

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****I. PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:**

Świadczenie kompleksowej usługi pralniczej przez okres 24 miesięcy.

Kody CPV: 98310000-9, 98311000-6, 98315000-4

Szacunkowa ilość prania w okresie obowiązywania umowy wynosi około: 4 200 kg / 1 miesiąc co stanowi ok. 100 800 kg przez okres 24 miesięcy.

Zamawiający określa szacunkową ilość prania bielizny szpitalnej do zrealizowania w skali jednego miesiąca (podane ilości są ilościami szacunkowymi, Zamawiający nie gwarantuje wykonania podanej szacunkowej ilości kilogramów prania).

Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp. Prawo opcji wynosi 20% co zwiększa ilość prania bielizny do maksymalnie **120 960 kg** prania w okresie obowiązywania umowy.

Szczegółowe wymagania dotyczące sposobu udzielenia zamówienia w ramach prawa opcji zostały określone w § 1 ust. 4 - projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 4 do SWZ.

**II. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:**

Umowę zawiera się na okres **24 miesięcy**, a rozpoczęcie jej wykonywania przypada na dzień **1 listopada 2024 roku**.

**III. KOMPLEKSOWA USŁUGA PRANIA BIELIZNY I ODZIEŻY SZPITALNEJ OBEJMUJE (w zależności od powierzonego asortymentu):**

1. Pranie bielizny;
2. Dezynfekcję;
3. Czyszczenie chemiczne;
4. Suszenie;
5. Maglowanie;
6. Prasowanie odzieży ochronnej;
7. Bieżące reperacje (cerowanie, przyszywanie guzików, troków, wszywanie zamków);
8. Pranie i komorową dezynfekcję materacy;
9. Segregację oraz pakowanie bielizny (max. w ilości 20 sztuk w jednym pakiecie dla danego asortymentu) w worki foliowe przezroczyste, nazwa asortymentu np. prześcieradło, kołdra, poduszka.
10. Wymianę tj.: dostarczenie czystej oraz odbiór brudnej bielizny od Zamawiającego - odbywać się będzie **zgodnie Rozdziałem IX - Harmonogram świadczenia usług**.

**IV. WYKONANIE KOMPLEKSOWEJ USŁUGI OBEJMOWAĆ BĘDZIE NASTĘPUJĄCY ASORTYMENT:**

- a) bieliznę pościelową (w tym pościel dziecięcą);

- b) bieliznę i odzież operacyjną;
- c) kołdry, koce, poduszki;
- d) odzież ochronną, roboczą;
- e) materace, pokrowce na materace;
- f) mopy, ściereczki;
- g) ręczniki frotte;
- h) koszule nocne damskie, piżamy flanelowe męskie;
- i) pieluchy tetrowe;
- j) koszulki t-shirt, spodnie dresowe, spodenki;
- k) inne (np. bieliznę własną pacjenta, zasłony, firany, obrusy itp.)

**Wykonawca w ramach umowy gwarantuje nie mieszanie bielizny Zamawiającego z bielizną innych placówek.**

#### **V. WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO STAWIANE WYKONAWCY W ZAKRESIE TECHNOLOGII WYKONANIA USŁUGI PRANIA**

