

Załącznik nr 1 do umowy

**ZAMAWIAJĄCY:
ZARZĄD KOMUNALNYCH
ZASOBÓW LOKALOWYCH SP. Z O. O
ul. Matejki 57
60-770 Poznań**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

w postępowaniu pod nazwą:

Dostawa oprogramowania wraz ze szkoleniem na potrzeby ZKZL Sp. z o. o.

POZNAŃ 2024

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- przeprowadzenie postępowań o udzielenie zamówień publicznych zgodnie z wymaganiami określonymi w Ustawie Pzp oraz aktami wykonawczymi do tej Ustawy, jak również zgodnie z procedurą udzielania zamówień przyjęta przez Zamawiającego, w oparciu o obowiązujące u Zamawiającego Regulaminy;
- zapewnienie Zamawiającemu automatycznego publikowania postępowań, a Wykonawcom (oferentom) składanie ofert w formie elektronicznej zgodnie z Ustawą Pzp;
- zapewnienie integracji Oprogramowania z Systemem ZSI Papirus SQL;
- zapewnienie dostępu każdemu potencjalnemu Wykonawcy do publikowanych postępowań, wraz z obsługą serwisową i wsparciem technicznym w udostępnionym Oprogramowaniu z wykorzystaniem Platformy;
- szkolenie z obsługi ww. Oprogramowania.

2. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

48400000-2 Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych

3. Szczegółowy zakres i sposób realizacji dostawy:

Słownik pojęć:

Awaria – odchylenia od specyfikacji przewidzianych Umową, które uniemożliwiają lub poważnie ograniczają korzystanie z całego Oprogramowania lub z jego poszczególnych, wyraźnie określonych elementów, w wyniku czego Oprogramowanie nie nadaje się do zastosowania w bieżącej działalności gospodarczej lub ich zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia. Nie istnieje obejście Awarii lub jego zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu wad będących Błędami lub Usterkami, w przypadku gdy można wykazać, że występujące jednocześnie wady mają ten sam skutek, co Awaria.

Błąd - wada polegająca na zakłóceniu pracy Systemu, w szczególności polegająca na ograniczeniu realizacji jednej z funkcji Oprogramowania. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Oprogramowaniem wolnym od wad, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całego Oprogramowania w sposób opisany dla Awarii

Oprogramowanie - ogół informacji w postaci zestawu instrukcji, zaimplementowanych interfejsów i zintegrowanych danych przeznaczonych dla komputera.

System ZSI Papirus SQL - posiadany przez Zamawiającego elektroniczny system obiegu dokumentów, w którym przeprowadzany jest proces m.in. rejestracji umów, przetwarzania faktur czy dokumentów zakupowych.

Platforma - portal e-usług, dla podmiotów publicznych zapewniający Zamawiającemu automatyczne publikowanie postępowań, a Wykonawcom składanie ofert w formie elektronicznej.

Usterka – wada polegająca na zakłóceniu pracy Oprogramowania mogąca mieć wpływ na funkcjonalność Oprogramowania, natomiast nie ograniczające zdolności operacyjne Oprogramowania. Usterki oznaczają wszelkie nieprawidłowości Oprogramowania, które nie mają istotnego wpływu na zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie Oprogramowania i jego dalszy rozwój, nie będące Awariami, ani Błędami.

Opis wymaganych parametrów granicznych (funkcjonalności):

