



Symbol postępowania 15/2023/MB
DA.261.MB.15.2023.2

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na: **WYKONANIE BADANIA WIZERUNKOWEGO - „WIZERUNEK POLSKI I POLAKÓW W WIELKIEJ BRYTANII” – 2023**, symbol postępowania 15/2023/MB.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Zamawiający – Polska Organizacja Turystyczna, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710. ze zm.) - zwanej dalej „ustawą Pzp”, przekazuje poniżej treść pytań dotyczących Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”).

Pytanie nr 1.

Zwracam się z prośbą o przesłanie informacji w zakresie budżetu przeznaczanego na realizację zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie ujawnia kwoty przeznaczonej na sfinansowanie przedmiotowego zamówienia.

Pytanie nr 2.

Dzień dobry, Czy jeżeli wykonawca do realizacji projektu korzysta z usług poddostawcy do zbierania danych CAWI (panel online) to czy wystarczy jak ten panel z którego usług wykonawca korzysta posiada certyfikat PKJPA dla CAWI / ISO 2052? Czy sam wykonawca powinien posiadać ten certyfikat aby spełniać warunki udziału?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca będzie posiadał certyfikat PKJPA lub ISO 2052

Pytanie nr 3.

Dzień dobry, czy mogłabym prosić o doprecyzowanie Państwa oczekiwań odnośnie segmentacji? Badanie ma rozbudowane cele, a dodatkowo segmentacja ma dotyczyć tylko wybranej części respondentów, co zmniejsza liczbę podstawy do dokonania analizy segmentacyjnej. Czy chodzi raczej o scharakteryzowanie przynajmniej dwóch kluczowych grup mieszkańców UK najbardziej zainteresowanych indywidualną turystyką przyjazdową do Polski na podstawie analizy uzyskanych wyników, niekoniecznie z zastosowaniem analizy segmentacyjnej?

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska, tel. +48 22 696 94 00, +48 22 696 94 01, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Oddział Zamiejscowy, Departament Polskiego Bonu Turystycznego

ul. Janińska 32, 32-020 Wieliczka

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Budapeszt, Chicago, Kijów, Londyn, Madryt, Paryż, Pekin, Praga, Rzym, Sztokholm, Tel Awiw, Tokio, Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; bonturystyczny.polska.travel; www.edenpolska.pl;

www.zarabiajnaturystyce.pl; www.odpoczywajwpolsce.pl

Odpowiedź Zamawiającego

Przez segmentację Zamawiający rozumie scharakteryzowanie przynajmniej dwóch kluczowych grup mieszkańców UK najbardziej zainteresowanych turystyką przyjazdową do Polski, dokonane na podstawie analizy uzyskanych wyników.

Pytanie nr 4.

50 dni na realizację badania ilościowo-jakościowego może okazać się niewystarczające dla zrealizowania projektu zgodnie z założeniami Zamawiającego. Czy możecie rozważyć Państwo wydłużenie terminu do 60 dni?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający uznaje, że 50 dni to wystarczający czas na realizację badania ilościowo-jakościowego będącego przedmiotem zamówienia i nie rozważa przedłużenia terminu.

Pytanie nr 5.

Według OPZ „Wykonawca zapewni zaplecze techniczne konieczne do zrealizowania powyższego założenia, przy jednoczesnym spełnieniu warunku, że Zamawiający oglądając streaming sesji FGI on-line prowadzonych w Wielkiej Brytanii – będzie mógł także – jednocześnie słyszeć polskie tłumaczenie. Tekst tłumaczenia powinien znaleźć się na nagraniach z grup i zostać przekazany w formie cyfrowej, łatwej do odtworzenia i skopiowania Zleceniodawcy.” Co dokładnie oznacza to, że tekst tłumaczenia powinien się znaleźć na nagraniach? Będziemy wdzięczni za dodatkowe wyjaśnienia. Jednocześnie zaznaczamy, że umieszczenie polskich napisów na nagraniach video byłoby usługą znacząco podnoszącą koszty i nie wykonywaną w standardowych międzynarodowych projektach badawczych.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający oczekuje, że przekazane zostaną mu nagrania / zapis cyfrowy audio-video z przebiegu sesji FGI on-line w wersji oryginalnej (brytyjski angielski) oraz w wersji z nagraniem tłumaczeniem symultanicznym na język polski. Tłumaczenie ma być słyszalne na nagraniach (tzw. Lektor). Zamawiający nie oczekuje umieszczenia polskich napisów na nagraniach z przebiegu sesji FGI on-line.

Pytanie nr 6.

Wykonawca ma dostarczyć Zamawiającemu nagrania. Jakiego rodzaju mają to być nagrania – audio czy video? Przekazanie nagrań, w szczególności video, oznacza pozyskanie od respondentów dodatkowych zgód. Z jednej strony zwiększa to koszty, ale z drugiej oznacza też, że podmiot Zamawiający musi zostać respondentom ujawniony. Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie się przed respondentami?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający oczekuje dostarczenia nagrań audio - video. Pozyskanie niezbędnych w tym celu zgód leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie jego tożsamości przed respondentami, jeżeli jest to niezbędne do prawidłowej realizacji badania.

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska, tel. +48 22 696 94 00, +48 22 696 94 01, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Oddział Zamiejscowy, Departament Polskiego Bonu Turystycznego

ul. Janińska 32, 32-020 Wieliczka

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Budapeszt, Chicago, Kijów, Londyn, Madryt, Paryż, Pekin, Praga, Rzym, Sztokholm, Tel Awiw, Tokio, Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; bonturystyczny.polska.travel; www.edenpolska.pl;
www.zarabiajnaturystyce.pl; www.odpoczywajwpolsce.pl