

Nr postępowania: **12/2024.**

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa: kompleksowe świadczenie usług prania, dezynfekcji, suszenie, maglowanie, składanie, segregowanie bielizny według rodzajów oraz pakowanie asortymentu, a także sterylizację wysokotemperaturową asortymentu operacyjnego wraz z dzierżawą bielizny szpitalnej, operacyjnej, odzieży ochronnej, transportem dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Szczecinie. Bielizna powinna być oznakowana w systemie bezpośredniego monitorowania bielizny RFID UHF lub HF lub równoważnym.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego:

- a) usługa prania bielizny szpitalnej, którą posiada Zakład zgodnie z obowiązującymi przepisami przez okres 36 miesięcy,
- b) dostawa, instalacja i uruchomienie niezbędnej infrastruktury do obsługi systemu radiowej identyfikacji bielizny i odzieży RFID UHF lub HF lub równoważnego,
- c) dzierżawa bielizny szpitalnej (płaskiej), kocy oraz odzieży ochronnej,
- d) zapewnienie wózków na brudną bieliznę.

Wymagania Zamawiającego:

1. Wymagane jest przestrzeganie ścisłego reżimu sanitarnego dla bielizny operacyjnej w tym zapewnienie odpowiedniego podwójnego opakowania dla wypranej i wydezynfekowanej bielizny operacyjnej dostarczanej w wózkach transportowych.
2. Usługa prania bielizny szpitalnej oraz bielizny pościelowej obejmuje:
 - pranie, dezynfekcję, suszenie, maglowanie, składanie, segregowanie bielizny według rodzajów oraz pakowanie asortymentu, drobne naprawy,
 - sterylizację wysokotemperaturową asortymentu operacyjnego.
3. Usługa prania winna odbywać się w warunkach gwarantujących maksymalną skuteczność, zgodnie z wymogami obowiązującymi w służbie zdrowia ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń dotyczących szpitali. Zamawiający wymaga przestrzegania przez Wykonawcę w zakresie prania, dezynfekcji, renowacji odzieży i bielizny, norm ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001 i RABC 14065 lub równoważnych, oraz następujących zasad:
 - a) pralnia w której będzie wykonywana usługa musi posiadać barierę higieniczno-sanitarną,
 - b) pralnia musi posiadać przynajmniej jeden tunel pralniczy zakończony prasą, wyposażony w automatyczne systemy dozowania środków piorących i dezynfekcyjnych, celem zmniejszenia ryzyka zniszczenia bielizny w trakcie prania i wyładunku,
 - c) pranie zasadnicze bielizny, odzieży ochronnej i operacyjnej powinno odbywać się w temperaturze nie niższej niż 65^o C przez okres nie krótszy niż 15 minut,
 - d) pranie bielizny skażonej - pochodzącej z Bloku Operacyjnego lub bielizny pochodzącej od chorych zakażenie, zakażonych lub podejrzewanych o zakażenie -powinno odbywać się w oddzieleniu od pozostałej bielizny, w pralniach posiadających barierę higieniczną,
 - e) usługa prania musi odbywać się według procedur dostosowanych do stanu zabrudzenia i gwarantujących wysoką jakość wypranej bielizny i odzieży, zarówno pod względem bakteriologicznym i higienicznym,
 - f) Wykonawca będzie zobowiązany do stosowania środków piorących i dezynfekcyjnych przeznaczonych do stosowania w szpitalach, zgodnych z ustawą z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych (Dz. U. z 2021 r. poz. 24), gwarantujących właściwą jakość prania, nie powodujących przyspieszonego zużycia bielizny i odzieży oraz posiadających odpowiednie

- i aktualne atesty i certyfikaty. Wykonawca przekaże zamawiającemu wykaz środków piorących i dezynfekujących, kopie atestów i certyfikatów dla tych środków, które będzie stosował przy realizacji umowy - w terminie 7 dni od podpisania umowy. Wykonawca będzie zobowiązany do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o każdorazowej zmianie środka piorącego i dezynfekującego - w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany,
- g) bielizna i odzież pochodząca od Zamawiającego nie może być mieszana z bielizną i odzieżą pochodzącą z innych placówek lub podmiotów,
 - h) bielizna czysta i odzież przywieziona z pralni nie może być wilgotna i nie może pozostawiać pyłów na narzędziach i aparaturze medycznej,
 - i) Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco dbać o właściwy stan sanitarno – higieniczny pomieszczeń pralni oraz środków transportu,
 - j) Wykonawca na pisemne wezwanie Zamawiającego dostarczy w terminie 14 dni kopię przeprowadzonych badań mikrobiologicznych wykonanych w pralni ,
 - k) Wykonawca na pisemne wezwanie Zamawiającego dostarczy w terminie 14 dni kopię dokumentacji z ostatniej kontroli przeprowadzonej przez właściwą stację sanitarno – epidemiologiczną,
 - l) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania audytów w siedzibie Wykonawcy;
 - m) usługa musi być wykonywana zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego i Państwowego Zakładu Higieny;
 - n) Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za wykonanie usługi pralniczej w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Państwowej Inspekcji Pracy).
4. Wynajmowana odzież ochronna i operacyjna musi:
- a) spełniać wymagania wyrobu medycznego zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych oraz z dyrektywą Rady 93/42/EWG z dnia 14 czerwca 1993 r. dotyczącą wyrobów medycznych („Dyrektywa Medyczna 93/42/EEC”) (Dz.U.U.E.L.1993.169.1 z dnia 1993.07.12), a od dnia 26.05.2021 r. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE rozporządzenia (WE) nr 178/2002 i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchylecia dyrektyw Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG (Dz.U.U.E.L.2017.117.1 z dnia 2017.05.05), dalej „Rozporządzenie 2017/745”,
 - b) spełniać w pełni wymagania normy PN EN 13795 lub równoważnej,
 - c) posiadać certyfikat Oeko-Tex Standard 100 klasa II lub równoważny,
 - d) posiadać znak CE,
 - e) posiadać apreturę bakteriostatyczną.
5. Zamawiający będzie dzierżawił bieliznę pościelową, odzież ochronną i operacyjną w asortymencie i ilościach zgodnych z bieżącym dobowym zapotrzebowaniem. W celu prawidłowej realizacji zamówienia pozwalającej na niezakłóconą pracę Szpitala Zamawiającego Wykonawca musi posiadać niezbędne zapasy odzieży i bielizny.
6. Wykonawca zobowiązany jest wydzierżawić bieliznę szpitalną oraz odzież ochronną odpowiadającą standardom i parametrom obowiązującym w ochronie zdrowia, spełniać wymogi sanitarne i inne obowiązujące w tym zakresie.
7. Dzierżawiona bielizna pościelowa oraz odzież ochronna i operacyjna będzie podlegała inwentaryzacji raz w roku przez przedstawicieli obu stron.
8. W przypadku, gdy zamawiający będzie miał u siebie więcej bielizny należącej do Wykonawcy niż wynika to z ewidencji, nadwyżka zostanie zwrócona wykonawcy.
9. Rozliczanie bielizny pościelowej i odzieży operacyjnej odbywać się będzie w sztukach.
10. Usługa dzierżawy bielizny pościelowej, odzieży ochronnej i operacyjnej obejmie:

- a) oznaczenie przez Wykonawcę chipami minimum 250 kompletów bielizny pościelowej będącej własnością Zamawiającego,
 - b) wdzierżawienie Zamawiającemu przez Wykonawcę 250 kompletów bielizny pościelowej (powłoka, powłoczka, prześcieradło) i 250 podkładów, oznaczonych chipami, oraz 250 kompletów odzieży operacyjnej (bluza, spodnie) też oznaczonych chipami, oraz 25 sztuk fartuchów operacyjnych barierowych,
 - c) sukcesywne dzierżawienie zamawiającemu przez wykonawcę dalszych kompletów bielizny pościelowej i podkładów zastępujących wycofywaną z użytku zniszczoną z powodu normalnego zużycia bielizną pościelową będącą własnością zamawiającego.
 - d) usługi szwalniczo – naprawcze „*bielizny szpitalnej*”.
11. Wykonawca opatry TAGami (czipami) w systemie RFID UHF lub równoważnym odzież ochronną, operacyjną oraz pościel, koce, bieliznę szpitalną należącą do Zamawiającego, zapewniając pełen jej monitoring w pralni z udostępnieniem systemu pod potrzeby Zamawiającego, dostęp do programu on-line w zakresie zamawiania, kontroli stanów oznakowanego asortymentu, a także generowanie raportów.
12. Asortyment wynajmowany, który jest własnością Wykonawcy oraz bielizna i odzież będąca własnością Zamawiającego muszą być oznakowany systemem identyfikacji radiowej RFID UHF, który będzie kompatybilny z oprogramowaniem funkcjonującym w pralni Wykonawcy i będzie zapewniał ewidencję ilości cykli prania bielizny pościelowej i odzieży operacyjnej. Wykonawca musi być wyposażony w sprzęt w technologii RFID UHF pozwalający na bezdotykowe liczenie sztuk bielizny brudnej zdanej przez Zamawiającego oraz ewidencjonowanie sztuk wydanych do wyznaczonych komórek organizacyjnych Zamawiającego w danym dniu. Chipy użyte do oznakowania bielizny muszą być:
- a) pasywne,
 - b) bezpieczne dla ludzi i sprzętu, takiego jak np. rozrusznik serca,
 - c) zgodne z normami ISO 15693 i ISO 18000-6C lub równoważnymi,
 - d) niewpływające i odporne na działanie rezonansu magnetycznego ,
 - e) wyprodukowane zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 lub równoważną.
13. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji wykonywanych usług w celu rozliczenia ilościowego z Zamawiającym. Ewidencja ta prowadzona będzie w programie komputerowym dostępnym przez witrynę internetową dla wszystkich jednostek Zamawiającego.
14. Systemem informatyczny powinien umożliwiać co najmniej:
- a) obsługę w polskiej wersji językowej,
 - b) liczenie, rozpoznawanie właściciela asortymentu,
 - c) tworzenie dokumentów przyjęcia i wydania na poszczególne jednostki organizacyjne Zamawiającego,
 - d) ilościowy sposób rozliczania,
 - e) generowanie raportów, zestawień okresowych zawierających wyszczególnienie asortymentów będących w obrocie,
 - f) eksport danych w formacie .xls i .pdf,
 - g) autoryzowany (potwierdzony hasłem) dostęp określonych użytkowników o zdefiniowanych uprawnieniach do obsługi programu oraz dostęp wskazanych przez Zamawiającego użytkowników w trybie koordynatora do nadzorowania obiegu asortymentu we wszystkich komórkach organizacyjnych Zamawiającego,
 - h) liczenie asortymentu, rozpoznawanie rodzaju asortymentu i śledzenie historii obiegu danej sztuki.
15. Wykonawca zobowiązany jest (w porozumieniu z Działem Informatyki Zamawiającego) do uruchomienia oprogramowania w komórkach organizacyjnych Zamawiającego w rozpoczęcia świadczenia Usługi/ w terminie ... od podpisania umowy (kryterium oceny ofert).

16. Wykonawca udostępni każdej komórce organizacyjnej Zamawiającego w trybie online, możliwość monitorowania własnego stanu magazynowego oraz składanie zamówień i reklamacji.
17. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
18. Odbiór brudnej bielizny pięć razy w tygodniu, od poniedziałku do piątku od 7.00 do 9.00. W sytuacjach niespodziewanych, harmonogram realizacji usług, będzie ustalony dodatkowo pomiędzy stronami telefonicznie lub mailowo.
19. Odbiór bielizny pod względem ilości i terminu potwierdzony zostanie przez pracowników Wykonawcy i Zamawiającego protokołem oraz w systemie.
20. W razie pilnej potrzeby Zamawiający może zlecić zwiększenie odbioru i prania bielizny.
21. Świadczenie usługi prania będzie odbywało się w pralni Wykonawcy i polegać będzie na:
 - praniu wodnym, dezynfekowaniu, maglowaniu (prasowaniu) i naprawie: odzieży operacyjnej, bielizny pościelowej, odzieży ochronnej,
 - praniu wodnym, dezynfekowaniu, maglowaniu (prasowaniu): bielizny szpitalnej,
 - praniu wodnym, dezynfekowaniu koców, poduszek.
22. Naprawy krawieckie:
 - naprawy krawieckie obejmują między innymi wszywanie zamków, guzików, wymiana nap, zszywanie, przyszywanie troczków, itp. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania napraw krawieckich w sposób nie pogarszający walorów funkcjonalnych i estetycznych asortymentu,
 - Zamawiający będzie monitorował stan techniczny dostarczonego asortymentu czystego do jednostek organizacyjnych i na bieżąco zgłaszał konieczność ewentualnych napraw krawieckich. Asortyment niepełnowartościowy pakowany będzie do worka i opatrzony opisem „asortyment do naprawy”.
23. Kasacja asortymentu dzierżawionego:
 - asortyment niepełnowartościowy lub taki, który przeszedł ilość cykli prania zostanie wycofany z obiegu przez Wykonawcę.
24. Kasacja asortymentu należącego do Zamawiającego:
 - po wycofaniu asortymentu, wykonawca w terminie 3 dni roboczych przekaze Zamawiającemu protokół kasacyjny z wyszczególnieniem asortymentowym.
25. Wykonawca będzie zobowiązany do załadowania worków z brudną bielizną i odzieżą do samochodu własnymi siłami. Wykonawca będzie zobowiązany do rozładowania samochodu z paczek z czystą bielizną i wieszaków z czystą odzieżą i dostarczenia ich do budynku w którym znajduje się pralnia. Zamawiający udostępni pomieszczenie, do którego pracownik Wykonawcy będzie mógł rozładować z samochodu przywiezione czystą bielizną i odzież pozostawić w pomieszczeniu pralni.
26. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował oddzielnymi środkami transportu do brudnej i do czystej bielizny oraz odzieży /lub środkami transportu zapewniającymi odizolowanie brudnej bielizny oraz odzieży od czystej. Środek transportu powinien być zamknięty, możliwy do mycia i dezynfekcji, przy czym Zamawiający dopuszcza transport w trybie wahadłowym: kierowca przywozi czystą bielizną, a po rozpakowaniu czystej odbiera brudną bielizną.
27. Wykonawca będzie ponosił ryzyko utraty lub uszkodzenia bielizny i odzieży należących do Zamawiającego podczas prania i transportu. W razie otrzymania od Zamawiającego bielizny lub odzieży zniszczonej lub uszkodzonej w sposób uniemożliwiający naprawę lub bieliznę z plamami nie dającymi się usunąć podczas prania Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu tę bielizną lub odzież po wypraniu, w oddzielnych paczkach opatrzonych nazwą zawartości i adnotacją o otrzymaniu tej bielizny lub odzieży w stanie uszkodzonym.
28. Zamawiający wymaga dezynfekcji wózków transportowych w komorze dezynfekcyjnej metodą wysokotemperaturową/chemiczną.
29. Termin wdrożenia całego systemu dystrybucji wraz z Urządzeniami z odzieżą operacyjną i systemem informatycznym nie może być dłuższy niż 7 dni, licząc od dnia rozpoczęcia realizacji umowy.

30. Po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany do zdemontowania urządzeń służących do dystrybucji odzieży w terminie 1 dnia od zakończenia umowy i udostępnienie tego miejsca pod nowe urządzenia.
31. Przedmiot dzierżawy:
- a) Bielizna pościelowa i koce
Poszwy (210x160 cm) +/- 10%
Poszewki na poduszki (55x70) +/- 10%
Prześcieradła (220-240x160)
Koce (210x160cm) +/- 10% pasujące do poszwy, gramatura min. 320 g/m²
Gramatura bielizny płaskiej- poszwy na koce i poszewki w granicach od 130 g/m², w przypadku prześcieradeł/ podkładów gramatura od 140 g/m².
- b) Odzież medyczna – wymagania
Odzież medyczna wykonana z tkaniny bawełniano-poliestrowej o składzie bawełna 45-55 %, poliester 45-55% o gramaturze 120-145g/m². Tkanina ma zapewnić wysoki komfort termo fizjologiczny. Splot płócienny.
Krój:
Bluza- taliowana, wycięta w serek, 2-3 kieszenie,
Spodnie- taliowane (zwężane od góry) z gumką lub/i wiązaniem na troki,
Spódnica – z gumką lub/i wiązaniem na troki,
Fartuch z krótkim rękawem, zapinany na napy, 2-3 kieszenie,
Ubrania te w kolorach, przedział rozmiarów XS-XXL, decyzje o ilości asortymentu w poszczególnych rozmiarach zostaną podjęte po podpisaniu umowy minimum 200 sztuk.