

*Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy (PPU)*

**UMOWA (PROJEKT)**

Zawarta w dniu .....r. w Krakowie pomiędzy:

**Akademią Ignatianum w Krakowie z siedzibą przy ul. Mikołaja Kopernika 26, 31-501 Kraków, NIP 6761687491, REGON: 357244777, zwaną dalej „Zamawiającym” reprezentowaną przez:**

.....  
*(Komparycja Umowy w zakresie danych osób reprezentujących Zamawiającego zostanie uzupełniona na dzień zawarcia umowy)*

a

.....  
REGON: ....., NIP: ....., zwanym dalej „Wykonawcą”  
reprezentowaną przez:

.....  
*(Komparycja Umowy w zakresie danych Wykonawcy i osób go reprezentujących, zostanie uzupełniona na dzień zawarcia umowy, w tym zostanie dostosowana do formy organizacyjno-prawnej Wykonawcy).*

W treści umowy Zamawiający i Wykonawca będą dalej zwani łącznie „Stronami” lub oddzielnie „Stroną”.

Reprezentanci stron oświadczają, że są w pełni uprawnieni do zawarcia niniejszej umowy oraz, że ich umocowania nie wygasły ani nie zostały ograniczone. W szczególności działający w imieniu Wykonawcy oświadczają, że posiadają wymagane uprawnienia, zgody, zezwolenia i kwalifikacje, niezbędne do skutecznego zawarcia niniejszej umowy oraz jej wykonania.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2022 poz. 1710 z późn. zm.) zwanej dalej również „ustawą Pzp” lub „Pzp” – nr zamówienia BZP/2023/000018 pn. „**Opracowanie i wdrożenie systemu typu CMS wraz z przeszkoleniem redaktorów i administratorów na potrzeby Akademii Ignatianum w Krakowie**” realizowanego w ramach projektu pn. „Akademia Ignatianum w Krakowie uczelnią dostępną dla osób z niepełnosprawnościami” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój nr Umowy POWR.03.05.00-00-A024/20, Strony zawarły umowę następującej treści:

**§ 1**

**Definicje**

Następujące pojęcia, pisane w Umowie dużą literą będą miały znaczenia nadane im poniżej:

**Błąd** - błędem jest każda nieprawidłowość w działaniu Systemu wobec wymagań opisanych w Umowie, w tym w SOPZ. Wyróżnia się dwie klasy błędów:

**Błąd Krytyczny** – Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca normalne korzystanie z funkcji Systemu przez Użytkowników;

**Błąd Zwykły** – Wada powodująca zakłócenie pracy Systemu, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z funkcji Systemu, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Systemem wolnym od Błędu, nie powodując jednak skutków opisanych dla Błędów Krytycznych. Istnieje możliwość zastosowania Obejścia. **Błąd zwykły może polegać również na usterce, której specyfikę można opisać jako: zakłócenie pracy mogące mieć wpływ na funkcjonalność, natomiast nie ograniczające zdolności operacyjnych w obrębie obsługi i wspomagania procesów biznesowych;**

**Czas Naprawy** – czas liczony od momentu przekazania Wykonawcy Zgłoszenia o Wadzie do momentu Naprawy (zgłoszeniem Zamawiającemu przez Wykonawcę usunięcia Wady); do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu realizacji zadań nie leżących po stronie Wykonawcy, a niezbędnych do usunięcia Błędu. Czas naprawy oznacza maksymalny czas w którym Wykonawca jest zobowiązany usunąć Wadę;

**Czas Reakcji** – czas liczony od momentu przekazania Wykonawcy Zgłoszenia o Wadzie do chwili poinformowania Zamawiającego o przyjęciu Zgłoszenia.

**Dokumentacja** – wszelkie dokumenty dotyczące Systemu, Kodów Źródłowych lub jakichkolwiek innych rezultatów prac Wykonawcy, w tym też ich zmiany lub modyfikacje, niezależnie od ich formatu lub sposobu utrwalenia, które powstaną lub zostaną przekazane Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy, w szczególności Dokumentacja Techniczna (wraz z elementami analityczno-projektowymi, w tym opis techniczny), Dokumentacja Użytkownika, Dokumentacja Powykonawcza i inna opisana w *Załączniku nr 1 do Umowy (SOPZ)*;

**Dokumentacja Techniczna, w tym opis techniczny** – zestaw dokumentów sporządzony przez Wykonawcę, zawierający opisy cech, właściwości i funkcjonalności pozwalających na poprawną z punktu widzenia technicznego eksploatację Systemu, opisujący także sposób instalacji, konfiguracji, monitorowania działania Systemu oraz tworzenia kopii zapasowych danych przetwarzanych przez System;

**Dokumentacja Użytkownika** – zestaw dokumentów sporządzony przez Wykonawcę opisujący sposób obsługi Systemu przez Użytkowników, w tym instrukcje czyli krótkie pisemne instruktaże oraz filmy instruktażowe oraz scenariusze do tych instruktaży lub filmów prezentujące w jaki sposób należy korzystać z funkcjonalności Systemu.

**Dokumentacja Powykonawcza** – zestaw dokumentów sporządzony przez Wykonawcę oparty o zaakceptowany przez Zamawiającego opis techniczny Systemu, zawierający w szczególności dokładny opis wdrożenia, instalacji i konfiguracji zainstalowanych komponentów, schematy logiczne, konfiguracje dotyczące Oprogramowania wchodzącego w skład Systemu; Obejmować będzie również dokumentację administracyjną opisującą zastosowane rozwiązania zapewniające wymagania ogólne (zgodnie z wymaganiami prawa) oraz wymagania specyficzne Zamawiającego dotyczące bezpiecznej eksploatacji oraz sposób zarządzania Systemem przez administratorów Zamawiającego;

**Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, liczony w Godzinach Roboczych;

**Elementy Autorskie** - wszelkie utwory w rozumieniu przepisów ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022, poz. 2509 z późn. zm.), które są dostarczane przez Wykonawcę lub powstaną w ramach Umowy. Znanymi aktualnie, lecz nie wyłącznymi Elementami Autorskimi są: Dokumentacja, szablony, materiały szkoleniowe oraz Oprogramowanie Dedykowane, w tym wszelkie modyfikacje Elementów Autorskich. Do Elementów Autorskich należą również wszelkie rezultaty Gwarancji.

**Godzina Robocza** – oznacza jednostkę czasu trwającą 60 minut w Dniu Roboczym pomiędzy godz. 8.00 a godz.16.00.

**Gwarancja** - udzielona przez Wykonawcę, w ramach Wynagrodzenia gwarancja jakości na wdrożony System;

**Informacje Poufne** – informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne;

**Infrastruktura Techniczna** – środowisko zapewnione przez Zamawiającego (sprzęt i oprogramowanie), na którym docelowo będzie funkcjonować System;

**Integracja** - element Wdrożenia, oznaczający integrację Systemu z istniejącymi bądź wdrażanymi systemami Zamawiającego lub ich komponentami wskazanymi w *Załączniku nr 1* do Umowy. W ramach Integracji Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z wykonawcami innych systemów;

**Kod Źródłowy** - zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania, normalnie używanej dla umożliwienia wprowadzania modyfikacji (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również Dokumentacja niezbędna do użycia takiego kodu;

**Migracja** - oznacza całość prac realizowanych przez Wykonawcę w ramach Wdrożenia, związanych z przenoszeniem danych i wymaganych funkcjonalności pomiędzy systemami, tj. z systemów obecnie używanych przez Zamawiającego do systemów przejściowych (jeśli dot.), a następnie do systemów docelowych, jak również aktualizacja danych w systemach pracujących w obu architekturach (przejściowej i docelowej). Zakres Migracji został określony w *Załączniku nr 1* do Umowy;

**Naprawa** – trwałe usunięcie Wady Systemu poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie;

**Obejście** – przywrócenie funkcjonowania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie Systemu do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady; Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu;

**Odbiór** – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie wykonania poszczególnych Produktów lub Usług. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru podpisany co najmniej przez Zamawiającego;

**Odbiór Końcowy** – Odbiór Wdrożonego Systemu wraz z Dokumentacją, stanowiący potwierdzenie prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia Systemu. Odbiór Końcowy stanowi Odbiór dzieła w rozumieniu Kodeksu cywilnego; Dowodem dokonania Odbioru Końcowego jest Protokół Odbioru Końcowego podpisany co najmniej przez Zamawiającego;

**Okno Serwisowe** - czas, w którym System lub jego element może być niedostępny z powodów zaplanowanych prac modernizacyjnych lub aktualizacji;

**Oprogramowanie** – całość lub dowolny element oprogramowania komputerowego dostarczonego lub wykonanego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, w tym **Oprogramowanie Open Source, Oprogramowanie Dedykowane, Standardowe Oprogramowanie**;

**Personel Wykonawcy** – osoby fizyczne, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji umowy, zatrudnione zarówno przez Wykonawcę jak i podwykonawców, bez względu na podstawę zatrudnienia;

**Postępowanie** – postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego nr BZP/2023/000018 pn. „Opracowanie i wdrożenie systemu typu CMS wraz z przeszkoleniem redaktorów i administratorów na potrzeby Akademii Ignatianum w Krakowie” realizowanego w ramach projektu pn. „Akademia Ignatianum w Krakowie uczelnią dostępną dla osób z niepełnosprawnościami” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój nr Umowy POWR.03.05.00-00-A024/20. Dokumentacja postępowania, w tym Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami jest opublikowana na stronie prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/ignatianum>

**Prace Rozwojowe** - to usługi mające na celu zapewnienie Zamawiającemu modyfikacji i rozbudowy Systemu, jak również zapewnienie świadczenia innych opisanych Umową usług wspomagających korzystanie z Systemu przez Zamawiającego, nie wynikające z Wad Systemu, dostarczone lub wykonane przez Wykonawcę w okresie i w ramach realizacji Umowy, lecz w obszarze wykraczającym poza SOPZ, zwane dalej „**Modyfikacją Wykonawcy**”; O ile Strony nie ustalą inaczej uznaje się, że Modyfikacja Wykonawcy stanowi dzieło, o którym mowa w art. 627 i n. Kodeksu cywilnego;

**Produkt** – przewidziane w Umowie rezultaty prac opisane w SOPZ (w tym Oprogramowanie, System), wykonane i przekazane Zamawiającemu do Odbioru lub Odbioru Końcowego;

**Protokół Odbioru** – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie realizacji poszczególnych Produktów lub Usług składających się na Przedmiot Umowy sporządzony zgodnie z wzorcem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy;

**Protokół Odbioru Końcowego** – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru Końcowego Systemu sporządzony zgodnie z wzorcem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy;

**Przepisy Prawa** – powszechnie obowiązujące przepisy prawa, którym podlega Zamawiający i z którymi System musi być zgodny, w szczególności akty prawne wymienione w Umowie i w załącznikach do Umowy wraz z ewentualnymi późniejszymi zmianami;

**SWZ** - Specyfikacja Warunków Zamówienia do Postępowania (ze wszystkimi Załącznikami do niej oraz ewentualnymi jej zmianami i interpretacjami wprowadzonymi w trakcie Postępowania);

**SOPZ** – Załącznik nr 1 do umowy;

**System/ System typu CMS** - całość rozwiązania informatycznego stanowiącego centralny panel administracyjny do tworzenia i zarządzania stronami WWW bazującymi na predefiniowanych szablonach, składający się w szczególności z

Oprogramowania posiadającego wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne zdefiniowane w Umowie, w tym w **Załączniku nr 1 do Umowy** – SOPZ i w Dokumentacji, jak również funkcjonalności powstałe jako Modyfikacja Wykonawcy w ramach Prac Rozwojowych lub jako rezultat Gwarancji, zainstalowany na Infrastrukturze Zamawiającego. System stanowi dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. W skład Systemu mogą wchodzić następujące elementy **Oprogramowania**:

**Oprogramowanie Open Source** – Standardowe Oprogramowanie lub Oprogramowanie Dedykowane dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych (Free, Libre, Open Source Software), wymienione w **Załączniku nr 8 do Umowy** – lista Oprogramowania zgodna z Ofertą Wykonawcy;

**Oprogramowanie Dedykowane** – wszelkie oprogramowanie niebędące Oprogramowaniem Standardowym, nieistniejące przed zawarciem Umowy, obejmujące też wszelkie modyfikacje i rozszerzenia Oprogramowania Standardowego, stworzone, zmodyfikowane lub dostarczone przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy tj. wykonane w celu realizacji Systemu na potrzeby Zamawiającego opisane w SWZ, w tym w SOPZ. Oprogramowanie Dedykowane, jak również Dokumentacja dla tego Oprogramowania, wytworzone przy wykorzystaniu Oprogramowania Standardowego - publicznego muszą być udostępniane na zasadach analogicznych do tych, na jakich jest udostępniane wykorzystane Oprogramowanie Standardowe – publiczne;

