

WZÓR ZAŁĄCZNIK NR 3

UMOWA

Nr SI/B/230125/1/1

W dniur. w Katowicach

pomiędzy: **ZARZĄDEM DRÓG WOJEWÓDZKICH W KATOWICACH**
ul. Lechicka 24 **40-609 Katowice**
NIP 954-22-95-953 **REGON 276303005**

zwanym dalej „Zamawiającym”/„Administratorem danych”, Zamawiającego reprezentuje:

Pan

a

ul.
NIP **REGON** **KRS**

zwaną dalej „Wykonawcą”/„Podmiotem przetwarzającym”, Wykonawcę reprezentuje:

Pan/i

została zawarta Umowa następującej treści:

§ 1

Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonywać :

Nadzór autorski oraz utrzymanie, aktualizacja, modyfikacja systemu baz danych i oprogramowania, wdrożonego w Zarządzie Dróg Wojewódzkich w Katowicach Systemu Informatycznego TEKA, w skład którego wchodzi: System Ewidencji Poczty, System Ewidencji Kosztów, System Zamówień Publicznych, System Pasa Drogowego wraz z oprogramowaniem pomocniczym, System Informacji Geodezyjnej, System Ewidencji RBT, System Zarządzania Wideorejestracją, System Ewidencji Oznakowania Pionowego, System Ewidencji Pełnomocnictw, System Ewidencji Mienia, System Ewidencji Kontroli Wydatków.

§ 2

Integralnymi składnikami niniejszej Umowy są:

- Opis Przedmiotu Zamówienia,
- Formularz ofertowy – kopia,
- Zawiadomienie o wyborze oferty najkorzystniejszej – kopie,
- Inne dokumenty, tj. wyjaśnienia, uzupełnienia jeśli takie wystąpiły – kopie.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy w terminie: **12 miesięcy od dnia udzielenia zamówienia.**

§ 4

1. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie: (netto) zł, powiększone o podatek VAT (23%), tj. (brutto) zł (słownie: złotych i/100).

Powyższe wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy, wskazane w Formularzu ofertowym, znajdujące się na „białej liście”:

Numer konta:

Płatność zgodnie z Wieloletnią Prognozą Finansową.

Powyższe wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane, fakturowane i płatne w złotych polskich.

2. Dopuszcza się możliwość fakturowania częściowego (miesięczne). Pod pojęciem faktury rozumie się fakturę VAT jak i rachunek.
3. Podstawą do wystawienia faktury częściowej lub końcowej jest protokół wykonanych prac podpisany przez Osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy.
4. Zamawiający zapłaci fakturę częściową lub końcową przelewem w terminie do 30 dni, licząc od daty jej otrzymania wraz z dokumentami rozliczeniowymi. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Faktury wystawiane na rzecz Zamawiającego jako nabywcy tych faktur winny być wystawione (wg jednego z poniższych wariantów) na:

Wariant I

Województwo Śląskie

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Katowicach

ul. Lechicka 24, 40-609 Katowice

NIP 954-277-00-64

Wariant II

Nabywca: Województwo Śląskie

ul. Juliusza Ligonja 46, 40-037 Katowice

NIP 954-277-00-64

Odbiorca: Zarząd Dróg Wojewódzkich w Katowicach

ul. Lechicka 24, 40-609 Katowice

6. Wynagrodzenie nie podlega waloryzacji z jakichkolwiek tytułów.

7. Zamawiający będzie stosował mechanizm podzielonej płatności (split payment), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.
8. Faktury VAT należy przesłać na adres: ul. Lechicka 24, 40-609 Katowice, a w przypadku e-faktury przesłanej za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania przy pomocy poniższych danych:
Rodzaj adresu PEF / Typ numeru PEPPOL: NIP,
Numer adresu PEF / Numer PEPPOL: 9542295953
Wykonawca jest zobligowany wpisać numer umowy na e-fakturze.
9. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) spełnia wszelkie wymagane przepisami prawa przesłanki, w tym posiada odpowiednie dokumenty uprawniające go wykonania przedmiotu Umowy (o ile wymagają tego przepisy prawa),
 - b) posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji przedmiotu Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) realizacji przedmiotu zamówienia z należytą starannością, w sposób zgodny z przepisami oraz zasadami wiedzy technicznej, a także zgodnie z postanowieniami złożonej Oferty; Wykonawca będzie wykonywał obowiązki określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia,
 - b) informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację przedmiotu Umowy, w szczególności na terminową bądź prawidłową realizację przedmiotu Umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu,
 - c) udzielania każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu Umowy; Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli realizacji przedmiotu Umowy na każdym etapie; w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji przedmiotu Umowy bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego od ich zgłoszenia,
 - d) zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami szczególnymi w zakresie działalności gospodarczej.
11. Wykonawca na wykonany przedmiot zamówienia udziela gwarancji na okres **12 miesięcy**, która rozpoczyna się od następnego dnia po podpisaniu ostatniego protokołu wykonania prac.

§ 5

1. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy, na mocy postanowień niniejszej Umowy, do współpracy nad realizacją Umowy jest Pani/Pan
2. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego, na mocy postanowień niniejszej Umowy, do współpracy nad realizacją Umowy jest Pani **Katarzyna Łuczyk**.
3. Osoba upoważniona ze strony Zamawiającego nie ma prawa do:
 - a) podejmowania zobowiązań finansowych związanych z niniejszą Umową,
 - b) zmian postanowień zawartej Umowy.

§ 6

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłacenia kary umownej z tytułu:
 - a) zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,3% wynagrodzenia ryczałtowego netto dla całości zadania za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 100% wynagrodzenia ryczałtowego netto,
 - b) zwłoki w usunięciu wad – w wysokości 0,3% wynagrodzenia ryczałtowego netto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczonej od wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usunięcie wad,
 - c) niewykonania umowy – w wysokości 20% wynagrodzenia ryczałtowego netto,
 - d) odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 20 % wynagrodzenia ryczałtowego netto,
 - e) za niewykonanie przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych do wykonania zgodnie z Umową, a w szczególności Opiszem przedmiotu zamówienia – w wysokości 0,15% wynagrodzenia ryczałtowego netto,
 - f) za niewykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, zgodnie z treścią Oferty – w wysokości 0,15% wynagrodzenia ryczałtowego netto za każdy taki przypadek,
 - g) niedotrzymania zadeklarowanego, w Formularzu ofertowym, czasu usunięcia awarii krytycznej – w wysokości 0,01% wynagrodzenia ryczałtowego netto za każdą rozpoczętą godzinę ponad zadeklarowaną.
2. łączna, maksymalna wysokość kar umownych z ww. tytułów nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia ryczałtowego netto.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania, wystawionej przez Zamawiającego, noty księgowej zawierającej żądanie zapłaty kary.
4. W razie zwłoki w zapłacie kary umownej Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy kwota kary umownej nie pokryje jego szkód, w tym utraconych korzyści.
6. Wykonawca ma prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienia w transakcjach handlowych w zapłacie faktury, liczone od dnia następnego po dniu, w którym zapłata miała być dokonana.
7. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio do Zamawiającego.

§ 7

Zmiany treści Umowy mogą być dokonane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny – KC.

§ 9

1. Spory mogące wynikać przy wykonywaniu postanowień Umowy, Strony będą starały się rozstrzygnąć na drodze polubownej, co w żadnym przypadku nie oznacza zapisu na sąd polubowny.

2. W przypadku gdy osiągnięcie porozumienia w myśl postanowień ust 1 nie następuje, wszelkie spory związane z realizacją Umowy będą rozstrzygane przed właściwym rzeczowo sądem powszechnym w Katowicach.

§ 10

1. W trakcie trwania niniejszej Umowy Wykonawca oraz osoby realizujące przedmiot Umowy zobowiązują się do powstrzymywania od wszelkich działań i czynności, które mogą rodzić podejrzenie stronnictwa lub potencjalnego konfliktu interesów.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że w czasie trwania niniejszej Umowy, w postępowaniach przed sądami, organami administracji publicznej lub w toku jakichkolwiek negocjacji handlowych lub czynności w sprawach innych klientów Wykonawcy, zarówno Wykonawca, jego pracownicy oraz osoby przy pomocy których Wykonawca będzie realizował niniejszą Umowę, nie będą działać sprzecznie z interesami Zamawiającego.
3. W sytuacji, gdy bez woli i wiedzy Wykonawcy interes Zamawiającego okaże się sprzeczny z interesami innego z klientów Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi na piśmie Zamawiającego o takim fakcie, a Zamawiający podejmie stosowne decyzje, co do dalszego postępowania w sprawie.

§ 11

1. Wszystkie wiadomości i informacje, uzyskane przez Wykonawcę w związku ze świadczeniem usług w ramach Umowy, będą traktowane przez Wykonawcę bezterminowo i bezwarunkowo jako poufne i nie mogą zostać bezpośrednio lub pośrednio ujawnione komukolwiek, za wyjątkiem uzyskania uprzedniego, pisemnego zezwolenia wydanego przez Zamawiającego na ujawnienie informacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego nieujawniania wszelkich informacji poufnych.
3. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 i 2, nie dotyczy sytuacji w których obowiązek ujawnienia wskazanych w nim informacji wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji właściwej władzy publicznej.
4. Wykonawca ma obowiązek zabezpieczyć przed nieautoryzowanym dostępem oraz odczytem każdą informację poufną lub stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa (poprzez m. in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, przestrzeganie przepisów wewnętrznych dotyczących korzystania z zasobów sieciowych) oraz prawidłowe niszczenie nośników papierowych.
5. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o naruszeniu lub powstaniu zagrożenia naruszenia informacji poufnej i okolicznościach tego zdarzenia.

§ 12

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

I. Postanowienia ogólne

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L. z 2016 r. Nr 119), (Dz. Urz. UE. L. z 2018 r. Nr 127), (Dz. Urz. UE L. z 2021 r. Nr 74), zwanego dalej: „RODO”, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.

II. Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane zwykłe w postaci: tytuł naukowy/biznesowy, imię, nazwisko, adres zamieszkania, Pesel, NIP, numer telefonu stacjonarnego, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, adres strony internetowej, nr działki.
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.

III. Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 lit. b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi danych w ciągu 24 h.

IV. Prawo kontroli

1. Administrator danych, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.

2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli, w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 3-dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

V. Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

VI. Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Warunkach Umownych, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

VII. Okres przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych obowiązuje od dnia zawarcia Umowy przez czas określony, tj. zgodny z okresem obowiązywania Umowy.

VIII. Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakiegokolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji Umowy, jej części lub wynikającej z niej wierzytelności.
2. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, z przeznaczeniem – 3 egzemplarze dla Zamawiającego oraz 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA