



25 lat

Agencja Restrukturyzacji
i Modernizacji Rolnictwa

adres korespondencyjny
Centrala ARiMR
ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa

Zastępca Prezesa
Marek Deutsch

Wykonawcy

Wasze pismo znak:

Data:

Nasz znak:

ZP.108.DPIZP.2610.10.2019.AS

Data:

05.04.2019r.

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Zakup usług informatycznych w zakresie wsparcia technicznego dla elementów infrastruktury IT oraz oprogramowania systemowego i narzędziowego wykorzystywanego przez ARiMR.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm., dalej: „ustawa”) Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II nr 70, zwana w dalszej treści pisma „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytania zgłoszone w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 1

Pytanie dotyczy części 1. Wskazane poniżej numery seryjne w bazie Producenta widnieją jako błędne. Czy Zamawiający może zweryfikować te numery po swojej stronie i podać właściwe celem przygotowania rzetelnej wyceny?

FOC1836S6V7
FOC1836S6VY
FOC184182GE
FOC183813QE
FOC183813PS
FOC19027NZK
FOC183813QF
FOC1836S6WH
FOC1836S6W8
FOC1836S6XF
FOC1836S6WF
FOC1836S6X1
FOC183813PH
FOC183813Q1
FOC17513NCK
FOC183813P5
FOC184182GZ
FOC183813PX

Odpowiedź:

1. Zamawiający wyjaśnia, że wskazane poniżej numery seryjne dotyczące części 1 zamówienia w Załączniku nr 2a do umowy stanowiącej załącznik nr 5.1. do SIWZ są właściwe:

- 1) Lp. 534: FOC1836S6V7 numer właściwy
- 2) Lp. 556: FOC1836S6VY numer właściwy
- 3) Lp. 708: FOC1836S6WH numer właściwy
- 4) Lp. 709: FOC1836S6W8 numer właściwy
- 5) Lp. 729: FOC1836S6XF numer właściwy
- 6) Lp. 768: FOC1836S6WF numer właściwy
- 7) Lp. 781: FOC1836S6X1 numer właściwy

2. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje zmiany w części 1 zamówienia w Załączniku nr 2a do umowy stanowiącej załącznik nr 5.1. do SIWZ poprzez podanie w kolumnie „numer seryjny sprzętu” w następujących pozycjach (Lp.) Załącznika 2a:

- 1) Lp. 606 przyjmuje brzmienie: FOC1841R1KH
- 2) Lp. 608 przyjmuje brzmienie: FOC1834R1HJ
- 3) Lp. 609 przyjmuje brzmienie: FOC1838R2FW
- 4) Lp. 610 przyjmuje brzmienie: FOC1903R0C4
- 5) Lp. 611 przyjmuje brzmienie: FOC1838R1DM
- 6) Lp. 818 przyjmuje brzmienie: FOC1838R1DD
- 7) Lp. 819 przyjmuje brzmienie: FOC1838R2FX
- 8) Lp. 820 przyjmuje brzmienie: FOC1752R08B
- 9) Lp. 821 przyjmuje brzmienie: FOC1839R1XC
- 10) Lp. 822 przyjmuje brzmienie: FOC1841R1KP
- 11) Lp. 823 przyjmuje brzmienie: FOC1841R1KN

Pytanie 2

Pytania dot. Załącznik nr 1.1 do SIWZ - Formularze Ofertowy dla Części nr 1 (Tabela 1).

Zamawiający wyspecyfikował cztery sztuki serwerów UCSC-C240-M3S które zgodnie z opisem obsługują system Cisco CUCM (Centralę Telefoniczną IP). Czy Wykonawca w zakresie świadczenia usług serwisowych ma objąć również aplikację (Centralę Telefoniczną IP)? Jeśli tak to do poprawnego jego serwisowania wymagane jest przedstawienie szczegółów co do tego Systemu (wersja oprogramowania, ilość licencji, ilość aparatów IP, itp.)

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawca w zakresie świadczenia usług serwisowych musiał objąć również aplikację (Centralę Telefoniczną IP). Wymagania zamawiającego w zakresie świadczenia usług serwisowych dotyczą tylko sprzętu wskazanego w Formularzu Ofertowym, w tym czterech fizycznych serwerów UCS-C240-M3S (wskazanych w poz. 21) .

Pytanie 3

Pytania dot. Załącznik nr 1 do Umowy - Szczegółowy sposób świadczenia UWT (punkt I.15).

Czy w przypadku awarii jednej z kart zarządzających Wykonawca podczas usunięcia awarii musi wymienić obydwie? Sądząc po treści wymagania Wykonawca interpretuje jego zapis jako konieczność posiadania dwóch takich samych rodzajów kart zarządzających.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku awarii jednej z kart zarządzających Wykonawca podczas usunięcia awarii musi wymienić kartę. Wymieniona karta musi współpracować z posiadaną kartą (dopuszczalny upgrade, downgrade wymagane jest przywrócenie pierwotnego działania sprzętu, poziomu oprogramowania sprzed wystąpienia awarii).

Pytanie 4

Pytania dot. Załącznik nr 1 do Umowy, Część I, punkt 2.

Ponieważ producentem oprogramowania jest Cisco Systems, a Wykonawca może zaproponować jako rozwiązanie problemu software-owego tylko wersje opublikowane przez producenta - czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu usunięcia awarii oprogramowania do czasu pojawienia się poprawionej wersji?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w takim przypadku dopuszcza wydłużenie czasu usunięcia awarii oprogramowania do czasu opublikowania przez producenta poprawionej wersji oprogramowania, przy czym każdorazowo wydłużenie czasu usunięcia awarii wymaga zgody Zamawiającego.

W związku z tym, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje następujących zmian treści SIWZ w czterech częściach zamówienia (stanowiących odpowiednio załączniki nr 5.1-5.4. do SIWZ):

- 1) § 2 ust. 2 pkt. 2 umowy otrzymuje następujące brzmienie:
„8x5 (osiem godzin dziennie w Dni Robocze) dla Sprzętu, dla którego czas usunięcia Awarii, zgodnie z Załącznikiem nr 2a do Umowy, wynosi 16 godzin lub 24 godziny, w zależności od Lokalizacji Usługobiorcy – z zastrzeżeniem postanowień określonych w zdaniu trzecim w ust. 2 cz. I Załącznika nr 1 do Umowy”;
- 2) Załącznik nr 1 do umowy część I ust. 2
„Usługodawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych przez Usługobiorcę Awarii zgodnie z czasem usunięcia Awarii wskazanym w Załączniku nr 2a do Umowy. W przypadku Awarii wynikającej z błędu w Oprogramowaniu Usługodawca zobowiązany jest do przywrócenia Sprzętu do stanu sprzed Awarii w czasie wskazanym w Załączniku nr 2a do Umowy. Jednakże, w przypadku gdy usunięcie Awarii jest możliwe tylko na podstawie opublikowanej przez producenta nowej wersji Oprogramowania, wówczas dopuszcza się wydłużenie czasu usunięcia Awarii do czasu opublikowania przez producenta poprawionej wersji Oprogramowania, przy czym każdorazowo wydłużenie czasu usunięcia Awarii wymaga zgody Zamawiającego”
- 3) Załącznik nr 2a do umowy– w tabeli 'Czas usunięcia Awarii*' pod tabelą otrzymuje brzmienie:
„(*) - z zastrzeżeniem postanowień określonych w zdaniu trzecim w ust. 2 cz. I Załącznika nr 1 do Umowy”
- 4) Załącznik nr 4 do umowy– w tabeli 'Czas usunięcia Awarii*' pod tabelą otrzymuje brzmienie:
„(*) - z zastrzeżeniem postanowień określonych w zdaniu trzecim w ust. 2 część. I Załącznika nr 1 do Umowy”

Pytanie 5

Pytania dot. Załącznik nr 1 do Umowy, Część I, punkt 14.

Jakie uprawnienia i certyfikaty muszą posiadać inżynierowie Wykonawcy ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie definiuje wymagań co do poszczególnych certyfikatów i ich poziomu.

Jednocześnie Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje zmian w treści SIWZ w czterech częściach zamówienia: w Załączniku nr 1 do umowy (stanowiącej odpowiednio załącznik nr 5.1-5.4. do SIWZ) w części IV „Zespół ds. realizacji Umowy” w ust. 1 w nagłówku kolumny 5 tabeli – „Wymagany certyfikat” zmienia na następujący: „Posiadane certyfikaty (zgodne z zakresem świadczonych usług serwisowych)” – które to certyfikaty zostaną każdorazowo podane przez Wykonawcę.

Pytanie 6

Pytania dot. Załącznik nr 1 do Umowy, Część II, punkt 3.

Czy Zamawiający zamiast dostarczania Oprogramowania na nośnikach dopuszcza udostępnianie na serwerze ftp?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dostarczenie oprogramowania na serwerze WWW,FTP. W związku z tym, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje zmiany treści SIWZ w czterech częściach zamówienia:

w Załączniku nr 1 do umowy (stanowiącej odpowiednio załącznik nr 5.1-5.4. do SIWZ) w części II, punkt 3 Załącznika, otrzymuje nowe brzmienie:

„Usługodawca zapewnia, że aktualizacje Oprogramowania wraz z dokumentacją zostaną przekazane Usługobiorcy na nośnikach wolnych od wad lub udostępni Zamawiającemu (w szczególności na serwerze WWW lub FTP), a w razie ujawnienia wady nośnika Usługodawca wymieni wadliwy nośnik na swój koszt i ryzyko na nośnik wolny od wad, w terminie 2 Dni Roboczych licząc od daty otrzymania przez Usługodawcę zawiadomienia o wadzie.”

Powyższe zmiany nie powodują zmiany terminu składania ofert wyznaczonego na dzień 25.04.2019r.

ZASTĘPCA PREZESA

Marek Deutsch