I. Wymagana ogólne - Oprogramowanie:

1. musi zapewnić co najmniej 400 szt. licencji dostępnych dla Użytkowników.
2. musi posiadać wbudowany Wspólny Słownik Zamówień (CPV), który jest przez dostawcę Oprogramowania na bieżąco aktualizowany.
3. musi zapewnić możliwość edycji i wprowadzania zmian do zamieszczonych danych.
4. musi działać co najmniej w przeglądarkach Mozilla Firefox w wersji 70 lub nowszej i Microsoft Edge w wersji 85 lub nowszej.
5. musi zapewnić możliwość zamieszczania dokumentów przez uprawnionych Użytkowników w danym etapie postępowania w formacie co najmniej: doc, docx, pdf, xls, xlsx, jpeg, xml, zip.
6. musi zapewnić załączanie plików o wielkości co najmniej 1 GB na każdy plik po stronie Zamawiającego oraz załączanie plików o wielkości co najmniej 1 GB na każdy plik po stronie Wykonawcy.
7. musi zapewnić komunikację z Użytkownikiem w języku polskim.
8. musi być przystosowane dla osób słabowidzących.
9. musi być dostępne dla Użytkowników 24 godz./dobę.
10. musi zapewnić bezpieczny sposób logowania Użytkowników.
11. musi zapewnić nadawanie różnych rodzajów uprawnień dla Użytkowników Zamawiającego w zależności od pełnionej funkcji w postępowaniu.
12. musi zapewnić przechowywanie całości dokumentacji związanej z postępowaniem.
13. musi zapewnić wyszukiwanie postępowań po wielu kryteriach jednocześnie (m.in. po numerze, po nazwie, po dacie, po statusie np. w toku, zakończone).
14. musi zapewnić automatyczne tworzenie różnego rodzaju statystyk oraz zestawień raportowych z przeprowadzonych postępowań na podstawie informacji wprowadzonych do bazy danych wraz z ich wyeksportowaniem do pliku.
15. musi zapewnić elektroniczne podpisywanie oświadczeń o niekaralności i bezstronności bezpośrednio w systemie.
16. musi zapewnić prowadzenie co najmniej rejestrów postępowań, Zamówień, umów.
Rejestry muszą być w pełni zintegrowane ze sobą i przygotowane w ten sposób, by na ich podstawie można było automatycznie wygenerować:
 - a) roczne sprawozdanie z udzielonych zamówień, zawierające informacje, zgodnie z wytycznymi rozporządzenia właściwego ministra (w sprawie informacji zawartych w rocznym sprawozdaniu o udzielonych zamówieniach, jego wzoru oraz sposobu przekazywania), a następnie wymagane przez Urząd Zamówień Publicznych,
 - b) opublikować ogłoszenie o udzieleniu zamówienia w Biuletynie Zamówień Publicznych/Urzędzie Publikacji Unii Europejskiej,

- c) przekazać informacje do ogłoszenia o wykonaniu umowy, zgodnie z Działem VII Rozdziałem I Ustawy Pzp.
17. musi zapewnić automatyczne Wygenerowanie zamówienia/zlecenia/umowy, po wyniku postępowania na Platformie Zakupowej.
18. musi zapewnić archiwizację (zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami) zakończonych postępowań z wyszukaniem i podejrzeniem postępowania w dowolnym momencie (czasie) przez okres co najmniej 5 lat od zakończenia postępowania.
19. musi posiadać co najmniej następujące automatyczne alerty dla Użytkowników, wysyłane na zdefiniowane konto e-mail Użytkownika prowadzącego dane postępowanie:
- automatyczny alert o złożeniu oferty dla osoby prowadzącej postępowanie,
 - automatyczny alert przypominający o wszelkich kończących się terminach (np. termin składania ofert, kończącej się umowie).

II. Wymagania dodatkowe dla Wykonawcy składającego ofertę w niniejszym postępowaniu w celu dokonania integracji Oprogramowania (z wykorzystaniem Platformy) z Systemem Papirus SQL:

a) Rejestracja i Aktualizacja Asortymentu, interfejs: Papirus SQL -> Oprogramowanie

Interfejs online wykonywany przy każdorazowej zmianie danych asortymentu i/lub zarejestrowaniu nowego asortymentu. Dane jakie będą przesyłane zostaną ustalone w trybie roboczym, a będą nimi podstawowe dane o kartotece asortymentowej (nazwa, opis, cena, j.m, etc.).

b) Aktualizacja bazy kontrahentów, interfejs: Papirus SQL -> Oprogramowanie

Interfejs online wykonywany przy każdorazowej zmianie danych wykonawcy i/lub zarejestrowaniu nowego wykonawcy. Dane jakie będą przesyłane zostaną ustalone w trybie roboczym, a będą nimi podstawowe dane rejestrowe wykonawcy (nazwa, adres, nip, etc.).

c) Rejestracja zapotrzebowania (zaangażowania środków) w celu uruchomienia postępowania, interfejs: Papirus SQL -> Oprogramowanie

Interfejs online wykonywany przy każdorazowym rejestrowaniu nowego zapotrzebowania w Papirus. Dane jakie będą przesyłane zostaną ustalone w trybie roboczym, a będą nimi podstawowe dane o zapotrzebowaniu (nazwa, opis, lista produktów, ceny, ilości, sugerowany dostawca, tryb postępowania, etc.).

d) Przekazywanie na bieżąco statusu w postępowania (utworzenie, otwarcie ofert, wybór etc.), interfejs: Oprogramowanie -> Papirus SQL

Interfejs online wykonywany przy każdorazowej zmianie statusu postępowania w Oprogramowaniu. Dane jakie będą przesyłane zostaną ustalone w trybie roboczym, a będą nimi podstawowe dane o postępowaniu i jego statusie (nazwa, status, data zmiany, etc.).

e) Przekazanie wszystkich dokumentów Wykonawców (po odszyfrowaniu ofert) do EZD, interfejs: Oprogramowanie -> EZD

Interfejs online wykonywany przy każdorazowej próbie wysłania przez użytkownika dokumentów z postępowania po ich zaznaczeniu. Należy otworzyć koszulkę, "włożyć" do niej dokumenty, wysłać dokumenty do EZD i zamknąć koszulkę. Dane metadanych dokumentów jakie będą przesyłane zostaną ustalone w trybie roboczym, a będą nimi podstawowe dane o dokumentach (nazwa, waga, data przesłania, etc.).

f) Przekazanie wyniku postępowania w celu wytworzenia dalszych obiektów tj. Zamówienia, Umowy, Zlecenia do Umowy, interfejs: Oprogramowanie -> Papirus SQL.

Interfejs online wykonywany przy każdorazowej próbie wysłania wyboru najkorzystniejszej oferty wykonawcy postępowania przypisanego do każdego z produktów postępowania (użytkownika

dokumentów). Dane jakie będą przesyłane zostaną ustalone w trybie roboczym, a będą nimi podstawowe dane o kontrahencie i najkorzystniejszej ofercie (nazwa wykonawcy, nip, adres, nazwa produktu, kod produktu, cena netto i brutto najkorzystniejszej oferty, ilości zamówione, etc.).

Uwaga ogólna: w okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni wsparcie techniczne (poprzez platformę HelpDesk) dla Użytkowników Oprogramowania zarówno po stronie Zamawiającego jak i składających ofert przez Wykonawców.

III. Główne funkcjonalności (w zakresie przeprowadzonego postępowania poniżej 130 000 zł netto - REGULAMIN) - Oprogramowanie musi zapewnić co najmniej:

1. elektroniczną obsługę procesu udzielenia zamówienia w trybie ogłoszenia zapytania ofertowego, we wskazanym Regulaminie udzielenia Zamówień o wartości poniżej 130 000 zł netto.
2. definiowanie opisu przedmiotu zamówienia, kodów CPV, terminu wykonania zamówienia, warunków udziału w Postępowaniu wraz z opisem sposobu oceny spełniania tych warunków - jeżeli ze względu na przedmiot lub wartość zamówienia określenie warunków udziału w postępowaniu jest uzasadnione, kryterium lub kryteria oceny ofert i wagi (znaczenie) poszczególnych kryteriów, termin składania ofert, dodawanie załączników do postępowania oraz możliwość ich modyfikacji.
3. po wprowadzeniu niezbędnych danych dotyczących postępowania do Oprogramowania automatyczne generowanie i automatyczne publikowanie postępowań na stronie internetowej Zamawiającego z wykorzystaniem Platformy.
4. możliwość poinformowania przez Platformę Wykonawców o wystawionym postępowaniu.
5. identyfikację Wykonawców, którzy złożyli oferty lub wnioski.
6. ochronę przed dostępem do treści ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu przed upływem wyznaczonych terminów ich otwarcia (szyfrowanie ofert).
7. zmianę terminów składania i otwarcia ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.
8. składanie elektronicznie przez Wykonawców za pomocą Oprogramowania zapytań o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego oraz automatyczny ich import do bazy Oprogramowania w celu wygenerowania odpowiedzi.
9. przekazywanie elektronicznie Wykonawcom za pomocą Oprogramowania oraz zamieszczanie na stronie internetowej przez Zamawiającego z wykorzystaniem Platformy wygenerowanych odpowiedzi lub wprowadzonych modyfikacji do zapytania ofertowego /ogłoszenia dotyczących danego postępowania.
10. elektroniczne udostępnianie przez Zamawiającego ofert wraz z załącznikami oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a także innych dokumentów na wniosek Wykonawcy.
11. załączenie w Oprogramowaniu przez Wykonawcę składanej oferty w formie elektronicznej z podziałem na część jawną i zawierającą tajemnicę przedsiębiorstwa (definiowanie załączników do oferty posiadających status "jawnych", jak również tych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa).
12. wycofanie oferty /zmianę oferty przed terminem składania ofert.
13. usunięcie ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie i zapoznanie się przez Użytkowników z ich treścią — w przypadku zwrócenia przez Zamawiającego oferty albo wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ich wycofania albo zmiany przez Wykonawcę.
14. zmianę przez Zamawiającego statusu części oferty z niejawnej na jawną w przypadku negatywnej weryfikacji przesłanek zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa.
15. składanie ofert dodatkowych przez Wykonawców w wyznaczonym terminie.

