**Załącznik nr 3**

**do Umowy nr …………………………………**

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy, w szczególności określonych w §3.

1. **Udostępnienie**
2. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.
3. Jeżeli w związku z polityką bezpieczeństwa funkcjonującą u Zamawiającego konieczne będzie zastosowanie szczególnych lub alternatywnych procedur dostępu do zasobów IT, na których eksploatowane są Oprogramowanie Aplikacyjne i Baza danych, Zamawiający udostępni Wykonawcy stosowane u siebie procedury dostępu do zasobów IT.
4. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania postanowień Polityki bezpieczeństwa funkcjonującej u Zamawiającego, a w szczególności do zapewnienia, aby jego działania nie naruszyły poufności, integralności oraz dostępności danych zapianych w systemach informatycznych Zamawiającego.
5. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie   
   3 dni roboczych od dnia wejścia w życie niniejszej umowy.
6. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie każdorazowo na żądanie Wykonawcy przez cały czas trwania niniejszej umowy w związku z realizacją zgłoszeń.
7. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
8. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.
9. W przypadku konieczności uruchomienia zdalnego dostępu w celu realizacji usunięcia błędu krytycznego lub błędu zwykłego, czas od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez Wykonawcę do momentu uruchomienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu, nie jest liczony do czasu usunięcia zgłoszenia.
10. **Zasady korzystania**
11. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
    1. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
    2. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
12. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w poniższej tabeli zawierającej osoby wskazane przez Wykonawcę upoważnione do Zdalnego Dostępu:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP** | **TYTUL** | **IMIONA I NAZWISKO** | **TELEFON** | **E\_MAIL** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

1. Zdalny Dostęp umożliwia wykonanie czynności naprawczych i administracyjnych.
2. W ramach Zdalnego Dostępu zabrania się ingerencji w dane medyczne.
3. **Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**
4. Wykonawca każdorazowo przed udzieleniem mu zdalnego dostępu przekaże droga e-mailową lub telefoniczną adres/y IP komputerów, z których będzie realizował Zdalny Dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
5. Zamawiający dopuszcza jeden z czterech rodzajów połączeń:

1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;

2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;

3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.

4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.”

1. Zamawiający przekaże każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych   
   w §2 pkt 2 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
2. Po stronie Wykonawcy leży zabezpieczenie niezbędnego oprogramowania Klienta VPN lub klienta terminalowego.
3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta   
   e-mail. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

***Wykonawca : Zamawiający :***