1. Świadczenie kompleksowej usługi pralniczej odbywać się będzie zgodnie z:
  - wytycznymi Ministra Zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali) z dnia 09 listopada 2022 r.;
  - wymogami sanitarno-epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od rodzaju asortymentu prania, stopnia jego zabrudzenia i skażenia, w szczególności wymaganiami dotyczącymi pralni z barierą higieniczną, czyli mechanicznym i funkcjonalnym podziałem na strefę brudną i czystą; procedur higienicznych, możliwości wykonania wymazów bielizny czystej, środka transportu oraz wózków do przewożenia bielizny czystej;
  - technologią i warunkami obowiązującymi w placówkach służby zdrowia bezwzględnie przestrzegając w tym względzie zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego oraz Państwowego Zakładu Higieny;
  - ustawą o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi z dnia 5 grudnia 2008 r. (Dz.U. 2024 poz. 924).
2. Zamawiający wymaga, aby pomieszczenia, jak i urządzenia zakładów pralniczych pod względem fachowym i sanitarnym do prowadzenia działalności polegającej na praniu oraz transporcie bielizny szpitalnej spełniały wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 27 kwietnia 2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz. U. 2000 nr 40, poz. 469) oraz przepisy o charakterze sanitarnohigienicznym, szczególnie przepis art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (t.j. Dz.U. 2024 poz. 924).
3. Zamawiający wymaga, aby pralnia, w której wykonywana będzie usługa posiadała wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością RABC system kontroli skażenia biologicznego w zakresie usługi prania, dezynfekcji oraz wynajmu bielizny, odzieży i obłożeń operacyjnych zgodny z polską normą PN-EN ISO 14065 lub normą równoważną.
4. Zamawiający wymaga posiadania aktualnych świadectw PZH (lub innej równoważnej instytucji z obszaru UE) dopuszczenia do obrotu środków dezynfekcyjnych i piorących stasowanych przez Wykonawcę.
5. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za wykonanie usługi pralniczej w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli, w szczególności Państwowej Inspekcji Sanitarnej [PIS] i Państwowej Inspekcji Pracy [PIP]. Wykonawca musi posiadać

pozytywną opinię PIS na świadczenie usług pralniczych oraz pozytywną opinię tego organu pod względem spełnienia warunków sanitarnych środków transportu, którymi Wykonawca będzie realizował odbiór i dostawę poszczególnych partii prania.

6. Czystość mikrobiologiczna **bielizny, wody, powierzchni i urządzeń pralni, pojemników do transportu bielizny, środka transportu, powietrza oraz próbek z dłoni pracowników** podlega badaniu przez laboratorium akredytowane. Częstotliwość badań jest uzależniona od spełniania wymagań, w przypadku zadowalających wyników i wdrożenia zwalidowanych procedur nie rzadziej niż co trzy miesiące.
7. Czyste poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, obłożenia operacyjne, bielizna stołowa oraz typu frotte powinny być składane i sztaplowane za pomocą urządzeń automatycznych ograniczających ich kontakt z obsługą pralni.
8. Odzież personelu podmiotu leczniczego, suszy się w pozycji wiszącej przy pomocy urządzeń do suszenia i formowania umożliwiających jednoczesne jej odpylanie.
9. Czysta odzież operacyjna i chirurgiczna powinna być sortowana, składana, sztaplowana i pakowana automatycznie za pomocą urządzeń wykluczających ich kontakt z obsługą pralni.
10. Materace powinny być dezynfekowane w przelotowych automatycznych komorach dezynfekujących wmontowanych w barierę higieniczną oddzielającą strefę czystą i strefę brudną, wyposażonych w systemy programowania, monitorowania, rejestrowania i wydruku parametrów procesu dezynfekcji.
11. Proces prania z dezynfekcją bielizny powinien odbywać się w przelotowych pralnicach z oddzielnymi otworami do załadunku i rozładunku odpowiednio w obszarze brudnym i czystym. W pralni Wykonawcy powinna być przynajmniej jedna przelotowa pralnicowirówka, tzw. pralnica higieniczna, zapewniająca możliwość prania z jednoczesną dezynfekcją, odwirowaniem, roztrząsaniem bielizny.
12. Pranie z dezynfekcją bielizny może odbywać się z wykorzystaniem jednej z dwóch technologii:
  - pranie etapowe w bębnowych pralnicowirówkach,
  - pranie ciągłe w pralnicach tunelowych.Pranie z dezynfekcją bielizny zakaźnej może odbywać się z wykorzystaniem tylko technologii prania etapowego w bębnowych pralnicowirówkach tzw. pralnicach higienicznych przeznaczonych wyłącznie do jednoczesnego prania z dezynfekcją bielizny zakaźnej. Oba typy pralnic powinny być poddawane dezynfekcji termicznej parą wodną. Pralnica higieniczna po zakończonym cyklu prania bielizny zakaźnej musi zostać zdezynfekowana termicznie parą wodną.
13. Nadrzędną metodą dezynfekcji bielizny ogólnoszpitalnej w procesie prania z dezynfekcją powinna być dezynfekcja termiczna, jeśli tkaniny wykazują tolerancję na działanie temperatury  $\geq 90$  °C w czasie 5 minut od osiągnięcia wskazanej temperatury.
14. Posiadanie bariery higienicznej: - wydzielonej części „brudnej” i „czystej” - wydzielonego personelu części „brudnej” i „czystej”.
15. Bielizna zakaźna powinna być poddana dezynfekcji w procesie prania wstępnego, bez odprowadzania kąpielii piorącej przed procesem dezynfekcji. Zalecaną metodą dezynfekcji bielizny zakaźnej jest dezynfekcja termiczna. W przypadku zastosowania dezynfekcji chemiczno-termicznej na etapie prania wstępnego, bielizna powinna być poddana dezynfekcji termicznej na etapie prania właściwego.
16. Metoda chemiczno-termicznej dezynfekcji bielizny powinna być przeznaczona do prania z dezynfekcją tkanin wrażliwych na działanie temperatury.
17. Do chemiczno-termicznej dezynfekcji w procesie prania z dezynfekcją powinny być stosowane preparaty piorąco-dezynfekcyjne lub zestawy preparatów dezynfekcyjnych i piorących o udokumentowanym działaniu biobójczym. Preparat dezynfekcyjny i piorący należy stosować

