Umowa

zawarta w dniu ……………………………. w Kaliszu

pomiędzy:

Spółką „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu (62-800) przy ul. Sportowej 10, REGON 301188999, NIP 618-21-07-013, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań, Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000340359, z kapitałem zakładowym w wysokości 44 932 000,00 zł, reprezentowaną przez **Michała Jackowskiego – Prezesa Zarządu**, zwaną dalej „**Zamawiającym**” ,

a

……

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

o treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy (Zamówienia)

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie i wdrożenie elektronicznego systemu obsługi klienta opartego na programie ………………, zwanym dalej „**ESOK**” lub „**System**” zgodnie z Załącznikiem nr 1 (Oferta Wykonawcy) i Załącznikiem nr 2 do Umowy (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia).
2. W zakres Przedmiotu Zamówienia, o którym mowa w ust. 1, wchodzą:
	1. dostawa Oprogramowania
	2. zainstalowanie Oprogramowania na Sprzęcie,
	3. wykonanie konfiguracji dostarczanego Oprogramowania,
	4. wdrożenie Systemu,
	5. przeprowadzenie szkoleń dotyczących Systemu,
	6. serwis powdrożeniowy w okresie 9 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru
	7. zaprojektowanie strony www i sklepu internetowego
	8. integracja strony www i sklepu www z ESOK
	9. dostawa, montaż i uruchomienie urządzenia do sprzedaży usług (biletomat) zintegrowanego z ESOK.
3. W zakres serwisu powdrożeniowego, o którym mowa w ust. 2 pkt 2.6 wchodzą:

3.1 nadzór nad dostarczonymi przez Wykonawcę elementami systemu komputerowego, obsługa bazy danych, obsługa systemu operacyjnego i innych elementów wchodzących w skład ESOK

3.2 upgrade ESOK - rozumiany jako dostarczenie i zainstalowanie aktualizacji i nowych wersji oprogramowania, uwzględniających zmiany w obowiązujących przepisach prawa oraz uaktualnienia dokonywane przez Wykonawcę w ramach rozwijania systemu

3.3 wsparcie funkcjonowania ESOK w obiekcie Zamawiającego

3.4 usługę „hot-line”– rozumianą jako usługę wsparcia telefonicznego od poniedziałku do niedzieli w godzinach 6:00 – 22:00

3.5 bieżące usuwanie zgłaszanych przez Zamawiającego awarii, konserwacja i ewentualna naprawa baz danych. Czas reakcji na wadę, awarię i błędy systemowe nie może być dłuższy niż 1 godzina od momentu zgłoszenia pod rygorem naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 50,00 złotych (pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

§ 2.

Wynagrodzenie

1. Wykonanie przedmiotu umowy zostało określone przez Wykonawcę na kwotę:
	1. netto …………………. zł, (słownie złotych: ……………………………….……. 00/100),
	2. podatek VAT 23% tj. ……. ……..zł, (słownie złotych: ………………………… 00/100),
	3. brutto …………………… zł, (słownie złotych: ………………………………………… 00/100).
2. W przypadku ustawowej zmiany wysokości podatku VAT w stosunku do stawek obowiązujących w dacie podpisania Umowy, Wykonawca ma prawo zmiany stawki VAT stosownie do wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury, wyłącznie dla płatności powstałych po wejściu w życie przepisów ustawowych zmieniających wysokość podatku VAT.

§ 3.

Sposoby rozliczeń

1. Należność za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, określona w § 2 ust. 1, rozliczana będzie fakturą końcową z 14-dniowym terminem płatności, na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze, wystawionej po sporządzeniu bezusterkowego protokołu odbioru końcowego podpisanego przez strony umowy.
2. Niniejszym Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie faktury drogą elektroniczną z adresu: …………………….. na adres: …..…………………….
3. Wykonawca dostarczy fakturę w dniu jej wystawienia. W razie uchybienia temu obowiązkowi i w celu uniknięcia wątpliwości strony ustalają, że 14-dniowy termin płatności, o którym mowa w ust. 1 powyżej, liczony będzie od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.

§ 4.

Terminy realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę (zrealizować Przedmiot Zamówienia) w okresie **od …………… r. do …………….. r.** w zakresie określonym w § 1 ust. 2 umowy, z zastrzeżeniem że pkt 2.6 będzie wykonywany w okresie 9 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. Strony dopuszczają możliwość wcześniejszego wdrożenia i pełnego uruchomienia poszczególnych funkcjonalności ESOK w stosunku do terminów przewidzianych powyżej.
3. Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego, z zachowaniem formy pisemnej, o zmianę terminu wykonania Przedmiotu Zamówienia w następujących przypadkach:
	1. wystąpienie przyczyn niezależnych od obu Stron, w tym z powodu działania siły wyższej,
	2. wprowadzenie przez Zamawiającego zmiany wymagań odnoszących się do Przedmiotu Zamówienia w trakcie jego realizacji,
	3. przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie można było wcześniej przewidzieć,
	4. wystąpienia udokumentowanych zakłóceń dostaw ze strony producentów, importerów czy dystrybutorów sprzętu, które ma dostarczyć Wykonawca.

§ 5.

Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiot Zamówienia na okres 36 miesięcy począwszy od dnia podpisania właściwego, bezusterkowego Protokołu Odbioru.
2. Wykonawca gwarantuje, że wykonany System spełnia wszystkie uznane standardy w dziedzinie informatyki i telekomunikacji, jest zgodny z aktualnym stanem prawnym, a w szczególności z przepisami podatkowymi oraz ustawą o rachunkowości.
3. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie wyłącza dodatkowych uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów poszczególnych elementów ESOK.

§ 6.

Odbiory

1. Odbiór zakończenia prac zostanie przeprowadzony przez Zamawiającego po wdrożeniu ESOK, to jest po uruchomieniu i przekazaniu ESOK do korzystania Zamawiającemu.
2. W przypadku wystąpienia w czasie odbioru wady, usterki, awarii, problemu, nieprawidłowości lub błędu, Strony mają obowiązek zapisania tego w Protokole, a Wykonawca ma obowiązek zniwelowania niekorzystnych efektów, dokonania naprawy, usunięcia problemu lub błędu w ciągu 7 dni.
3. Ostateczny, bezusterkowy odbiór Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony przez Strony podpisaniem protokołu odbioru końcowego.
4. Fakt podpisania protokołu końcowego nie powoduje wygaśnięcia lub utraty przez Zamawiającego

 uprawnień z tytułu wad lub nieprawidłowości Przedmiotu Umowy.

1. Do dnia uruchomienia ESOK, Wykonawca ma obowiązek przeprowadzenia szkolenia pracowników Zamawiającego zatrudnionych na stanowiskach związanych z obsługą ESOK.

§ 7.

Kary umowne

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Zamówienia w przypadkach i wysokościach wskazanych w niniejszej umowie, a także w następujących przypadkach i wysokościach:
	1. kara w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.3, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do uzgodnionego terminu zakończenia prac.
	2. kara w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.3, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wszelkich wad stwierdzonych podczas odbioru licząc od 7 dnia po odbiorze.
3. Rozliczenie naliczonych kwot kar umownych zostanie zrealizowane poprzez potrącenie odpowiedniej kwoty z jakiejkolwiek płatności należnej Wykonawcy, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o podjęciu decyzji o dokonaniu potrącenia z podaniem wyliczenia wysokości kary. W przypadku braku możliwości potrącenia, kary umowne będą płatne przez Wykonawcę w terminie 7 dni od daty wezwania przez Zamawiającego do ich zapłaty.
4. Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
5. W przypadku uzgodnienia zmiany terminów realizacji kara umowna będzie liczona od nowych terminów.

§ 8

Oświadczenia Wykonawcy i ubezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy z najwyższą starannością wymaganą od podmiotów trudniących się zawodowo działalnością tego rodzaju, biorąc pod uwagę zasady uczciwości kupieckiej oraz lojalności między Stronami.
2. Wykonawca oświadcza niniejszym, że posiada wszelkie prawne uprawnienia i kwalifikacje, niezbędne do zgodnego z prawem wykonania swych zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, jak też, że Przedmiot Umowy będzie wykonywał z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej oraz z poszanowaniem przepisów prawa i interesów Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności w okresie realizacji przedmiotu umowy na kwotę w wysokości co najmniej 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100).
4. Wszystkie warunki świadczenia usług określone w ust. 1 i ust. 2 powyżej obejmują także personel zatrudniony przez Wykonawcę. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania swojego personelu, jak za działania własne.
5. Potwierdzenie aktualnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 9

Przedstawiciele stron

1. Przedstawicielami Zamawiającego nadzorującymi realizację Przedmiotu Zamówienia są:
2. ….., tel. …. , e-mail …
3. ….., tel. ….. , e-mail …..
4. Przedstawicielami Wykonawcy są:
5. …., tel. ….., e-mail ….
6. …., tel. ……., e-mail …..
7. Zmiana przedstawiciela Strony w trakcie trwania Umowy wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony Umowy przed przystąpieniem nowego przedstawiciela do pełnienia obowiązków służbowych.
8. Zmiana przedstawicieli Stron nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy i nie jest przez Strony poczytywana za zmianę Umowy.

§ 10.

Poufność

1. Każda ze Stron oraz osoby, którymi przy wykonywaniu Umowy posługują się Strony, nie może bez zgody drugiej Strony udzielonej w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących, ujawniać uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jakichkolwiek dokumentów i informacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony.
2. W przypadku naruszenia przez jedną ze Stron obowiązków wskazanych w ust. 1 powyżej Strona naruszająca zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony.
3. Jeżeli naliczona przez daną Stronę kara umowna nie pokryje w całości poniesionej przez nią szkody - Stronie tej przysługuje prawo dochodzenia od Strony naruszającej odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
4. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Strony w trakcie realizacji Umowy oraz przez okres 5 lat po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. Strony ustalają w szczególności, że w sprawach nieuregulowanych w Umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także inne obowiązujące w Polsce przepisy.
2. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia w formie pisemnej o każdej zmianie adresu, numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej, w tym adresu do przesyłania faktur elektronicznych.
3. Wszelkie spory mogące powstać na tle zawarcia i stosowania Umowy Strony poddają rozstrzygnięciom właściwego dla strony powodowej sądu powszechnego.
4. Wszelkie zmiany w Umowie, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, wymagają zgodnej woli Stron i zachowania formy aneksu do umowy, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
5. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Oferta wykonawcy
2. Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia
3. Załącznik nr 3 – Potwierdzenie aktualnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

 ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA