Kraków, dn. 08.03.2024 r.

SZP-271/7-5//2024

**Do wszystkich zainteresowanych**

**Dot. sprawy: SZP/7/2024 – Modyfikacja odpowiedzi na pytania**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: Usługę wykonania okresowych przeglądów technicznych aparatury i sprzętu medycznego do Szpitala**.**

Zamawiający modyfikuje odpowiedzi na pytania z dnia 07.03.2024 r. (nr pisma SZP-271/7-4/2024) w zakresie pytania 11 w sposób wskazany poniżej (zmianę zaznaczono kolorem czerwonym):

**Pytanie 11 - Umowa – kary – par. 7**

Pkt. 1, 4) - Kara za zwłokę w dostarczeniu faktury jest klauzulą abuzywną w świetle art. 433 pkt 2 ustawy PZP – prosimy o wykreślenie zapisu

**ODPOWIEDŹ: W § 7 ust. 1 pkt 4 otrzymuje brzmienie:**

**„4) w razie zwłoki w dostarczeniu dokumentów wymaganych niniejszą umową (innych niż faktura) – 25,00 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki liczone za każdy dokument;”. Zamawiający** **modyfikuje Załącznik nr 8 do SWZ – WZÓR UMOWY zgodnie z Załącznikiem nr 1 do odpowiedzi na pytania.**

Specjalista

ds. Zamówień Publicznych

mgr Anna Winiarska

**Załącznik nr 1 do odpowiedzi na pytania**

**ZAŁĄCZNIK NR 8 DO UMOWY**

**WZÓR**

**Umowa nr ...../SZP/……**

**na Zamówienie Publiczne**

**nr SZP/7/2024**

zawarta pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie, 31-121 Kraków, ul. Skarbowa 4**, zarejestrowanym w KRS pod nr 0000032179, NIP: 676-20-83-306, REGON: 351564179,

zwanym dalej Zamawiającym,

**a**

..........................................................................., REGON: ..............; NIP: .............................................,

zwaną dalej Wykonawcą.

*Umowę zawarto w wyniku postępowania o zamówienie publiczne nr SZP/7/2024 przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych*[(Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytsmrzgq4dm)

**Warunki realizacji umowy**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy są usługi serwisowe, tj. **wykonywanie okresowych przeglądów technicznych oraz konserwacji sprzętu i aparatury medycznej do Szpitala** (zwanych dalej „sprzętem), zgodnie z wymogami SWZ, regulacjami niniejszej umowy oraz po cenach określonych w załączniku nr 1 do umowy, zgodnym z ofertą Wykonawcy.
2. Przez przeglądy techniczne i konserwacje rozumie się wykonywanie czynności, których zakres określają zalecenia producenta danego sprzętu zawarte w Instrukcji obsługi/Dokumentacji Techniczno-Ruchowej, polegające m.in. w szczególności na:
3. sprawdzeniu prawidłowości działania,
4. sprawdzeniu i czyszczeniu elementów sprzętu,
5. sprawdzeniu instalacji, kontroli sprawności zaworów (jeśli dotyczy określonego sprzętu), sprawdzenie instalacji elektrycznej,
6. ustawieniu (regulacji) wymaganych przez producenta parametrów,
7. legalizacji (jeśli dotyczy określonego sprzętu),
8. kalibracji (jeśli dotyczy określonego sprzętu),
9. sprawdzeniu zgodności pomiaru z aparatem wzorcowym (jeżeli dotyczy określonego sprzętu),
10. zmianie zegara systemowego z czasu letniego na zimowy i odwrotnie (jeśli dotyczy określonego sprzętu i użytkownik nie może sam dokonać takiej zmiany),
11. wymianie materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania przeglądu, m.in. takich jak: filtry wody, uszczelki, zawory, elektrody, bezpieczniki, żarówki, promienniki bakteriobójcze, itp., wynikających z normalnego użytkowania sprzętu oraz z zaleceń producenta (jeśli dotyczy określonego sprzętu),
12. przygotowaniu urządzenia do odbioru, wykonanie czynności w związku z zaleceniami UDT, uczestnictwo w odbiorach z udziałem UDT (w przypadku urządzeń podlegających odbiorowi przez inspektorów Urzędu Dozoru Technicznego)
13. wykonaniu testów bezpieczeństwa elektrycznego w urządzeniach podłączonych do sieci 230, zgodnie z normą PN-EN 62353 (jeśli dotyczy określonego sprzętu),
14. sporządzaniu raportów serwisowych i dokonywaniu wpisów do dokumentacji (paszportu technicznego) wykonanych czynności (wraz ze wskazaniem terminu następnego przeglądu),

13) sporządzeniu orzeczeń o stanie sprzętu nienadającego się do dalszej eksploatacji,

14) utylizowania we własnym zakresie przez Wykonawcę materiałów wymienionych i zużytych.

1. Pierwszy przegląd należy wykonać nie później niż 5 dni robocze przed datą podaną w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, w kolumnie "przegląd do", natomiast kolejne przeglądy należy wykonywać nie później niż 5 dni robocze przed datą końcową obowiązywania przeglądu, a nie wcześniej niż 15 dni roboczych przed tą datą.
2. Przeglądy okresowe sprzętu będą wykonywane w konkretnych terminach uzgodnionych uprzednio z Zamawiającym (przynajmniej 5 dni roboczych przed planowanym przeglądem, chyba że strony uzgodnią inaczej), a ich częstotliwość i zakres wynikać będą z zaleceń producenta sprzętu znajdujących się w instrukcjach używania, z zachowaniem ciągłości terminów ważności przeglądów (w załączniku nr 1 do umowy Zamawiający podał daty ważności ostatniego przeglądu każdego sprzętu), o ile Strony nie określiły innego zakresu i częstotliwości przeglądów okresowych.
3. W terminie uzgodnionym zgodnie z ust. 4 Zamawiający zobowiązany jest udostępnić sprzęt osobom wykonującym czynności związane z przeglądem sprzętu. Wszystkie czynności serwisowe będące przedmiotem niniejszej umowy będą dokonywane u Zamawiającego, chyba że strony uzgodnią inaczej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z jej postanowieniami, jak też zgodnie z wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że usługi przeglądów, które będą prowadzone w czynnym terenie Szpitala będą prowadzone ze szczególnym uwzględnieniem środków ostrożności, nie powodując zakłóceń w funkcjonowaniu Szpitala, a wszelkie sprawy wynikłe w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie uzgadniał z koordynatorem umowy ze strony Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega, iż podane w załączniku nr 1 do umowy ilości przeglądów są szacunkowe. Zamawiający zastrzega, iż w okresie obowiązywania umowy liczba przeglądów poszczególnych sprzętów może się zmniejszyć (np. w przypadku postępowania kasacyjnego danego sprzętu lub wycofania sprzętu z eksploatacji przez Zamawiającego z innych powodów, jak i w sytuacji, gdy umowa zostanie zawarta po dacie wskazanej w SWZ jako data pierwszego przeglądu danego urządzenia lub zwiększyć (np. w przypadku konieczności dokonania przeglądu po naprawie urządzenia). Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niewykonane przeglądy. W przypadku wykonania większej liczby przeglądów Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie określonej w załączniku nr 1 do Umowy.

Wartość usług zamówiona przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy będzie wynosić nie mniej niż 70% maksymalnej wartości brutto umowy.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej, z należytą starannością i powinna odbywać się zgodnie z wytycznymi serwisowymi producenta sprzętu (m.in. instrukcją obsługi) oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie, a w szczególności:
* Ustawą o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022 r. (Dz. U. 2022 r., poz. 974),
* Rozporządzeniem (UE) 2017/745 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych zmieniające dyrektywę 2001/83 / WE, rozporządzenie (WE) nr 178/2002 i rozporządzenie (WE) nr 1223/2009 i uchylające Dyrektywy Rady 90/385 / EWG i 93/42 / EWG.
* Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/746 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych używanych do diagnostyki in vitro i uchylające dyrektywę 98/79 / WE i decyzję Komisji 2010/227 / UE
* innymi przepisami związanymi z realizacją przedmiotu zamówienia w tym m.in dla sprzętu stanowiącego źródło promieniowania jonizującego ustawą z dnia 29 listopada 2000 r. Prawo atomowe, rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2006r. w sprawie szczegółowych warunków bezpiecznej pracy ze źródłami promieniowania jonizującego.
1. Wykonawca przy czynnościach związanych z realizacją niniejszej umowy zobowiązuje się postępować z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe podczas wykonywania usług będących przedmiotem umowy w tym za wystąpienie niepożądanych incydentów medycznych oraz za uszkodzenia sprzętu Zamawiającego powstałe podczas wykonywania usług.

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi objęte przedmiotem zamówienia zgodnie z instrukcjami serwisowymi sprzętu oraz zaleceniami producenta/gwaranta określonego w załączniku nr 1 do umowy oraz że dysponuje określonym przez producenta zapleczem technicznym, częściami zamiennymi, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi, niezbędnymi do wykonania przeglądów.
2. Zamawiający wymaga, aby przeglądy wykonywane były w oparciu o własną aparaturę kontrolną, pomiarową, własne narzędzia i materiały u Zamawiającego. Aparatura kontrolna, pomiarowa Wykonawcy musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia kalibracji. Jeżeli instrukcja obsługi sprzętu zawiera wykaz aparatury kontrolno-pomiarowej do sprawdzenia urządzenia Wykonawca zobowiązany jest wykonać sprawdzenie urządzenia aparaturą podaną w instrukcji lub równoważną. W przypadku konieczności wykonania przeglądu poza placówką Zamawiającego, Wykonawca przewiezie sprzęt swoim staraniem i na swój koszt do miejsca wykonania usługi i z powrotem do Zamawiającego po uprzednim uzgodnieniu terminu transportu z osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego. Maksymalny czas na wykonanie przeglądu poza placówką Zamawiającego wynosi **5 dni roboczych.**
3. Usługi przeglądów technicznych sprzętu będą wykonywane w dni robocze w godzinach od 8:00 do 14:00 lub w innych dniach/godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.
4. W czasie świadczenia usług serwisowych w siedzibie Zamawiającego personel Wykonawcy zobowiązany jest do noszenia imiennych identyfikatorów.
5. Przeglądy muszą być dokonywane zgodnie z wytycznymi określonymi przez producenta/gwaranta danego sprzętu w dokumentacji technicznej (znajomość dokumentacji danego sprzętu leży po stronie Wykonawcy). Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z wszelką dokumentacją techniczną dotyczącą sprzętu.
6. Potwierdzeniem wykonania przeglądu sprzętu jest wpis do paszportu technicznego sprzętu oraz raport serwisowy, podpisany przez Zamawiającego lub upoważnioną przez niego osobę. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu raport serwisowy bezpośrednio po jego sporządzeniu a jego kopię dołączyć do faktury.
7. Raport Serwisowy jest podstawowym dokumentem obrazującym wykonanie przeglądu, wymiana zużytych materiałów eksploatacyjnych, ewentualne zastrzeżenia lub uwagi związane z dalszym postępowaniem lub eksploatacją sprzętu oraz dane zgodnie z wymaganiami wynikającymi z ustawy o wyrobach medycznych w tym stwierdzenie, że sprzęt jest sprawny technicznie o ile znajduje to potwierdzenie w stanie faktycznym bądź decyzja o wyłączeniu sprzętu z użytkowania.
8. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania w czasie przeglądów i konserwacji wyłącznie fabrycznie nowych części i materiałów eksploatacyjnych. W przypadku braku możliwości zamontowania nowych części/materiałów eksploatacyjnych, wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy jest on zobowiązany do poinformowania o zaistniałym fakcie Zamawiającego i odnotowania tego w raporcie serwisowym. Wszystkie części zamienne, zastosowane przy przeglądach sprzętu muszą odpowiadać specyfikacji producenta sprzętu i nie mogą być przyczyną utraty certyfikatu zgodności CE.
9. W przypadku stwierdzenia, iż sprzęt musi być wyłączony z eksploatacji, Wykonawca zobowiązany będzie do odłączenia od zasilania, umieszczenia na nim odpowiedniej informacji np. *„urządzenie niesprawne”* lub *„urządzenie przeznaczone do naprawy”*. Jeżeli sprzęt musi być wyłączony z eksploatacji w sposób trwały (nie podlega naprawie), Wykonawca zobowiązany jest wystawić pisemne orzeczenie techniczne stanowiące dla Zamawiającego podstawę do kasacji środka trwałego.
10. Jeśli z instrukcji obsługi danego sprzętu będzie wynikać, iż jest wymagana aktualizacja/modyfikacja oprogramowania urządzenia to Wykonawca może ją wykonać, jeżeli posiada licencje pozwalające zaktualizować/zmodyfikować oprogramowanie. W przypadku gdy Wykonawca nie posiada licencji Zamawiający wymaga poinformowania go jedynie o konieczności aktualizacji/modyfikacji oprogramowania.
11. W przypadku gdy Wykonawca będzie dokonywać aktualizacji/modyfikacji oprogramowania zobowiązany jest on do aktualizacji/modyfikacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta.
12. W przypadku, gdy w wyniku świadczenia usług Wykonawca dokona aktualizacji bądź modyfikacji oprogramowania, strony zgodnie ustalają co następuje:
13. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu prawa własności intelektualnej do aktualizacji bądź modyfikacji oprogramowania w zakresie umożliwiającym dokonanie aktualizacji/modyfikacji oprogramowania;
14. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji upoważniającej Zamawiającego do korzystania z zaktualizowanego bądź zmodyfikowanego oprogramowania;
15. w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego z zaktualizowanego bądź zmodyfikowanego oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należytą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się przystąpić po stronie Zamawiającego do postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu;
16. Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu zasądzone i wypłacone przez Zamawiającego kwoty odszkodowań wynikające z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej osób trzecich powstałych w wyniku korzystania przez Zamawiającego z zaktualizowanego bądź zmodyfikowanego oprogramowania, pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie zawiadomił Wykonawcę o zgłoszonych roszczeniach, i współdziałał z Wykonawcą w trakcie prowadzeniu sporu.
17. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji należytego wykonania usługi i gwarancji na części wymienione w ramach przeglądu.
18. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę (w trakcie wykonywania usługi) konieczności przeprowadzenia naprawy sprzętu, zobligowany jest on do przerwania dalszych czynności przeglądowo – konserwacyjnych i niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie. Wykonawca nie może wykonać naprawy bez wiedzy i uzgodnienia z Zamawiającym pod rygorem odmowy zapłaty za wykonane czynności.
19. W przypadku wystąpienia konieczności wymiany części zamiennych, wykraczających poza standardowy przegląd, niezbędnych do naprawy lub modernizacji urządzenia lub mających na celu zapobieganie uszkodzeniu aparatu lub istotnych podzespołów, Zamawiający, zgodnie z regulacjami obowiązującymi u niego w zakresie udzielania zamówień, może, po otrzymaniu wyceny od Wykonawcy, zlecić mu dokonanie konkretnej naprawy, na warunkach uzgodnionych przez Strony.
20. Wykonawca nie może dokonywać żadnych zmian w układach, nastawach oraz zmian parametrów sprzętu, chyba, że wynika to z zakresu przeglądu lub Wykonawca ma pisemne upoważnienie producenta oraz pisemną zgodę Zamawiającego, a zmiana ma na celu poprawę funkcjonalności, bezpieczeństwa lub modernizację oprogramowania.
21. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić dokumentację wykonanych przeglądów zawierającą: nazwę sprzętu, typ, numer fabryczny lub seryjny, daty wykonania czynności serwisowych, nazwę podmiotu wykonującego czynności, imię i nazwisko osoby dokonującej przeglądu, opis czynności, uwagi dotyczące sprzętu. Wykonawca zobowiązany jest okazać dokumentację, o której mowa w zadaniu pierwszym na każde żądanie Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia takiego żądania. Zamawiający może żądać wersji elektronicznej wskazanych powyżej dokumentów.

**§ 3**

1. Zamawiający działając zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę (jeżeli Wykonawca powierzy wykonanie części zamówienia Podwykonawcy) na podstawie umowy o pracę (zgodnie z ustawą z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy), z zastrzeżeniem ust. 5, osób przewidzianych do realizacji zamówienia w zakresie wykonywania przeglądów aparatury i sprzętu medycznego.
2. Zatrudnienie ww. osób na podstawie umowy o pracę obejmować ma cały okres wykonywania wskazanych czynności w trakcie realizacji przedmiotowego zamówienia.
3. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego przekazane e-mailem lub w inny sposób na piśmie, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednakże nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć do wglądu kopie zanonimizowanych dokumentów potwierdzających zatrudnienie ww. pracowników na podstawie umowy o pracę. Jako dokumenty potwierdzające zatrudnienie Zamawiający uzna np.:
4. oświadczenie zatrudnionego pracownika zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika;
5. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
6. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
7. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
8. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.
9. Niezatrudnienie ww. pracowników na podstawie umowy o pracę, przerwa ciągłości zatrudnienia lub nieprzedłożenie przez Wykonawcę wymaganych dokumentów w żądanym przez Zamawiającego terminie będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę i będzie skutkować naliczeniem kar umownych w wysokości wskazanej w § 7 ust. 1 pkt 7.
10. W przypadku, gdy osoba wykonująca przeglądy prowadzi działalność gospodarczą (posiada odrębne numery NIP i REGON oraz dokonuje we własnym zakresie rozliczeń z US i ZUS) i wykonuje czynności na podstawie innej umowy niż umowa o pracę, wymagania, o których mowa w ust. 1-4 niniejszego paragrafu nie mają zastosowania.
11. Wykonawca najpóźniej w dniu rozpoczęcia prac określonych w ust. 1 przez dane osoby przedstawi Zamawiającemu listę pracowników przewidzianych do realizacji ww. prac wraz informacją na temat sposobu zatrudnienia. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić ten stan dokumentami - w zakresie dopuszczonym odrębnymi przepisami.

**Cena przedmiotu umowy**

**§ 4**

1. Całkowita cena brutto za wykonanie usług określonych w § 1 ust. 1 wynosi: **……………………… zł brutto** *[pakiet nr…].*
2. Podana cena brutto zawiera wszystkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia, określonego w §1 ust. 1 oraz w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. W szczególności w cenie należy uwzględnić warunki realizacji przedmiotu zamówienia, w tym między innymi: koszty przeglądów okresowych wraz z dostawą materiałów niezbędnych do ich przeprowadzenia, koszty wymiany części eksploatacyjnychw sprzęcie, niezbędnych do wykonania przeglądów, koszty aktualizacji/modyfikacji oprogramowania – o ile dotyczy dojazdu do Zamawiającego inżyniera serwisu celem przeprowadzenia przeglądów okresowych, koszty robocizny oraz wszelkie koszty utrudnień związanych z realizacją umowy, inne opłaty, które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu zamówienia, wszelkie podatki, w tym należny podatek VAT, zysk, narzuty, ewentualne upusty oraz pozostałe składniki cenotwórcze. Cena ta została przyjęta zgodnie z ofertą Wykonawcy.
3. Usługi będą sprzedawane po cenach jednostkowych brutto określonych w załączniku, o którym mowa w § 1 ust. 1**,** z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
4. Zakazuje się zmiany cen z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
5. Ceny mogą ulec zmianie z zastrzeżeniem poniższych postanowień. W przypadku zmiany:
6. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
7. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
8. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
9. w przypadku istotnej zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (innych niż wskazane powyżej), której to zmiany, działając z należytą starannością, nie można było przewidzieć, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takiej sytuacji każda ze Stron umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia;

1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego ceny brutto określone w umowie ulegną odpowiedniej zmianie, ze skutkiem od dnia obowiązywania nowych stawek, w taki sposób, aby wynikające z umowy ceny netto pozostały niezmienione)
2. podwyżki cen urzędowych (w przypadku podwyżki lub obniżki cen urzędowych Wykonawca

zobowiązany jest uwzględnić je od dnia obowiązywania nowych cen) *[jeśli dotyczy]*.

1. W przypadku zmiany cen w górę Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych za przedmiot umowy w dół. Zmiana ta, co do zasady, nie wymaga aneksu do umowy (chyba, że wniesie o to jedna ze stron). Wykonawca zawiadomi Zamawiającego na piśmie o wprowadzeniu nowych cen.
3. Ceny i nazwy na fakturze muszą odpowiadać cenom i nazwom ujętym w załączniku nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
4. Ceny na fakturze będą rozbite na poszczególne pozycje asortymentu z wyszczególnionym podatkiem VAT (cena jednostkowa netto, stawka podatku VAT, wartość netto, wartość brutto, wartość VAT).
5. W sytuacji, w której uzasadniona zmiana wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 5 pkt 4), skutkowałaby wzrostem o 20% pozostałej do realizacji kwoty umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Warunkiem wprowadzenia zmiany wynagrodzenia na skutek okoliczności wskazanych w ustępie 5 pkt 1-3 i 5-6 jest przedłożenie przez Wykonawcę Zamawiającemu pisemnego wniosku w tym przedmiocie, zawierającego co najmniej:
7. wskazanie przepisów, które uległy zmianie (z określeniem daty wejścia w życie zmian) oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu tych zmian na koszty wykonania zamówienia, i dokładne określenie wysokości zmiany tych kosztów;
8. określenie wysokości nowego wynagrodzenia wraz z przedstawieniem szczegółowej kalkulacji kwoty o jaką wynagrodzenie ma ulec zmianie;
9. wskazanie daty, od której nastąpi bądź nastąpiła zmiana kosztów realizacji przedmiotu umowy (nie wcześniejszej niż data wejścia w życie właściwych przepisów).
10. W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy będzie mogło być waloryzowane w sytuacji, gdy średnia całości kosztów realizacji przedmiotu umowy będzie wyższa, po pierwszych pełnych 6 miesiącach obowiązywania umowy, o co najmniej 7% względem kalkulacji kosztów realizacji przedmiotu umowy, którą przyjął Wykonawca kalkulując swoje wynagrodzenie wskazane w ofercie. Kalkulację taką Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu w terminie do 14 dni od daty podpisania przez niego umowy. Kalkulacja ta ma umożliwić porównanie danych w niej zawartych z okolicznościami ujętymi we wniosku Wykonawcy o waloryzację wynagrodzenia. Kalkulacja ta powinna wskazywać na katalog kosztów ponoszonych przez Wykonawcę i udział procentowy poszczególnych kosztów i elementów cenotwórczych w wynagrodzeniu Wykonawcy / kosztach oferowanych przez Wykonawcę towarów (w szczególności powinna wskazywać na koszty pracownicze, koszty zakupu asortymentu, koszty energii, koszty transportu, kurs waluty, po której skalkulowano ofertę (jeśli dotyczy) jak i zakładany zysk). Zamawiający może nie uwzględnić wniosku o waloryzację w całości, jeśli Wykonawca nie przedłożył jej w terminie wskazanym powyżej.  Zamawiający może nie uwzględnić wniosku o waloryzację w całości lub w części, jeśli we wniosku o waloryzację wynagrodzenia wskazywany jest wzrost kosztów w zakresie nie ujętym w uprzednio złożonej kalkulacji. Przepis art. 18 ust. 3 Pzp stosuje się odpowiednio do dokumentu, w którym zamieszczona jest kalkulacja.
11. Podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy, w oparciu o przesłankę wskazaną w ust. 5 pkt 4, nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie pełnych 6 miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy przez Strony. Strony uzgodnią poziom wzrostu wynagrodzenia (który może być różny w stosunku do poszczególnych pozycji załącznika nr 1) w terminie do 30 dni od daty wpływu wniosku do Zamawiającego wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 15 pkt 4. Uzgodniona zmiana wynagrodzenia obowiązywać będzie od początku miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 30-dniowego terminu na rozpatrzenie wniosku Wykonawcy.
12. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do obniżenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy na wniosek Zamawiającego.
13. Jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia występuje Wykonawca, zobowiązany jest on załączyć do wniosku, dokumenty uzasadniające zmianę kosztów wykonania zamówienia oraz wysokość tej zmiany, w szczególności:
14. pisemne zestawienie wynagrodzeń pracowników, biorących udział w realizacji umowy (ze

wskazaniem wysokości wynagrodzenia dotychczasowej i po zmianie) do których zastosowanie znajdzie zmiana przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, wraz z określeniem części wynagrodzenia każdego z tych pracowników odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 1);