16. publiczne, automatyczne otwarcie ofert w formie elektronicznej w Oprogramowaniu po ich odszyfrowaniu przez Zamawiającego.
17. publiczną Sesję Otwarcia ofert w formie transmisji online bezpośrednio w Oprogramowaniu
18. automatyczny import do bazy Oprogramowania, danych Wykonawców, którzy złożyli oferty/wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz zaczytanie danych z formularzy ofertowych do bazy Oprogramowania.
19. korespondencję z Wykonawcami w formie elektronicznej po terminie otwarcia ofert/ wniosków; przesyłanie przez Wykonawców oświadczeń i dokumentów na wezwanie Zamawiającego.
20. przeprowadzenie aukcji i licytacji zgodnej z Ustawą Pzp, z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Oprogramowanie ma obsługiwać podpisy wszystkich krajowych wystawców w formacie zarówno Pades jak i Xades.
21. generowanie dodatkowej rundy składania ofert umożliwiającej wybór Wykonawcy w przypadku takich samych ofert w rundzie poprzedniej.
22. automatyczne generowanie rankingu ofert wg kryteriów oceny ofert.
23. czynność unieważnienia postępowania w jednej lub kilku częściach, automatyczne generowanie, a następnie automatyczne zamieszczanie zawiadomienia o unieważnienia na stronie internetowej Zamawiającego z wykorzystaniem Platformy.
24. rozstrzygnięcie postępowania w jednej lub kilku częściach, automatyczne generowanie, a następnie automatyczne zamieszczanie zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty na stronie internetowej Zamawiającego z wykorzystaniem Platformy.
25. integralność i autentyczność przekazywanych informacji, w tym stosowanie pieczęci elektronicznej albo podpisu elektronicznego, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE L 257 z 28.08.2014, str. 73), innego niż kwalifikowany podpis elektroniczny.
26. automatyczna weryfikacja podpisu elektronicznego wraz z raportem potwierdzającą wykonanie powyższej czynności.
27. bezpieczne przechowywanie dokumentacji postępowania w Oprogramowaniu (e-archiwum), zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami szczegółowymi dotyczącymi archiwizacji dokumentów.
28. informowanie Użytkownika (osoby prowadzącej postępowanie) - np. wiadomością e-mail o wpłynięciu wniosku o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, dokumentu/oświadczenia złożonego przez Wykonawcę na wezwanie Zamawiającego, wiadomości przesłanej przez Wykonawcę.
29. sporządzanie zamówień dla postępowań zakończonych umową w zakresie tzw. zamówień sukcesywnych realizowanych w okresie wynikającym z umowy.

IV. Główne funkcjonalności (w zakresie przeprowadzonego postępowania, których wartość jest równa lub przekracza kwotę 130 000 zł netto zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 Pzp - PRZETARGI) - Oprogramowanie musi zapewnić co najmniej:

1. elektroniczną obsługę procesu udzielenia zamówienia we wszystkich dostępnych trybach udzielania zamówień, także zamówień na usługi społeczne i inne szczególne usługi, wskazanych w Ustawie Pzp.

