



Politechnika Warszawska

Centrum Informatyzacji

Nr sprawy: CI.ZP.262.66.2024

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest niżej wyspecyfikowany serwis gwarancyjny producenta:

- 1) Serwis gwarancyjny (HWMA+SWMA) dla 2 szt. Serwera IBM POWER S922 Typ 9009 (9009-22A SN: 786E2A0,786E290);
- 2) Serwis gwarancyjny (HWMA+SWMA) dla 2 szt. Serwera IBM POWER 822 Typ 8284 (8284-22A SN: 214EFBV, 214EFCV);
- 3) Serwis gwarancyjny (1Y Post Warr Tech Inst 5x9 NBD Response) dla 8 szt. Serwerów ThinkSystem SR630 (7X02CTO1WW, SN: S4BCF508, S4BCR103, S4AEQ841, S4AEQ842, S4AEQ843, S4AEQ844, S4BCR102, S4BCF507)
- 4) Serwis gwarancyjny dla 4 szt. Przełączników Lenovo B6505 FC SAN Switch Type 3873 (SN: MM07429, MM07446, MM08622, MM08521).

Serwis gwarancyjny dla pkt 1-2 świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:

- a) Okres świadczenia – nie później niż 14 dni od dnia podpisania umowy do dnia 6.11.2025 r.
- b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek – piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00),
- c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
- d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
- f) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania dla serwerów objętych SWMA
- g) Gwarantowany czas reakcji – następny dzień roboczy,



Politechnika Warszawska

Centrum Informatyzacji

- h) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta.
- i) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.

Serwis gwarancyjny dla pkt 3 świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:

- a) Okres świadczenia – przedłużenie wsparcia producenta na 1 rok.
- b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek – piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00),
- c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
- d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
- f) Gwarantowany czas reakcji – następny dzień roboczy,
- g) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta.
- h) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.

Serwis gwarancyjny dla pkt 4 świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:

- a) Okres świadczenia – nie później niż 14 dni od dnia podpisania umowy do dnia 30.04.2025 r.
- b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek – piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00),



Politechnika Warszawska

Centrum Informatyzacji

- c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
- d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
- f) Gwarantowany czas reakcji – następny dzień roboczy,
- g) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta.
- h) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.