



## SEKCJA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Łódź, 15.04.2024 r.

e-mail: [marta.kieras@barlicki.pl](mailto:marta.kieras@barlicki.pl)

Tel. 42 677-68-24

Znak sprawy: 35/PN/ZP/U/2024

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Usługa przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami”**

Szanowni Państwo!

W związku ze zgłoszonymi na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) pytaniami dotyczącymi Specyfikacji warunków zamówienia, Zamawiający udziela odpowiedzi na **następujące** pytania oraz na podstawie art. 137 ustawy zmienia zapisy dotyczące SWZ:

1. Zamawiający ustala nowy termin składania ofert – do dnia **23.04.2024 r.** godz. **09.00.**
2. Zamawiający ustala nowy termin otwarcia ofert – w dniu **23.04.2024 r.** o godz. **10.00.**
3. Zamawiający ustala nowy termin wpłaty wadium – do dnia **23.04.2024 r.** o godz. **09.00.**
4. Termin związania ofertą – **do dnia 21.07.2024 r.**
5. **Zamawiający dołącza zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ**

### Pytanie 1

Dotyczy Zadania nr 1,2; rozdziału 4 SWZ WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU Czy w trosce o najwyższą jakość wykonywanych usług Zamawiający w Zadaniu nr 1,2 będzie wymagał od wykonawców:

- a) Wymagane jest dysponowanie przez Wykonawcę przynajmniej jedną osobą zdolną do wykonania zamówienia, tj. osobą, która posiada świadectwa kwalifikacyjne „E” lub „D” do 1 kV, z uprawnieniami do wykonywania pomiarów ochronnych.
- b) Wymagane jest dysponowanie przez Wykonawcę przynajmniej jedną osobą zdolną do wykonania zamówienia, tj. osobą, która posiada certyfikat ze szkolenia u producenta w zakresie serwisowania (tj. przeglądów i napraw) aparatury medycznej, zgodnej z tą, na którą Wykonawca składa ofertę lub
- c) dysponowania co najmniej jednym inżynierem zatrudnionym na umowę o pracę, posiadającym certyfikat ze szkolenia serwisowego aparatury medycznej wydany przez podmiot mający wdrożony System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 i ISO 13485:2016 w zakresie instalacji oraz serwisu wyrobów medycznych wykorzystywanych w diagnostyce obrazowej. Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO w zakresie normy 13485 co jest równoznaczne z posiadaniem takich samych standardów świadczenia usług serwisowania wyrobów medycznych do diagnostyki obrazowej co producent aparatury medycznej.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

### Pytanie 2

Par. 1 ust. 8 pkt 8.1.1. i 8.2.1, par. 1 ust. 10 lit. h

Wnosimy o potwierdzenie, że podane terminy liczone są w godzinach roboczych. Wykonawca nie pracuje w weekendy i dni wolne od pracy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż prace świadczone przez Wykonawcę dotyczą dni roboczych.**

### Pytanie 3

Par. 1 ust. 8 pkt 8.2.1.

Wnosimy o wydłużenie terminu przystąpienia do naprawy do 72h roboczych, co stanowi standard rynkowy w tym zakresie.

**Odpowiedź: Zamawiający wydłuża termin przystąpienia do naprawy do 72h roboczych.**

### Pytanie 4

Par. 1 ust. 9 lit. b

Zwracamy uwagę, że sprzęt medyczny dopuszczany jest do użytkowania na podstawie wyników testów specjalistycznych i akceptacyjnych. Natomiast w ramach przeglądów okresowych firma serwisująca te urządzenia

opisuje jedynie bieżący ich stan, wskazując użytkownikowi czy nadają się one do bezpiecznego użytkowania. Mając na względzie powyższe, wnosimy o zmianę postanowienia w zakresie informacji o stanie aparatu: „informacje o stanie technicznym aparatu (w zakresie przeprowadzonych czynności aparat jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji, aparat niesprawny)”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie.**

#### **Pytanie 5**

par. 5 ust.7

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki rynku serwisu urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje zmianę § 5 ust. 7 i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Dodatkowo wskazujemy, że zastosowanie instytucji rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co z uwagi na charakter umowy jest niekorzystne i niecelowe również dla Zamawiającego. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy wobec zmianę § 5 ust. 7: „Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów o rękojmi.”

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie 6**

Par. 7 ust. 2

Należy zauważyć, że co do zasady umowy w sprawach zamówień publicznych zawierane są na czas oznaczony, a cechą takich umów jest ich trwałość rozumiana w ten sposób, że przepisy Pzp nie przewidują możliwości dowolnego rozwiązywania takich umów. W wyroku z dnia 22 stycznia 2014 r., KIO 24/14, Krajowa Izba Odwoławcza zwróciła uwagę, że „Jest to całkowicie zrozumiałe, biorąc pod uwagę, iż wykonawcy mogą racjonalnie skalkulować cenę, wysokość opłat oraz inne parametry finansowe, a także przewidzieć ryzyko związane z kontraktem (w tym ryzyko czy poniesione przez nich nakłady zostaną zrekomensowane przychodami uzyskanymi w określonym okresie obowiązywania umowy), jedynie wówczas, gdy mogą przewidzieć, przez jaki odcinek czasu strony umowy pozostaną nią związane. Wykonawca musi mieć pewność - wynikającą z oszacowania kosztów i zysków, opartych na założeniu świadczenia usługi przez przewidziany w umowie czas - rentowności tego kontraktu, przy zdefiniowanym przynajmniej minimalnym gwarantowanym zakresie tego zamówienia.”. W ocenie Krajowej Izby Odwoławczej, zastrzeżenie bezwarunkowej możliwości wypowiedzenia przez zamawiającego danego rodzaju umowy - nie jest dopuszczalne, z punktu widzenia osiągnięcia celów, którym służą umowy realizacyjne zamówień publicznych i bez ustalenia zasad rozliczeń z tym związanych. Z powyższych względów wnosimy o wykreślenie postanowienia, ewentualnie o wskazanie, by przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwiona rzetelną kalkulację ryzyka.

Proponujemy zatem dodanie do §7 ust. 2 zapisu: „Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z winy Wykonawcy, w przypadku gdy zwłoka w wykonaniu którejkolwiek z czynności objętej usługą trwa dłużej niż 14 dni od któregośkolwiek z terminów określonych w umowie i po pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do odstąpienia lub ich skutków i po bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni”.

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis następująco:**

„Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z winy Wykonawcy, w przypadku gdy zwłoka w wykonaniu którejkolwiek z czynności objętej usługą trwa dłużej niż 14 dni od któregośkolwiek z terminów określonych w umowie, po bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni”.

#### **Pytanie 7**

Par. 7 ust.6

Wnosimy o obniżenie wysokości kary do 20,00 zł.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie 8**

Par. 8

W celu uniknięcia rozbieżności względem daty podpisania umowy, np. w sytuacji gdy inna data zawarcia umowy wskazana będzie w jej nagłówku, a z inną datą zostaną złożone podpisy Stron, wnosimy o uzupełnienie postanowienia poprzez dodanie zd. 2: „Dniem zawarcia umowy jest dzień podpisania umowy przez Strony, w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich lub z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej”. W praktyce zdarza się, że wydłużone jest oczekiwanie na podpisanie umowy przez osoby uprawnione do reprezentacji każdej

ze Stron, w wyniku czego złożenie zgodnych oświadczeń woli następuje w dacie późniejszej niż data dzienna wpisana do nagłówka umowy.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie 9**

Par. 11 ust. 5

Wnosimy o zmianę postanowienia w następujący sposób: „Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody rzeczywiste wyrządzone Zamawiającemu, jego pracownikom, pacjentom, osobom trzecim powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi przez Wykonawcę.”.

Zwracamy uwagę, że postanowienie w obecnym kształcie może nie być zgodne z art. 433 pkt 3) PZP, który zabrania nakładania na Wykonawcę odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający. Przedmiotowa prośba uzasadniona jest również coraz szerszą praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy. Pragniemy zauważyć, że brak ograniczenia odpowiedzialności do bezpośredniej straty po stronie Zamawiającego i pozostawienie odpowiedzialności również za bliżej nieokreślone utracone korzyści, może spowodować konieczność przygotowania oferty zabezpieczającej również ten rodzaj odpowiedzialności, co w praktyce może być dla Zamawiającego niekorzystne. Wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są wystarczającym czynnikiem „motywuującym” Wykonawcę do należytego wykonania umowy.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie 10**

Czy Zamawiający wymaga by inżynierowie przystępujący do wykonania przeglądów i napraw posiadali najbardziej aktualne szkolenia z zakresu serwisowania (napraw i konserwacji) sprzętu?

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie 11**

Czy Zamawiający będzie wymagał, żeby serwisanci wskazani jako osoby posiadające najbardziej aktualnie przeszkolenie posługiwali się językiem polskim i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku?

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie 12**

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców posiadania licencji na oprogramowanie serwisowe (np. w postaci kluczy serwisowych i kodów dostępu pochodzących z udokumentowanego, legalnego źródła) udostępnianych przez producenta w zakresie, w jakim oprogramowanie to umożliwia wykonanie procedur serwisowych konserwacyjnych wymaganych umową, o ile ma to zastosowanie. Należy pamiętać, że jedynym uzasadnionym sposobem, w jaki podmiot trzeci może uzyskać dostęp do oprogramowania serwisowego producenta sprzętu, jest licencja dostępna na żądanie. Wszelkie oświadczenia podmiotu trzeciego dotyczące możliwości uzyskania dostępu do oprogramowania serwisowego za pomocą innych środków, w tym użycia kluczy oprogramowania, są nieprawdziwe i prawdopodobnie stanowiłyby naruszenie praw własności intelektualnej producenta.

W związku z powyższym czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do SWZ następującego postanowienia:

„Wykonawca oświadcza, że posiada licencję do specjalistycznego oprogramowania serwisowego, a także wszelkie narzędzia i dokumenty niezbędne do wykonania usługi, jeżeli dotyczy to modelu urządzenia stanowiącego przedmiot umowy. Wszelkie wymagania określone powyżej stanowią wymagania minimalne, a ich spełnienie jest obligatoryjne. Niespełnienie ww. wymagań minimalnych będzie skutkowało odrzuceniem oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 PZP. Zamawiający dokona sprawdzenia posiadania licencji oprogramowania serwisowego niezbędnych do należytego wykonania umowy przed przystąpieniem do podpisania Umowy.”

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapisy wzoru umowy (w załączeniu)**

#### **Pytanie 13**

Czy Zamawiający rozumie przez części: nowe jako części zgodne z instrukcją obsługi sprzętu będącego przedmiotem umowy, tj. części wyprodukowane przez producenta sprzętu będącego przedmiotem umowy i nie będące zamiennikami oryginalnych podzespołów? Stosowanie oryginalnych części zamiennych producenta sprzętu do serwisowania i napraw zapewnia maksymalną jakość i bezpieczeństwo dla personelu medycznego i pacjentów. Jest to również ważny czynnik wpływający na oferowaną cenę.

**Odpowiedź: Zamawiający rozumie, iż zgodnie z załącznikiem 4c do Wzoru Umowy, części zamienne muszą być oryginalne , wskazane przez producenta dla zapewnienia pełnej kompatybilności wszystkich elementów aparatu. Wyjątkiem są Lampy RTG, które muszą być dostarczane fabrycznie nowe, oryginalne, niepozyskana z rynku wtórnego, certyfikowane fabrycznie, pochodzące z oficjalnej dystrybucji producenta aparatu oraz zgodne z dokumentacją fabryczną oraz instrukcją obsługi aparatu.**

#### **Pytanie 14**

Czy Zamawiający celem zapewnienia należytej opieki serwisowej będzie wymagał dostępu do min. 4 przeszkolonych inżynierów z aktualnymi szkoleniami na każdy z aparatów osobno ?