2. Generowanie wzoru SWZ według zaleceń Zamawiającego, w którym następnie można nanosić zmiany, a następnie załączyć do danego postępowania.
3. przeprowadzenie dialogu technicznego z Wykonawcami w zakresie niezbędnym do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia
4. definiowanie warunków udziału w postępowaniu, kryteriów oceny ofert, informacji o wysokości wadium, określenie terminów składania ofert/ wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, otwarcia ofert oraz możliwość ich modyfikacji
5. po wprowadzeniu niezbędnych danych dotyczących postępowania do Oprogramowania automatyczne generowanie i automatyczne publikowanie postępowań na stronie internetowej Zamawiającego z wykorzystaniem Platformy
6. automatyczne przesyłanie ogłoszeń o postępowaniach bezpośrednio z Oprogramowania do Urzędu Oficjalnych Publikacji Wspólnot Europejskich oraz Biuletynu Zamówień Publicznych — (wszystkie formularze poza dotyczącymi obronności kraju), za pomocą udostępnionych przez Urząd Zamówień Publicznych API/Interfejs.
7. złożenie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz oświadczeń, w tym Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
8. identyfikację Wykonawców przekazujących oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, ustalenie dokładnego czasu i daty odbioru ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, złożonych przez tych Wykonawców.
9. ochronę przed dostępem do treści ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu przed upływem wyznaczonych terminów ich otwarcia (szyfrowanie ofert).
10. zmianę terminów składania i otwarcia ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.
11. składanie elektronicznie przez Wykonawców za pomocą Oprogramowania zapytań o wyjaśnienie treści (SWZ) oraz automatyczny ich import do bazy Oprogramowania w celu wygenerowania odpowiedzi.
12. przekazywanie elektronicznie Wykonawcom za pomocą Oprogramowania oraz zamieszczanie na stronie internetowej przez Zamawiającego z wykorzystaniem Platformy wygenerowanych odpowiedzi lub wprowadzonych modyfikacji do (SWZ)/ogłoszenia dotyczących danego postępowania.
13. elektroniczne udostępnianie przez Zamawiającego ofert wraz z załącznikami oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a także innych dokumentów na wniosek Wykonawcy.
14. załączenie w Oprogramowaniu przez Wykonawcę składanej oferty w formie elektronicznej z podziałem na część jawną i zawierającą tajemnicę przedsiębiorstwa (definiowanie załączników do oferty posiadających status "jawnych", jak również tych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa).
15. wycofanie oferty /zmianę oferty przed terminem składania ofert.
16. usunięcie ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie i zapoznanie się przez Użytkowników z ich treścią - w przypadku zwrócenia przez Zamawiającego oferty albo wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ich wycofania albo zmiany przez Wykonawcę.
17. zmianę przez Zamawiającego statusu części oferty z niejawnej na jawną w przypadku negatywnej weryfikacji przesłanek zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa.
18. składanie ofert dodatkowych przez Wykonawców w wyznaczonym terminie.
19. publiczne, automatyczne otwarcie ofert w formie elektronicznej w Oprogramowaniu po ich odszyfrowaniu przez Zamawiającego.
20. publiczną Sesję Otwarcia ofert w formie transmisji online bezpośrednio w Oprogramowaniu.

21. automatyczny import do bazy Oprogramowania, danych Wykonawców, którzy złożyli oferty/wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz zaczytanie danych z formularzy ofertowych do bazy Oprogramowania.
22. przekazywanie informacji o złożonych ofertach lub unieważnieniu postępowania, zgodnie z art. 81 Ustawy Pzp.
23. korespondencję z Wykonawcami w formie elektronicznej po terminie otwarcia ofert/ wniosków; przesyłanie przez Wykonawców oświadczeń i dokumentów na wezwanie Zamawiającego.
24. przeprowadzenie aukcji i licytacji zgodnej z Ustawą Pzp, z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Oprogramowanie ma obsługiwać podpisy wszystkich krajowych wystawców w formacie zarówno Pades jak i Xades.
25. generowanie dodatkowej rundy składania ofert umożliwiającej wybór Wykonawcy w przypadku takich samych ofert w rundzie poprzedniej.
26. automatyczne generowanie rankingu ofert wg kryteriów oceny ofert.
27. automatyczny proces zbadania (przeliczenia) rażąco niskiej ceny tj. weryfikację rażąco niskiej ceny na poziomie minimum 30%.
28. automatyczne generowanie Protokołu z otwarcia ofert.
29. automatyczne generowanie protokołu z postępowania, uzupełnione o wszystkie informacje wprowadzone do Oprogramowania w toku trwania postępowania.
30. czynność unieważnienia postępowania w jednej lub kilku częściach poprzez automatyczne zaciąganie danych z uzupełnionego protokołu z postępowania, automatyczne generowanie, a następnie automatyczne zamieszczanie zawiadomienia o unieważnienia na stronie internetowej Zamawiającego z wykorzystaniem Platformy.
31. rozstrzygnięcie postępowania w jednej lub kilku częściach poprzez automatyczne zaciąganie danych z uzupełnionego protokołu z postępowania, automatyczne generowanie, a następnie automatyczne zamieszczanie zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty na stronie internetowej Zamawiającego z wykorzystaniem Platformy.
32. integralność i autentyczność przekazywanych informacji, w tym stosowanie pieczęci elektronicznej albo podpisu elektronicznego, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE L 257 z 28.08.2014, str. 73), innego niż kwalifikowany podpis elektroniczny.
33. automatyczna weryfikacja podpisu elektronicznego wraz z raportem potwierdzającą wykonanie powyższej czynności.
34. bezpieczne przechowywanie dokumentacji postępowania w Oprogramowaniu (e-archiwum), zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami szczegółowymi dotyczącymi archiwizacji dokumentów.
35. informowanie Użytkownika (osoby prowadzącej postępowanie) - np. wiadomością e-mail o wpłynięciu wniosku o wyjaśnienie treści (SWZ), dokumentu/oświadczenia złożonego przez Wykonawcę na wezwanie Zamawiającego, wiadomości przesłanej przez Wykonawcę.
36. sporządzanie zamówień dla postępowań zakończonych umową w zakresie tzw. zamówień sukcesywnych realizowanych w okresie wynikającym z umowy.
37. Sporządzenie (automatyczne wygenerowanie) i automatyczne przesłanie rocznego sprawozdania do BZP bezpośrednio z Oprogramowania do Biuletynu Zamówień Publicznych, za pomocą udostępnionych przez Urząd Zamówień Publicznych APTI/Interface.
38. prowadzenie rejestru wpływających środków ochrony prawnej.

V. Szkolenie

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zorganizować 2-dniowe zdalne szkolenie dla niżej wymienionych grup tj.:

a) w jeden dzień Szkolenie w zakresie obsługi Oprogramowania:

- minimum 3 godziny szkolenia dla 6 pracowników Działu Zamówień Publicznych oraz dla min. 90 pracowników Komórek Merytorycznych,
- minimum 1,5 godziny szkolenia — dla członków Zarządu (3 osoby),
- szkolenie dla administratorów (3 osoby) tj. minimum 3-godzinne szkolenie dla 3 administratorów, niezależnie od tiret jeden i dwa.

Ww. szkolenie w zakresie obsługi Oprogramowania tj. m.in. procedury postępowania, łącznie z publikacją postępowań w BZP/DUUE oraz dostępną bazą kontrahentów musi zostać przeprowadzone przez Wykonawcę nie później niż 10 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy.

2. Szkolenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie przeprowadzone dla pracowników Zamawiającego zdalnie, poprzez wykorzystanie Oprogramowania do telekonferencji, który zostanie udostępniony przez Wykonawcę

3. Szkolenie musi być przeprowadzone w języku polskim.

VI. Gwarancja

Wykonawca zobowiązany jest w ramach gwarancji do świadczenia usług na poziomie SLA (gwarantowany poziom świadczenia usług) 99% w skali roku. Wykonawca jest zobowiązany do podania formy oraz danych kontaktowych, na które mają być zgłaszane błędy.