

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Zakup 850 licencji oprogramowania Axence nVision® 15, w tym:
  - a) licencja wieczysta na oprogramowanie Axence nVision®;
  - b) moduł Network dla nielimitowanej liczby monitorowanych urządzeń;
  - c) instalację wielu zdalnych konsol administracyjnych Axence nVision®;
  - d) 12 miesięcy Umowy Serwisowej (aktualizacje i pomoc techniczna);
  - e) dostępność oprogramowania Axence nVision® w dowolnej konfiguracji modułowej (funkcjonalnej) według rzeczywistych indywidualnych potrzeb użytkownika;
  - f) możliwość zwiększenia liczby zarządzanych stacji roboczych w ramach jednej licencji w dowolnym czasie,
  - g) oprogramowanie Axence nVision musi zawierać moduły: Inventory, Users, HelpDesk, DataGuard, SmartTime
  
2. Usługa wsparcia technicznego na ww. oprogramowanie na okres 12 miesięcy obejmująca:
  - a) wsparcie klienta telefoniczne, pocztą elektroniczną oraz systemem zdalnej pomocy (TeamViewer lub AnyDesk) w języku polskim, dostęp do inżynierów wsparcia dla zakupionego oprogramowania w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 17:00 z pominięciem świąt za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej oraz systemu zdalnej pomocy. Zakres wsparcia obejmuje nielimitowane pod względem ilości zgłoszeń i czasu obsługi diagnostykę oraz rozwiązywania problemów technicznych w działaniu oprogramowania, wyjaśnienia dokumentacji i przekazywanie wskazówek technicznych,
  - b) poprawki i aktualizacje oprogramowania - w ramach usługi wsparcia i utrzymania dla zakupionego oprogramowania Zamawiający ma prawo do pobierania poprawek, aktualizacji lub nowych wersji, bez dodatkowych kosztów,
  - c) zdalny dostęp do dokumentacji i portalu pomocy technicznej - zdalny dostęp do portalu pomocy technicznej dla użytkowników wsparcia technicznego, gdzie Zamawiający może skorzystać z bazy wiedzy