



Umowa nr/PKM/2024

zawarta w dniu roku w Gdańsku pomiędzy:

Pomorską Koleją Metropolitalną Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku (80-298) przy ulicy Budowlanych 77, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta prowadzi Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000365210, o kapitale zakładowym w wysokości 333.757.000,00 złotych, wpłaconym w całości, posiadającą NIP 583-310-36-72 oraz REGON 221037360, reprezentowaną przez:

.....,

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „**Zamawiającym**” lub „**PKM**”,

a

....., reprezentowani przez:

.....,

zwanym w dalszej części niniejszej Umowy „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a indywidualnie „**Stroną**”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **PKM/DO/ZU/350/4/24**, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z postanowieniami Regulaminu udzielania zamówień publicznych sektorowych obowiązującym w Pomorskiej Kolei Metropolitalnej S.A. (uchwalonego jako załącznik do uchwały Zarządu Pomorskiej Kolei Metropolitalnej S.A. nr 13/12/III/2021 z dnia 21 grudnia 2021 roku, dalej jako „**Regulamin**”, dostępnym na stronie: <http://bip.pkm-sa.pl> w zakładce Regulaminu udzielania zamówień publicznych) w drodze wyboru oferty Wykonawcy z dnia r. stanowiącej **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy, Strony postanawiają zawrzeć umowę (dalej jako „**Umowa**”) o następującej treści:

§ 1

Definicje

Użyte w niniejszej Umowie wyrażenia, pisane dużą literą, przyjmują następujące znaczenie:

- 1. Protokół odbioru końcowego** – protokół odbioru prac, zdefiniowanych w Fazie I.
- 2. Asysta powdrożeniowa**- usługi wsparcia Wykonawcy na rzecz Zamawiającego w pracach związanych z regulacją systemu, usuwania awarii Systemu, instalacji, modyfikacji oraz wsparcia eksploatacyjnego w korzystaniu, utrzymaniu i rozwoju Systemu, świadczone przez 1 miesiąc od chwili podpisania **Końcowego Protokołu odbioru**.
- 3. Wsparcie techniczne dla pracowników działu IT**- usługi wsparcia Wykonawcy na rzecz pracowników działu **IT** Zamawiającego, polegające na obsłudze zgłoszeń technicznych związanych z instalacją,

modyfikacją, rozwojem oraz konfiguracją Office 365 dla wdrożonego projektu, świadczone przez 12 miesięcy od chwili zakończenia Asysty powdrożeniowej..

4. **Oprogramowanie** – pakiet Microsoft 365 Business Premium lub oprogramowanie równoważne
5. **Licencja** – dokument prawny lub umowa, określająca warunki korzystania z produktu Microsoft 365 Business Premium lub oprogramowania równoważnego przez okres 12 miesięcy.
6. **Wdrożenie** - to proces, który polega na implementacji rozwiązań oferowanych przez Microsoft 365 Business Premium lub rozwiązania równoważnego w organizacji Zamawiającego. Microsoft 365 Business Premium to pakiet narzędzi w chmurze, który łączy w sobie aplikacje biurowe (takie jak Word, Excel, PowerPoint) z narzędziami do współpracy (takimi jak Teams, SharePoint) oraz zabezpieczeń. Wdrożenie ma na celu zwiększenie efektywności pracy, lepszą współpracę w zespole oraz poprawę bezpieczeństwa danych w organizacji. Wdrożenie obejmuje planowanie, migrację danych, konfigurację, szkolenie,

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia **Licencji na okres 12 miesięcy i Wdrożenia Oprogramowania** dla pracowników Pomorskiej Kolei Metropolitalnej (dalej jako "PKM") wraz z usługą synchronizacji użytkowników Active Directory, migracji dotychczasowego serwera pocztowego, usługą wsparcia technicznego na okres 12 miesięcy zgodnie ze specyfikacją opisaną w Załączniku nr 2 do umowy.

(dalej łącznie jako: „**Przedmiot Umowy**")

2. Strony ustalają, że - z zastrzeżeniem zmian dokonanych postanowieniami niniejszej Umowy - Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (dalej jako: „**OPZ**"), stanowiącym **Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy**. Strony zgodnie postanawiają, iż w treści niniejszej Umowy będą używane pojęcia i skróty zdefiniowane również w **Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy**. Powyższe dokumenty w zakresie obowiązków Wykonawcy będą uważane, odczytywane i interpretowane jako integralna część niniejszej Umowy z zastrzeżeniem, że w razie ewentualnej kolizji pierwszeństwo przed pozostałymi dokumentami mają postanowienia niniejszej Umowy.

§ 3

Terminy realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w dwóch fazach szczegółowo opisanych w pkt 4 OPZ.
2. Termin realizacji Faza I (etap I-V zgodnie z OPZ) Przedmiotu Umowy polegającej na Wdrożeniu wynosi 120 dni od dnia podpisania umowy.
3. Termin realizacji Faza II Przedmiotu Umowy polegającej na:
 - a) świadczenia usługi asysty powdrożeniowej w zakresie funkcjonowania dostarczonego i wdrożonego projektu – wynosi 1 miesiąc od dnia podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego protokołu odbioru Fazy I,
 - b) świadczenia usługi wsparcia technicznego dla pracowników działu IT – wynosi 12 miesięcy od dnia zakończenia usługi asysty powdrożeniowej.
4. Przedmiot Umowy w podziale na prace określone powyżej, podlegać będą odbiorom przeprowadzanym przez Zamawiającego, przy udziale przedstawicieli Wykonawcy. Strony zobowiązane są do zapewnienia udziału swoich przedstawicieli w procedurze odbiorowej w wymiarze czasu niezbędnym do prowadzenia

odbiorów w sposób sprawny i bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty dostarczenia Zamawiającemu zawiadomienia. Czynności odbiorowe wykonywane w sposób zdalny.