1. pisemne zestawienie wynagrodzeń osób biorących udział w realizacji umowy (ze wskazaniem wysokości dotychczasowej i po zmianie), podlegających obowiązkowym ubezpieczeniom społecznym oraz ubezpieczeniu zdrowotnemu, do których zastosowanie znajdzie zmiana przepisów o zasadach podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub przepisów o wysokości składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wraz z podaniem kwot składek uiszczanych na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne oraz określeniem części wynagrodzenia każdej z tych osób odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 2);
2. pisemne zestawienie wpłat do PPK dotyczących osób biorących udział w realizacji umowy (ze wskazaniem wysokości dotychczasowej i po zmianie) do których zastosowanie znajdzie zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do PPK wraz z podaniem kwot wpłat do PPK oraz określeniem części wynagrodzenia każdej z tych osób odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 3);
3. dokumenty potwierdzające wzrost cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy i kalkulację przedstawiającą wpływ tej zmiany na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku przesłanki wskazanej w ust. 5 pkt 4.
4. Jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia występuje Zamawiający, jest on uprawniony do żądania od Wykonawcy przedstawienia dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie okoliczności, na które się powołuje, mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w tym przedłożenia odpowiednich zestawień, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego żądania Zamawiającego. W przypadku uchybienia wyznaczonemu terminowi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. Strona, której przedłożono wniosek w przedmiocie zmiany wynagrodzenia, ma prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowaną zmianę, odpowiednio w całości lub części, wyłącznie, jeżeli Strona wnioskująca nie wykazała w sposób wskazany w ustępach powyższych wysokości zmiany kosztów realizacji umowy, w szczególności zaś gdy zmiana przepisów nie ma wpływu na zmianę kosztów realizacji umowy.
6. Strona, która otrzymała od drugiej Strony wniosek w przedmiocie zmiany wynagrodzenia, ma obowiązek przedłożenia Stronie wnioskującej odpowiedzi na wniosek, ze wskazaniem, w jakim zakresie wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę, uzasadnieniem odmowy uznania zasadności wniosku, bądź wezwaniem do uzupełnienia dokumentów koniecznych do prawidłowej analizy złożonego wniosku, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku – z zastrzeżeniem odmiennych postanowień ust. 13.

**Warunki płatności**

**§ 5**

1. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty za wykonaną usługę w terminie do **60 dni** od daty otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego faktury wraz z kserokopią raportów serwisowych z wykonanych przeglądów w danym miesiącu.
2. Wpłaty dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……………………………………………...

W przypadku zmiany rachunku bankowego Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.

1. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur na adres email: faktury@dietl.krakow.pl jak i za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
2. Zamawiający będzie dokonywać płatności na rachunek bankowy wskazany w ust. 1, jeśli widnieć on będzie w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT. W przypadku gdy rachunek nie widnieje w tym

wykazie Zamawiający ma prawo wstrzymać się z dokonaniem płatności do czasu gdy rachunek ten będzie ujęty w tymże Wykazie o czym Wykonawca poinformuje Zamawiającego – dotyczy podatników VAT zarejestrowanych jako podatnik VAT czynny.

1. Za termin dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Do ewentualnych opóźnień w zapłacie zastosowanie ma art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą należności wynikających z umowy Wykonawca zobowiązany będzie przed ewentualnym skierowaniem sprawy o zapłatę na drogę postępowania sądowego wezwać Zamawiającego do zapłaty na piśmie zakreślając mu dodatkowy 14-dniowy termin do zapłaty liczony od dnia dostarczenia wezwania.
4. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę zbiorczą za wszystkie wykonane przeglądy, ostatniego dnia roboczego każdego miesiąca kalendarzowego. Rozliczenie faktury będzie się odbywało na podstawie ilości wykonanych usług i cenach jednostkowych określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

**Termin wykonania umowy**

**§ 6**

1. Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje **od dnia ……………. do dnia 31.12.2025 r. lub do 31.12.2026 r.** *(w zależności od pakietu)*z zastrzeżeniem regulacji poniższych.
2. Umowa wygasa lub rozwiązuje się:
	1. z upływem okresu na jaki została zawarta,
	2. w terminie krótszym niż w ust.1 z chwilą wyczerpania się kwoty przeznaczonej na realizację usług określonej w § 4 ust. 1 z zastrzeżeniem art. 455 ust. 2 ustawy pzp;
	3. na skutek porozumienia Stron lub odstąpienia od umowy przez jedną ze Stron umowy w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie i powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. W przypadku niewyczerpania w całości środków, o których mowa w § 3 ust. 1, w okresie obowiązywania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji polegające na wydłużeniu terminu wykonywania umowy o dodatkowe 6 miesięcy. Wykonawca nie może odmówić wykonania umowy w zakresie objętym opcją, o ile tylko Zamawiający złoży oświadczenie (pisemne albo w postaci elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności) o skorzystaniu z niej, na co najmniej 1 miesiąc przed upływem terminu obowiązywania umowy wskazanym w ust. 1. Realizacja umowy w terminie opcjonalnym będzie się odbywała w zakresie asortymentowym i na podstawie cen jednostkowych obowiązujących w dacie złożenia oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji.
4. Strony postanawiają, że oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym oraz art. 456 ustawy pzp, przysługuje im prawo odstąpienia od umowy w zakresie niezrealizowanej części w następujących wypadkach:
5. Wykonawca może odstąpić od umowy, jeżeli Zamawiający nie dokonuje zapłaty za faktury Wykonawcy w okresie dłuższym niż 90 dni licząc od ustalonego terminu zapłaty.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
7. Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonywania umowy lub przerwał jej wykonywanie;
8. Wykonawca rażąco narusza obowiązki wynikające z niniejszej umowy;
9. Wykonawca nie wykonał przeglądu do końcowej daty obowiązywania dotychczasowego przeglądu, w sytuacji, gdy przegląd ten dotyczy jedynego urządzenia/aparatu w danej lokalizacji szpitala.
10. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej (poprzez ePUAP lub pocztą e-mail) z podaniem uzasadnienia.
11. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie art. 456 ust. 1 ustawy pzp Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
12. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy, Wykonawca może żądać jedynie zapłaty kwoty należnej mu z tytułu wykonanych i odebranych usług.