**Standardowe Oprogramowanie** – istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy oprogramowanie stanowiące gotowy produkt, niezbędne do opracowania, uruchomienia i przetestowania Systemu oraz zagwarantowania prawidłowego funkcjonowania środowiska Systemu, które musi być zapewnione przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy celem prawidłowego działania Systemu, zgodnie z wszelkimi wymaganiami Zamawiającego, wymienione w **Załączniku nr 8 do Umowy** - lista Oprogramowania zgodna z Ofertą Wykonawcy, posiadające oznaczenia: nazwę producenta, numer wersji, nazwę handlową lub znak towarowy, opisanym w Dokumentacji Technicznej. Oprogramowanie standardowe może być Oprogramowaniem standardowym - publicznym lub Oprogramowaniem standardowym – własnościowym, przy czym: Oprogramowanie standardowe - publiczne - Oprogramowanie standardowe niebędące Oprogramowaniem standardowym – własnościowym dostępne np. na zasadach licencji wolnego i otwartego oprogramowania, będące w szczególności zgodne z charakterystyką przyjętą przez Free Software Foundation; Dokumentacja Oprogramowania standardowego – publicznego powinna być udostępniana na zasadach analogicznych do tych, na jakich udostępniane jest to Oprogramowanie. Oprogramowanie Standardowe – własnościowe - Oprogramowanie Standardowe udostępniane na zasadach licencji określonej przez producenta tego Oprogramowania. Oprogramowaniem Standardowym jest też Oprogramowanie: narzędziowe (stanowiące warstwę pośrednią - usługową pomiędzy Oprogramowaniem Systemowym, a Oprogramowaniem Dedykowanym, decydujące o uzyskaniu wymaganej funkcjonalności Oprogramowania Dedykowanego) lub systemowe (zapewniające funkcjonowanie składników Infrastruktury Sprzętowej zgodnie z ich przeznaczeniem) rozumiane łącznie, jak również każde z nich z osobna zależnie od kontekstu wystąpienia;

**Szkolenia** - usługa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu przez Wykonawcę cyklu wykładów i warsztatów mających na celu dobytek wiedzy i umiejętności w zakresie administrowania i obsługi Systemu przez wskazanych przez Zamawiającego redaktorów i administratorów Systemu, na warunkach określonych w Umowie, w tym w SOPZ;

**Roboczegodzina** – praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny roboczej (zegarowej);

**Środowisko Produkcyjne** – wyodrębniona część Infrastruktury technicznej i Systemu, na którym nastąpi wdrożenie Systemu;

**Umowa** - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami i innymi dokumentami przywołanymi w jej treści, które zostały ustanowione jako jej integralna część.

**Usługa** – wszelkie usługi świadczone przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym we ramach Prac Rozwojowych (o ile zostały zaoferowane);

**Użytkownicy** - osoby korzystające z Systemu, w tym redaktorzy i administratorzy Systemu;

**Wada** – niezgodność działania Systemu z Umową, w tym niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, a także niezgodność Dokumentacji z Umową. Wady mogą mieć charakter Błędu Krytycznego lub Błędu Zwykłego;

**Wada prawna** - każda wada prawna Systemu lub Dokumentacji lub Elementów Autorskich dostarczanych w ramach Umowy przez Wykonawcę, w szczególności ograniczająca lub mogąca ograniczać możliwość korzystania z Systemu lub Dokumentacji w zakresie wskazanym w Umowie.

**Wdrożenie** – ogół realizowanych przez Wykonawcę działań w ramach wykonywania Umowy mających na celu osiągnięcie rezultatu w postaci w pełni funkcjonalnego Systemu, zgodnego z wymaganiami określonymi w Umowie, w tym w SOPZ. Wdrożenie obejmuje również migrację istniejących portali do Systemu określonych w SOPZ, integrację z systemami Zamawiającego przeszkolenie Użytkowników (redaktorów i administratorów), a także wszelkie inne czynności Wykonawcy służące pełnemu przekazaniu Systemu do korzystania przez Zamawiającego;

**Wynagrodzenie** - kwota stanowiąca całkowite maksymalne wynagrodzenie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, określona w § 13 ust. 1 Umowy.

**Zgłoszenie** - poinformowanie Wykonawcy w sposób przewidziany Umową informacji wystąpieniu Wad w Systemie;

## § 2

### Oświadczenia stron

1. Wykonawca zapewnia, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonania Wdrożenia Systemu będącego Przedmiotem Umowy.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy Stron w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową, w tym SOPZ.
3. Przedmiot Umowy będzie realizowany przez zespół specjalistów Wykonawcy gwarantujących prawidłowe świadczenie usługi.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków przewidzianych w Umowie w zakresie, w terminach i za wynagrodzeniem ustalonym między Stronami z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz w taki sposób, by nie spowodowało to zakłóceń w pracy Zamawiającego.
5. Zamawiający oświadcza, że posiada własną infrastrukturę serwerową umożliwiającą wirtualizację, RedHat Virtualization, składającą się ze środowiska produkcyjnego 3 dwu-procesorowych serwerów i sumaryczną pamięcią RAM 512GB, oraz takim samym środowiskiem zapasowym (testowym) dla rozwiązań typu HA, wraz z systemem backupów.
6. Zamawiający jest instytucją edukacyjną i ma prawo uzyskiwania licencji edukacyjnych.
7. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym Wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
8. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, a zobowiązanie takie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa jako przynależne Zamawiającemu lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca, w ramach wynagrodzenia umownego za realizację Przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca zapewnia, że Wdrożenie Systemu realizowane będzie w sposób profesjonalny, zgodnie z prawem, dobrymi praktykami oraz dobrymi standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
10. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że – z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do Umowy (SOPZ), z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku Postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.
11. Wykonawca oświadcza, że w żadnych z przedkładanych Zamawiającemu oświadczeń, dostarczanej Dokumentacji, licencjach, Elementach Autorskich nie będą zamieszczone klauzule, których celem lub skutkiem mogłoby być powstanie prawnego, technicznego lub faktycznego ograniczenia Zamawiającego w dokonywaniu w przyszłości (tj. po Odbiorze Końcowym), wyboru niezależnej od Wykonawcy firmy trzeciej dokonującej rozwoju i utrzymania Systemu, jak i w samodzielnym rozwoju i utrzymaniu Systemu przez Zamawiającego. W przypadku zamieszczenia klauzul, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą one traktowane jako sprzeczne z postanowieniami Umowy oraz bezskuteczne wobec Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na ich obowiązywanie, a zgoda taka zostanie potwierdzona w formie aneksu do Umowy.
12. Strony zgodnie oświadczają, że językiem wykonania Umowy, w tym Dokumentacji dostarczanej Zamawiającemu jest język polski, co m.in. oznacza że w przypadku produktów obcojęzycznych Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć ich tłumaczenie na język polski. Posłużenie się przez Wykonawcę innym językiem niż język polski wymaga osobnej pisemnej zgody Zamawiającego (forma pisemna zastrzeżona pod rygorem nieważności).
13. Wykonawca oświadcza, że nie zachodzą względem niego jakiegokolwiek przesłanki lub okoliczności wskazane w:
  - a) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 129),
  - b) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014

dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1).

### § 3

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest osiągnięcie rezultatu (dzieła) w postaci Wdrożenia systemu typu CMS stanowiącego centralny panel administracyjny do tworzenia i zarządzania stronami WWW bazującymi na predefiniowanych szablonach, zbudowanego w oparciu o technologię WordPress, posiadającego wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne zdefiniowane w Załączniku nr 1 do Umowy - SOPZ, zainstalowanego na Infrastrukturze Zamawiającego (**dalej „System” lub „System CMS”**), na co składa się w szczególności:
  - 1) opracowanie, dostawa, zainstalowanie, integracja z systemami Zamawiającego (mechanizmy autoryzacji i USOS), migracja treści, skonfigurowanie oraz sparаметryzowanie w pełni funkcjonalnego Systemu, spełniającego wymagania opisane w Załączniku nr 1 do Umowy - SOPZ, poprzedzone przeprowadzeniem przez Wykonawcę analizy obejmującej konsultacje techniczne i merytoryczne wraz z opracowaniem planu realizacji przedmiotu zamówienia;
  - 2) przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Elementów Autorskich oraz udzielenie lub zapewnienie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu;
  - 3) dostarczenie Zamawiającemu Kodów Źródłowych do Oprogramowania Open Source i licencji tego oprogramowania;
  - 4) wytworzenie i dostarczenie Dokumentacji (Dokumentacja Techniczna wraz z elementami analityczno-projektowymi, w tym opis techniczny, Dokumentacja Użytkownika i Dokumentacja Powykonawcza) wraz przeniesieniem autorskich praw majątkowych do niej;
  - 5) przetestowanie i uruchomienie produkcyjne Systemu wraz z udzieleniem Zamawiającemu wsparcia podczas testów oraz pilotażu Systemu przeprowadzanych przez Zamawiającego;
  - 6) zorganizowanie i przeprowadzanie Szkoleń dla wskazanych przez Zamawiającego redaktorów i administratorów Systemu;
  - 7) udzielenie gwarancji na wdrożony System;
  - 8) świadczenie Prac Rozwojowych w maksymalnej liczbie ..... roboczogodzin (zegarowych) realizowanych od dnia zawarcia Umowy do dnia przekazania wdrożonego Systemu do odbioru, zakończonego pozytywnie bez zastrzeżeń i podpisania Protokołu odbioru końcowego. Zasady zlecenia przez Zamawiającego Prac Rozwojowych i świadczenia tych Prac przez Wykonawcę określona zostały w § 11 Umowy. (*o ile Wykonawca zaoferuje Prace Rozwojowe w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert*)\*
  - 9) wykonanie innych świadczeń Wykonawcy opisanych w Umowie.
2. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy (w tym jego elementy graficzne i funkcjonalne, serwisy czy szablony) zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego (Uniwersal Design), zasadami Material Design oraz zgodnie ze standardem WCAG 2.1 poziom AA (Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.1 poziom AA) oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2023 r., poz. 82), jak również ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U.2022 poz.2240).
3. Wykonawca zobowiązany jest, w szczególności do uwzględnienia w toku prac, treści SOPZ zawartego **w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy**. Ponadto, Wykonawca winien zrealizować wszystkie parametry wynikające z przedłożonej przez niego Oferty, chyba że na ich zmianę - na korzyść Zamawiającego - wyraził zgodę Zamawiający w trybie i w formie przewidzianej niniejszą Umową i przepisami ustawy Pzp.

### § 4

#### Zatrudnienie Personelu Wykonawcy na podstawie umowy o pracę

1. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, obejmujące:
  - 1) opracowywanie architektury Systemu, \*
  - 2) czynności programistyczne, \*
  - 3) czynności testowania Systemu, \*były zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę (stosunek pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy) co najmniej przez cały okres trwania Umowy.
2. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca na potrzeby kontroli prawidłowości wykonania ciążących na nim zobowiązań, o których mowa w ust. 1, na żądanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 5 Dni Roboczych) oraz w dniu przekazania Przedmiotu Umowy do Odbioru Końcowego, złożył:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazanych w ust. 1. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte oświadczeniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w

imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.

2) poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

3) poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie dowodów potwierdzających zgłoszenie pracowników przez pracodawcę do ubezpieczeń społecznych, zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) (w pierwszym okresie rozliczeniowym). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji;

4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy (w następnych okresach rozliczeniowych);

5) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy dotyczące stosowania przepisów wynikających z aktualnych aktów wykonawczych do ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207), w zakresie najniższego wynagrodzenia za pracę.

