

**Wykonanie i wdrożenie Cyfrowego narzędzia informatycznego do zarządzania współpracą z członkami klastra SA&AM w projekcie: „Rozwój potencjału koordynatora SA&AM wraz z rozwojem nowych usług”.**

**numer postępowania: PN/2a/2022**

Projekt dofinansowany w ramach **Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój** 2014-2020; nr umowy **POIR.02.03.07-24-0001/21-00**

**Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi na pytanie zadane w dniu 20.06.2022 do postępowania PN/2a/2022:**

**1. OPZ – kryteria formalne, odnośnie zapisu „2 usługi polegające na dostawie i wdrożeniu zintegrowanych systemów informatycznych, wspomagających zarządzanie co najmniej 1000 użytkowników/klientów każdy, w obszarze zarządzania klientami/relacjami (CRM) i/lub zarządzania zasobami i/lub zarządzania projektami/procesami na kwotę łączną 400 tyś PLN netto”**

**Dla uniknięcia wątpliwości, poprosimy o potwierdzenie, że łączna kwota (400 tyś PLN netto) dotyczy sumy kwot za obie dostawy i wdrożenia.**

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że kwota 400 tyś PLN netto dotyczy sumy kwot za co najmniej 2 usługi polegające na dostawie i wdrożeniu zintegrowanych systemów informatycznych, wspomagających zarządzanie co najmniej 1000 użytkowników/klientów każdy, w obszarze zarządzania klientami/relacjami (CRM) i/lub zarządzania zasobami i/lub zarządzania projektami/procesami

## **2. Odnośnie Szkoleń**

- dla ilu osób po stronie Zamawiającego należy zaplanować szkolenia?**

Odpowiedź Zamawiającego:

Szkolenie należy zaplanować dla 15 osób.

Zamawiający informuje, że warunki dotyczące przeprowadzenia szkolenia opisane zostały w pkt. 13 Załącznika nr 1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia.

## **3. Dostęp do Systemu powinien się odbywać za pomocą bezpiecznego połączenia SSL.**

- Czy zakup / dostarczenie certyfikatu SSL jest po stronie Zamawiającego czy Wykonawcy?**

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że koszty zakupu/dostarczenia certyfikatu SSL są po stronie Zamawiającego.

Zamawiający informuje, że warunki dotyczące infrastruktury zostały opisane w pkt. 7 Załącznika nr 1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia.

## **4. Poprosimy o potwierdzenie, że zapewnienie odpowiedniej infrastruktury sprzętowej jest po stronie Zamawiającego.**

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że zapewnienie odpowiedniej infrastruktury sprzętowej jest po stronie Zamawiającego, z uwzględnieniem zapisów dotyczących infrastruktury opisanych w pkt. 7 Załącznika nr 1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia.

## **5. Poprosimy o potwierdzenie, że zapewnienie odpowiedniego oprogramowania systemowego - dotyczy przede wszystkim systemów operacyjnych - dla infrastruktury sprzętowej leży po stronie Zamawiającego.**

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

Ul. Wojewódzka 42, 40-026 Katowice

tel.: +48 32 251 07 36

e-mail: [ksse@ksse.com.pl](mailto:ksse@ksse.com.pl) • [www.ksse.com.pl](http://www.ksse.com.pl)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że zapewnienie odpowiedniego oprogramowania systemowego - dotyczy przede wszystkim systemów operacyjnych - dla infrastruktury sprzętowej jest po stronie Zamawiającego.

Zamawiający informuje, że warunki dotyczące infrastruktury zostały opisane w pkt. 7 Załącznika nr 1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia.

**6. 5.1.1 Integracja ze stroną internetową wskazaną przez Zamawiającego, między innymi w celu publikacji kalendarza Usług klastra i innych istotnych dla Zamawiającego informacji.**

**- poprosimy o sprecyzowanie schematu / scenariusza integracji z ww. witryną internetową Zamawiającego.**

Odpowiedź Zamawiającego:

Schemat integracji nie jest sprecyzowany, każdy wykonawca może zaproponować rozwiązanie. Istotne jest, aby cel związany z publikacją informacji na stronie był zrealizowany oraz, aby użytkownicy w łatwy sposób mogli pozyskiwać informacje o działalności Klastra.

**7. System powinien umożliwić wprowadzenie uwierzytelniania dwuskładnikowego dla Administratorów klastra.**

**Poprosimy o sprecyzowanie jaki schemat uwierzytelniania dwuskładnikowego jest oczekiwany przez Zamawiającego?**

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie precyzuje sposobu uwierzytelniania, każdy wykonawca może zaproponować własne rozwiązanie, w uzgodnieniu z Zamawiającym. Dopuszczalne jest uwierzytelnienie dwuskładnikowe za pomocą hasła i tokenu.

**8. Administrator klastra powinien mieć możliwość zsynchronizowania dowolnego konta pocztowego poprzez protokoły IMAP oraz SMTP.**

**- poprosimy o sprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez zsynchronizowanie dowolnego konta pocztowego? Dostęp do dowolnej skrzynki pocztowej?**

Odpowiedź Zamawiającego:

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

Ul. Wojewódzka 42, 40-026 Katowice

tel.: +48 32 251 07 36

e-mail: [ksse@ksse.com.pl](mailto:ksse@ksse.com.pl) • [www.ksse.com.pl](http://www.ksse.com.pl)

Zamawiający wymaga dostępu do skrzynek pocztowych obsługujących protokoły IMAP oraz SMTP zgodnie z funkcjonalnościami przedstawionymi w pkt 4 sekcji F.13 Załącznika nr 1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia.

