

Część IV SWZ

PKT 1.4. Warunki gwarancyjne

Spis treści

1	Określenie przedmiotu zamówienia.....	2
1.4	Warunki gwarancyjne.....	2

1 Określenie przedmiotu zamówienia

1.4. Warunki gwarancyjne

Opisane warunki gwarancyjne dotyczą wszystkich komponentów opisanych w zadaniach 1, 2 i 3.

Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na dostarczony przez Wykonawcę przedmiot zamówienia oraz wykonane prace.

Szczegółowe warunki gwarancji zostały wskazane poniżej:

I.p.	Nazwa	Czas reakcji	Czas naprawy	Okres gwarancji [mc]
Zadanie 1				
1	Przełączniki sieciowe	1 dzień roboczy	Next Business Day (NBD)	60
2	Systemy składowania danych	1 dzień roboczy	14 dni	36
3	Elementy krytyczne, których awaria powoduje niedostępność więcej niż 5% systemów opisanych w zadaniu 1	1 dzień roboczy	Next Business Day (NBD)	60
Zadanie 2				
6	Serwery i inne komponenty aktywne wymienione w zadaniu nr 2 (poza elementami krytycznymi)	1 dzień roboczy	14 dni	36
7	Elementy krytyczne, których awaria powoduje niedostępność więcej niż 5% systemów opisanych w zadaniu 2	1 dzień roboczy	Next Business Day (NBD)	60
Zadanie 3				
8	Wszystkie przełączniki sieciowe dostarczone w ramach zadania 3	1 dzień roboczy	Next Business Day (NBD)	60

Przez czas reakcji na zgłoszenie awarii Zamawiający rozumie czas, który upłynie od momentu zgłoszenia awarii do momentu przybycia serwisu do siedziby podmiotu odbierającego i dotyczy dni roboczych lub czas po którym wykonawca, po uprzedniej zgodzie podmiotu odbierającego, określi w formie elektronicznej podjęcie stosownych działań naprawczych.

Przez czas naprawy Zamawiający rozumie czas liczony od przybycia serwisu po zgłoszeniu awarii liczony do momentu dokonania skutecznej naprawy i liczony jest w dniach kalendarzowych.