5. Przystąpienie do odbioru wymaga zawiadomienia Zamawiającego o gotowości do odbioru Etapu I-V Fazy I. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim wymaga zachowania formy pisemnej lub przesłania przez Wykonawcę pocztą elektroniczną stosownego powiadomienia na adresy e-mail przedstawicieli Zamawiającego wskazane w § 11 ust. 1 Umowy.
6. Z czynności odbioru Etapów I-V Fazy I, szczegółowo opisanych w OPZ, Wykonawca sporządzi każdorazowo protokół odbioru danego Etapu, w którym zostanie poświadczony wykonanie poszczególnych prac oraz ewentualne uwagi. Zakończenie Etapu V Fazy I zostanie potwierdzone podpisaniem **protokołu odbioru końcowego** Wdrożenia.
7. Zamawiający po wykonaniu weryfikacji poszczególnych Etapów (I-V) Fazy I oraz przeprowadzeniu odpowiednich testów zgłosi ewentualne uwagi lub zastrzeżenia najpóźniej w terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania danego etapu do odbioru. Przedstawienie przez Zamawiającego ewentualnych uwag po upływie terminu 10 dni roboczych, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym skutkować będzie odpowiednim do tegoż przekroczenia wydłużeniem terminu realizacji Przedmiotu Umowy.
8. W przypadku stwierdzenia uwag Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy odbioru danego Etapu, zaś Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 10 dni roboczych dokonania odpowiednich poprawek i wykonania zaleceń Zamawiającego oraz ponownego przedstawienia danego Etapu do odbioru.
9. Zamawiający zastrzega, iż przedstawianie przez Wykonawcę poszczególnych elementów do odbioru, a w następstwie ich weryfikacja przez Zamawiającego nie może powodować przedłużenia terminu realizacji poszczególnych Etapów Umowy, z zastrzeżeniem ust. 7 powyżej, Wykonawca oświadcza, iż nie wnosi do powyższego uwag oraz wyraża na nie zgodę.
10. Czas trwania poszczególnych etapów i ich kolejność w ramach Fazy I została określona w harmonogramie wdrożenia o którym mowa w pkt 4 OPZ.

§ 4

Obowiązki i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, prawa, w tym prawa własności intelektualnej oraz inne środki materialne i urządzenia niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do jego wykonania z zachowaniem należytej staranności, efektywności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy oraz potrzeb Zamawiającego i celu jaki, poprzez realizację Umowy, Zamawiający ma zamiar osiągnąć, jak również zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji Umowy, a także zgodnie z OPZ (uwzględniając ewentualne uwagi Zamawiającego przedstawione i wprowadzone w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy).
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) cel, dla którego zostało mu powierzony wykonanie Przedmiotu Umowy, jak też sposób jego wykorzystania przez Zamawiającego, jest Wykonawcy wiadomy i zrozumiały,
 - 2) realizacja Przedmiotu Umowy, a także późniejsze wykorzystywanie przez Zamawiającego Systemu w sposób zgodny z celem (zamiarem) Zamawiającego nie będzie naruszać w jakikolwiek sposób majątkowych i osobistych praw autorskich osób trzecich (fizycznych i prawnych),
 - 3) dostarczone Oprogramowanie będzie systematycznie aktualizowane przez cały okres wsparcia.

3. Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt zapewni wszelkie narzędzia i urządzenia niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, iż wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie będzie stanowił naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej oraz nie będzie naruszać zasad ochrony informacji niejawnych oraz zasad ochrony danych osobowych, jeżeli informacje takie Wykonawca uzyska w trakcie realizacji Umowy.
5. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy zobowiązany będzie do przestrzegania wewnętrznych regulacji Zamawiającego związanych z ochroną danych osobowych oraz ochroną przed skutkami szkodliwego oprogramowania komputerowego, w tym wirusów na komputerach i w sieci komputerowej Zamawiającego. Regulamin dostępu zdalnego do sieci i systemów Zamawiającego, stanowi **Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy**.
6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania i utrzymywania w całym okresie obowiązywania niniejszej Umowy opłaconej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy o wartości **ubezpieczenia na kwotę nie niższą niż 300 000,00 złotych**, w tym:
 - 1) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania Umowy stosowną polisę ubezpieczeniową (lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia) oraz komplet dokumentów ubezpieczeniowych tj. klauzule, aneksy i ogólne warunki umów wraz z potwierdzeniem zapłaty składki ubezpieczeniowej (lub wymagalnych rat składki jeżeli zapłata składki zgodnie z umową ubezpieczenia następować ma w ratach).
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania ochrony ubezpieczeniowej, przez cały okres realizacji Umowy, gwarancji jakości i rękojmi oraz do przedkładania na dowód tego Zamawiającemu kompletu dokumentów ubezpieczeniowych, o których mowa w pkt. 1) powyżej, bez osobnego wezwania, nie później niż 3 dni przed upływem terminu obowiązywania poprzedniej polisy, lub terminu płatności kolejnej raty składki. Okres ubezpieczenia wznowionej polisy ma rozpoczynać się od dnia następnego po dniu zakończenia okresu ubezpieczenia wynikającego z tytułu poprzedniej polisy.
 - 3) Ewentualny udział własny lub franszyzę redukcyjną czy integralną zastrzeżone w umowie lub umowach ubezpieczenia pokrywa Wykonawca.
 - 4) Jeżeli Wykonawca nie wykona obowiązku posiadania ubezpieczenia wówczas Zamawiający, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do realizacji przedmiotowego obowiązku i wyznaczeniu mu ku temu odpowiedniego terminu nie dłuższego niż 7 dni kalendarzowych, będzie upoważniony ubezpieczyć Wykonawcę na jego koszt i ryzyko, bez konieczności uzyskania uprzedniego upoważnienia sądowego w tym zakresie. w takim wypadku Zamawiający dokona pomniejszenia należnego Wykonawcy o kwotę odpowiadającą kosztowi zawarcia umowy ubezpieczenia na koszt Wykonawcy. Pomniejszenie wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dokonywane będzie z Wynagrodzenia, którego termin płatności przypada lub przypadłby najbliższej zgodnie z § 10 Umowy. w wypadku, kiedy pomniejszenie należnego Wykonawcy wynagrodzenia nie będzie możliwe lub w wypadku, kiedy nie zaspokoi w całości roszczeń Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów, jakie Zamawiający poniósł w związku z koniecznością zapłaty za ubezpieczenie Wykonawcy, w terminie 7 dni, od dnia w którym Zamawiający koszty te poniósł.
7. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji Przedmiotu Umowy będzie fabrycznie nowe, kompletne, posiadać będzie wymagane certyfikaty, gwarancje i licencje, jeśli do korzystania z nich będą potrzebne. Ponadto Wykonawca oświadcza, że sprzęt lub oprogramowanie będą wolne od wad fizycznych i prawnych, a także od roszczeń osób trzecich i że nie będą przedmiotem żadnego postępowania

lub zabezpieczenia, z zastrzeżeniem (w zakresie prawa własności) rozwiązań podmiotów trzecich, o których mowa w poniżej. Atesty, certyfikaty i gwarancje, o których mowa powyżej, a także wszelkie inne dokumenty odnoszące się do oprogramowania, zostaną dostarczone w terminie uzgodnionym przez Strony jednak nie później niż 14 dni po zakończeniu Etapu I-V (Fazy I), o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 lit a Umowy. W wypadku kiedy Wykonawca będzie korzystał z rozwiązań lub produktów (tym oprogramowania narzędziowego) podmiotów trzecich w celu stworzenia Systemu, Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia by podmiot trzeci zapewnił Zamawiającemu, jako użytkownikowi końcowemu licencję do korzystania z oprogramowania, której warunki odpowiadać będą licencji (w tym w szczególności w przedmiocie odpłatności, okresu obowiązywania, sposobu wypowiedzenia czy pól eksploatacji), do udzielenia której Zamawiającemu zobowiązany jest Wykonawca zgodnie z postanowieniami § 7 Umowy.

8. Wykonawca, po zakończeniu realizacji Umowy, ma obowiązek usunąć ze swojego sprzętu komputerowego bądź nośników dane powierzone przez Zamawiającego lub inne podmioty do realizacji niniejszej Umowy wraz z danymi przetworzonymi. Pisemne oświadczenie o wykonaniu tych czynności Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wraz z zakończeniem Fazy II realizacji Przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o postępach w wykonaniu Przedmiotu Umowy oraz bezzwłocznie informować o przeszkodach w należyтым wykonywaniu Umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na realizację przez Wykonawcę z postanowień Umowy.
10. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z wszystkimi warunkami lokalizacyjnymi, terenowymi i realizacyjnymi związanymi z realizacją Przedmiotu Umowy. Jeżeli w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy ujawni się konieczność wykonania jakichkolwiek świadczeń, które Wykonawca powinien przewidzieć na etapie składania oferty i podpisania niniejszej Umowy, lub które wynikają z obowiązujących przepisów prawa lub których wykonanie jest niezbędne do należytego wykonania i ukończenia Przedmiotu Umowy i przekazania go Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązany będzie do ich wykonania na koszt własny w ramach wynagrodzenia ustalonego w Umowie, chociażby świadczenia te nie były opisane, ani nie wynikały z dokumentacji stanowiącej integralną część niniejszej Umowy. Ponadto, Wykonawca poniesie wszelkie konsekwencje wynikające z opóźnienia spowodowanego potrzebą ich przeprowadzenia. Okoliczności określone powyżej nie będą stanowiły źródła jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego.

Wykonawca oświadcza nadto, że dla prawidłowego korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach wskazanych w Umowie, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż te, które stanowią Przedmiot Umowy i za które zapłata uwzględniona została w Wynagrodzeniu należnym Wykonawcy, o którym mowa w § 10 Umowy. w szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza tymi, które stanowią Przedmiot Umowy, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień pod warunkiem zapewnienia przez Zamawiającego kompletnego środowiska infrastrukturalnego, rozumianego jako serwery, komputery osobiste i urządzenia mobilne, do wdrożenia Systemu. Wszelkie ryzyka związane z dostarczeniem potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje i dane niezbędne do oceny środowiska, w jakim funkcjonował będzie system, niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.

§ 5

Obowiązki i oświadczenia Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu niniejszej Umowy w granicach określonych postanowieniami niniejszej Umowy, w tym do zapewnienia Wykonawcy dostępu do danych oraz informacji niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy, wynikających z OPZ.

2. Zamawiający niniejszym oświadcza, że posiada status „dużego przedsiębiorcy” w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 6

Udział innych podmiotów w realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić osiągnięcie przez Zamawiającego rezultatów (celów), o których mowa w Umowie i OPZ, w szczególności poprzez zorganizowanie odpowiednich zespołów realizacyjnych i zapewnienie bieżącego nadzoru wykonywanych przez nie prac, w tym kontroli jakości. Do zawarcia umowy przez Wykonawcę z podwykonawcą Przedmiotu Umowy konieczne jest wyrażenie pisemnej zgody przez Zamawiającego. Wymóg uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego ma zastosowanie również do wszelkich późniejszych zmian i uzupełnień tej umowy.
2. Niezależnie od wymogu uzyskania zgody na podwykonawstwo, w razie powierzenia wykonywania Umowy osobie trzeciej, Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osoby trzeciej jak za działania lub zaniechania własne oraz jest zobowiązany do zapewnienia przeniesienia przez nią na Zamawiającego autorskich praw majątkowych lub udzielenia licencji w takim zakresie jak opisano w niniejszej Umowie, a także jest zobowiązany do zobowiązania jej do zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim Wykonawca zobowiązany jest na podstawie niniejszej Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, w terminie 2 dni roboczych od dnia zmiany danych.
4. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę zobowiązań, o których mowa w ust. 1 lub 4 powyżej, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Przedmiotu Umowy nie uzyskał informacji lub na którego udział w wykonaniu Przedmiotu Umowy Zamawiający nie wyraził zgody. Opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z niezaakceptowanym podwykonawcą, o jakim mowa w zdaniu pierwszym, stanowi zwłokę Wykonawcy.

§ 7

Licencje/Sublicencje

1. W ramach wynagrodzenia ustalonego w niniejszej Umowie w odniesieniu do wszelkich utworów, podlegających ochronie prawnej zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.), przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym m.in. do Systemu (oprogramowania wytworzonego lub dostarczonego w ramach Umowy) oraz wszelkich utworów związanych z Systemem, jak również do wszelkiego oprogramowania dodatkowego (jeżeli takie występuje lub wystąpi), w tym do wytworzonych z jego użyciem baz danych oraz związanej z nim dokumentacji, **Wykonawca zapewni udzielenie lub udzieli Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i nieograniczonej terytorialnie licencji/sublicencji**, z uwzględnieniem potrzeb stanowiskowych Zamawiającego wskazanych w OPZ, na korzystanie z tych utworów, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie dla potrzeb związanych z działalnością Zamawiającego w zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania z utworów zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
 - 2) wprowadzanie utworów do pamięci komputerów i sieci komputerowych dla potrzeb związanych z działalnością Zamawiającego,
 - 3) korzystanie z funkcji utworów dla potrzeb związanych z działalnością Zamawiającego,

- 4) wytwarzanie i wykorzystywanie przez Zamawiającego lub podmioty trzecie działające na zlecenie Zamawiającego, interfejsów służących do wymiany danych pomiędzy utworami będącymi oprogramowaniem a innymi systemami Zamawiającego, lub systemami podmiotów trzecich współpracujących z Zamawiającym,
 - 5) wykorzystywanie danych gromadzonych i przetwarzanych w utworach w innych systemach informacyjnych/informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego lub systemach podmiotów trzecich współpracujących z Zamawiającym, utrwalanie kopii utworów, w tym utrwalanie na materialnych nośnikach informatycznych,
 - 6) wykorzystanie utworów w sieci informatycznej będącej własnością Zamawiającego lub innych sieciach komputerowych,
 - 7) publiczne wykonywanie lub odtwarzanie utworów,
 - 8) tworzenie i rozpowszechnianie utworów zależnych w odniesieniu do utworów, niebędących Systemem, dokumentacją do Systemu, oprogramowaniem narzędziowym i dokumentacją do oprogramowania narzędziowego,
2. Licencje lub sublicencje, o których mowa w ust. 1 powyżej, zostają udzielone z chwilą odbioru Przedmiotu Umowy. W ramach udzielonych licencji lub sublicencji Zamawiający będzie mógł korzystać m.in. z Oprogramowania (oprogramowania wytworzonego lub dostarczonego w ramach Przedmiotu Umowy), jego update'ów i upgrade'ów, wraz z niezbędnym oprogramowaniem dodatkowym (jeżeli takie występuje), wytworzonych w ramach Przedmiotu Umowy jak również w związku z używaniem systemu baz danych, w tym oprogramowania zainstalowanego na serwerze oraz na wyznaczonych przez Zamawiającego stanowiskach, jak również do oprogramowania do obsługi, odczytu i zmian ww. baz danych.
 3. Udzielone Zamawiającemu licencje obejmować będą również zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań oprogramowania wytworzonego lub dostarczonego w ramach Przedmiotu Umowy (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo rozporządzania i korzystania z takich opracowań, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 powyżej.
 4. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy obejmuje całość opłat z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji do utworów w zakresie i na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 1 powyżej.
 5. Wykonawca oświadcza, że we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, ureguluje wszystkie opłaty licencyjne/sublicencyjne wobec podmiotów licencjonujących/sublicencjonujących za dostarczone przez Wykonawcę utwory, przez co zwolni Zamawiającego z roszczeń przysługujących tym podmiotom wobec Zamawiającego. Za działanie niezgodne z oświadczeniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego.
 6. Licencje oraz sublicencje na korzystanie z Systemu (oprogramowania tworzonego lub dostarczonego w ramach Przedmiotu Umowy) nie będą zawierały żadnych ograniczeń w udostępnianiu do korzystania z Systemu podmiotom trzecim, którym Zamawiający powierzy czynności związane ze swoją działalnością. Wykonawca w szczególności zobowiązany będzie do zapewnienia funkcjonalności Systemu, w ramach której podmioty trzecie i osoby działające na ich rzecz będą mogły tworzyć odrębne konta użytkowników lub korzystać z kont, które utworzy dla nich Zamawiający, w zależności od potrzeb Zamawiającego.

§ 8

Prawa własności intelektualnej - postanowienia ogólne

1. Wykonawca oświadcza, że korzystanie oraz rozporządzanie utworami na zasadach określonych w niniejszej Umowie nie będzie naruszało jakichkolwiek praw osób trzecich. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich i w przypadku ewentualnych sporów i roszczeń osób trzecich zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia takich osób trzecich, przez co zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu korzystania z utworów.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane na podstawie niniejszej Umowy dobra własności intelektualnej będą wolne od wad prawnych oraz nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w sposób wskazany w Umowie. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich opłat, kosztów, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający jeżeli powyższe oświadczenie okaże się nieprawdziwe.
3. Jeżeli z Umowy niniejszej nie wynika wyraźnie inaczej, ilekroć w postanowieniach Umowy jest mowa o udzieleniu licencji lub zapewnieniu udzielenia licencji, licencja taka udzielana jest na okres 12 miesięcy liczonej od daty podpisania **Końcowego Protokołu odbioru** i nie jest terytorialnie ograniczona, a Zamawiający oraz podmioty przez niego wskazane będą uprawnione do korzystania z Oprogramowania jak również każdego innego oprogramowania dostarczonego lub wytworzonego w ramach Przedmiotu Umowy a objętego liczbą licencji w niniejszej umowie, w tym bez ograniczeń (innych, niż te wskazane w OPZ) co do liczby użytkowników oraz urządzeń, na których oprogramowanie objęte licencją będzie instalowane lub uruchamiane.
4. Wykonawca oświadcza, że licencje udzielone na podstawie niniejszej Umowy nie będą przewidywały możliwości ich wypowiedzenia przez Wykonawcę lub właściciela majątkowych praw autorskich do oprogramowania, w przypadku użytkowania oprogramowania zgodnie z licencją.
5. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem z utworów i ich aktualizacji w sposób zgodny z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zakończenie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty. w szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze pozwanego, a w razie braku takiej możliwości wstąpi do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Zamawiającego.
6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) uzyskania dla Zamawiającego prawa dalszego użytkowania utworów i ich aktualizacji lub
 - 2) zmodyfikowania utworów i ich aktualizacji tak, żeby były zgodne z postanowieniami niniejszej Umowy, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania, będącego przedmiotem niniejszej Umowy, nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub jakichkolwiek innych osób. Wynagrodzenie, o którym mowa w §10 Umowy, obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z oprogramowania wytworzonego lub dostarczonego w ramach Przedmiotu Umowy.