## 9. Obszar Poczta elektroniczna

**W nawiązaniu do zapisów:**

**„2. Administrator klastra powinien mieć możliwość wskazania użytkowników, którzy będą posiadali dostęp do wybranego zsynchronizowanego konta pocztowego.**

**3. System powinien umożliwiać Administratorowi klastra synchronizację dowolnej liczby kont pocztowych z możliwością wskazania konta domyślnego oraz zmianą wyboru konta nadawczego na etapie tworzenia wiadomości.**

**4. System powinien umożliwiać automatyczne i ręczne powiązanie wiadomości pocztowych przychodzących i wychodzących z podmiotami oraz użytkownikami, a także możliwość powiązania z innymi elementami serwisu, m.in. ankietami, Usługami Klastra, Inicjatywami, wątkami forum.**

**5. System powinien umożliwiać grupowanie wiadomości na podstawie powiązań z innymi elementami serwisu.**

**6. System powinien umożliwiać pobieranie nagłówek wiadomości pocztowych z zsynchronizowanego konta i wyboru, które powinny być w całości zapisane w bazie danych.**

**7. System powinien umożliwiać wyświetlanie pobranych wiadomości w oryginalnej formie (m.in. z odpowiednim kodowaniem, układem graficznym i załącznikami).**

**8. System powinien umożliwiać mechanizm stronicowania, sortowania i filtrowania wiadomości ze skrzynek pocztowych wraz określeniem kryteriów wyszukiwania.**

**9. System powinien umożliwiać definiowanie szablonów wiadomości.**

**10. System powinien umożliwiać definiowanie szablonów indywidualnych stopek oraz podpisów.**

**11. System powinien umożliwiać utworzenie zadania i przypisania do wybranych użytkowników bezpośrednio z poziomu poczty i utworzenie jego opisu lub załącznika na bazie wybranej wiadomości.**

**12. System powinien umożliwiać utworzenie wiadomości i wysyłki wiadomości z możliwością wyboru grupy lub pojedynczego adresata (ręcznie lub z bazy podmiotów i użytkowników) wraz z funkcją newslettera i korespondencji seryjnej.**

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

Ul. Wojewódzka 42, 40-026 Katowice

tel.: +48 32 251 07 36

e-mail: [ksse@ksse.com.pl](mailto:ksse@ksse.com.pl) • [www.ksse.com.pl](http://www.ksse.com.pl)

**13. System powinien umożliwiać eksport i import grup wysyłkowych z zewnętrznych plików.**

**14. System powinien umożliwiać utworzenie indywidualnej bazy kontaktów na podstawie danych podmiotów i użytkowników z możliwością synchronizowania lub importu kontaktów z zewnętrznych systemów i aplikacji.**

**15. System powinien umożliwiać utworzenie indywidualnego kalendarza na podstawie synchronizacji lub importu z zewnętrznych systemów i aplikacji.**

**16. System powinien umożliwiać definiowanie widoków kalendarza w trybie dnia, tygodnia lub miesiąca.”**

**Czy Zamawiający oczekuje aby w rozwiązaniu była dostępna pełnowymiarowa aplikacja poczty elektronicznej (typu Outlook lub gmail) w postaci webowej w rozwiązaniu? Tzn. pobieranie zawartości skrzynek pocztowych (spoza rozwiązania), przeglądanie poczty, tworzenie wiadomości, wysyłanie wiadomości pocztowych, definiowanie szablonów, podpisów, dodawanie załączników, etc? O tyle o ile zrozumiałe jest wysyłanie powiadomień (manualne i zautomatyzowane) np. po zarejestrowaniu nowej usługi automatycznie wysyłane są powiadomienia email do potencjalnie zainteresowanych, ewentualnie rozszerzone o wysyłkę ręczną, o tyle nie do końca jasne jest oczekiwanie na stworzenie duplikatu dojrzałych rozwiązań do obsługi poczty elektronicznej typu gmail. Dlatego poprosimy o sprecyzowanie czy oczekiwane jest takie rozwiązanie poczty elektronicznej, czy wystarczające jest uproszczone rozwiązanie umożliwiające przegląd wysłanych, ewentualnie ręczne wysyłanie prostych powiadomień i wg list wysyłkowych na adresy email.**

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie uproszczone spełniające wymagania dostępu do poczty elektronicznej zgodnie z funkcjonalnościami przedstawionymi w pkt 4 sekcji F.13 OPZ.

## **10. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie oparte o model Open Source?**

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza korzystanie z bibliotek i innych elementów oprogramowania open source.

Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

Ul. Wojewódzka 42, 40-026 Katowice

tel.: +48 32 251 07 36

e-mail: [ksse@ksse.com.pl](mailto:ksse@ksse.com.pl) • [www.ksse.com.pl](http://www.ksse.com.pl)