

**Umowa nr ...../23**

zawarta w Suchej Beskidzkiej w dniu ..... 2023 roku pomiędzy:

**Zespołem Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej** z siedzibą w Suchej Beskidzkiej, przy ul. Szpitalnej 22, 34-200 Sucha Beskidzka, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000079161, posiadający numer NIP: 5521274352, numer REGON: 000304415, zwanym dalej w treści umowy „**Zamawiającym**”, w imieniu którego działa:

lek. Marek Haber - Dyrektor Zespołu

a

.....

z siedzibą .....

Zwanym dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”, w imieniu którego działa:

.....

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy złożonej w toku postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na **Usługa obsługi serwisowej i bieżącego nadzoru nad systemem informatycznym w Zespole Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej** (znak: ZOZ.V.010/DZP/64/24) prowadzonego przez Zamawiającego, została zawarta umowa o następującej treści:

## **§1.**

### **PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług opieki serwisowej oraz nadzoru autorskiego nad posiadanym systemem BD CATO zwanej dalej „serwisem”, określonej szczegółowo w ofercie Wykonawcy stanowiącej **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.

## **§2.**

### **WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od dnia jej zawarcia, zgodnie z Ofertą.
2. W ramach umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
  - 1) wsparcie techniczne dla wszystkich licencji posiadanych przez Zamawiającego dla systemu (na dzień zawarcia umowy Zamawiający posiada następujące licencje: licencje zleceniowe 3x KHAPO , licencje farmaceutyczne 3 x STAT, LDAP ).
  - 2) dostarczanie oraz instalację aktualizacji posiadanego systemu BD CATO do najnowszej dostępnej wersji
  - 3) dostarczenie wersji systemu BD CATO wraz z kompatybilnymi, aktualnymi i wspieranymi systemami operacyjnymi oraz silnikami baz danych – BD dostarcza w pełni kompatybilną z produktami Microsoftu wersję BD CATO, natomiast nie dostarcza licencji na te produkty

(zakup licencji na produkty Microsoftu leży po stronie klienta, zgodnie z podanymi wymaganiami)

- 4) aktualizacje systemu wprowadzające nowe funkcjonalności i usuwające jego usterki, tj. zgłoszone przez Zamawiającego a wcześniej zweryfikowane wstępnie pod kątem zasadności, ograniczenia w realizacji funkcjonalności systemu występujące na każdej stacji roboczej pracującej w systemie oraz wynikające z przyczyn zawinionych przez producenta systemu BD CATO
- 5) aktualizacje systemu w związku z koniecznością dostosowania oprogramowania do obowiązujących wymagań prawnych
- 6) usuwanie błędów systemu uniemożliwiających korzystanie przez Zamawiającego z funkcjonalności systemu lub powodujących nieprawidłowe przetwarzanie danych przez system na każdej stacji roboczej pracującej w systemie BD CATO
- 7) wsparcie zdalne ponownych instalacji systemu stanowiącego przedmiot umowy na serwerach i stacjach roboczych
- 8) usuwanie awarii systemu tj. zgłoszonego przez Zamawiającego (a wcześniej zweryfikowanego pod kątem zasadności) na każdej stacji roboczej pracującej w systemie BD CATO
- 9) bieżące optymalizowanie konfiguracji systemu z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego
- 10) odtwarzanie danych systemu po awarii z ostatniej, nieuszkodzonej kopii bezpieczeństwa posiadanej przez Zamawiającego
- 11) szkolenia użytkowników z obsługi nowych wersji systemu BD CATO
- 12) przyjmowanie i rozpatrywanie uwag oraz indywidualnych sugestii dotyczących systemu BD CATO - propozycji udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju
- 13) konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w użytkowanym systemie

### 3. Warunki świadczenia serwisu:

- 1) usługa wsparcia technicznego będzie świadczona na rzecz jednostek organizacyjnych Zamawiającego
- 2) świadczenie wsparcia technicznego w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
- 3) świadczenie wsparcia technicznego u Zamawiającego w razie konieczności, w przypadku braku możliwości naprawy zdalnej lub zdalnie z wykorzystaniem własnego oprogramowania zapewniającego bezpieczne połączenie za pomocą łączy internetowych.
- 4) zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów wyznacza Zamawiający i stanowią one **załącznik nr 2** do umowy Wykonawca zobowiązany jest do podpisania w/w zasad oraz do załączenia do umowy listy osób uprawnionych do zdalnego dostępu udostępnionego przez Zamawiającego. Wykonawca może wnioskować o zdalny dostęp wyłącznie dla osób, które wskazał jako upoważnione do przetwarzania danych osobowych zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 5) możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących systemu, oraz awarii systemów operacyjnych na których pracuje system. Czas usunięcia awarii rozumiany jako czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii wynosi:
  - a) w przypadku awarii krytycznej (rozumianej, jako awarii, która uniemożliwia użytkowanie elementu stanowiącego system (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania

jego eksploatacji, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem systemu **8 godzin**

- b) w przypadku awarii zwykłej (rozumianej jako awarii, która nie wpływa na pracę całego systemu): **10 dni roboczych** (tj. od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy)
- 6) czas obsługi zgłoszenia serwisowego (tj. zgłoszenia dot. bieżącej eksploatacji oprogramowania) to czas liczony od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili obsłużenia zgłoszenia. Czas obsługi zgłoszenia wynosi: **14 dni roboczych**

4. Dane kontaktowe wskazane przez Wykonawcę do obsługi usunięcia awarii i zgłaszania serwisowego:

Adres witryny:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Wykonawca wyznacza do kontaktu z Zamawiającym

(imię nazwisko): ..... adres e-mail:

nr telefonu:

5. Wykonawca oświadcza, że wykonanie umowy nie będzie naruszać praw wyłącznych osób trzecich oraz, że ponosi wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu.

6. Wykonawca oświadcza, iż jest podmiotem uprawnionym do świadczenia Opieki serwisowej oraz nadzoru autorskiego w zakresie systemu BD CATO z udziałem podwykonawcy.

7. Wykonawca zobowiązuje się w dniu zawarcia niniejszej umowy zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach wskazanych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 3.

8. Wykonawca zobowiązany jest zapoznać osoby, realizujące umowę z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.

### **§3.**

#### **WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie całej umowy, zgodnie ze złożoną ofertą nie może przekroczyć kwoty :  
Cena netto: ..... zł  
należny podatek VAT : ..... zł  
**Cena brutto:** ..... **zł**  
(słownie:..... )
2. Wynagrodzenie Wykonawcy w formie ryczałtu miesięcznego wyniesie:  
Cena netto: ..... zł  
należny podatek VAT : ..... zł  
**Cena brutto:** ..... **zł**  
(słownie:..... )
3. Zapłata za usługi objęte umową następować będzie w okresach miesięcznych (za miesiąc kalendarzowy) po zakończonym miesiącu przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT w formie papierowej na adres Zamawiającego lub w formie elektronicznej.

4. Zapłata będzie następowała na podstawie faktur Wykonawcy wystawionych nie później niż do piątego dnia danego miesiąca za miesiąc poprzedni. W przypadku gdy zapłata jest należna za okres trwający krócej niż miesiąc kalendarzowy, Wykonawcy należy się za ten okres zapłata obliczona proporcjonalnie w stosunku do zapłaty należnej za cały miesiąc.
5. W przypadku, gdyby Wykonawca zamieścił na fakturze inny termin płatności niż określony w niniejszej umowie obowiązuje termin płatności określony w umowie.
6. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Na podstawie art. 12 ust. 4i i 4j oraz art. 15d ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2587 ze zm.):
  - a) Wykonawca ma obowiązek wskazania w umowie rachunku bankowego, który jest zgodny z rachunkiem bankowym przypisanym mu w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w tym podmiotów których rejestracja jako podatników VAT została przywrócona, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
  - b) W przypadku zmiany rachunku bankowego lub wykreślenia wskazanego w lit. a) rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu jest on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego w terminie 1 dnia od momentu zaistnienia zmiany. Informacja winna zawierać nowy numer rachunku bankowego umieszczony w wykazie na który mają zostać dokonane płatności, i być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy oraz w pierwszej kolejności przekazana Zamawiającemu drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej: sekretariat@zozsuchabeskidzka.pl ), a następnie w oryginale do siedziby Zamawiającego. W przypadku poinformowania Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego, jego wykreślenia lub stwierdzenia przez Zamawiającego wykreślenia wskazanego w lit. a) rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu, płatność wymagalna zostaje zawieszona do dnia wskazania przez Wykonawcę innego rachunku, który znajduje się w wykazie, o którym mowa w lit. a).
  - c) W przypadku zawieszenia terminu płatności faktury zgodnie z lit. b), który został określony zgodnie z niniejszą umową, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do naliczania dodatkowych opłat, kar, rekompensat, ani nie będzie naliczał odsetek za powstałe opóźnienie w zapłacie faktury.
  - d) W przypadku, jeżeli Zamawiający dokona wpłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w umowie, a rachunek ten na dzień zlecenia przelewu nie będzie ujęty w wykazie, o którym mowa w lit. a), Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości równowartości sankcji jaka zostanie nałożona przez Urząd Skarbowy wobec Zamawiającego wraz z należnymi odsetkami lub równowartości podatku dochodowego od osób prawnych jaki Zamawiający zapłaci do Urzędu skarbowego z tytułu okoliczności wynikających z powyższych punktów, albo szkody jaką Zamawiający poniesie z tego tytułu. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.
8. Opóźnienie w płatnościach do 30 dni kalendarzowych nie daje Wykonawcy prawa do powstrzymania się z wykonaniem niniejszej umowy jak również nie uprawnia go do odstąpienia od niej.
9. Strony mogą wystawiać i przysyłać faktury, duplikaty faktur oraz ich korekty, a także noty obciążeniowe i noty korygujące w formacie pliku elektronicznego PDF na adresy e-mail wskazane poniżej:
  - a) Adres e-mail na który Wykonawca może przekazywać Zamawiającemu wskazane powyżej dokumenty: faktury@zozsuchabeskidzka.pl
  - b) Adres e-mail na który Zamawiający może przekazywać Wykonawcy wskazane powyżej dokumenty: .....

#### **§4.**

#### **KARY UMOWNE ORAZ ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości:  
a) 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu awarii krytycznej w terminie określonym w § 2 ust. 3 pkt 5) lit. a) niniejszej umowy;  
b) 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu awarii zwykłej w terminie określonym w § 2 ust. 3 pkt 5) lit. b) niniejszej umowy;  
c) 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w obsłudze zgłoszenia serwisowego w terminie określonym w § 2 ust. 3 pkt 6) niniejszej umowy;
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca trzykrotnie nie dotrzyma któregośkolwiek z terminów określonych w § 2 ust. 3 pkt 5) i 6).
3. W przypadku powtarzającego się co najmniej trzykrotnie naruszenia obowiązków wynikających z § 2 ust. 2 i 3 przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Każda ze stron umowy uprawniona jest do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron Wykonawcy przysługuje jedynie część wynagrodzenia obliczona proporcjonalnie do okresu realizacji umowy. W takim wypadku jeżeli Wykonawca otrzymał wynagrodzenie z góry, jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu nienależną część wynagrodzenia po dniu rozwiązania lub zakończenia umowy w terminie 30 dni od dnia rozwiązania.
6. Oświadczenie Zamawiającego o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu umowy zostanie wysłane listem poleconym na adres Wykonawcy podany w umowie.
7. Rozwiązanie umowy lub wypowiedzenie umowy na podstawie ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych.

#### **§ 5.**

#### **PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom pod warunkiem posiadania przez nich stosownych kwalifikacji, o ile są one wymagane przez przepisy prawa lub przez Zamawiającego. Dokumenty wykazujące wymagane kwalifikacje podwykonawcy należy udostępnić Zamawiającemu najpóźniej w dniu zgłaszania podwykonawcy.
2. W przypadku usług, które mają być wykonane w miejscu podlegającym bezpośredniemu nadzorowi Zamawiającego, Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w takie usługi, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
3. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.
4. Za prace realizowane przez Podwykonawców w pełni odpowiada Wykonawca.
5. Wszelkie postanowienia dotyczące podwykonawców, stosuje się odpowiednio do dalszych podwykonawców.

## §6.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony dopuszczają następujące zmiany w umowie:
  - a) zmiana siedziby, adresu, nazwy, które wymagają dla swej skuteczności pisemnego powiadomienia drugiej strony;
  - b) Zmiana numeru rachunku bankowego wykonawcy wskazanego w § 3 ust. 3
4. Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia na następujących zasadach:
  - a) zmiany wynagrodzenia mogą polegać na jego podwyższeniu lub obniżeniu w wyniku waloryzacji, w oparciu o półroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
  - b) zmiany mogą być wprowadzone na wniosek Strony nie wcześniej niż po upływie pół roku od dnia zawarcia umowy;
  - c) Strony określają poziom istotności zmiany kosztów, uprawniający Strony do żądania zmiany wynagrodzenia jako 5 % wzrost lub spadek wskaźnika wskazanego w lit. a) za półrocze poprzedzające złożenie wniosku, w stosunku do wskaźnika za półrocze, w którym została zawarta umowa (przy pierwszej waloryzacji) oraz w stosunku do wskaźnika za półrocze, w którym nastąpiła ostatnia waloryzacja (przy kolejnych waloryzacjach).
  - d) w celu dokonania waloryzacji Strony przystąpią do negocjacji wysokości waloryzacji cen na podstawie wniosku jednej ze Stron, składanego nie częściej niż w okresach półrocznych.
  - e) podwyższenie cen umownych w ramach procesu waloryzacji nie może przekroczyć wysokości wskaźnika GUS, o którym mowa w lit. a);
  - f) suma zmian wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku waloryzacji wprowadzonych w trakcie obowiązywania Umowy nie może przekroczyć 15 % wysokości wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego na dzień zawarcia umowy w skali kolejnych 12 miesięcy jej obowiązywania.
  - g) w przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia co do wzrostu cen na kolejny okres obowiązywania Umowy, każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem, iż nieudowodnienie Zamawiającemu wzrostu cen nie może stanowić podstawy wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę. Skuteczne wypowiedzenie umowy nie rodzi żadnych dodatkowych obciążeń po żadnej ze Stron.
5. Zmiany określone w ust. 4 lit. wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego, właściwego dla Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie ani rozporządzać nimi w jakiegokolwiek formie prawem przewidzianej. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy. Wykonawca nie może również bez zgody Zamawiającego przyjąć poręczenia za jego zobowiązania ani udzielać pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności objętych umową innemu podmiotowi niż kancelaria prowadzona przez radcę prawnego lub adwokata, powyższe obejmuje także zawarcie przez Wykonawcę umów o zarządzanie wierzytelnościami, umów forfaitingu lub factoringu oraz innych umów nienazwanych, w wyniku których nawet potencjalnie może dojść do przejścia wierzytelności na inny podmiot. W przypadku zawarcia z podmiotem trzecim umowy o zarządzanie wierzytelnościami lub innej podobnej umowy wszelkie płatności dokonywane będą wyłącznie na rachunek Wykonawcy. Naruszenie przedmiotowego zobowiązania traktowane będzie jako nienależyte wykonanie umowy i będzie

stanowiło podstawę do rozwiązania z Wykonawcą umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z winy Wykonawcy

7. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

1. Oferta Wykonawcy- załącznik nr 1
2. Umowa zdalnego dostępu- załącznik nr 2
3. Umowa przetwarzania danych – załącznik nr 3

**Wykonawca**

**Zamawiający**