§ 9 Gwarancja jakości

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości (dalej jako „**Gwarancja Jakości**”) na Oprogramowanie wraz z niezbędnym oprogramowaniem dodatkowym (jeżeli takie występuje), oraz na ewentualne wykonane modyfikacje.
2. Gwarancja udzielona jest na okres 12 miesięcy. Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania przez Stronę bezusterkowego **Protokołu odbioru końcowego** Fazy I Przedmiotu Umowy..
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania Zamawiający prześle Wykonawcy zgłoszenie zawierające opis nieprawidłowości i wezwanie do ich usunięcia na adres mailowy, o którym mowa w § 10 Umowy.
4. W ramach Gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania napraw gwarancyjnych poprzez usunięcie tych wad lub usterek wyłączających lub ograniczających przydatność Oprogramowania do korzystania w zakresie zgodnym z celem niniejszej Umowy w terminie nie dłuższym niż 7 dni od chwili ich zgłoszenia.
5. Korzystanie przez Zamawiającego z Gwarancji Jakości, jak również terminy usuwania wad nie uchybiają obowiązkom Wykonawcy związanym z asystą powdrożeniową, do świadczenia których Wykonawca jest zobowiązany w pierwszej kolejności, w terminach wskazanych dla poszczególnych sytuacji określonych w OPZ ust. 4 pkt b.
6. Serwis gwarancyjny świadczony będzie zdalnie przez Wykonawcę, z możliwością naprawy u Zamawiającego, w sytuacji gdy naprawa w sposób zdalny nie będzie możliwa.
7. Naprawa gwarancyjna, w szczególności instalacja lub ponowne uruchomienie Oprogramowania lub jej części, następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji Jakości.
9. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Przedmiotu Umowy lub jego/jej elementu w celu świadczenia usług Gwarancji Jakości, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
10. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania Gwarancji Jakości mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach Gwarancji Jakości.
11. Niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu Gwarancji Jakości, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa z tym, że termin rękojmi nie może skończyć się wcześniej niż obowiązujący dla poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy okres Gwarancji Jakości.

§ 10 Wartość umowy i sposób płatności

1. W zamian za należytą i terminową realizację Przedmiotu Umowy, w tym przeniesienie wszelkich praw i udzielenie licencji/sublicencji zgodnie z § 7 i 8 Umowy, Zamawiający zobowiązuje się uiścić na rzecz Wykonawcy maksymalne łączne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości (słownie:/100) złotych netto, powiększone o należy podatek VAT, według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, przy czym na dzień zawarcia Umowy przy stawce podatku VAT

w wysokości% tj. w łącznej wysokości (słownie:/100) złotych brutto (dalej jako „**Wynagrodzenie**”).

2. Wynagrodzenie płatne będzie w częściach, na podstawie protokołów odbioru wykonanych prac, według podziału wskazanego w ust. 3 poniżej.
3. Wynagrodzenie maksymalne, o którym mowa powyżej, płatne będzie po odbiorze poszczególnych prac zgodnie z poniższym zestawieniem:

Pkt	Zadanie	Wartość w złotych	
		netto	brutto
1)	Faza I (wdrożenie) + (liczba dostarczonych licencji x cena za jedną licencję)		
2)	Faza II (asysta powdrożeniowa dla pracowników działu IT- usługa świadczona przez pierwszy miesiąc po podpisaniu protokołu końcowego)		
3)	Faza II (wsparcie techniczne dla pracowników IT- usługa świadczona przez 12 miesięcy od zakończenia asysty powdrożeniowej dla pracowników IT)		

4. Podstawą stwierdzenia **zakresu** wykonania zobowiązań Wykonawcy dla Etapów I-V Fazy I i wystawienia przez Wykonawcę faktury jest podpisane przez Zamawiającego **protokołu końcowego** Wdrożenia.
5. Za prawidłowe wykonywanie Przedmiotu Umowy w zakresie Fazy II, Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe, w wysokości wynoszącej iloraz kwoty wskazanej pkt. 3 tabeli powyżej i czasu okresu wsparcia technicznego wyrażonego w miesiącach. Wynagrodzenie to będzie płatne na podstawie faktur wystawianych najwcześniej w ostatnim dniu każdego kolejnego miesiąca **Wsparcia technicznego dla pracowników działu IT** (licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi po zakończeniu asysty powdrożeniowej dla pracowników działu IT.).
6. Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usług w zakresie asysty powdrożeniowej lub wsparcia technicznego dla pracowników IT nastąpi w trakcie danego miesiąca, Wynagrodzenie miesięczne za asystę powdrożeniową zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni kalendarzowych świadczenia asysty powdrożeniowej.
7. Zamawiający, w wypadku ziszczenia się wskazanych w Umowie przesłanek związanych z powstaniem obowiązku zapłaty wynagrodzenia, tj. po odbiorze i podpisaniu protokołów, o których mowa w ust. 4 powyżej, dokona zapłaty za wykonaną część Przedmiotu Umowy (danego Etapu) na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej, do którego prowadzony jest rachunek VAT, w terminie 21 dni, od dnia doręczenia tejże faktury VAT do siedziby Zamawiającego w sposób i formie określonej przez Strony (elektronicznie na adres: faktura@pkm-sa.pl lub papierowo na adres:

Pomorska Kolej Metropolitalna S.A., ul. Budowlanych 77, 80-298 Gdańsk) wraz z dokumentami rozliczeniowymi. Faktura musi zawierać m.in. numer niniejszej umowy.

8. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień złożenia dyspozycji przelewu przez Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może dokonać bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść ani obciążyć jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, ani jakiegokolwiek jej części, w tym dokonać przelewu przysługujących mu wierzytelności, na rzecz osoby trzeciej. Wykonawca zobowiązuje się umieścić na fakturach dokumentujących płatności z tytułu niniejszej umowy zastrzeżenie: „Wierzytelność dokumentowana niniejszą fakturą nie może zostać zbyta przelewem (art. 514 K.C.)”.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wykreślenia go z rejestru podatników VAT czynnych, niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego i z tytułu świadczonych usług będzie wystawiał rachunki, a wynagrodzenie zostanie określone stosownie do obowiązujących przepisów. w przypadku naruszenia powyższego zobowiązania, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia kwoty stanowiącej równowartość podatku VAT, w stosunku do której Zamawiający utracił prawo do odliczenia, powiększonej o odsetki zapłacone do Urzędu Skarbowego.
11. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku powstania zobowiązań z tytułu kar umownych i innych, mogą one zostać potrącone z kwot należnych Wykonawcy na mocy niniejszej Umowy i nie wnosi w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.
12. Strony zgodnie ustalają, że wynikające z Umowy i/lub z związane z Umową, i/lub związane z rozwiązaniem Umowy, wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego lub jego następcy prawnego nie mogą być przedstawiane do potrącenia ustawowego (art. 498 k.c.) z wierzytelnościami Zamawiającego i/lub jego następcy prawnego.
13. Wykonawca oświadcza, że ryzyko, wynikające z danych, przyjętych do ustalenia ceny ryczałtowej niniejszej Umowy, obciąża w całości Wykonawcę i zostało uwzględnione w ustalonym Wynagrodzeniu.

§11

Nadzór nad realizacją Umowy

1. Strony Umowy, dążąc do zapewnienia jej sprawnego wykonania, powołują koordynatorów reprezentujących je w kontaktach roboczych, związanych z jej wykonaniem:

- 1) ze strony Zamawiającego:

imię i nazwisko:

adres do korespondencji

tel. :

fax.:

adres e-mail:

- 2) ze strony Wykonawcy w osobie Kierownika Projektu:

imię i nazwisko:

adres do korespondencji

tel. :

fax.:

adres e-mail:

2. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, wszelka korespondencja przekazywana w ramach niniejszej Umowy, winna być sporządzona na piśmie. Strony dopuszczają także możliwość kontaktu mailowego, o ile jednocześnie stosowne zawiadomienie zostanie sporządzone na piśmie i doręczone zgodnie z ust. 3 poniżej.
3. Uzgadnia się, iż zawiadomienia stają się skuteczne po ich doręczeniu przez pocztę, albo w dniu osobistego doręczenia bądź przesłania korespondencją e-mailową potwierdzoną przez odbierającego, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszej Umowy.
4. W przypadku zmiany danych wskazanych powyżej Strony zobowiązane są w terminie 3 dni powiadomić drugą Stronę o ich zaistnieniu. w przypadku braku zawiadomienia, korespondencja wystosowana zgodnie z danymi dotychczasowymi będzie uznana za doręczoną po upływie 5 dni od dnia jej wystosowania.
5. Zmiana osób oraz danych kontaktowych wskazanych w ust. 1, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, staje się skuteczna z chwilą doręczenia powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone
6. Celem uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, iż wskazane w niniejszym paragrafie osoby są umocowane do podpisywania poszczególnych protokołów odbioru, z zastrzeżeniem, że osoby te nie są uprawnione do dokonywania jakichkolwiek zmian niniejszej Umowy.

§12

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną na zasadach określonych poniżej. w wysokościach określonych w ust. 2 poniżej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu którejkolwiek Fazy Przedmiotu Umowy określonych, w wysokości 0,2% (dwie dziesiąte procenta) wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 10 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za zwłokę w wykonaniu zobowiązania do usunięcia wad lub usterek w ramach udzielonej Gwarancji Jakości, w stosunku do terminów określonych § 9 Umowy w wysokości 0,05% (pięć setnych procenta) wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
 - 3) za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 25% (dwadzieścia pięć procent) całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1;
3. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Strony ustalają, iż maksymalna łączna wysokość: kar umownych, nie może przekroczyć 80% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy.
5. Kara umowna płatna będzie w terminie 7 (siedem) dni od dnia doręczenia Wykonawcy pisemnego żądania jej zapłaty przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w tymże żądaniu.
6. Za dzień zapłaty kar umownych Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego.

§13

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy:

- 1) w przypadku zwłoki trwającej powyżej 10 dni w rozpoczęciu przez Wykonawcę wykonywania obowiązków wynikających z Umowy;
 - 2) w przypadku zwłoki dłuższej niż 7 dni w wykonaniu danej Fazy Przedmiotu Umowy w stosunku do terminów umownych
 - 3) w przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę terminu zakończenia Przedmiotu Umowy lub w przypadku, gdy oczywistym jest, że Wykonawca będący w zwłoce nie dotrzyma terminu zakończeniu Przedmiotu Umowy;
 - 4) w przypadku wykonywania przez Wykonawcę obowiązków w sposób nienależyty, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego do zaprzestania naruszenia w terminie 14 dni.
 - 5) w przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonanie części lub całości Przedmiotu Umowy osobom lub podmiotom trzecim, o których Zamawiający nie został poinformowany zgodnie z § 6 niniejszej Umowy,
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 3. Odstąpienie od Umowy w przypadkach określonych w ust. 1 nie pozbawia Zamawiającego prawa powierzenia poprawienia lub wykonania Przedmiotu Umowy innym podmiotom na koszt i ryzyko Wykonawcy.
 4. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego nie pozbawia go prawa dochodzenia kar umownych określonych w niniejszej Umowie.
 5. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający wskaże, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy i ma skutek ex tunc, czy jedynie części Umowy i ma skutek ex nunc.
 6. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy (ex nunc), wówczas:
 - 1) Wykonawca przerwie wszelkie prace,
 - 2) W ciągu 7 dni od daty odstąpienia Wykonawca sporządzi zestawienie zawierające wykaz i określenie stopnia zaawansowania poszczególnych prac wraz z określeniem wartości wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia,
 - 3) W terminie 21 dni od daty przedłożenia zestawienia Zamawiający dokona ustalenia prawidłowości wyceny wartości prac wykonanych przez Wykonawcę na dzień odstąpienia,
 - 4) Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia wyłącznie za zrealizowane do dnia odstąpienia prace. Zamawiający nie zapłaci Wykonawcy wynagrodzenia za zrealizowaną część prac, która nie mogłaby być przez Zamawiającego wykorzystana lub byłaby dla Zamawiającego nieprzydatna do określonego w niniejszej Umowie użytku/celu, a Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu na rzecz Zamawiającego zapłaconego wynagrodzenia za tą część prac.
 7. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy po ustaleniu wszystkich kosztów wykonania i zakończenia prac, usunięciu wad, błędów lub usterek Przedmiotu Umowy lub jego części, naliczeniu kar umownych oraz innych kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z odstąpieniem od Umowy lub wykonaniem zastępczym.
 8. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Wykonawcy z jego zobowiązań z tytułu wad, błędów lub usterek ani gwarancji lub rękojmi w zakresie zrealizowanych do dnia odstąpienia prac.
 9. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, przy czym odstąpienie z tej przyczyny może nastąpić w terminie 30 (trzydzieści) dni od powzięcia

wiadomości o tych okolicznościach.

§ 14

Zmiany w Umowie

1. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, i mogą być dokonane w szczególności w następującym zakresie i w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:

- 1) zmiana terminów określonych w umowie w przypadku:
 - a) zmian przepisów prawa, mających wpływ na termin wykonania prac lub sposób prowadzenia prac;
 - b) opóźnień w rozpoczęciu lub wykonywaniu usług objętych Umową powstałych z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, przy zachowaniu należytej staranności;
 - c) opóźnień w realizacji Umowy, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
- 2) zmiana umowy w związku z wystąpieniem „Siły Wyższej” (zdefiniowanej poniżej) w zakresie odpowiednim do skutków „Siły Wyższej”:
 - a) „Siła Wyższa” oznacza zdarzenie, którego wystąpienie jest poza kontrolą Stron, spowodowane czynnikami zewnętrznymi, których wystąpienia nie można było przewidzieć i im zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki. Siła wyższa nie obejmuje żadnych akcji strajkowych personelu Wykonawcy, jego podwykonawców. Siła wyższa nie obejmuje również postępowań administracyjnych ani ich skutków, przepisów prawa i ich zmian, oraz żadnej podwyżki cen wykonawstwa bez względu na przyczynę takiej podwyżki. Każda ze Stron jest zobowiązana do natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony o zaistniałych okolicznościach siły wyższej. w przypadku, gdy takie okoliczności mają charakter długotrwały, Strony Umowy mają obowiązek porozumienia się, co do ewentualnego rozwiązania Umowy,
 - b) na czas działania Siły Wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie Siły Wyższej, ulegają zawieszeniu,
 - c) Strona Umowy, która opóźnia się ze swoim świadczeniem wynikającym z niniejszej Umowy ze względu na działanie Siły Wyższej nie jest narażona na kary umowne lub rozwiązanie Umowy z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
 - d) każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o zajściu przypadku Siły Wyższej. O ile druga ze Stron nie wykaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszelkie alternatywne działania zmierzające do wykonania Umowy, których nie wstrzymują zdarzenia Siły Wyższej,
 - e) w przypadku ustania Siły Wyższej, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z Umowy.
- 3) zmiana sposobu spełnienia świadczenia w przypadku:
 - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy,
 - b) uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania Przedmiotu Umowy proponowanych przez

Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego,

- c) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania pod warunkiem, że będzie spełniać wymagania określone w OPZ w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań opisanych w OPZ, jeżeli modyfikacja danego wymagania spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji,
- 4) zmiana umowy wynikająca z orzeczeń sądów powszechnych, decyzji administracyjnych i orzeczeń sądów administracyjnych w zakresie zmiany terminu realizacji zamówienia lub sposobu spełnienia świadczenia w zakresie odpowiednim do wynikających z tych orzeczeń lub decyzji;
- 5) zmiana Umowy w związku ze zmianą regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie zawarcia umowy, wraz ze skutkami takiej zmiany regulacji prawnych;
- 6) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania lub innych produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone przez Zamawiającego;
- 7) w przypadku zakończenia wytwarzania oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone przez Zamawiającego;
- 8) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - b) zakresu Przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub нефункциональных, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie Przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
- 9) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości

Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;

- 10) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad i usterek oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie Przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane przez Zamawiającego dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad i usterek.
- 11) Zmiana osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy opisanych w [...] na następujących warunkach:
 - a) z wyjątkiem przypadków zaakceptowanych na piśmie przez Zamawiającego, Wykonawca nie może dokonywać żadnych zmian swojego personelu zaangażowanego do realizacji Umowy,
 - b) w przypadkach uzasadnionych Zamawiający może żądać zmiany poszczególnych osób wchodzących w skład personelu Wykonawcy zaangażowanego do realizacji Umowy, przy czym osoby zaproponowane przez Wykonawcę posiada te same lub wyższe kwalifikacje, zgodne z warunkami zamówienia, o których mowa w Wykazie osób skierowanych do realizacji – **Załączniku nr 4 do umowy**.
 - c) jeżeli Wykonawca poweźmie wiadomość, że którykolwiek członek personelu został skazany prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej lub na mocy którego został orzeczony zakaz zajmowania określonego stanowiska, wykonywania określonego zawodu lub prowadzenia określonej działalności gospodarczej – niezwłocznie zawiadomi na piśmie o tym fakcie Zamawiającego, jednocześnie przedstawiając Zamawiającemu do akceptacji inną osobę o tych samych lub wyższych kwalifikacjach,
2. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 1 pkt 1) powyżej termin wykonania Umowy w poszczególnych Etapach może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności. Wykonawca nie może żądać zwiększenia przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 lub zwrotu innych kosztów bezpośrednich lub pośrednich spowodowanych przestojem lub dłuższym czasem wykonywania Przedmiotu Umowy.
3. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 1 pkt 3) możliwa jest w szczególności zmiana sposobu wykonania, zakresu prac objętych Umową, zmiana terminów zakończenia Przedmiotu Umowy lub zmiana wysokości Wynagrodzenia.
4. Jeżeli okres zawieszenia przekracza 60 dni i zawieszenie nie wynika z nie wywiązania się z płatności przez Zamawiającego, to Wykonawca może domagać się zezwolenia na wznowienie wykonania Umowy w terminie 30 dni lub rozwiązać Umowę, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Wykonawcy przysługuje wówczas proporcjonalne wynagrodzenie za prace wykonane przed dniem zawieszenia.
5. Strona występująca o zmianę postanowień zawartej Umowy zobowiązana jest do wykazania okoliczności, o których mowa w ust. 1. Wniosek o zmianę postanowień umowy musi być wyrażony na piśmie.
6. Zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
7. Zamawiający przewiduje również możliwość dokonywania nieistotnych zmian postanowień Umowy, które nie dotyczą treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
8. Jeżeli zdaniem Wykonawcy dla wykonania Umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, dla zakresu prac objętych Przedmiotem Zamówienia będzie konieczne dokonanie zmiany Umowy, czy też pojawi się konieczność wykonania zamówień dodatkowych, nieobjętych Przedmiotem Zamówienia, Wykonawca

obowiązany jest poinformować o tym fakcie pisemnie Zamawiającego wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia zmiany, jej zakresu oraz wpływu na termin wykonania Przedmiotu Zamówienia a także wynagrodzenie należne Wykonawcy, w terminie 7 dni od wystąpienia takiej konieczności.

9. Wskazanie w § 14 okoliczności umożliwiających uzgodnienie zmian Umowy, nie stanowią zaś zobowiązania Zamawiającego do zmiany Umowy. .
10. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy.

§ 15 **Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji, danych i materiałów uzyskanych od Najemcy niezależnie od formy ich wyrażenia, a także informacji, danych i materiałów, w których posiadania wszedł w inny sposób w związku lub przy okazji realizacji Umowy niezależnie od sposobu, w jaki wszedł w ich posiadanie, a także ich opracowań, jako poufnych (dalej „**Informacje poufne**”). Informacjami poufnymi są w szczególności wszelkie nie podane do wiadomości publicznej informacje dotyczące Zamawiającego lub prowadzonej przez niego działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Informacji poufnych, w tym w szczególności do podjęcia odpowiednich kroków w celu ochrony ich poufnego charakteru oraz do ich nieujawniania bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, aby osoby, którymi posługiwać się będzie przy realizacji Umowy zachowały w tajemnicy Informacje poufne oraz ich nie ujawniały bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się ponadto nie rozpowszechniać w zakresie jego działalności zawodowej i pozazawodowej informacji dotyczących Zamawiającego, przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz osób kierujących przedsiębiorstwem Zamawiającego w sposób naruszający jego dobre imię, renomę lub inny interes.
5. Strony uzgadniają przy tym, że obowiązek zachowania poufności trwa zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej zakończeniu, a zobowiązanie do jego przestrzegania nie podlega wypowiedzeniu ani rozwiązaniu.
6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub osoby, którymi posługuje się on przy realizacji Umowy obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji poufnych lub w przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000,00 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia.

§ 16 **Postanowienia końcowe**

1. Umowa i spory z niej wynikające podlegają prawu polskiemu.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzycelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią.
3. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej Umowy lub z nią związane Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku braku dojścia do porozumienia między Stronami, spory rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego.

5. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 3 – Regulamin dostępu zdalnego;

Załącznik nr 4 - Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia;

Załącznik nr 5 - Klauzula RODO.

6. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu Zamawiającego

W imieniu Wykonawcy

Załącznik nr 5 do Umowy z dnia r.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. **[Administrator danych]** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Pomorska Kolej Metropolitalna SA (PKM SA) z siedzibą w Gdańsku (80-298) przy ul. Budowlanych 77, tel.: +48 58 350-11-00, e-mail: sekretariat@pkm-sa.pl
2. **[Inspektor Ochrony Danych]** W PKM SA powołano Inspektora Ochrony Danych (IOD). Kontakt do IOD: adres e-mail: iod@pkm-sa.pl lub na adres siedziby Administratora.
3. **[Cel przetwarzania oraz podstawa prawna]** Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) zawarcia, realizacji i zakończenia niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze wynikających m.in. z przepisów o podatkach i rachunkowości tzn. rozliczenie finansowe i podatkowe (np. rozliczenie faktur lub rachunków, prowadzenie dokumentacji księgowej) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami z tytułu zawartej umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - d) kontaktowania się ze Wykonawcą i jego pracownikami w sprawie realizacji umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest kontakt w celu realizacji umowy.
4. **[Odbiorcy danych]** Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty z którymi Administrator zawarł stosowne umowy w zakresie np. usług informatycznych, prawnych, archiwizacyjnych, doradczych oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. banki, sądy, organy ścigania lub instytucje państwowe, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
5. **[Okres przechowywania]** Jeżeli nie dojdzie do zawarcia Umowy, Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez okres do 12 miesięcy od dnia podjęcia decyzji o nie zawarciu Umowy lub przez okres wynikający z prawa zamówień publicznych. Jeżeli dojdzie do zawarcia Umowy, Pani/Pana dane będą przetwarzane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń oraz do czasu zakończenia postępowań związanych z wykonaniem Umowy oraz przez czas wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisów podatkowych i przepisów dotyczących sprawozdawczości finansowej.
6. Podanie danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę jest warunkiem umownym i koniecznym w celu zawarcia i realizacji umowy.
7. W przypadku gdy jest Pani/Pan pracownikiem Wykonawcy, podanie Pani/Pana danych osobowych może być obowiązkiem wynikającym z relacji służbowej lub innej pomiędzy Panią/Panem, a Wykonawcą i jest konieczne do prawidłowej realizacji umowy.
8. **[Prawa]** Posiada Pani/Pan (jeśli przepisy odrębne nie wyłączają możliwości skorzystania z wymienionych praw):
 - prawo dostępu do tych danych osobowych;

- prawo do sprostowania tych danych osobowych ;
- prawo do usunięcia danych – wyłącznie gdy zachodzą przesłanki zawarte w treści art. 17 ust. 1 RODO;
- prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

W celu realizacji Pani/Pana praw prosimy skierować żądanie na adres e-mail: iod@pkm-sa.pl lub pocztą na adres siedziby Administratora.

9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez Administratora jest niezgodne z RODO.
10. **[Brak profilowania]** Pani/Pana dane osobowe nie są i nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 RODO.
11. **[Źródło danych]** Źródłem pochodzenia danych jest strona umowy.
12. **[Kategorie przetwarzanych danych]** Kategorie przetwarzanych danych osobowych w przypadku właścicieli i osób reprezentujących stronę umowy mogą zawierać dane zawarte w rejestrach publicznych np. KRS oraz CEIDG, a w przypadku osób realizujących umowę: imię i nazwisko, stanowisko i służbowe dane kontaktowe lub inne wskazane przez stronę umowy dane osobowe.
13. **[Przetwarzanie danych poza EOG]** Pani/Pana dane nie będą przekazywane poza obszar EOG.