- w procesie prania z dezynfekcją w takim zestawie, w jakim zostały wykonane badania potwierdzającej ich dezynfekcyjne działanie.
18. Preparaty przeznaczone do dezynfekcji chemiczno-termicznej bielizny ogólnoszpitalnej w procesie prania z dezynfekcją powinny wykazywać minimum działanie bakteriobójcze, prątkobójcze, wirusobójcze i grzybobójcze.
  19. Parametry działania preparatów dezynfekcyjnych i piorących powinny być stosowane w procesie prania z dezynfekcją z zachowaniem wartości stężenia, temperatury, czasu utrzymania i modułu prania.
  20. Pranie w zakresie temperatur: od 40 stopni C do 95 stopni C.
  21. Dozowanie środków piorąco-dezynfekcyjnych poprzez automatyczne pobieranie tych środków piorąco-dezynfekcyjnych w zależności od rodzaju pranej bielizny i odzieży – stopnia jej zabrudzenia i skażenia.
  22. Parametry procesu prania z dezynfekcją powinny być udokumentowane dla każdego cyklu prania z dezynfekcją.
  23. W pralni należy stosować preparaty piorące i dezynfekcyjne, które zapewniają spełnienie co najmniej wymagań czystości mikrobiologicznej, o których mowa powyżej, gdy są stosowane zgodnie z zaleceniami określonymi: – w instrukcji użycia, o której mowa w art. 11 ust. 3 rozporządzenia (WE) nr 648/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 31 marca 2004 r. w sprawie detergentów (Dz. Urz. UE L 204 z 08.04.2004, str. 1, z późn. zm.; Dz. Urz. UE Polskie wydanie specjalne, rozdz. 13, t. 34, str. 48, z późn. zm.); – w instrukcji używania, o której mowa w art. 12 ust. 1 ustawy o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 1938); – na opakowaniu lub na etykiecie i w ulotce informacyjnej, o których mowa w art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych (Dz. U. z 2021 r. poz. 24 t.j.).
  24. W pralniach nie należy stosować środków piorących zawierających halogeny, w tym czterochloroetylen.
  25. Wydzielenie pralnic dla bielizny noworodkowej (dziecięcej).
  26. Środki transportu przeznaczone do realizacji usługi muszą być przeznaczone wyłącznie do przewozu bielizny szpitalnej.
  27. Wymaga się dysponowania co najmniej dwoma samochodami posiadającymi stosowne opinie sanitarne dla przewozu bielizny szpitalnej.
  28. Wykonawca gwarantuje realizowanie transportu samochodowego w sposób uniemożliwiający kontakt bielizny szpitalnej „czystej” z „brudną” z zachowaniem wymogów bariery sanitarno-epidemiologicznej.
  29. Zamawiający dopuszcza środek transportu posiadający szczelną i podzieloną komorę załadunkową tak, aby bielizna czysta nie miała możliwości jakiegokolwiek kontaktu z bielizną brudną. Zamawiający dopuszcza również wykonanie usługi jednym środkiem transportu pod warunkiem zachowania rozdzielności czasowej (tzn. po dostarczeniu bielizny czystej zdezynfekowanym samochodem – odbiór bielizny brudnej tym samym środkiem transportu). Środki transportu winny być dezynfekowane. Wykonawca winien mieć opracowaną procedurę przeprowadzania dezynfekcji środków transportu i na każde żądanie Zamawiającego okazywać (do wglądu) dokumenty potwierdzające wykonywane dezynfekcje.
  30. Zamawiający wymaga aby na czas trwania umowy Wykonawca zapewnił do przewożenia bielizny czystej/brudnej wózek/ wózki zgodny/e z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U. 2022 poz. 402 t.j.).
  31. Wykonawca musi dysponować urządzeniem do dezynfekcji samochodu, wózków do transportu bielizny i pojemników służących do transportu bielizny oraz posiadać dokumentację (powinna zawierać minimum rodzaj użytego środka, datę wykonania czynności i podpis osoby

wykonywającej) potwierdzającą wykonywanie powyższych procedur. **Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli stanu sanitarnego pojazdu.**

32. Pojemniki i wózki do transportu bielizny myje i dezynfekuje się za pomocą przelotowych automatycznych urządzeń myjąco-dezynfekujących wmontowanych w przegrodę bariery higienicznej oddzielającą strefę czystą i strefę brudną.
33. Jeżeli pralnia nie jest urządzona w podmiocie leczniczym, przy pralni urządza się wydzielone stanowisko przeznaczone wyłącznie do mycia i dezynfekowania pojazdów używanych do przewozu bielizny.
34. Zakład pralniczy, w którym Wykonawca będzie świadczył usługę w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług powinien dysponować alternatywnymi rozwiązaniami zapewniającymi nieprzerwane świadczenie usług będące przedmiotem zamówienia.
35. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie po podpisaniu umowy dostarczyć Zamawiającemu procedury/instrukcje dotyczące:
  - a) transportu,
  - b) mycia i dezynfekcji wózków transportowych,
  - c) przyjmowania i przechowywania bielizny szpitalnej,
  - d) technologii prania, dezynfekcji bielizny szpitalnej,
  - e) dezynfekcji samochodu,
  - f) postępowania z bielizną pochodzącą od pacjentów z izolacji.

## **VI. WYMAGANIA CO DO JAKOŚCI MIKROBIOLOGICZNEJ BIELIZNY PO PROCESIE PRANIA Z DEZYNFEKCJĄ**

1. Procesy prania z dezynfekcją bielizny używanej w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą przeprowadza się zgodnie z normą EN-14065 „Tekstyliia. Tekstyliia poddawane obróbce w pralni. System kontroli skażenia mikrobiologicznego”.
2. Badanie wody używanej do prania z dezynfekcją przeprowadza się zgodnie z normami: – EN ISO 9308-2:2014-06 „Jakość wody - Oznaczenie ilościowe Escherichia coli i bakterii grupy coli - Część 2: Metoda najbardziej prawdopodobnej liczby”; – EN 15975-2:2013-12 „Bezpieczeństwo zaopatrzenia w wodę do spożycia. Wytyczne dotyczące zarządzania kryzysowego i ryzyka - Część 2: Zarządzanie ryzykiem”; – EN ISO 11731 „Jakość wody - Oznaczenie ilościowe bakterii z rodzaju Legionella.
3. Minimalne wymagania czystości mikrobiologicznej:

<b>Przedmiot badania</b>	<b>Wymaganie</b>
Sucha i czysta bielizna	$\leq 20$ jtk/1 dm <sup>2</sup> <sup>1</sup> (brak wzrostu mikroorganizmów chorobotwórczych) <sup>2</sup>
Wyprasowana i złożona bielizna	$\leq 20$ jtk/ 1 dm <sup>2</sup> (brak wzrostu mikroorganizmów chorobotwórczych) <sup>3</sup>
Bielizna wilgotna po procesie prania	$\leq 30$ jtk/ 1 dm <sup>2</sup>

<sup>1</sup> jtk/dm<sup>2</sup> : liczba jednostek tworzących kolonie bakterii i grzybów na powierzchni 1 dm<sup>2</sup>po inkubacji przez 44-52 godziny w temperaturze 37°C.

<sup>2</sup> Bakterie z rodzaju Staphylococcus aureus i Enterococcus faecium.

<sup>3</sup> Płytka do badania próbek bielizny uprasowanej i złożonej nie może zawierać mikroorganizmów chorobotwórczych, takich jak: Escherichia coli, Enterobacter cloacae itp.

Woda używana do prania	< 100 jtk/mLd) <sup>4</sup> (brak wzrostu E. coli, enterokoków, bakterii z grupy coli w 100 ml wody)
Powierzchnia urządzeń technicznych, stoły, półki i regały magazynowe	≤ 100 jtk/ 1 dm <sup>2</sup>
Dłonie pracowników pralni	≤ 100 jtk / 1 dm <sup>2</sup>
Powietrze po stronie czystej pralni	< 3000 jtk/m <sup>3</sup>
Powietrze po stronie brudnej pralni	< 5000 jtk/m <sup>3</sup> <sup>5</sup>

4. Czystość mikrobiologiczna bielizny, wody, powierzchni i urządzeń pralni, pojemników do transportu bielizny, powietrza oraz próbek z dłoni pracowników podlega badaniu przez laboratorium akredytowane.
5. Częstotliwość badań jest uzależniona od spełniania wymagań, w przypadku zadowalających wyników i wdrożenia zwalidowanych procedur nie rzadziej niż co trzy miesiące. Próbki bielizny, wody, powierzchni i urządzeń pralni, pojemników do transportu bielizny, powietrza oraz próbki z dłoni pracowników pobierane są do badania losowo. Próbki powinny być pobrane przez pracownika akredytowanego laboratorium.
6. Termin badania prowadzący pralnię ustala z akredytowanym laboratorium, zgodnie z prowadzonym przez siebie harmonogramem badań mikrobiologicznych z uwzględnieniem badań bielizny, powierzchni, urządzeń pralni, wody, dłoni pracowników, powietrza czy też pojemników do transportu. Dla poszczególnych obiektów badań powinna być ustalona metoda i częstość badań mikrobiologicznych.

## VII. ZASADY ROZLICZANIA ZA WYKONANIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Podstawą rozliczenia będzie **ilość przekazanej czystej bielizny** przez Wykonawcę wyrażona w kilogramach w rozliczeniu miesięcznym. Za prawidłowy pomiar wagi dostarczonej bielizny czystej odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli wagi bielizny czystej w swojej siedzibie, przy udziale wyznaczonych pracowników Zamawiającego i pracownika/ów Wykonawcy dostarczającego/ych wypraną bieliznę, posiadającego/ych stałe upoważnienie do udziału w w/w kontroli. Różnica w wadze nie może przekraczać **1%**.
2. Zamawiający wypłacać będzie Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu wykonania usługi w rozliczeniu miesięcznym, w terminie 30 dni licząc od doręczenia dokumentów rozliczeniowych tj. prawidłowo wystawionej faktury wraz z załączonym zbiorczym zestawieniem
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za gospodarkę odpadami powstałymi w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

## VIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE DOSTAWY I ODBIORU BIELIZNY SZPITALNEJ

1. Dostawa i odbiór bielizny szpitalnej, odzieży i pozostałego asortymentu odbywać się będzie na wózkach kosзовych Wykonawcy, środkami transportu oraz na koszt Wykonawcy.