**Kary umowne.**

**§ 7**

1. Strony ustalają, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:
	1. z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1;
	2. w przypadku zwłoki w wykonywaniu umowy – w wysokości 10% ceny brutto za dany przegląd liczone za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki po dacie, w której najpóźniej dany przegląd powinien być wykonany zgodnie z regulacjami niniejszej umowy;
	3. w przypadku opóźnienia w realizacji usługi, z uwagi na potrzebę zapewnienia ciągłości leczenia pacjentów/funkcjonowania szpitala w oparciu o posiadaną aparaturę, Zamawiający ma prawo zlecenia wykonania usługi przeglądu innemu wykonawcy.

W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia różnicy w kosztach, pomiędzy tymi, jakie poniesie Zamawiający w związku z zakupem usługi u innego wykonawcy a ceną przeglądu wynikająca z niniejszej umowy - podwyższonej o 10% (nie mniej niż 25,00 zł brutto) z tytułu dodatkowych czynności związanych koniecznością zlecenia usługi innemu wykonawcy i jego poszukiwania;

* 1. w razie zwłoki w dostarczeniu ~~faktury i innych~~ dokumentów wymaganych niniejszą umową (innych niż faktura) – 25,00 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki liczone za każdy dokument;
	2. w przypadku niepoinformowania przez Wykonawcę Zamawiającego, zgodnie z § 10 ust. 4 o okolicznościach, o których mowa w § 10 ust. 3 oraz zmianie danych, o których mowa w § 12 ust. 2 oraz nieprzekazania Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 10 ust. 6 przed dopuszczeniem podwykonawcy do wykonywania powierzonej mu części zamówienia – w wysokości 0,3 % całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy;
	3. w przypadku niepoinformowania przez Wykonawcę Zamawiającego, o zmianie osoby/osób wskazanych w §9 ust. 5 i/lub nieprzekazania Zamawiającemu dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień/wykształcenia – w wysokości 0,3 % całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy – za każdy taki przypadek;
	4. w przypadku niezatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności, o których mowa w § 3 związanych z realizacją niniejszej umowy, w wysokości 200,00 zł brutto, za każdy dzień niezatrudnienia tej osoby na umowę o pracę licząc od daty stwierdzenia tego uchybienia do dnia przedłożenia Zamawiającemu umowy potwierdzającej, że osoba wykonująca czynności związane z realizacją zamówienia została zatrudniona na umowę o pracę.
1. Jeśli w danej sytuacji przepisy powszechnie obowiązujące tego nie wykluczają, Zamawiający ma prawo potrącać kwoty kar umownych, o których mowa w ust. 1 z należności Wykonawcy z tytułu zapłaty za wykonane przez niego usługi, bez uprzedniego wezwania go do zapłaty kary. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o dokonanym potrąceniu.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi: 25% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.
3. Strony ustalają, że Wykonawca może żądać od Zamawiającego kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, chyba, że odstąpienie od umowy nastąpiło na podstawie art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy pzp;
4. Kary umowne podlegają sumowaniu z wyłączeniem możliwości dochodzenia łącznie kary umownej zarówno z tytułu odstąpienia od umowy jak i jej nienależytego wykonania.
5. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, gdy wartość kar umownych jest niższa niż wartość powstałej szkody. Dochodzenie roszczeń jest możliwe jedynie do wartości powstałej szkody.
6. W przypadku wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy, przez osobę której dokumentów posiadających uprawnienia i lub wykształcenia Zamawiający nie posiada, Zamawiający ma prawo zweryfikować poprawne wykonanie czynności serwisowych poprzez zlecenie odpowiedniej kontroli sprzętu producentowi sprzętu lub jego autoryzowanemu przedstawicielowi na koszt Wykonawcy.
7. Jeżeli w wyniku nienależytego wykonania usług objętych niniejszą umową przez Wykonawcę

Zamawiający poniesie szkodę (w tym wynikającą z niepożądanego incydentu medycznego, czy szkodę na osobie), Zamawiający ma prawo zwrócenia się do producenta sprzętu lub jego autoryzowanego przedstawiciela celem wydania opinii w sprawie wykonania wyżej wymienionych usług (tj. czy zostały wykonane zgodnie z zaleceniami producenta). W przypadku, gdy w wyżej wskazanej opinii producent wskaże, że Wykonawca świadczył usługi objęte niniejszą umową niezgodnie z zaleceniami producenta, strony przyjmują, iż wyżej wskazana opinia będzie wiążącą strony w tym zakresie i kosztami wydania opinii zostanie obciążony Wykonawca. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu roszczeń osób trzecich wynikających z sytuacji opisanej w niniejszym ustępie.

1. Jeżeli w wyniku przeprowadzenia przez stosowne organy kontroli sprzętu objętego usługami serwisowymi, opisanymi w niniejszej umowie (w tym organy NFZ, Sanepid, audyt ISO i akredytacyjny), stwierdzone zostaną nieprawidłowości w jego serwisowaniu (w tym natury formalnej, takiej jak braki lub błędy w wymaganej dokumentacji), Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia należnego z tytułu niniejszej umowy do wspierania Zamawiającego podczas wyżej wymienionych kontroli (w tym poprzez dostarczenie Zamawiającemu wszelkich wymaganych wyjaśnień i dokumentów). Jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa powyżej, na Zamawiającego nałożone zostaną sankcje, w tym kary pieniężne, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Zamawiającego wszelkich kosztów o ile sankcje te wynikają z nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.

**Dopuszczalne zmiany postanowień umowy**

**§ 8**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian w postanowieniach umowy w stosunku do treści umowy w przypadkach określonych w art. 455 ustawy pzp, a ponadto w przypadku:
2. zmiany wartości przedmiotu umowy w przypadkach określonych w niniejszej umowie;
3. zmiany danych dotyczące Wykonawcy, w tym danych dotyczących rachunku bankowego (Wykonawca przygotuje aneks do umowy i niezwłocznie po zaistnieniu zmian doręczy go Zamawiającemu);
4. zmiany danych dotyczące Zamawiającego (Zamawiający przygotuje aneks do umowy i niezwłocznie po zaistnieniu zmian doręczy go Wykonawcy);
5. wydłużenia terminu obowiązywania umowy w przypadku niewykorzystania kwoty wskazanej w § 4 ust. 1 w terminie określonym w § 6 ust. 1 oraz umożliwiającym zrealizowanie usług dokonywanych na podstawie art. 455 ust. 2 ustawy pzp;
6. konieczności okresowej realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę zastępczego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, o których to przyczynach Wykonawca powinien niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
7. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji,
w których wyraźny zapis umowy stanowi inaczej.

**Postanowienia końcowe**

**§ 9**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest: ………………, tel. …………………, e-mail, …………
2. Koordynatorem umowy ze strony Zamawiającego jest: ………………………, tel. …………………, e-mail, ……………….
3. Koordynatorem i osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest: ..................................................................., e-mail .....................................- nr tel. ……………………………
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1-3 nie wymaga zmiany umowy
w formie aneksu, wystarczające będzie zgłoszenie o zmianie przesłane drugiej stronie umowy w formie pisemnej lub e-mail.
5. Osobą skierowaną do realizacji usług (wykonującą przeglądy jest: ……………………………….
6. Zmiana osoby/osób, o których mowa w ust. 5 nie wymaga zmiany umowy
w formie aneksu, wystarczające będzie zgłoszenie o zmianie przesłane drugiej stronie umowy w formie pisemnej lub e-mail i przedstawienie dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień.

**§ 10**

1. Wykonawca odpowiada jak za własne działania, uchybienia lub zaniechania również za osoby, którym powierzył lub za pomocą których wykonuje przedmiot umowy.
2. \*) Wykonawca zamierza wykonać usługę bez użycia podwykonawcy/ z użyciem podwykonawcy w zakresie …………………… ………% udziału podwykonawcy, ……………………………………… (nazwa i adres podwykonawcy, tel., przedstawiciel).

W sytuacji wykonywania zamówienia z udziałem podwykonawców, na podwykonawcy ciążą te same obowiązki, jakie spoczywają na Wykonawcy.

1. Wykonawca może:
2. powierzyć realizację części zamówienia podwykonawcom, mimo niewskazania w ofercie takiej części do powierzenia podwykonawcom;
3. wskazać inny zakres podwykonawstwa niż przedstawiony w ofercie;
4. wskazać innych podwykonawców niż przedstawieni w ofercie;
5. zrezygnować z podwykonawstwa.
6. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie oraz przed dopuszczeniem podwykonawcy do wykonywania powierzonej mu części zamówienia zawiadomić Zamawiającego o okolicznościach, o których mowa w ust. 3 oraz o zmianie danych podwykonawcy, o których mowa w ust. 2. W sytuacji wykonywania umowy z udziałem podwykonawców, na podwykonawcy ciążą te same obowiązki, jakie spoczywają na Wykonawcy.
7. W przypadku, gdy zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy, dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełniają je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
8. W przypadku, wskazania nowego podwykonawcy, w celu wykazania braku istnienia wobec niego podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu składa oświadczenie podwykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu i podmiotowe środki dowodowe, określone w niniejszej SWZ.

**§ 11**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące odpowiednie dla przedmiotu niniejszej umowy, a w szczególności ustawa Prawo zamówień publicznych, Kodeks Cywilny i Ustawa o wyrobach medycznych wraz z aktami wykonawczymi.
2. Poprzez określenie „dni/godziny” występujące w niniejszej umowie Zamawiający rozumie następujące po sobie dni kalendarzowe/godziny, a przez „dni robocze/godziny przypadające w dni robocze” rozumie każdy dzień tygodnia/godzinę od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

**§ 12**

Kwestie sporne powstałe w związku z realizacją umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygać w drodze postępowania sądowego w sądzie powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.

**§ 13**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, stanowiących tajemnicę służbową lub inną informację prawnie chronioną dotyczącą Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. *Nie dotyczy pakietu 4, 7, 8, 9, 11-15, 17-19, 21-25, 27-34, 36-41, 44.* *-* Zamawiający jako Administrator, zawrze z Wykonawcą, jako Podmiotem przetwarzającym, odrębną umowę, o której mowa w art. 28 ust. 3 Rozporządzenia wskazanego w ust. 1 - załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 14**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego dla Zamawiającego (w rozumieniu ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej) zbywać jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

Załączniki do umowy:

1. Formularz cenowy
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY**

***(dotyczy pakietu:1, 2, 3, 5, 6, 10, 16, 20, 26, 35, 42, 43)***

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zawarta pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie** przy ul. Skarbowej 4; 31-121 Kraków, reprezentowanym przez: **lek. med. Wojciecha Zarębę - Dyrektora Szpitala**

zwany w dalszej części umowy Administratorem,

a

**………………………………………………………………….**

zwana w dalszej części umowy Podmiotem Przetwarzający

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi Przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwanego w dalszej części „RODO”), oraz ustawy o ochronie danych osobowych z 10.05.2018 roku [(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds), dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym
w niniejszej Umowie.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Przedmiotem niniejszej Umowy jest powierzenie Podmiotowi Przetwarzającemu przez Administratora danych osobowych do przetwarzania, w związku z realizacją umowy nr ……………….
5. Powierzający powierza Podmiotowi Przetwarzającemu, na podstawie RODO dane osobowe,
a Przyjmujący zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i niniejszą Umową.
6. Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej Umowie Powierzenia oraz Umowach jak w §1 ust. 4

**§ 2**

**Zakres przetwarzania danych osobowych**

Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmuje:

1. dane osobowe pacjentów (m.in. imię, nazwisko, PESEL, adres);
2. dane medyczne (m.in. stan zdrowia, rozpoznanie, wyniki badań).

**§ 3**

**Cel przetwarzania danych osobowych**

1. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie zawartej pomiędzy Stronami Umowy zgodnie z §1 ust 4.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy, oraz zostaną przeszkolone w tym zakresie.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie Przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
6. Podmiot Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa/ zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zniszczenia wszelkich informacji mogących posłużyć do odtworzenia w całości lub części, powierzonych danych osobowych, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. Podmiot Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki tj. nie później niż w ciągu 72 godz. od stwierdzenia naruszenia, zgłasza je Administratorowi.

**§ 4**

**Sposób wykonania Umowy**

1. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że będzie realizował przetwarzanie danych na warunkach
i zgodnie z treścią przepisów unijnego rozporządzenia tj: RODO oraz Ustawy o Ochronie danych osobowych z 10.05.2018 roku [(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds), w szczególności zastosuje przy przetwarzaniu danych środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, określone Rozporządzeniem RODO.
2. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że dane osobowe, o których mowa w § 2 niniejszej Umowy, są zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem Inspektorów Ochrony Danych Osobowych lub osób odpowiedzialnych za nadzór nad ochroną danych osobowych, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy.
4. W miarę możliwości Podmiot Przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO
5. Podmiot Przetwarzający ma prawo podpowierzania danych osobowych, o których mowa w § 2 podwykonawcom w zakresie i celu niezbędnym do realizacji czynności związanych z wykonaniem Umowy o współpracy, jedynie za pisemną zgodą Administratora.
6. Dane osobowe przekazane na podstawie niniejszej Umowy powierzenia będą przetwarzane również przez podmiot świadczący na rzecz Podmiotu Przetwarzającego usługę dostawy poczty elektronicznej oraz usługę hostingu lub współpracujących z Podmiotem Przetwarzającym w zakresie związanym z realizacją umowy, o której mowa w par. 1 ust. 4, których lista zostaje dołączone do niniejszej Umowy jako załącznik („Lista Podmiotów Podprzetwarzających). Podmioty te zostaną zobowiązane przez Podmiot Przetwarzający do zapewnienia tych samych obowiązków ochrony danych, co zawarte w niniejszej umowie oraz obowiązujących przepisach prawa. Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania tych podmiotów w zakresie przetwarzania i ochrony powierzonych danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy do uprzedniego informowania Administratora o planowanych zmianach w zakresie listy tych podmiotów, w szczególności dodaniu nowych podmiotów. Administrator może złożyć sprzeciw wobec takich zmian w ciągu 14 dni od otrzymania od Podmiotu Przetwarzającego zawiadomienia w tym zakresie.
7. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w Umowie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych oraz interes Administratora.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o:
9. każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia Administratora wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
10. każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,
11. każdym żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczących go danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie, chyba że zostanie do tego upoważniony przez Administratora.

**§ 5**

**Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego za powierzone dane osobowe oraz kontrole**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu Przetwarzającego, informacja o terminie audytu, o którym mowa w ust. 1 będzie przekazana Przyjmującemu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, z tym zastrzeżeniem, że żaden taki audyt nie może doprowadzić do ujawnienia tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu Przetwarzającego.
3. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest udostępnić w celu zrealizowania audytu, o którym mowa w ust. 2, wgląd do wszystkich materiałów oraz systemów, w których realizowane jest przetwarzanie danych Administratora oraz umożliwić dostęp do pracowników zaangażowanych w ich przetwarzanie.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli
w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
5. Podmiot Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
6. Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności udostępnione osobom trzecim.
7. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot Przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający lub też przekazanie następuje do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających, załączonej do niniejszej Umowy. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Przekazanie danych do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających nie wymaga informowania Administratora.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych
o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu Przetwarzającego. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§ 6**

**Czas trwania i wypowiedzenie Umowy**

1. Umowa niniejsza zawarta jest na czas określony. Czas trwania Umowy Powierzenia danych osobowych kończy się z chwilą wykonania czynności wynikających z Umowy głównej nr …………………………. zgodnie z § 1 ust 4.
2. Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę, gdy Podmiot Przetwarzający:
3. wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
4. powierzył wykonanie Umowy osobie trzeciej bez zgody Administratora,
5. nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
6. zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia Umowy, a w szczególności wymagań określonych w § 5.
7. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich
w wyznaczonym terminie;
8. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
9. Jeżeli jedna ze Stron rażąco narusza zobowiązania wynikające z Umowy, druga Strona może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać naprawienia szkody poniesionej na skutek takiego naruszenia.

**§ 7**

**Przekazywanie do państwa trzeciego**

Wszelkie przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez Podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych lub w celu spełnienia szczególnego wymogu na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający, i odbywa się zgodnie z rozdziałem V RODO. Przekazanie danych do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających nie wymaga informowania Administratora.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz RODO
i ustawy o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 roku [(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds).
2. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.
3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia lub rozwiązanie niniejszej Umowy powinny być sporządzone na piśmie i podpisane przez należycie upoważnionych przedstawicieli Stron pod rygorem nieważności.