4. Wyniki kontroli, o której mowa w ust. 2 i 3, zawarte zostaną w sporządzonym i podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokole kontroli, którego wzór stanowi **Załącznik nr 10 do Umowy**.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia o przeprowadzenie kontroli do Państwowej Inspekcji Pracy

## § 5

### Termin Wdrożenia Systemu

1. Przedmiot Umowy Wykonawca zrealizuje w terminie .....(zgodnie z *Ofertą Wykonawcy; termin wykonania przedmiotu Umowy/ Wdrożenia Systemu stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert i wynosi maksymalnie 2 miesiące*) od daty zawarcia Umowy, z uwzględnieniem ust. 3 - 7.
2. Termin realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, zostanie dotrzymany, gdy w tym terminie zostanie podpisany z wynikiem pozytywnym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, wskazanych w § 6 ust. 5 pkt 1) Umowy, Protokół Odbioru Końcowego.
3. Realizacja Umowy nastąpi w terminach pośrednich zgodnych z Harmonogramem rzeczowo- finansowym stanowiącym **Załącznik nr 7 do Umowy**, dostarczonym Zamawiającemu przez Wykonawcę przed podpisaniem Umowy.
4. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie terminu określonego w ust. 1 oraz terminów pośrednich określonych w Harmonogramie, o którym mowa w ust.3 lub w Harmonogramie szczegółowym, o którym mowa w ust. 5, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
5. Strony w trakcie realizacji Umowy mogą opracować z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności Harmonogram szczegółowy. Harmonogram szczegółowy nie może zmieniać terminu określonego w ust. 1 i zarazem ostatecznego terminu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 8 ust. 13 Umowy.
6. W przypadku przekroczenia terminu realizacji Umowy określonego w ust. 1 lub terminów wynikających z Harmonogramu, o którym mowa w ust. 3 i 5 Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli nieterminowe wykonanie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z tego faktu, jakie się okażą niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy, bez dodatkowego wynagrodzenia.
7. Terminy (liczone w dniach, tygodniach i miesiącach) wskazane w Harmonogramie, o którym mowa w ust. 3, a następnie w Harmonogramie szczegółowym (jeśli dot.), rozpoczynają swój bieg od dnia zawarcia Umowy, chyba że wprost w wskazano inny termin początkowy nie będący w kolizji z terminem określonym w ust. 1.

## § 6

### Zarządzanie wykonaniem Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania wykonaniem Umowy opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Strony zobowiązane są do oddelegowania kompetentnych osób dedykowanych do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca oddeleguje do realizacji Umowy co najmniej osoby wskazane w **Załączniku nr 6 do Umowy**.
3. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez upoważnione osoby ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
4. Wskazane w ust. 5 osoby będą uprawnione do:
  - 1) nadzorowania realizacji prac;

- 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
  - 3) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
  - 4) dokonywania Odbiorów;
  - 5) rekomendowania podpisania stosownego aneksu dotyczącego zmian: zakresu Umowy lub jej obowiązywania, wysokości lub poszczególnych elementów wynagrodzenia;
5. Strony ustanawiają następujące osoby do realizacji Umowy:
- 1) po stronie Zamawiającego:
    - 1.1) .....  
e-mail: .....tel. ....
    - 1.2) .....  
e-mail: .....tel. ....
  - 2) po stronie Wykonawcy:
    - 2.1) .....  
e-mail: .....tel. ....
    - 2.2) .....  
e-mail: .....tel. ....
6. Strony mogą dokonać zmiany osób wskazanych do realizacji umowy zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiana osób wskazanych w ust. 5 po stronie Wykonawcy jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach na pisemny wniosek Wykonawcy i za pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że zmiana tych osób nie będzie powodować pogorszenia jakości wykonywanych czynności.

## § 7

### Zmiany Umowy

1. Zmiany postanowień Umowy są dopuszczalne w uzasadnionych przypadkach, z zastrzeżeniem, że zmiany te nie modyfikują charakteru Umowy i nie naruszają ustawy Pzp, w szczególności są dokonywane z uwzględnieniem art. 436, 454 i 455 ustawy Pzp. Zmiany mogą odnosić się do każdego postanowienia Umowy, o ile konieczność ich dokonania wynika w szczególności z następujących okoliczności mających wpływ na realizację Umowy:
- 1) zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 2) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018 o pracowniczych planach kapitałowych,
  - 5) zmiana przepisów prawa (jej zaistnienia lub wejścia w życie) lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie;
  - 6) wprowadzenie nowej wersji Oprogramowania przez producenta, która to wersja nie była dostępna na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że skutek zmiany wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
  - 7) wykrycie omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
  - 8) zmiana lub rezygnacja z Podwykonawcy - przy pomocy którego Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego;
  - 9) powstania po zawarciu Umowy sytuacji braku środków u Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
  - 10) zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy (Wdrożenia) i/lub terminów pośrednich:
    - a) z powodu przestojów i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy - maksymalnie o okres przestojów i opóźnień;
    - b) z powodu działania Siły Wyższej w znaczeniu nadanym w § 14 Umowy, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy - maksymalnie o czas jej występowania;
    - c) z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy maksymalnie o czas trwania tych przyczyn;
    - d) z powodu przesunięcia terminu realizacji prac wynikającego z działania innych wykonawców realizujących zadania, od których zależne jest wykonanie Przedmiotu Umowy, o czas nie dłuższy niż to przesunięcie;



- 11) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
  - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
  - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub pozafunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
  - c) w zakresie warunków licencjonowania Systemu, jeśli nie powoduje pogorszenia funkcjonalności i jakości oferowanego rozwiązania lub jest to konieczne do zachowania poprawności działania Systemu lub realizacji celów niniejszej Umowy;
  - d) terminów pośrednich wykonania, jeżeli wykazane zostaną uzasadnione przyczyny techniczne lub organizacyjne;
  - e) na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami w zakresie skrócenia terminu realizacji Wdrożenia lub terminów pośrednich - o uzgodniony okres;
2. Strona wnioskująca o zmianę terminu wykonania Umowy lub poszczególnych świadczeń zobowiązana jest do wykazania, że ze względu na zaistniałe okoliczności – uprawniające do dokonania zmiany – dochowanie pierwotnego terminu jest niemożliwe.
3. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:
  - a) zaakceptować wniosek o zmianę,
  - b) wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania,
  - c) zaproponować podjęcie negocjacji treści umowy w zakresie wnioskowanej zmiany,
  - d) odrzucić wniosek o zmianę. Odrzucenie wniosku o zmianę powinno zawierać uzasadnienie.
4. Z negocjacji treści zmiany umowy Strony sporządzają notatkę przedstawiającą przebieg spotkania i jego ustalenia.
5. W przypadku sporu pomiędzy Stronami co do treści wniosku o zmianę lub zasadności jej dokonania – w szczególności w odniesieniu do wpływu okoliczności będących podstawą do zmiany na realizację Umowy – Strony mogą powołać eksperta lub zespół ekspertów w celu uzyskania niezależnej opinii na temat spornych zagadnień. Ekspert lub zespół ekspertów jest powoływany za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy. Koszt opinii eksperta lub zespołu ekspertów ponosi Strona wnioskująca o zmianę, chyba że z treści opinii wynikać będzie jednoznacznie, że stanowisko Strony wnioskującej o zmianę umowy było prawidłowe – w takim przypadku koszty opinii ponosi druga Strona. Koszty związane z opinią eksperta lub zespołu ekspertów nie uprawniają do zmiany wynagrodzenia Umowy.
6. Wszelkie zmiany, będą dokumentowane w ramach procedury kontroli zmian. Procedura kontroli zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez jedną ze Stron drugiej Stronie wniosku o dokonanie zmiany Umowy. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany i przekazany drugiej Stronie w formie pisemnej.
7. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
  - 1) przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 3 dni od dnia otrzymania wniosku przygotowuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
  - 2) przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
8. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami odbioru, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub pozafunkcjonalnego Oprogramowania, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
9. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie osoba upoważniona ze Strony Zamawiającego.
10. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.

11. W przypadku zmian określonych w ust. 1 pkt 2 – 4, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących procedury kontroli zmian, Wykonawca zobowiązany jest wystąpić z pisemnym wnioskiem oraz załączyć dokumenty potwierdzające okoliczności, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (przed jak i po zmianie) pracowników, którzy świadczą usługę, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi
  - lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi;

Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji - waloryzacja wynagrodzenia z uwagi na zmiany o których mowa w określonych w ust. 1 pkt 2 - 4, zostanie dokonana tylko w wysokości jaka ma wpływ na koszt wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę. W przypadku wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia strony zawrą aneks. Strony zgodnie ustalają, iż zmiany wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy nie wcześniej jednak niż od daty prawidłowo złożonego wniosku.

## § 8

### Odbiory

1. Terminy przedstawienia Produktów i Usług do Odbioru oraz terminy Odbioru określonych Produktów, Usług jak również termin przedstawienia wdrożonego Systemu do Odbioru Końcowego i termin Odbioru Końcowego Systemu określa **Załącznik nr 7 do Umowy** – Harmonogram rzeczowo – finansowy.
2. Wszystkie Produkty wytworzone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia powinny charakteryzować się wysoką jakością wykonania, na którą będą miały wpływ w szczególności następujące czynniki:
  - czytelna i zrozumiała struktura poszczególnych Produktów oraz całej Dokumentacji z wyodrębnieniem rozdziałów, podrozdziałów i sekcji wraz ze spisem treści,
  - stosowanie standardów, rozumianych jako zachowanie jednolitej i spójnej struktury informacji, formy i sposobu prezentacji treści poszczególnych Produktów, ich fragmentów oraz całej Dokumentacji,
  - kompletność Produktu, rozumiana jako pełne, bez wyraźnych, ewidentnych braków przedstawienie omawianego problemu obejmujące całość z danego zakresu rozpatrywanego zagadnienia – oznacza to w szczególności jednoznaczne i wyczerpujące przedstawienie wszystkich zagadnień w odniesieniu do Systemu,
  - spójność i niesprzeczność Produktu, rozumianych jako zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w Produkcie, jak i brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych Produktach oraz we fragmentach tego samego Produktu.
3. W przypadku dokonania zmian we wdrożonym Systemie, Dokumentacja zostanie zaktualizowana przez Wykonawcę w zakresie opisu dokonanych zmian.
4. Odbiory polegają na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru lub Odbioru Końcowego spełnia wymagania określone w Umowie, w tym w szczególności w SOPZ oraz we właściwej Dokumentacji.
5. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania świadczenia przedstawionego do Odbioru dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego podmiotu.
6. Odbiór i Odbiór Końcowy jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
7. Dowodem dokonania Odbioru lub Odbioru Końcowego jest podpisany przez Zamawiającego odpowiednio, Protokół Odbioru lub Protokół Odbioru Końcowego.
8. Protokół Odbioru lub Protokół Odbioru Końcowego sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w trzech egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
9. Dokonanie Odbioru lub Odbioru Końcowego nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu Odbioru lub Odbioru Końcowego.

10. Zamawiający zastrzega, że w zakresie wdrożenia Systemu przedmiotem zamówienia jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru Końcowego. Jakikolwiek Odbiór poszczególnych Produktów nie wyłącza prawa Zamawiającego do weryfikacji całości.
11. Odbiorowi Końcowemu podlega całość prac w ramach Przedmiotu Umowy, bez Gwarancji.
12. Wykonawca będzie zgłaszać Zamawiającemu w formie pisemnej lub e-mailem na adres Kierownika Projektu Zamawiającego wskazany w § 6 ust. 5 pkt 1 Umowy gotowość danego świadczenia do Odbioru wraz z jednoczesnym fizycznym przekazaniem Produktu, z uwzględnieniem ust. 13 (ostateczny termin Odbioru Końcowego). Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru/ Odbioru Końcowego, przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona Odbioru/ Odbioru Końcowego lub zgłosi uwagi/ zastrzeżenia. W przypadku zgłoszenia uwagi/ zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie Błędy i inne nieprawidłowości (tj. niezgodności z Umową, w tym SOPZ, Ofertą Wykonawcy i właściwą Dokumentacją) w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, ale nie krótszym niż 3 Dni Robocze i nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych, oraz przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru/ Odbioru Końcowego. Procedura Odbioru/ Odbioru Końcowego będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru/ Odbioru Końcowego lub odstąpienia od Umowy. Jeżeli w ramach ponownej procedury przedmiot Odbioru/ Odbioru Końcowego zostanie zaakceptowany, za dzień wykonania uważa się dzień podpisania warunkowego Protokołu Odbioru/ Protokołu Odbioru Końcowego. Ponowna procedura Odbioru nie wstrzymuje ani nie przesuną określonych w Umowie terminów wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, a także odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu ich niedotrzymania. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę do ponownego Odbioru Produktu lub wdrożonego Systemu do Odbioru Końcowego zawierającego takie same Błędy jak, te których dotyczyły zgłoszone uwagi/ zastrzeżenia lub powodujące nowe błędy regresji, Zamawiający jest uprawniony do odmowy Odbioru lub Odbioru Końcowego.
13. W przypadku Odbioru Końcowego terminem ostatecznym tego odbioru jest termin określony w §5 ust. 1 Umowy. Termin ten obejmuje również czynności Stron związane z Odbiorem Końcowym.
14. Odbiór warunkowy (pozytywny z uwagami/ zastrzeżeniami), o którym mowa wyżej nie uprawnia do wystawienia faktury.
15. Za dzień Odbioru lub Odbioru Końcowego uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego z wynikiem pozytywnym, odpowiednio, Protokołu Odbioru lub Protokołu Końcowego.

## § 9

### Zasady obsługi gwarancyjnej

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) System będzie działać w sposób stabilny i zapewniający osiągnięcie celów Zamawiającego określonych w Umowie;
  - 2) System będzie wolny od Błędów, a stwierdzone Błędy będą usuwane na zasadach opisanych Umową;
  - 3) System będzie wolny od Wad Prawnych i zgodny z obowiązującym prawem polskim;
2. Wykonawca oświadcza, że gwarantem Systemu jest .....i udziela Zamawiającemu ..... miesięcznej (*co najmniej 12 miesięcy*) gwarancji jakości na wdrożony System. Gwarancja rozpoczyna bieg od daty podpisania protokołu odbioru końcowego Wdrożenia.
3. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
4. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
5. W okresie objętym Gwarancją Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego w myśl ust. 3, usuwania usterek i Błędów wynikających z Wad tkwiących we wdrożonym Systemie uniemożliwiających lub utrudniających jego działanie zgodne z Umową i Dokumentacją. W ramach Gwarancji Wykonawca będzie rozwiązywał Zgłoszone Błędy wg następujących terminów:

Klasa Błędu	Naprawa (czas naprawy, w tym czas reakcji od chwili Zgłoszenia Błędu)	Naprawa (czas naprawy, w tym czas reakcji od chwili Zgłoszenia Błędu) w fazie testów
Krytyczny	8 godzin Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00	
Zwykły	48 godzin Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00	

6. Jeżeli w terminach przewidzianych powyżej w ust. 5 dla Naprawy poszczególnych Klas Błędów Wykonawca dostarczy Obejście, Zamawiający nie będzie naliczał przewidzianych kar umownych, pod warunkiem, że Wykonawca dokona Naprawy w Czasie Naprawy po Obejściu. Sposób wykonania Obejścia wymaga każdorazowej akceptacji Zamawiającego. Obejście, które nie jest zaakceptowane nie jest uważane za skutecznie dostarczone. Czasy Naprawy po Obejściu dla poszczególnych Klas Błędu:

Klasa Błędu	Naprawa (czas naprawy, w tym czas reakcji)

Krytyczny	Do 2 Dni Roboczych
Zwykły	Do 10 Dni Roboczych

7. Rozwiązanie Błędu musi najpierw zostać wprowadzone na serwerze testowym.
8. Rozwiązane Błędu Krytycznego musi uzyskać akceptację, co do skuteczności przez Zamawiającego na serwerze testowym.
9. Zamawiający uzna Błędy za naprawione, jeśli rozwiązany problem zostaje wgrany na Środowisko Produkcyjne i efekt tej operacji jest zatwierdzony.
10. Określone terminy na Naprawę rozpoczynają swój bieg od momentu dokonania Zgłoszenia na platformie służącej do zgłaszania Błędów.
11. W trakcie zaplanowanych Okien Serwisowych Czasu Naprawy ulegają zawieszeniu.
12. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować obowiązki gwaranta jeśli żądanie ich realizacji zostało zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
13. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania świadczeń gwarancyjnych, w tym usuwania Błędów, na środowiskach udostępnionych w tym celu przez Zamawiającego.
14. Wykonawca nie będzie zobowiązany do usunięcia Błędów w Systemie w okresie Gwarancji, jeżeli wykaże, że zaistniałe nieprawidłowości wynikają z zawinionych działań Zamawiającego lub podmiotów, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność. Wykonawca nie gwarantuje spełnienia wszystkich indywidualnych parametrów i funkcjonalności Systemu do których Zamawiający wprowadził zmiany dostosowujące System do jego indywidualnych potrzeb. Wykonawca nie udziela gwarancji na takie zmiany, nawet w wypadku, gdy zostały dokonane za jego wiedzą. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której Wykonawca dokona zmian w Systemie zgodnie z zobowiązaniem wynikającym z Umowy lub dokona aktualizacji Systemu lub Zamawiający dokona aktualizacji Systemu zgodnie z zasadami określonymi w Dokumentacji Technicznej i/ lub Dokumentacji Powykonawczej.
15. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania napraw. W przypadku, gdy usunięcie Błędu wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania Błędu oraz wykonać przy współdziałaniu Zamawiającego kopie zapasowe danych, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może polecić Wykonawcy usunięcie Błędu bez dokonywania kopii zapasowej danych.
16. Gwarancja obejmuje:
  - 1) Usługi usuwania Wad;
  - 2) zapewnienie określonego poziomu dostępności funkcjonalności Systemu,
  - 3) wykonywanie poprawek jakości Kodów Źródłowych, zgłoszonych w czasie weryfikacji jakości kodu na zasadach jak przy Błędzie Krytycznym;
  - 4) monitorowanie stanu Systemu, wydajności i zarejestrowanych Zgłoszeń.
17. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Gwarancji w miejscu aktualnej lokalizacji Systemu, jak również w innych miejscach gdzie znajduje się System lub jego elementy, jak również w innych środowiskach udostępnionych przez Zamawiającego, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji ww. świadczeń Wykonawcy. Wykonawca może wykonywać powyższe świadczenia przez zdalny dostęp do Systemu, zgodnie z ustaleniami Stron dokonanymi w trybie roboczym.
18. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania Gwarancji.
19. W przypadku, gdy Wykonawca pomimo dodatkowego wezwania i wyznaczenia terminu nie krótszego, niż 8 godzin dla Błędu Krytycznego i 48 godzin dla Błędu Zwykłego, nie usunie Błędów zgłoszonych przez Zamawiającego w terminach przewidzianych Umową, Zamawiającemu – niezależnie od innych uprawnień – przysługuje prawo zlecenia wykonania prac podmiotom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskania jego zgody.
20. Wszelkie zmiany wprowadzane w systemie szczególnie dotyczące polityki bezpieczeństwa i polityki danych osobowych, jak też baz danych powinny być wcześniej konsultowane i akceptowane przez Zamawiającego i Wykonawcę.
21. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
22. Udzielenie gwarancji nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi.

## § 10

### Procedura zgłaszania Błędów i usuwanie Błędów w ramach Gwarancji

1. Zamawiający zgłaszając Błąd określi jego Klasę zgodnie z definicjami zawartymi w Umowie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do analizy Błędów oraz Naprawy Błędów w Systemie zgłoszonych za pośrednictwem systemu obsługi błędów Wykonawcy udostępnionym Zamawiającemu w wyznaczonym dla danej Klasy Błędu Czasie Naprawy, opisanym powyżej w § 9 ust. 5 Umowy.

3. Naprawa Błędu jest uznana za dokonaną po uprzednim zweryfikowaniu i potwierdzeniu jej skuteczności w środowisku testowym.
4. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż nieprawidłowe działanie Systemu objęte Zgłoszeniem nie jest spowodowane Błędem, a okolicznościami leżącymi poza Systemem, Wykonawca jest zobowiązany:
  - 1) W terminie przewidzianym dla Naprawy danej Klasy Błędu zgłoszonego przez Zamawiającego, wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
  - 2) W razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – wsparcia Zamawiającego przy odzyskiwaniu danych oraz programów utraconych lub uszkodzonych w wyniku wystąpienia nieprawidłowości, jak również do wsparcia przy odtworzeniu Systemu;
  - 3) W razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę Zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.
5. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że Błąd posiada Klasę niższą, niż nadana przez Zamawiającego, zobowiązany jest wykazać niespełnienie przez dany Błąd zdefiniowanych Umową przesłanek przypisania Błędu do danej Klasy. W razie braku porozumienia co do klasyfikacji Błędu, będzie on przyjmowany do realizacji przez Wykonawcę jako Błąd Klasy wyższej, do momentu wspólnego uzgodnienia Klasy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że ustalenia w sprawie prawidłowości nadania Klasy Błędu przez Zamawiającego nie wpływają na obowiązek Naprawy w terminie przewidzianym dla tej Klasy Błędu zgodnie ze Zgłoszeniem Zamawiającego (w szczególności nie zawieszają tego terminu), z zastrzeżeniem, że jeżeli Strony dojdą do porozumienia w zakresie obniżenia Klasy Błędu, Naprawa w terminie przewidzianym dla takiej niższej Klasy będzie uznana za należyte wykonanie Umowy i nie będzie stanowił podstawy do naliczenia kar umownych za niedokonanie Naprawy w terminie właściwym dla Klasy nadanej pierwotnie przez Zamawiającego.
- 6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują domniemanie, że przyczyna Zgłoszenia tkwi w Systemie.**
7. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do systemu obsługi błędów Wykonawcy, który umożliwi
8. Zamawiającemu kontrolę realizacji zgłoszonych Błędów.
9. Zgłoszenie Błędu dla Systemu powinno zawierać co najmniej:
  - 1) temat – krótki, jednozdaniowy opis określający zgłaszany problem;
  - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej Błąd ze strony Zamawiającego, jej numer telefonu oraz adres e-mail;
  - 3) proponowaną Klasę Błędu;
10. Zgłaszanie Błędów Zamawiający będzie dokonywał w trybie 24/7/365 drogą mailową na adres .....(zostanie podany adres serwisu zgodnie z ofertą Wykonawcy) lub systemie obsługi błędów Wykonawcy udostępnionym Zamawiającemu .....(jeśli dot.). Zamawiający do Zgłoszenia będzie mógł:
  - 1) dołączać załączniki;
  - 2) dodawać komentarze i załączniki w trakcie obsługi Błędu;
  - 3) uzupełniać Zgłoszenia o Błędach w trakcie ich obsługi.
11. Po Zgłoszeniu Błędu:
  - 1) Zamawiający może reklamować nieprawidłową Naprawę Błędu lub Obejście (zwrot Zgłoszenia do ponownej realizacji);
  - 2) Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp do całej historii Zgłoszenia i zliczania łącznego czasu Obejścia i łącznego czasu Naprawy zgłoszonych Błędów;
12. Czasy reakcji na zgłoszony Błąd oraz czas Naprawy liczony jest od chwili dokonania Zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego. Niezwłocznie po otrzymaniu Zgłoszenia Błędu, Wykonawca potwierdzi otrzymanie Zgłoszenia Błędu oraz podejmie działania niezbędne do Naprawy Błędu.
13. Zastosowanie Obejścia powoduje obniżenie kategorii zgłoszonego Błędu o jeden poziom, w związku z czym Błąd o obniżonej za pomocą Obejścia kategorii podlega usunięciu w czasie właściwym dla tej obniżonej kategorii Błędu, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
14. Informacja zwrotna do Zamawiającego o rozwiązaniu Błędu zawierać powinna opis rezultatów Gwarancji, w szczególności modyfikacji Systemu (o ile wystąpiły) wraz z wykazem przekazanych Zamawiającemu Elementów Autorskich, w tym Dokumentacji, Kodów Źródłowych.
15. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest sporządzić raport, który będzie określał liczbę zgłoszonych Wad wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia względem terminów wskazanych w § 9 ust. 5 Umowy oraz wysokość ewentualnych należnych Zamawiającemu kar umownych. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia takiego raportu w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy żądania.

## § 11

### Prace Rozwojowe

1. Prace Rozwojowe będą świadczone przez Wykonawcę w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania tych prac. Wykonawca będzie wykonywał Prace Rozwojowe na podstawie zamówień składanych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy, z podaniem uzgodnionych pomiędzy Stronami roboczogodzin.
2. Zamawiający przedstawi Wykonawcy zapytanie dot. wykonania Prac Rozwojowych zawierające opis oczekiwanych Prac Rozwojowych za pośrednictwem systemu typu help-desk.....(system zostanie wpisany na na etapie

zawierania Umowy).lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:.....(adres zostanie wpisany na etapie zawierania Umowy).

3. W terminie 2 Dni Roboczych od otrzymania zapytania, o którym mowa w ust. 2 Wykonawca przedstawi Zamawiającemu za pośrednictwem systemu typu help-desk.....(system zostanie wpisany na etapie zawierania Umowy).lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:.....(adres zostanie wpisany na etapie zawierania Umowy) proponowany termin wykonania Prac Rozwojowych, których dotyczy zapytanie, pracochłonności (liczny roboczogodzin) przewidzianej na jego realizację ora członków personelu Wykonawcy skierowanych do realizacji Prac Rozwojowych.
4. Zamawiający i Wykonawca mogą podejmować negocjacje co do zakresu pracochłonności i terminu wykonania Prac Rozwojowych.
5. Wykonawca nie może uzależnić terminu wykonania nowo zleconych Prac Rozwojowych od obecnie trwających lub planowanych do realizacji Prac Rozwojowych.
6. W przypadku gdy Zamawiający i Wykonawca nie będą w stanie porozumieć się co do oceny pracochłonności danych zamówionych Prac Rozwojowych oraz terminu ich realizacji, Zamawiający może powołać biegłego z zakresu informatyki wpisanego na listę biegłych sądowych przy sądzie powszechnym w celu wyceny pracochłonności oraz określenia czasu niezbędnego do realizacji prac. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty wynagrodzenia biegłego w przypadku, kiedy ustalona liczba godzin przez biegłego będzie mniejsza niż ilość wskazana przez Wykonawcę o 15% i więcej.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Prac Rozwojowych w licznie godzin oraz czasie określonym przez biegłego.
8. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego wyceny czasowej i terminu realizacji, Zamawiający zamówi Prace Rozwojowe w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamówienie powinno zostać podpisane przez Wykonawcę i przesłane do Zamawiającego w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia jego otrzymania.
9. Odebrane Prace Rozwojowe wchodzi w zakres wdrożonego Systemu i podlegają Gwarancji.

## § 12

### Ubezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia i utrzymywania przez cały okres Umowy ubezpieczenia OC (polisy OC) z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż wysokość 100% Wynagrodzenia (brutto), obejmującej między innymi odpowiedzialność ubezpieczyciela za szkody wyrządzone kontrahentom Wykonawcy (w tym Zamawiającemu) w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot prowadzonej działalności gospodarczej (zgodny z Przedmiotem Umowy), wraz z odnoszącymi się do niej ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodem potwierdzającym opłacenie składki ubezpieczenia. Aktualna polisa Wykonawcy jest dołączona do Umowy w dniu jej podpisania i stanowi **Załącznik nr 11 – Polisa OC (wraz z OWU i dowodem opłacenia)**. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie w ww. wysokości i zakresie przez cały okres obowiązywania Umowy.
2. W wypadku, kiedy termin ważności polisy nie obejmuje całego okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca będzie odnawiać i przedstawiać Zamawiającemu każdorazowo aktualną polisę OC w wymaganej wysokości i na warunkach nie gorszych niż Polisa wskazana w **Załączniku nr 11 – Polisa OC (wraz z OWU i dowodem opłacenia)**, tak aby zapewnić ciągłość ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres obowiązywania Umowy. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nową polisę wraz z dokumentami potwierdzającymi kwotę i zakres polisy, jak również potwierdzenie jej opłacenia każdorazowo nie później niż na 10 dni przed wygaśnięciem polisy OC obowiązującej w danym czasie.
3. W przypadku nieutrzymywania ubezpieczenia OC, braku przedstawienia nowej polisy OC zgodnie z ust. 2 lub nieprzedstawienia Zamawiającemu odpowiednich dokumentów potwierdzających kwotę i zakres polisy, jak również jej opłacenie w terminach i w myśl postanowień określonych powyżej, Zamawiający ma prawo do:
  - 1) naliczenia kary umownej w wysokości 600, 00 zł za każdy dzień zwłoki w realizacji któregokolwiek z tych zobowiązań;  
oraz
  - 2) odstąpienia od niezrealizowanej jeszcze części Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia uchybienia w terminie 5 dni od daty otrzymania zawiadomienia i bezskutecznym upływie tego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 30 dni od daty, w której Wykonawca winien dostarczyć dokument opisany w ust. 1 - 2 powyżej.

## § 13

### Wynagrodzenie i zasady rozliczeń

1. **Calkowite maksymalne Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy wynosi.....złotych brutto, w tym netto: .....zł i podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości/ wg stawki .....zgodnej z przepisami podatkowego**, w tym za Szkolenie z „Obsługi Systemu Multiportal dla redaktorów” :.....złotych brutto, w tym netto: .....zł i podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości/ wg stawki ..... zgodnej z przepisami podatkowego i za Szkolenie z „Administrowania systemem Multiportal dla administratorów”: :.....złotych brutto, w tym netto:

.....zł i podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości/ wg stawki ..... zgodnie z przepisami podatkowego.

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji na wszystkich przewidzianych Umową polach eksploatacji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w postanowieniach Umowy regulujących prawa własności intelektualnej.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, w tym za Prace Rozwojowe (o ile Wykonawca zaoferował Prace Rozwojowe w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert) oraz z tytułu Gwarancji. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
4. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na Zamawiającego. Faktury będą wystawiane w złotych polskich. O ile po stronie Wykonawcy występuje konsorcjum wykonawców, uprawnionym do wystawienia faktury VAT będzie lider konsorcjum. Realizacja płatności w sposób opisany w niniejszym paragrafie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków konsorcjum.
5. Harmonogram rzeczowo – finansowy stanowiący **Załącznik nr 7 do Umowy** może przewidywać harmonogram płatności częściowych/ faktur częściowych.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
7. Wynagrodzenie lub odpowiednie jego części będą płatne każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT, przy czym, podstawą wystawienia faktury jest podpisany z wynikiem pozytywnym Protokół Odbioru lub Protokół Odbioru Końcowego.
8. Zamawiający może wstrzymać zapłatę faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub Umową do czasu otrzymania faktury korygującej lub, odpowiednio, do momentu ziszczenia się wszystkich warunków określonych w Umowie, których spełnienie jest wymagane przed wystawieniem danej faktury.
9. Wykonawca oświadcza, że doręczy fakturę:
  - a) w formie papierowej, pod warunkiem doręczenia do Kancelarii Uczelni na adres: Akademia Ignatianum w Krakowie, ul. Kopernika 26, 31-501 Kraków \*
  - b) elektronicznie, pod warunkiem przesłania na adres:.....@..... (wskazany przez Zamawiającego na etapie podpisania umowy).\*
  - c) elektronicznie w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, pod warunkiem przesłania na adres PEF Infinite nr PEPPOL/ NIP: 6761687491.\*
10. Płatności będą dokonywane wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
11. Za dzień płatności uważa się dzień złożenia przez Zamawiającego prawidłowego i przyjętego do realizacji przelewu bankowego oraz obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT (znajdującym się na liście Wykazu podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT)\* / nie jest czynnym podatnikiem podatku VAT\* na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiada NIP: .....i jest uprawniony do wystawiania oraz otrzymywania faktur VAT.
13. Zamawiający oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku VAT.
14. W przypadkach przewidzianych prawem podatkowym należny od kwoty wynagrodzenia podatek od towarów i usług VAT, pokryje Zamawiający na konto właściwego Urzędu Skarbowego (w przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług).

## § 14

### Odpowiedzialność Stron i kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
2. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za zwłokę oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub określonego zgodnie z postanowieniami Umowy, chyba że zwłoka jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody. Zasada ta dotyczy wszystkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie na rzecz Zamawiającego.
4. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
5. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do dochodzenia kar umownych zastrzeżonych na wypadek odstąpienia od Umowy w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

6. Kary umowne przewidziane Umową płatne są w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia uprawniającego Zamawiającego do naliczenia kary umownej. Zapłata kar umownych następuje w terminie wskazanym w wezwaniu.
7. Całkowita łączna odpowiedzialność Stron z tytułu szkód wyrządzonych drugiej Stronie w związku z realizacją niniejszej Umowy jest ograniczona do wartości Wynagrodzenia, przy czym łączny maksymalny limit kar umownych, jaki jedna Strona umowy zapłaci drugiej Stronie nie może przekroczyć 60 % wartości Wynagrodzenia.
8. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 7 powyżej nie ma zastosowania w odniesieniu do:
  - 1) Szkód wyrządzonych drugiej Stronie Umowy umyślnie oraz w wyniku rażącego niedbalstwa;
  - 2) Szkód wyrządzonych Zamawiającemu, które wynikają z Wad Prawnych dostarczonych utworów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi w związku z naruszeniem przez Zamawiającego ich praw własności intelektualnej w następstwie używania utworów;
  - 3) Szkód wyrządzonych Zamawiającemu w związku z naruszeniem zobowiązań Wykonawcy opisanych w § 22 Umowy (Poufność), § 21 Umowy (Przetwarzanie danych osobowych);
9. Zamawiający ma prawo dochodzenia kary umownej w realizacji Umowy w przypadku:
  - 1) zwłoki w dotrzymaniu terminu określonego w § 5 ust. 1 Umowy, w wysokości:
    - 1.1) 0,5 % Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki do 5 dnia zwłoki;
    - 1.2) 1 % Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od 6 dnia zwłoki;
  - 2) zwłoki w dotrzymaniu terminów pośrednich określonych w Harmonogramie rzeczowo – finansowym lub Harmonogramie szczegółowym, w wysokości:
    - 2.1) 0,1 % Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki do 10 dnia zwłoki;
    - 2.2) 0,2 % Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od 11 dnia zwłoki;
10. Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych za zwłokę w usuwaniu Wad w okresie Gwarancji:
  - 1) w wysokości 15,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w dotrzymaniu Czasu Obejścia/Czasu Naprawy - w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Błędy Krytyczne;
  - 2) W wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w dotrzymaniu Czasu Obejścia/ Czasu Naprawy - w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Błędy Zwykłe;
11. Ponadto Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:
  - 1) w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 10 000 zł, za każdy przypadek naruszenia;
  - 2) w przypadku naruszenia zasad ochrony lub przetwarzania danych osobowych opisanych w Umowie lub umowie o przetwarzaniu danych osobowych stanowiącej – w wysokości 50 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 2) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30% Wynagrodzenia;
  - 3) w przypadku wystąpienia Wad Prawnych w przekazanych Zamawiającemu Produktach lub Elementach Autorskich - w wysokości 10% Wynagrodzenia, za każdy taki przypadek;
  - 4) w przypadku powierzenia przez Wykonawcę prac związanych z Umową Podwykonawcy, bez uprzedniego poinformowania Zamawiającego – w wysokości 5 000,00 zł;
  - 5) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę któregokolwiek z umownych obowiązków odnoszących się do Kodu Źródłowego – w wysokości 20 000,00 zł każdorazowo;
  - 6) w przypadku zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu Dokumentacji lub jej aktualizacji – w wysokości 2 000,00 zł za każdy dzień zwłoki;
  - 7) w przypadku zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu raportu w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, o którym mowa w § 10 ust. 14 Umowy – w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki;
  - 8) w przypadku wystąpienia innych naruszeń warunków z zakresu postanowień umownych dotyczących praw autorskich - w wysokości 20 000,00 zł, za każdy przypadek naruszenia;
  - 9) w przypadku procedur odbiorowych w wysokości 1 500,00 zł za każdy przypadek złożenia nieprawdziwego oświadczenia o dokonaniu usunięcia Błędów - kara ta jest naliczana, jeżeli do kolejnej tury Odbioru Wykonawca przedstawi System z nieusuniętymi Błędami, mimo ich wcześniejszego Zgłoszenia przez Zamawiającego w poprzedniej turze Odbioru;
  - 10) w relacji do § 4 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek braku przedstawienia w terminie na żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób wskazanych przez Zamawiającego lub naruszenia obowiązku zatrudniania przez wykonawcę lub dowolnego podwykonawcę osób w oparciu o przepisy prawa pracy lub nie poddania się kontroli - w wysokości 2 000, 00 zł.
12. W innych przypadkach opisanych Umową w wysokości wskazanej w Umowie.
13. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły Wyższej.
14. Przyjmuje się, że „Siła Wyższa” stanowi zdarzenie zewnętrzne, cechujące się: niemożliwością jego przewidzenia (należy ją rozumieć w ten sposób, że przy obiektywnej ocenie zdarzeń ustalono najwyżej bardzo niski stopień prawdopodobieństwa jego pojawienia się) oraz niemożliwością zapobieżenia jego skutkom. Siła Wyższa musi być zdarzeniem o nadzwyczajnych rozmiarach lub zasięgu, lub nawet zdarzeniem przemożnym, tj. w momencie, w którym występuje, wymykającym się spod ludzkiej kontroli.



15. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której to zdarzenie dotyczy, bezzwłocznie poinformuje drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu takiego zdarzenia oraz o jego wpływie na realizację zobowiązań wynikających z Umowy. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, Strony będą kontynuowały wykonywanie Umowy w zakresie, w jakim jest to możliwe pomimo występowania Siły Wyższej.
16. Wystąpienie zdarzenia o charakterze Siły Wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem lub po ustąpieniu takiego zdarzenia czy okoliczności. Strona dotknięta zdarzeniem o charakterze Siły Wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym jej prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy.
17. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania, z zastrzeżeniem ust. 15 i 16.
18. Na potrzeby Umowy przyjmuje się, iż obecnie znany Stronom stan: pandemii, epidemii, zagrożenia epidemicznego, klęski żywiołowej lub embarga na granicach, spowodowany wirusem SARS-CoV-2 lub innych pochodnym wirusem czy związanego z chorobą COVID-19 lub inną chorobą wywołaną wirusem SARS-CoV-2 lub innych pochodnym wirusem – nie jest traktowany przez Strony jako Siła Wyższa.

## **§ 15**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Strony mogą odstąpić od niniejszej Umowy na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym, ustawie Prawo Pzp lub w przypadkach przewidzianych w Umowie. Zamawiającemu przysługuje prawo do podjęcia decyzji, czy odstąpienie obejmuje całość czy część Umowy (odstąpienie częściowe).
2. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 Dni Roboczych od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu następujących okoliczności zawinionych przez Wykonawcę i po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zmiany sposobu postępowania i wyznaczeniu mu w tym celu co najmniej 7 - dniowego terminu:
  - 1) Wykonawca nie przystąpił do wykonywania przedmiotu Umowy, w terminach określonych w Umowie;
  - 2) Wykonawca zaprzestał wykonywania przedmiotu Umowy, albo przedmiot Umowy wykonuje wadliwie;
  - 3) Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków i terminów określonych w Umowie, w tym w Harmonogramie rzeczowo – finansowym lub Harmonogramie szczegółowym;
  - 4) Wykonawca bez zgody Zamawiającego powierzył wykonanie przedmiotu Umowy osobie trzeciej;
  - 5) Kiedy po drugim zgłoszeniu do Odbioru Końcowego, przedmiot Odbioru Końcowego jest niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego;
  - 6) Wystąpienia Wad Prawnych w przekazanych Zamawiającemu Produktach;
3. Jeżeli Zamawiający składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy, Zamawiający wskaże również, czy i które wykonane w ramach niniejszej Umowy świadczenia Zamawiający zamierza zatrzymać. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, przysługuje Zamawiającemu bez względu na fakt, czy określone świadczenie zostało przez Zamawiającego odebrane, czy też nie.
4. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku odstąpienia od Umowy, odstąpienie obejmuje wszelkie zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy.
5. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wygaśnięcia:
  - 1) Zobowiązań Wykonawcy w zakresie Gwarancji do świadczeń zatrzymanych przez Zamawiającego,
  - 2) Zobowiązań Stron do zachowania poufności i ochrony danych osobowych.
6. Strony zobowiązane są w terminie 10 Dni Roboczych od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia odstąpienia.
7. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy i zachowania przez Zamawiającego części Produktów, w ramach wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę Wykonawca zobowiązany jest co najmniej do:
  - 1) Niezwłocznego przekazania Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego wszelkich dokumentów, Dokumentacji Technicznej, Użytkownika i Powykonawczej, innych danych oraz informacji koniecznych Zamawiającemu do dalszego realizowania Umowy, w tym dalszego wykonywania Wdrożenia, świadczenia usług Gwarancji przez inny podmiot. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł itp. dotyczących Systemu, koniecznych dla dalszego rozwoju Systemu poprzez aktualizację Systemu oraz wprowadzenie do niego zmian, w tym wdrożenia oraz korzystania z Systemu;

- 2) Niezwłocznego wydania Zamawiającemu aktualnego na dzień wygaśnięcia Umowy oraz kompletnego repozytorium Kodów Źródłowych do Oprogramowania Open Source i Oprogramowania Dedykowanego;
- 3) Podjęcia przez okres 30 dni od odstąpienia od Umowy niezbędnej współpracy z Zamawiającym lub podmiotami wskazanymi przez Zamawiającego w celu umożliwienia Zamawiającemu dalszego realizowania Umowy, w tym dalszego wykonywania Wdrożenia, świadczenia Gwarancji przez inny podmiot.

## **§ 16**

### **Dokumentacja**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 13 ust. 1 Umowy zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji.
2. Szczegółowe wymogi dotyczące standardu i zakresu Dokumentacji zostały opisane w *Załączniku nr 1* do Umowy (SOPZ).
3. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) najpóźniej w terminie jednego Dnia Roboczego od udostępnienia Zamawiającemu rezultatów prac programistycznych wykonanych lub dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach Umowy, dostarczać kompletną Dokumentację w formacie umożliwiającym eksport Dokumentacji do standardowych formatów plików (Word). Dokumentacja zawierać będzie wszelkie informacje pozwalające Zamawiającemu na samodzielne korzystanie z takich rezultatów prac. Wykonawca dostarczy również kompletny wykaz narzędzi, bibliotek, itp. niezbędnych do doprowadzenia rezultatu prac do formy wykonywalnej;
  - 2) dostarczać aktualizację Dokumentacji, najpóźniej w terminie dwóch Dni Roboczych od zajścia okoliczności uzasadniających dokonanie takiej aktualizacji, w szczególności modyfikacji, zmiany lub rozszerzenia rezultatów prac programistycznych.
  - 3) niezależnie od powyższego pkt 1) i 2), Wykonawca każdorazowo, najpóźniej w dniu przedstawienia, odpowiednio, Produktu do Odbioru lub do Odbioru Końcowego, dostarczy Zamawiającemu aktualną i kompletną Dokumentację w zakresie wszystkich prac zrealizowanych do czasu Odbioru lub Odbioru Końcowego.
4. Przekazanie i odbiór Dokumentacji jest stwierdzane w Protokole Odbioru lub w Protokole Odbioru Końcowego.

## **§ 17**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Elementów Autorskich stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.), choćby w postaci nieukończonych na następujących polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie, w jakim utwory nie stanowią programu komputerowego:
    - a) utrwalanie i zwielokrotnianie, w szczególności wytwarzanie dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa utworu w oryginale, jego egzemplarzy bądź kopii cyfrowych;
    - c) udostępnianie publicznie, w tym wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym
    - d) dokonywanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie;
  - 2) w zakresie, w jakim utwory stanowią programy komputerowe:
    - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie na potrzeby wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności;
    - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w oprogramowaniu i korzystanie z tak zmienionego oprogramowania oraz wyrażanie zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby;
    - c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, oprogramowania lub jego kopii;
    - d) udostępnienie oprogramowania w taki sposób, aby każda osoba mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet),
    - e) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji;
    - f) wykorzystanie do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego).
2. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Elementów Autorskich, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wyłączone prawo zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do opracowań takich Elementów Autorskich (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań) - na wskazanych w ust. 1 powyżej polach eksploatacji.

3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego, o których mowa wyżej, nastąpi:
  - 1) w przypadku Elementów Autorskich dostarczonych w ramach realizacji Produktu – z chwilą Odbioru Produktu;
  - 2) w przypadku Elementów Autorskich dostarczonych w ramach Gwarancji – z chwilą ich przekazania lub udostępniania Zamawiającemu w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie.
4. Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia autorskich praw majątkowych i autorskich praw zależnych na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie Systemu bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (na obszarze całego świata). Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Systemu, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Systemie, w tym w Elementach Autorskich.
5. Przekazanie Elementów Autorskich Zamawiającemu rozumiane jest zarówno jako fizyczne wydanie poszczególnych egzemplarzy Elementów Autorskich, jak też każde inne udostępnienie ich na rzecz Zamawiającego, w szczególności poprzez przekazanie lub umożliwienie pobrania w systemach informatycznych, w tym także w ramach zgłoszenia do Odbioru lub Odbioru Końcowego. Niezależnie od sposobu przekazania Oprogramowania Dedykowanego Zamawiającemu, uznaje się je za dokonane jedynie o ile Zamawiający uzyska swobodny dostęp do kodu źródłowego przekazanego Oprogramowania. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przekazane przez niego w ramach realizacji Umowy Elementy Autorskie nie będą dotknięte żadnymi wadami prawnymi.
6. Z chwilą, o której mowa w ust. 3 powyżej Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Elementy Autorskie zostały utrwalone w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje przez przekazanie tych nośników w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Elementów Autorskich w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania).
7. Wykonawca zobowiązuje się (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego), że osoby trzecie uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów zawartych w Elementach Autorskich nie będą wykonywać swoich osobistych praw autorskich w stosunku do Zamawiającego. Zarazem Wykonawca upoważnia Zamawiającego oraz jego następców prawnych lub podmioty przez niego upoważnione do wykonywania tych praw w imieniu tych osób. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia osobistych praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, zaś Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej, w szczególności, o ile zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej nie będzie możliwe w inny sposób, Wykonawca niezwłocznie zmodyfikuje (zapewni modyfikację) Systemu tak, by wyeliminować takie naruszenie (przy zachowaniu pełnej przydatności i funkcjonalności Systemu). Strony wyłączają prawo Zamawiającego do zawarcia ugody w przypadku opisanych powyżej roszczeń bez uprzedniej zgody Wykonawcy, pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych ugodą.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu i aktualizowania Kodów Źródłowych do Oprogramowania Dedykowanego, w tym interfejsów wraz z pełną Dokumentacją. Struktura i organizacja Kodów Źródłowych musi być czytelna dla Zamawiającego i łatwa do rozbudowy (kod musi być odpowiednio uporządkowany, a organizacja i elementy języka przejrzyste). Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kodu źródłowego w formie edytowalnej wraz z przedstawieniem danego Produktu do Odbioru lub Wdrożonego Systemu do Odbioru Końcowego lub w ramach świadczenia Gwarancji każdorazowo po usunięciu Błędu.
9. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie i Dokumentacja nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności w sposób, który mógłby spowodować wyłączenie lub znaczne ograniczenie zakresu korzystania z Systemu przez Zamawiającego zgodnie z jego celem i przeznaczeniem.
10. Przez okres trwania Wdrożenia Systemu niniejsza Umowa stanowi wystarczającą podstawę do korzystania przez Zamawiającego w koniecznym z uwagi na potrzeby realizacji Wdrożenia Systemu zakresie z Praw Własności Intelktualnej do Elementów Autorskich dostarczonych do Zamawiającego w ramach wykonania Umowy jeszcze przed ich Odbiorem lub Odbiorem Końcowym przez Zamawiającego (Licencja Wdrożeniowa).
11. Zamawiający ma prawo do wykonywania posiadanych autorskich praw majątkowych bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych w Umowie, w szczególności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
12. Jeżeli w ramach realizacji Umowy (w szczególności w ramach Gwarancji) bądź w związku z nią (w szczególności w ramach realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy) dojdzie do modyfikacji przedmiotu autorskich praw majątkowych, w szczególności w formie aktualizacji bądź naprawy Błędu Krytycznego albo Błędu Zwykłego, Zamawiający z chwilą wydania tak zmienionego przedmiotu autorskich praw majątkowych uzyskuje w stosunku do niego uprawnienia w pełnym zakresie przewidzianym w Umowie dla przedmiotu autorskich praw majątkowych, którego dotyczy modyfikacja, bez konieczności dokonywania dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego. Niniejsze zasady stosuje się odpowiednio wobec Dokumentacji związanej z tymi modyfikacjami.

13. Z zastrzeżeniem postanowień następných ustępow Wykonawca musi do realizacji Przedmiotu Umowy wykorzystać Oprogramowanie Open Source zgodnie z jego definicją podaną przez Zamawiającego w Umowie, w tym w SOPZ.
14. Wykaz Oprogramowania Open Source, z którego korzysta Wykonawca, wraz z warunkami licencyjnymi jest zawarty w Ofercie Wykonawcy i zarazem stanowi **Załącznik nr 8 do Umowy**. W razie ewentualnych sprzeczności warunków licencyjnych i Umowy, stosuje się postanowienia Umowy. Wykorzystanie innego Oprogramowania Open Source, tj. jego uzupełnienie, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca nie może wymienić zaoferowanego Oprogramowania Open Source na inne.
15. W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania Open Source.
16. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source jest dożywotnia, nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania.
17. Wykonawca wyda Zamawiającemu Kod Źródłowy w takim zakresie, w jakim wymagają tego warunki użytkowania Oprogramowania Open Source. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o istnieniu warunków użytkowania przekazanego Oprogramowania Open Source i udostępni mu warunki użytkowania o ile wymagane jest to zgodnie z warunkami użytkowania tego Oprogramowania Open Source.
18. Wykonawca oświadcza, że zastosowane przez niego do realizacji Systemu oprogramowanie jest oprogramowaniem o otwartej licencji (Open Source), która pozwala na legalne oraz nieodpłatne kopiowanie oraz zapewnia swoim użytkownikom prawo do samodzielnego modyfikowania, analizowania i rozbudowy jego kodu, a także spełnia poniższe warunki:
  - a) Kod Źródłowy musi być powszechnie dostępny do pobrania;
  - b) musi być dozwolona redystrybucja modyfikacji;
  - c) prawa związane z oprogramowaniem muszą się odnosić do wszystkich odbiorców programu, bez konieczności uzyskiwania dodatkowych licencji;
  - d) program nie może być licencjonowany tylko jako część szerszej dystrybucji;
  - e) licencja musi być technicznie neutralna tzn. że nie może pociągać za sobą zastrzeżeń dotyczących konkretnego rozwiązania technologicznego, stylu lub interfejsu;
  - f) oprogramowanie jest okresowo aktualizowane przez producenta.
19. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystywane Oprogramowanie Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z Kodem Źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source, uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Open Source z innym oprogramowaniem Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z Kodem Źródłowym.
20. W przypadku wykorzystania Oprogramowania Standardowego własnościowego, którego wykaz jest zawarty w Ofercie Wykonawcy i zarazem stanowi **Załącznik nr 8 do Umowy**, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia, zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu na czas trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu prawa do korzystania z Oprogramowania Standardowego własnościowego poprzez udzielenie licencji (sublicencji) lub zapewnienia Zamawiającemu udzielenia licencji przez osobę trzecią, na korzystanie z danego Oprogramowania Standardowego, na warunkach przewidzianych poniżej w ust. 21. Przez zapewnienie udzielenia licencji, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Strony rozumieją zobowiązanie Wykonawcy do doprowadzenia do zawarcia umowy licencyjnej bezpośrednio między Zamawiającym a osobą trzecią, uprawnioną do udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego własnościowego.
21. Wykonawca zapewnia, że:
  - 1) licencje na korzystanie z Oprogramowania Standardowego własnościowego, udzielone Zamawiającemu przez Wykonawcę lub osobę trzecią będą obejmować co najmniej pola eksploatacji obejmujące trwałe lub czasowe zwielokrotnianie tego Oprogramowania Standardowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie na potrzeby działania Systemu;
  - 4) licencje będą uprawniać do korzystania z danego Oprogramowania Standardowego własnościowego terytorium Polski z zastrzeżeniem, że użytkownicy mogą uzyskiwać zdalny dostęp do Systemu także z innych krajów;
  - 5) licencje nie będą zawierać ograniczeń polegających na tym, że dane Oprogramowanie Standardowe własnościowe może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane, eksploatowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów;
  - 6) licencje będą zapewniać możliwość swobodnego administrowania Oprogramowaniem Standardowym własnościowym, ich konfigurowania, strojenia, parametryzacji oraz utrzymania przez Zamawiającego lub osoby trzecie, którym Zamawiający te czynności zlecił;
  - 7) licencje nie mogą zawierać ograniczeń dotyczących liczby użytkowników, obsługiwanych procesów oraz obszarów funkcjonalnych, a ponadto licencje będą umożliwiać Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania

- Standardowego własnościowego na co najmniej trzech środowiskach (w tym środowisku developerskim, testowym, produkcyjnym);
- 8) żaden podmiot nie będzie dochodził od Zamawiającego roszczeń z tytułu korzystania z Oprogramowania Standardowego własnościowego, w szczególności w związku z uwzględnieniem kosztów licencji w Wynagrodzeniu, żaden podmiot nie będzie dochodził od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat licencyjnych lub odszkodowań związanych z korzystaniem z Oprogramowania Standardowego własnościowego;
- 9) licencje będą udzielone na czas nieokreślony, a okres wypowiedzenia licencji przez licencjodawców nie będzie krótszy niż 10 lat.
22. Udzielenie licencji do Oprogramowania Standardowego własnościowego, na zasadach opisanych powyżej w ust. 21, następuje z chwilą Odbioru Produktu, z zastrzeżeniem, że udzielenie licencji na korzystanie z Produktów, które nie zostały wskazane w Protokole Odbioru następuje najpóźniej z chwilą Odbioru Końcowego potwierdzonego Protokołem Odbioru Końcowego.

## § 18

### **Szkolenia i transfer wiedzy w celu przygotowania administratorów do zarządzania Systemem CMS**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania i przeprowadzenia Szkoleń zgodnie z zasadami opisanymi w **Załączniku nr 1** do Umowy (SOPZ) oraz do umożliwienia administratorom wskazanym przez Zamawiającego aktywnego uczestnictwa w pracach Wykonawcy, na etapie wdrożenia Systemu, w celu wykształcenia przez te osoby odpowiednich umiejętności oraz kompetencji (know-how) pozwalających na samodzielną obsługę, rozwój i utrzymanie Systemu przez te osoby.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić w szczególności trenerów posiadających należyte doświadczenie szkoleniowe i odpowiednią wiedzę w zakresie funkcjonalności Systemu w zakresie objętym przedmiotem szkolenia, materiały szkoleniowe, w tym zestawy ćwiczeń i testów sprawdzających wiedzę uczestników szkolenia.
3. W przypadku nieprawidłowości w przebiegu szkolenia Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych po zakończeniu szkolenia, zawiadomi o tym Wykonawcę, zgłaszając uwagi. Jeżeli zakres lub przedmiot szkolenia okaże się niezgodny z Umową, Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego usunięcia tych nieprawidłowości i powtórzenia szkolenia na swój koszt, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. W przypadku ponownego zgłoszenia uwag ze strony Zamawiającego procedura opisana w niniejszym paragrafie zostanie powtórzona.
4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że wszelkie materiały szkoleniowe udostępnione Zamawiającemu podczas szkoleń stanowią Elementy Autorskie.
5. W celu przygotowania administratorów do zarządzania Systemem Wykonawca, w okresie Wdrożenia Systemu umożliwi Zamawiającemu wykształcenie i zweryfikowanie własnego know-how (transfer wiedzy) w zakresie Systemu. Wskazani przez Zamawiającego administratorzy będą mieli w szczególności, prawo dostępu do prac realizowanych przez Wykonawcę w każdym stadium realizacji Umowy oraz udział w tych pracach na zasadach obserwatora. Zobowiązanie Wykonawcy do transferu know-how będzie realizowane przez współdziałanie we wspólnych zespołach projektowych lub zespołach zadaniowych. Wykonawca będzie udzielał odpowiednich wyjaśnień administratorom delegowanym przez Zamawiającego.
6. W całym okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca udzielać będzie Zamawiającemu rzetelnych odpowiedzi na pytania związane z funkcjonowaniem Systemu oraz udostępniać informacje niezbędne do realizacji przez Zamawiającego własnych prac.

## § 19

### **Personel Wykonawcy**

1. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni zespół osób fizycznych (Personel Wykonawcy) gwarantując, że wszyscy członkowie tego zespołu realizujący Umowę będą posiadali umiejętności, kwalifikacje i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych im czynności, a także będą posiadać odpowiednie uprawnienia wszędzie tam, gdzie są one wymagane dla realizacji takich czynności.
2. Wykonawca lub jego podwykonawca zobowiązany jest do poddania się kontroli i przedstawienia dowodów potwierdzających zatrudnienie na podstawie umów o pracę osób wykonujących czynności o których mowa w § 4 ust. 1 Umowy, w okresie trwania Umowy
3. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby stanowiące Personel Wykonawcy realizujący Umowę ujęty w wykazie osób wskazanym przez Wykonawcę na etapie Postępowania stanowiącym **Załącznik nr 6 do Umowy**, nie będzie podlegał zmianom, z zastrzeżeniem wypadków losowych (np. choroba), rozwiązania stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego z danym członkiem personelu Wykonawcy. W przypadku konieczności dokonania zmiany Personelu Wykonawcy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nowego kandydata przedstawiając opis jego doświadczenia i kwalifikacji zawodowych, spełniającego wymagania SWZ (warunek udziału w postępowaniu). Zamawiający dokonuje akceptacji lub odrzuca nowego kandydata. Dodatkowo, w przypadku zmiany Personelu, który wskazany był w ofercie Wykonawcy, na potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 112 ust. 2 pkt. 4) ustawy Pzp Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że nowy kandydat posiada doświadczenie i kwalifikacje nie mniejsze niż wymagane w trakcie Postępowania. W przypadku odrzucenia kandydata przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego kandydata. Zmiana kluczowego personelu Wykonawcy nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Po

każdorazowej zmianie Personelu Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu nową listę Personelu Wykonawcy sporządzoną według wzoru znajdującego się w **Załączniku nr 6 do Umowy**, opatrzoną datą i podpisaną przez Kierownika Projektu Wykonawcy.

4. W przypadku nienależytego wykonywania zadań przez członka Personelu Wykonawcy, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z pisemnym wnioskiem o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy. Odsunięcie takie nastąpi nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od daty otrzymania wniosku. Zamawiający może żądać wykluczenia członka Personelu Wykonawcy z udziału w realizacji Umowy ze skutkiem natychmiastowym w związku z naruszeniem przez niego zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, obowiązków w zakresie zachowania poufności lub innego rażącego naruszenia postanowień Umowy, o ile takie zasady bezpieczeństwa lub zasady zachowania poufności zostały przekazane Wykonawcy na piśmie lub w inny sposób pozwalający na zapoznanie się z ich treścią. Po odsunięciu danej osoby Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni przedstawić nowego kandydata na członka personelu spełniającego wymagania SWZ.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że w każdym przypadku dokonania zmiany członka Personelu Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Personelu obciążają wyłącznie Wykonawcę.
6. Zmiana członków Personelu Wykonawcy nie będzie powodować zmiany terminów wykonania poszczególnych prac określonych Umową.

## § 20

### Podwykonawcy

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona przedmiot Umowy:
  - 1) bez udziału podwykonawców; \*
  - 2) przy udziale podwykonawców, w zakresie .....; \*
  - 3) przy udziale ....., tj. podwykonawcy/ów na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 118 ustawy PZP w zakresie .....\*
2. Wykonawca oświadcza, że dokonał starannego wyboru podwykonawców wskazanych w Ofercie Wykonawcy spośród podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje oraz, iż podwykonawcy nie będą wykonywać innych czynności niż wskazane w **Załączniku nr 9 do Umowy – Wykaz Podwykonawców – dopuszczalny zakres prac**.
3. W trakcie realizacji Umowy, powierzenie wykonania części Umowy nowemu podwykonawcy lub zmiana podwykonawcy, w tym podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 3, zawierające nazwę albo imię i nazwisko oraz dane kontaktowe podwykonawcy i osób do kontaktu z nim, Wykonawca przedłoży na co najmniej 3 Dni Robocze przed planowanym skierowaniem podwykonawcy do wykonania prac. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
5. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp Wykonawca do powiadomienia o którym mowa w ust. 3 dołączy oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia uzupełnione w zakresie wymaganych w Postępowaniu Sekcji oraz dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec podwykonawcy, któremu Wykonawca zamierza powierzyć realizację Umowy. Ponadto w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca dodatkowo wykaże, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie Postępowania.
6. W przypadku, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec wskazanego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcy.
7. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zawiadamiać będzie o wszelkich zmianach w zakresie danych podwykonawców.
8. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
9. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
10. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
11. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.
12. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.
13. Wymagania odnośnie do osób zatrudnionych przy realizacji Umowy przez Wykonawcę – Personelu Wykonawcy – (w szczególności zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych, zatrudnienia na umowę o pracę) stosować się będą odpowiednio do podwykonawców oraz ich personelu.

14. W przypadku zatrudnienia podwykonawcy mają zastosowanie przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych.

## § 21

### Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w *Załączniku nr 3a i/ lub 3b do Umowy* - Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (UPPDO) W szczególności Zamawiający w drodze pisemnej UPPDO powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych uczestników Szkoleń.
2. Zamawiający jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - „RODO”) w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy i osób, których dane osobowe zostały przez Wykonawcę udostępnione w ramach wykonywania niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przekazał lub zobowiązuje się – w ramach wykonywania umowy – przekazać wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnił Zamawiającemu, treść klauzuli informacyjnej stanowiącej *Załącznik nr 5* do niniejszej umowy.

## § 22

### Poufność

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy, w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 10 lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania, Informacji Poufnych.
2. Strony zobowiązane są w szczególności do:
  - a. nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
  - b. niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu niniejszej Umowy;
  - c. przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.
3. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźnej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz Podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników i Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
  - a. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
  - b. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
  - c. które są powszechnie znane;
  - d. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
  - e. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy;
  - f. które dotyczą oceny Systemu, wdrożenia i rzetelności wykonywanych wykonanych prac przez Wykonawcę (w tym wystawienie referencji Wykonawcy przez Zamawiającego).
6. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
7. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę na piśmie oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
8. Strony zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
9. Wykonawca odpowiada również za zawinione niezachowanie Informacji Poufnych w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzył. Postanowienie to dotyczy w szczególności Personelu Wykonawcy.
10. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Zamawiającego, a zwłaszcza dokumenty i materiały oraz inne dane dotyczące Zamawiającego stanowiące Informacje Poufne Zamawiającego, jakie Wykonawca otrzymał w czasie trwania Umowy, w związku lub przy okazji jej wykonywania w nieprzekraczalnym terminie 15 (piętnastu) dni od dnia otrzymania wezwania Zamawiającego.

## § 23

### Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywania przelewu wierzytelności bądź obciążenia swoich praw wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), o ile ustawa Pzp nie stanowi inaczej.
3. W przypadku zaistnienia sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują się do ich rozwiązywania na drodze porozumienia Stron. W przypadku, gdy dany spór nie zostanie przez Strony rozwiązany na drodze porozumienia wówczas spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu w Krakowie.
4. Nagłówki poszczególnych paragrafów (śródtytuły) Umowy mają jedynie charakter redakcyjny.
5. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
6. Zgodnie z art. 78(1) § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do tej formy określonego w Umowie.
7. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, takie postanowienie zostanie wydzielone i pominięte, zaś pozostałe postanowienia Umowy będą w pełni wiążące i skuteczne w taki sposób, jakby niniejsza umowa została zawarta bez takiego nieważnego lub niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. W sytuacji, w której zakres stwierdzonej nieważności lub niewykonalności będzie uniemożliwiał osiągnięcie celu niniejszej Umowy, Strony niezwłocznie rozpoczną negocjacje w dobrej wierze dla naprawienia skutków takiej nieważności lub niewykonalności oraz zastąpienia nieważnego postanowienia przez ważne i skuteczne postanowienie, które w najwyższym możliwym stopniu odpowiadać będzie intencji Stron dotyczącej takiego zastępowalnego postanowienia.
8. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy powinny być dokonywane wyłącznie w formie określonej w Umowie, a jeśli formy nie określono – w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej albo datę dostarczenia e-maila na wskazany w Umowie adres Kierownika Projektu Zamawiającego (§ 6 ust. 5 pkt 1 Umowy).
9. Strona, która zmieniła adres lub inne dane identyfikacyjne, jest zobowiązana poinformować o tym drugą Stronę w formie pisemnej, pod rygorem uznania doręczenia powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy na poprzedni adres Strony za dokonane prawidłowo.
10. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.\*
11. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku zawarcia niniejszej umowy w formie elektronicznej za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego powstały w ten sposób dokument elektroniczny stanowi poświadczenie, iż Strony zgodnie złożyły oświadczenia woli w nim zawarte, zaś datą zawarcia jest dzień złożenia ostatniego (późniejszego) oświadczenia woli o jej zawarciu przez umocowanych przedstawicieli każdej ze Stron.\*
12. **Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:**
  - Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)
  - Załącznik nr 2 - Wzór Protokołu Odbioru/ Końcowego
  - Załącznik nr 3a - Wzór Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych
  - Załącznik nr 3b- Wzór Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych
  - Załącznik nr 4 - Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności
  - Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych
  - Załącznik nr 6 - Wykaz Personelu Wykonawcy
  - Załącznik nr 7 - Harmonogram rzeczowo-finansowy
  - Załącznik nr 8 – Lista Oprogramowania zgodna z ofertą Wykonawcy (Formularz ofertowy)
  - Załącznik nr 9 – Wykaz podwykonawców – dopuszczalny zakres prac (o ile dotyczy)
  - Załącznik nr 10 – Protokół kontroli wymogu zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w § 4 Umowy, w stosunku do których istnieje obowiązek zatrudnienia ich na umowę o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy
  - Załącznik nr 11 - Polisa OC (wraz z OWU i dowodem opłacenia)

**Zamawiający**

**Wykonawca**

*Miejsca wykropkowane i/lub oznaczone „\*” w PPU i wzorach załączników zostaną odpowiednio dostosowane do okoliczności, na etapie zawierania umowy, uzupełnione/ wypełnione lub skreślone.*

*\*\*Zgodnie z Ofertą Wykonawcy, w tym zapisy zostaną dostosowane do warunków opodatkowania poszczególnych świadczeń podatkiem VAT, szczególnie w sytuacji zwolnienia niektórych usług z VAT*



**PROTOKÓŁ ODBIORU/ KOŃCOWEGO\***

sporządzony w dniu ..... w ..... pomiędzy:

1. Akademią Ignatianum w Krakowie, zwaną „Zamawiającym” reprezentowaną przez  
a
2. ...., zwanym „Wykonawcą” reprezentowanym przez

Wykonawca przekazuje, a Zamawiający przyjmuje do odebrania ..... w zakresie całości \*/części\*:  
.....  
.....  
.....

Zamawiający oświadcza, że .....:  
przyjmuje bez zastrzeżeń, co oznacza potwierdzenie prawidłowości wykonania .....(POZYWNY WYNIK ODBIORU)\*  
z następującymi zastrzeżeniami.....\* co oznacza warunkowe potwierdzenie odbioru.....z terminem usunięcia ww. do..... (POZYWNY WYNIK ODBIORU Z ZASTRZEŻENIAMI/ ODBIÓR WARUNKOWY)\*  
stwierdza rozbieżności/ niezgodności .....\* co oznacza brak odbioru .....(NEGATYWNY WYNIK ODBIORU)\*

Uwagi:  
.....  
.....  
.....

**\*) - Niepotrzebne skreślić, pozostawiając jedynie właściwą treść zapisów.**

Niniejszy Protokół odbioru został spisany w trzech egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Na tym protokół zakończono i podpisano:

.....  
.....  
(przedstawiciele Zamawiającego)

.....  
.....  
(przedstawiciele Wykonawcy)

**Załącznik nr 4 do Umowy – Oświadczenie o zachowaniu poufności (WZÓR)**

.....  
(Miejscowość, data )

.....  
(Imię i nazwisko)

.....  
(Nazwa firmy)

.....  
(Adres siedziby firmy)

.....  
(NIP, REGON )

.....  
(telefon; e-mail)

**OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**

W związku z realizacją Umowy nr ..... z dnia ..... (zwanej dalej Umową) na rzecz Akademii Ignatianum w Krakowie niniejszym oświadczam, co następuje:

- 1) Przyjmuję do wiadomości, iż zobowiązany jestem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mogących mieć wpływ na poziom bezpieczeństwa Akademii Ignatianum w Krakowie zarówno w czasie trwania Umowy jak i po jej zakończeniu, w tym w celu ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1233). Informacjami chronionymi (zwanymi dalej Informacjami Poufnymi) są wszelkie informacje organizacyjne, finansowe, dane osobowe, w szczególności dane informatyczne do których uzyskałem dostęp w związku z moimi czynnościami dotyczącymi Umowy.
- 2) Przyjmuję do wiadomości, że czas obowiązywania poufności w przypadku Informacji Poufnych wynosi 10 lat po zaprzestaniu wykonywania czynności na rzecz Akademii Ignatianum w Krakowie i ochroną danych osobowych w rozumieniu *ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019. Poz. 1781 z późn. zm.)*. – bezterminowo.
- 3) Informacje Poufne będą udostępniane jedynie tym pracownikom Wykonawcy to jest ....., którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności w związku z realizacją Umowy i nie będą one kopiowane, powielane, ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniane, o ile nie będzie to konieczne w toku realizacji Umowy.
- 4) Zobowiązuję się do nieudostępniania osobom trzecim jakichkolwiek Informacji Poufnych oraz do niewykorzystywania tych informacji do żadnego innego celu niż określony przedmiotem Umowy.
- 5) Zobowiązuję się zwrócić Akademii Ignatianum w Krakowie wszystkie dokumenty, informacje i dane będące w posiadaniu, a uzyskane w trakcie realizacji umowy/oferty, bez względu na formę nośnika informacji, na których zostały utrwalone.
- 6) Zobowiązuję się do niezwłocznego zawiadomienia Akademii Ignatianum w Krakowie w przypadku uzyskania wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań wynikających z niniejszego oświadczenia lub gdy ujawnienie informacji chronionych jest wymagane prawem.
- 7) Obowiązek zachowania poufności nie będzie miał zastosowania do informacji dotyczących Akademii Ignatianum w Krakowie, które zostały opublikowane i podane do publicznej wiadomości za jego zgodą, a także informacji, które zostały ujawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa uprawnionym organom.

.....  
(Podpis osoby składającej zobowiązanie)

**KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Zamawiający – Akademia Ignatianum w Krakowie, ul. Mikołaja Kopernika 26, 31-501 Kraków (dalej: „administrator”).
2. W Akademii Ignatianum w Krakowie funkcjonuje inspektor ochrony danych osobowych, z którym można skontaktować się osobiście lub korespondencyjnie na adres siedziby administratora, telefonicznie pod nr tel.: 123 999 502 lub drogą elektroniczną na adres poczty e-mail: iod@ignatianum.edu.pl
3. Dane osobowe są przetwarzane przez administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celach związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności w celu zebrania i rozpatrzenia ofert, kontaktowania się z oferentami, prowadzenia negocjacji, wezwania do podania dodatkowych informacji. W przypadku Wykonawcy, którego oferta została wybrana/ z którym przeprowadzono negocjacje - także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu zawarcia i realizacji umowy o zamówienie publiczne, również w odniesieniu do danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę (dane podwykonawców, osób wyznaczonych do kontaktu i osób zatrudnionych na umowę o pracę – jeśli Zamawiający tego zażąda). Dane osobowe mogą być również przetwarzane w związku z uzasadnionym interesem realizowanym przez administratora np. ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez administratora w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”, lub ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2176) lub inne przepisy prawa lub umowy zawarte przez Zamawiającego;
5. Dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. Po tym czasie Umowa zostanie zarchiwizowana i będzie przechowywana zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 164) oraz aktów wykonawczych;
6. Obowiązek podania danych osobowych dotyczących bezpośrednio Wykonawcy jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. W przypadku danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana/ z którym przeprowadzono negocjacje - także z zawarciem i realizacją umowy; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych przez administratora w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
8. Osoba, której dane dotyczą, przysługuje:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych, z zastrzeżeniem, że w celu realizacji tego prawa administrator może zażądać podania dodatkowych informacji, w szczególności wskazania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu. W przypadku, gdy dane osobowe są przechowywane w protokole, administrator w celu realizacji tego prawa może zażądać podania dodatkowych informacji, które pozwolą sprecyzować nazwę lub datę zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych \*;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*. Wystąpienie z żądaniem ograniczenia przetwarzania danych osobowych nie ogranicza tego przetwarzania do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
9. Osobie, której dane dotyczą nie przysługuje:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

\* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\* **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

**PROTOKÓŁ KONTROLI**

**wymogu zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w § 3 Umowy, w stosunku do których istnieje obowiązek zatrudnienia ich na umowę o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy**

Protokół kontroli z dnia ..... w zakresie realizacji umowy nr .....z dnia...za okres od dnia ... do dnia .....

Ze strony Zamawiającego:

- 1).....
- 2).....

(imię i nazwisko) (stanowisko)

Ze strony Wykonawcy:

- 1).....
- 2).....

(imię i nazwisko) (stanowisko)

**I. Ustalenia dotyczące realizacji wymogu zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w § 4 Umowy, w stosunku do których istnieje obowiązek zatrudnienia ich na umowę o pracę, w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy:**

1. W okresie objętym Protokołem kontroli Wykonawca zatrudniał na umowę o pracę ..... osób, wskazanych w Załączniku nr ..... do Umowy (kluczowy personel) wykonujących czynności, o których mowa w § 4 Umowy, w stosunku do których istnieje obowiązek zatrudnienia ich na umowę o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy.
2. Wykonawca przedłożył następujące dokumenty potwierdzające zatrudnienie osób wskazanych w Załączniku nr ..... do Umowy (kluczowy personel):

.....;  
(Imię i nazwisko osoby wskazanej w załączniku nr ..... do Umowy oraz wykaz przedłożonych dokumentów)

.....;  
(Imię i nazwisko osoby wskazanej w załączniku nr ..... do Umowy oraz wykaz przedłożonych dokumentów)

**II. Końcowy wynik kontroli:**

W zakresie zatrudnienia osób, wskazanych w załączniku nr ..... do Umowy wykonujących czynności, o których mowa w § 4 Umowy:

- 1) Zamawiający stwierdza, że wymóg zatrudnienia osób, wskazanych w załączniku nr ..... do Umowy wykonujących czynności, o których mowa w § 4 Umowy, w okresie objętym Protokołem, został zrealizowany **zgodnie** z wymaganiami określonymi w Umowie.\*
- 2) Zamawiający stwierdza, że wymóg zatrudnienia osób, wskazanych w załączniku nr ... do Umowy wykonujących czynności, o których mowa w § 4 Umowy, w okresie objętym Protokołem, został zrealizowany **niezgodnie** z wymaganiami określonymi w Umowie. **Stwierdzone rozbieżności polegają na:\***

.....  
.....

- 3) W związku ze stwierdzonymi rozbieżnościami Zamawiający:

.....  
.....

**\*) - Niepotrzebne skreślić, pozostawiając jedynie właściwą treść zapisów.**

Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający.

Na tym protokół zakończono i podpisano:

.....

.....

(przedstawiciele Zamawiającego)

.....

.....

(przedstawiciele Wykonawcy)