

BP.243.135.2021

**Do wszystkich uczestników
zapytania ofertowego**

Dotyczy: postępowania prowadzonego z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129) dalej „ustawa” na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy pn. „Dostawa z montażem serwera stelażowego wraz z oprogramowaniem do Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego w Warszawie (zn. spr. 134/2021)”

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający może korzystać z licencji rządowych? Czy należy brać pod uwagę tylko licencje komercyjne?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający może korzystać z licencji rządowych.

Pytanie nr 2

Tryb naprawy 365x24x7 - żaden ze znanych nam producentów nie świadczy takiego czasu naprawy, w związku z powyższym taki zapis ogranicza zasady konkurencyjności. Prosimy o dokonanie zmiany zapisu i dopuszczenie czasu naprawy min. 6h od momentu zgłoszenia.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający wyjaśnia, że zapis w tabeli w pozycji 15 w pkt 10 w Opisie Przedmiotu Zamówienia tj. „Gwarancja producenta na serwer nie może być krótsza niż 36 miesięcy, liczona od dnia odbioru, tryb naprawy 365x24x7, uszkodzony nośnik pamięci masowej pozostaje u Zamawiającego”, należy czytać łącznie z umową stanowiącą załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

Intencją Zamawiającego była możliwość zgłoszenia ewentualnej wady w trybie 365x24x7, co znajduje odzwierciedlenie w § 4 ust. 7 Umowy , w którym wskazano, że „Zamawiający dokona zgłoszenia wady na adres e-mail Wykonawcy: na formularzu protokołu zgłoszenia wady, stanowiącym Załącznik Nr 3 do Umowy lub telefonicznie na nr tel. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania wad przez 7 dni w tygodniu, w tym w dni ustawowo wolne od pracy, przez 24 godziny na dobę. W razie dokonania zgłoszenia telefonicznie Zamawiający na żądanie Wykonawcy może potwierdzić dokonanie zgłoszenia w terminie 24 godzin od zgłoszenia przesyłając formularz protokołu zgłoszenia wady, przy czym termin naprawy liczony jest w takim przypadku od dokonania zgłoszenia telefonicznego”. Zgodnie zaś z ust. 9 § 4 Umowy „Wykonawca zobowiązuje się do dokonania naprawy w terminie 2 dni od dnia otrzymania zgłoszenia”.

Zamawiający modyfikuje zapis w Umowie i § 4 ust. 9 Umowy otrzymuje następujące brzmienie:
„Wykonawca zobowiązuje się do dokonania naprawy **w terminie do 24 h** od otrzymania zgłoszenia”.

W celu uniknięcia wątpliwości przy powyższym zapisie Zamawiający również zmienia Opis Przedmiotu Zamówienia w tabeli w pozycji 15 w pkt 10, który otrzymuje następujące brzmienie:
„Gwarancja producenta na serwer nie może być krótsza niż 36 miesięcy, liczona od dnia odbioru, z czasem naprawy **do 24 h** od otrzymania zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta/email lub portal producenta. W przypadku uszkodzenia nośnika danych (dysku), uszkodzony nośnik pozostaje u Zamawiającego”.

Pytanie nr 3

Inne wymagania: „Informacja o specyfikacji dotyczy komponentów zainstalowanych w serwerze. Cechy identyfikacyjne takie jak typ, model, numer seryjny muszą być jednoznacznie powiązane z komponentem, którego dotyczą.” Model komponentu jest opisany, natomiast numer seryjny już nie do końca (poza numerem seryjnym serwera). Producent serwera nie będzie mieć informacji dotyczącej numeru seryjnego np. procesora. Prosimy o anulowanie tego zapisu w zakresie procesora.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający wyjaśnia, że żądając w tabeli w pozycji 12 w pkt 8 w Opisie Przedmiotu Zamówienia wskazania cech identyfikacyjnych komponentów zainstalowanych w serwerze takich jak typ, model, numer seryjny, odnosi się tylko do tych informacji, co do których Wykonawca przy dochowaniu najwyższej staranności ma możliwość ich podania np. w zakresie serwera (serial number serwera). Jeżeli producent serwera nie posiada informacji dot. numeru seryjnego danego komponentu typu procesor, to oczywistym jest, że Zamawiający nie żąda jego wskazania.

Justyna Adamczyk

Zastępca Prezesa
Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego
*/podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym/*