

WYKONAWCY

Znak postępowania: ZP.271.10.2022.TB .

Dotyczy postępowania o zamówienie publiczne na: „Wydzierżawienie 45 szt. parkomatów (tj. urządzeń do pobierania opłat parkingowych) oraz 6 szt. urządzeń kontrolerskich wraz z oprogramowaniem mobilnym do obsługi Strefy Płatnego Parkowania oraz Parkingów Komunalnych wraz z instalacją i szkoleniem”

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 19 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) Zamawiający informuje, że odpowiada na pytanie złożone do Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w przedmiotowym postępowaniu.

Pytania:

„Pytanie nr 1

Dotyczy punktów: II OPZ, 2.5. oraz Wzór Umowy par. 1 pkt 2 e) „Wsparcie serwisowe i opieka merytoryczna oprogramowania windykacyjnego”.

1. Jakiego producenta jest oprogramowanie windykacyjne ?
2. Jeśli Zamawiający posiada oprogramowanie windykacyjne, to czy sam Zamawiający ma wykupioną usługę wsparcia i opieki merytorycznej od producenta lub dystrybutora tego oprogramowania ?
3. Jeśli nie ma wykupionej usługi wsparcia i opieki, to czy Zamawiający może je sam wykupić i wyłączyć z ten zakres z postępowania ? Umożliwi to równe traktowanie oferentów. Na tym etapie, kiedy nie jest znana oferentom całkowita kwota na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający może sam przeznaczyć część tej kwoty na wykupienie wsparcia i opieki we własnym zakresie i zmniejszyć zakres zamówienia.
4. Czy Zamawiający będzie pośredniczył w kontakcie z producentem oprogramowania windykacyjnego ?
5. Czy Zamawiający zapewni bezpłatny dostęp do API oraz dokumentacji oprogramowania windykacyjnego ?
6. Czy Zamawiający zapewni bezpłatne wsparcie producenta oprogramowania, które będzie niezbędne w czasie realizacji procesu integracji z systemem kontroli ?
7. Czy oprogramowanie windykacyjne jest zintegrowane z oprogramowaniem kontroli, dla którego mają być dostarczone 6 szt. urządzeń kontrolerskich ? Jeśli jest zintegrowane – to z oprogramowaniem kontroli jakiego producenta ? - Jeśli kilku producentów, to proszę ich wymienić ?

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający dopuści na czas trwania zamówienia inne oprogramowanie windykacyjne zintegrowane z oprogramowaniem kontroli dostarczonym w ramach zamówienia, przy założeniu że na koniec okresu zamówienia Wykonawca bezpłatnie wgra do oprogramowania windykacyjnego będącego w posiadaniu Zamawiającego nie opłacone (nie zwindykowane) wezwania ?

Pytanie nr 3 Dotyczy treści OPZ.

1. Czy parkomaty, o których mowa w Zamówieniu mają przyjmować płatności kartami płatniczymi ?
2. Czy parkomaty, mają obsługiwać tylko karty zbliżeniowe, czy również karty z chipem ?
3. Czy parkomaty mają przyjmować płatności za pomocą systemu BLIK ?

Pytanie nr 4 Dotyczy treści OPZ.

Prosimy o wyjaśnienie kto będzie ponosił następujące koszty w czasie trwania umowy:

1. Koszty utrzymania kart SIM w parkomatach ?
2. Koszty utrzymania kart SIM w urządzeniach kontrolerskich ?
3. Koszty utrzymania czytników kart płatniczych i usługi BLIK ?
4. Koszty związane z prowizjami od płatności bezgotówkowych (transakcje kartowe oraz BLIK) ?
5. Koszty związane z prowizjami płatnymi do operatorów płatności mobilnych ?
6. Koszty związane z naprawami parkomatów ?
7. Koszty związane z naprawami urządzeń kontrolerskich ?
8. Koszty materiałów eksploatacyjnych (papier termiczny, akumulatory) ?
9. Koszty utrzymania usług niezbędnych do realizacji wszystkich funkcjonalności opisanych w OPZ ?

Pytanie nr 5

Czy na moment przekazania terenu przez Zamawiającego istnieje jakiekolwiek oznakowanie pionowe ?
Czy słupki do powieszenia oznakowania pionowego i regulaminów są własnością Zamawiającego ? Jeżeli słupki lub oznakowanie będzie niekompletne lub uszkodzone, to kto odpowiada za jego uzupełnienie lub naprawę ?

Pytanie nr 6

Dotyczy IIOPZ pkt 4.1. „Przed przystąpieniem do prac związanych z montażem urządzeń Wykonawca zobowiązany jest uzyskać pozytywną opinię Zamawiającego w zakresie spełnienia przez urządzenia wymogów.” Proszę podać procedurę wg której Wykonawca ma postępować aby uzyskać opinię Zamawiającego ?

Pytanie nr 7

Dotyczy II OPZ pkt 5.7. „Szkolenie w zakresie obsługi dostarczonego sprzętu i oprogramowania” Czy szkolenie musi odbyć się stacjonarnie, w każdej z 6 miejscowości objętych zamówieniem – czy też może być zdalnie poprzez platformy telekonferencyjne ? W związku z dużą liczbą pytań i kwestii, które

Zamawiający powinien doprecyzować i wyjaśnić wnosimy o wydłużenie terminu na składanie ofert gdyż jest on bardzo krótki.

Odpowiedź Zamawiającego.

Ad. 1

1. , 4, 5, 6, 7 i 8 Zamawiający nie posiada oprogramowania windykacyjnego.
2. Zamawiający nie posiada usługi wsparcia i opieki merytorycznej oprogramowania windykacyjnego.
3. Zamawiający nie może sam wykupić oprogramowania windykacyjnego. Wykonawca dostarcza oprogramowanie windykacyjne za czas trwania umowy zintegrowane z oprogramowaniem kontrolerskim.

Ad. 2 Wydzierżawiający dostarcza oprogramowanie windykacyjne za czas trwania umowy.

Ad. 3

1. , 2 i 3 Zamawiający nie wymaga dostarczenia parkomatów przyjmujących płatności elektroniczne (karty zbliżeniowe, z chipem, blik) jednocześnie nie wyklucza dostarczenia takich urządzeń.

Ad. 4

1. Koszty ponosi Wykonawca w przypadku dostarczenia parkomatów przyjmujących płatności elektroniczne.
2. Koszty ponosi Wykonawca.
3. Koszty ponosi Wykonawca w przypadku dostarczenia parkomatów przyjmujących płatności elektroniczne.
4. Koszty ponosi Wykonawca w przypadku dostarczenia parkomatów przyjmujących płatności elektroniczne.
5. Koszty ponosi Wykonawca w przypadku dostarczenia parkomatów przyjmujących płatności elektroniczne.
6. Koszty ponosi Wykonawca.
7. Koszty ponosi Wykonawca.
8. Koszty ponosi Wykonawca.
9. Koszty ponosi Wykonawca.

Ad 5

Właścicielem istniejącego oznakowania w postaci znaków D-44 i D-45, jest firma która w imieniu Zamawiającego zarządzała Strefą Płatnego Parkowania w latach 2017 – 2019, oraz w 2020r. i 2021r., tj. Konsorcjum firm:

- Lider – Projekt Parking Sp z o.o., ul. Drużbickiego 11 61-693 Poznań,
- Partner – Parking Control Sp. z o.o., ul. Drużbickiego 11 61-693 Poznań,

Za uzupełnienie lub naprawę oznakowania odpowiada Wykonawca.

Ad. 6

Wytypowana komisja składająca się z przedstawicieli Zamawiającego oraz Wykonawcy dokona sprawdzenia zgodności dostarczonych urządzeń z zapisami w specyfikacji.

Ad. 7

Zamawiający wymaga, aby szkolenie w zakresie obsługi dostarczonego sprzętu i oprogramowania odbyło się stacjonarnie po montażu urządzeń.

W chwili obecnej Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert.

Pozostałe postanowienia SWZ pozostają bez zmian.

Za Zamawiającego
Pełnomocnik

Tomasz Bartkowski