<sup>4</sup> jtk/mL: liczba kolonii bakterii i grzybów w 1 mL wody po inkubacji przez 22-28 godzin w temperaturze 37°C lub w 1 mL wody po inkubacji przez 68-76 godzin w temperaturze 22°C.

<sup>5</sup> Ogólna liczba bakterii inkubacja płytek 44-52 godziny, w temperaturze 37 °C. Ogólna liczba grzybów inkubacja płytek do 5 dni w temperaturze 25 °C.

2. Zamawiający wymaga, żeby wszelkie czynności załadunkowe i wyładunkowe na terenie Szpitala wykonał Wykonawca z zachowaniem obowiązujących zasad i procedur higienicznych.
3. Brudna bielizna szpitalna będzie odbierana od Zamawiającego z BRUDOWNIKA znajdującego się wewnątrz pomieszczeń punktu pobierania bielizny, do którego prowadzą schody – **strona brudna Budynek H , trzy razy w tygodniu tj.: poniedziałek, środa, piątek** z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W takim przypadku dostawa i odbiór nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy transportem Wykonawcy.
4. Wykonawca przyjmować będzie do prania bieliznę posegregowaną w następujący sposób:
  - worek plastikowy przezroczysty (bielizna ogólna) lub czerwony (bielizna skażona). Worki rozpuszczalne będą stosowane zgodnie z wdrożoną przez Zamawiającego procedurą Systemu Zarządzania Jakością QP-1.6/KZ-01 – pt. Postępowanie z bielizną szpitalną. **Worki foliowe (przezroczyste i czerwone) oraz worki rozpuszczalne zapewnia Zamawiający.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany kolorów worków, w których będzie przekazywana bielizna do prania, w przypadku zmiany procedur obowiązujących w Szpitalu.
5. Zamawiający wymaga aby dostawa bielizny czystej odbywała się bezpośrednio do wewnątrz pomieszczeń punktu pobierania bielizny do którego prowadzą schody– **strona czysta Budynek H.**
6. Zamawiający wymaga, aby pracownik transportujący bieliznę ubrany był w odzież ochronną oraz identyfikator z imieniem, nazwiskiem, stanowiskiem oraz nazwą zakładu pracy.
7. Wykonawca będzie pakował bieliznę czystą w szczelnie zamknięte pakiety foliowe, posegregowane z podziałem na asortyment, czytelnie oznakowane na zewnątrz pakietu, w ilości nie więcej niż **20 szt.** danego asortymentu w pakiecie (zapewnia Wykonawca).
8. Czysta odzież ochronna personelu szpitala będzie dostarczana zabezpieczona folią, transport na wieszakach jezdnych.
9. Folia używana do pakietowania ma posiadać atest do pakowania bielizny szpitalnej lub do pakowania żywności.
10. Czas wykonania usługi reperacji bielizny uszkodzonej (cerowanie, przyszywanie guzików, troków, wszywanie zamków) nie może przekroczyć maksymalnie **7 dni roboczych.**<sup>6</sup>  
**UWAGA: Wykonawca zobowiązany jest do zachowania ciągłości świadczenia powyższej usługi. W przypadku niedoborów kadrowych lub innych niezależnych od Wykonawcy sytuacji losowych, zapewnia alternatywne rozwiązanie, tak aby termin wykonania reperacji został zachowany.**
11. Zamawiający będzie przekazywał kierowcy bieliznę do reperacji lub reklamacji zapakowaną w osobny worek, czytelnie oznaczony: pt.: „Bielizna do reklamacji” lub „Bielizna do reperacji” wraz z podanym rodzajem i ilością asortymentu. Będzie to każdorazowo poparte wysłaną wiadomością e-mail do osoby wskazanej przez Wykonawcę w umowie.
12. Bielizna wracająca z reperacji bądź reklamacji powinna zostać zwrócona w osobnym worku czytelnie oznaczonym jako: „Bielizna z reklamacji” lub „Bielizna z reperacji” wraz z rodzajem asortymentu i ilością. Waga tego asortymentu nie może być uwzględniona w ogólnej wadze wypranej bielizny w dniu przekazania. W przypadku nie zastosowania się do powyższych wymogów Zamawiający uzna, że bielizna nie została zwrócona we wskazanym terminie i będzie żądał zwrotu bielizny oraz naliczy kary umowne.