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie 15**

Czy Zamawiający jako reakcje na zgłoszenie będzie rozumiał podjęcie zdalnej diagnostyki oraz próby naprawy, przy pomocy systemu umożliwiającego: widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z

możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, wykonanie zdalnej kalibracji systemu (np.: lampy tomografu), rekonfigurację aparatu oraz baz danych?

**Odpowiedź: ZGODNIE Z SWZ, załącznik 4c do Wzoru Umowy.**

#### **Pytanie 16**

Czy Zamawiający będzie wymagał aby system zdalnego diagnozowania oraz naprawy oprogramowania, spełniał międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? Norma ta jest zgodna z ustawą RODO i zapewnia bezpieczeństwo przesyłania i przechowywania danych wrażliwych.

**Odpowiedź: ZGODNIE Z SWZ, załącznik 4c do Wzoru Umowy.**

#### **Pytanie 17**

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby za każdym razem w przypadku wymiany lampy RTG, była dostarczana lampa fabrycznie nowa, oryginalna, niepozyskana z rynku wtórnego, certyfikowaną fabrycznie, pochodzącą z oficjalnej dystrybucji producenta aparatu oraz zgodna z dokumentacją fabryczną oraz instrukcją obsługi aparatu?

**Odpowiedź: ZGODNIE Z SWZ, załącznik 4c do Wzoru Umowy.**

#### **Pytanie 18**

Z uwagi na fakt że naprawy zdalne odbywają się bez obecności inżyniera serwisu w miejscu instalacji sprzętu, nie jest możliwe fizycznie dokonywanie wpisu w paszporcie aparatury objętej opieką serwisową. Czy w związku z powyższym Zamawiający wymaga zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do oprogramowania serwisowego umożliwiającego weryfikację historii przeprowadzonych napraw i diagnostyk w czasie trwania umowy, użytych części zamiennych i podzespołów do przeprowadzonych napraw oraz harmonogramu planowanych przeglądów dla danego urządzenia, wraz z możliwością generowania raportów pdf?

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie 19**

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie 20**

Czy Zamawiający będzie wymagał możliwości generowania raportów zawierających: czas oraz skuteczność napraw (również zdalnych), wymienionych części zamiennych, szacunkowy czas sprawność sprzętu w ciągu roku?

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie 21**

Czy Zamawiający będzie wymagał możliwości korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji?

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie 22**

Pytanie dotyczące wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 4b do Umowy) Pytanie 1, Oznaczenia przepisów Zwracamy się z prośbą o odpowiednią numerację ustępów.

**Odpowiedź: Zamawiający dołącza poprawiony wzór**

#### **Pytanie 23**

Pytanie 2, Czas na zgłoszenie naruszenia, § 5 ust. 9 pkt. 2

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) nakłada na administratora obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72h. Wedle Wytycznych Grupy Roboczej art. 29 (<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612052>) termin 72h na zawiadomienie, o którym mowa w art. 33 ust. 1 RODO rozpoczyna swój bieg w przypadku Administratora dopiero od powiadomienia go o tym fakcie przez Podmiot przetwarzający. Proponowany we wzorze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych termin – w zależności od zakresu, rodzaju incydentu naruszenia danych – może być terminem niewystarczającym, niedostosowanym do danej sytuacji faktycznej. Wykonawca proponuje zatem następujące brzmienie § 5 ust. 9 pkt. 2:

„2. przekazywać Administratorowi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin (...)”

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

Z-ca Kierownika  
Sekcji Zamówień Publicznych

*Liewas*  
mgr Marta Kieras