---

<sup>6</sup> Termin ten stanowi punktowane kryterium oceny ofert i zostanie uzupełniony/zmieniony w momencie podpisania umowy.

## IX. HARMONOGRAM ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Dostawa do siedziby Zamawiającego oraz odbiór bielizny następować będzie **3 razy w tygodniu tj.: poniedziałek, środa, piątek:**
  - a) dostawa bielizny czystej – od godziny 7:30 do 10:00,
  - b) odbiór bielizny brudnej – od godziny 8:00 do 10:30.

W przypadku awarii, przerw technologicznych lub z innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie pralni Wykonawcy, Zamawiający wymaga niezwłocznego zawiadomienia o zaistniałym zdarzeniu oraz o ewentualnych opóźnieniach w dostawie nie później niż w dzień dostawy (do godziny 10:00) poprzez wysłanie wiadomości e-mail wraz z powiadomieniem Zamawiającego telefonicznie (tel. do osoby wyznaczonej do kontaktu z Wykonawcą). Terminy odbioru i dostawy mogą ulec zmianie po szczegółowych obustronnych ustaleniach sporządzonych w formie pisemnej.
2. Czas kompleksowego wykonania usługi od momentu odbioru brudnej bielizny szpitalnej od Zamawiającego do momentu dostawy czystej bielizny nie może przekraczać **72 godzin**. Przerwa w wykonaniu usługi nie może być dłuższa niż **72 godziny** i obejmuje wyłącznie czasookres dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Czas wykonania usługi w zakresie prania i dostarczania kołder, koców, poduszek nie powinien przekraczać **72 godzin**, w zakresie prania i dostarczania materaców nie może przekraczać **4 dni**.
4. W przypadku kumulacji świąt lub „długich” weekendów, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyznaczenia innego terminu przekazania brudnej i dostarczenia czystej bielizny przez Wykonawcę. W takim przypadku dostawa nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy wiadomością e-mail, jednak przerwa nie może wynosić więcej niż **72 godziny**.
5. Zakład pralniczy, w którym Wykonawca będzie świadczył usługę w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług powinien dysponować alternatywnymi rozwiązaniami zapewniającymi nieprzerwane świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia.
6. W przypadku pilnej potrzeby Zamawiającego, bielizna będzie zdawana do prania i przyjmowana od Wykonawcy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Wykonawcą, w inne dni niż wskazane w umowie (dotyczy również dni ustawowo wolnych od pracy) – Zamawiający zastrzega, że takie zdarzenie będzie miało miejsce maksymalnie **6 razy w trakcie trwania umowy**.
7. W przypadku zniszczenia bielizny w sposób trwały z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do oddania asortymentu spakowanego w osobnym worku foliowym czytelnie oznaczonym jako „Bielizna do kasacji”.

W przypadku zniszczenia bielizny w sposób trwały z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrócenia asortymentu, spakowanego w osobnym worku foliowym, czytelnie oznaczonym jako „Bielizna do kasacji” celem zdjęcia bielizny ze stanu Zamawiającego. W przypadku powtarzających się czynności (trwałego zniszczenia bielizny Zamawiającego) z zaistniałej sytuacji zostanie stworzony protokół a Zamawiający może obciążyć Wykonawcę kosztami zakupu nowej pościeli.
8. W sytuacji gdy Zamawiający stwierdzi powtarzający problemy z brakami w dostawie czystej bielizny zobowiązany jest powiadomić o zaistniałej sytuacji Wykonawcę. W przypadku niedostarczenia brakującej pościeli (bielizny szpitalnej) w skutek zagubienia lub trwałego zniszczenia stworzony zostanie protokół z zaistniałej sytuacji a Zamawiający może obciążyć Wykonawcę kosztami zakupu nowej pościeli.