

U M O W A NR 0801-ILZ-2.023.____.2023.1

zawarta dnia ____ . ____ . 2023 r.

(Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej)

Przedmiotowa umowa jest następstwem wyboru wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. Świadczenie Usługi Wsparcia Utrzymania oraz Rozwój Systemu Centrum Koordynacji Działań (CKD) na lata 2023-2026, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego.

pomiędzy:

ZAMAWIAJĄCYM:

Skarbem Państwa – Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze, z siedzibą w Zielonej Górze

przy ul. Generała Władysława Sikorskiego 2, 65-454 Zielona Góra

REGON 001020884, NIP 929-14-15-264,

reprezentowanym przez:

..... - **Dyrektora Izby Administracji Skarbowej**

a

WYKONAWCĄ:

.....

ul., wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, pod numerem KRS, *// wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, pod nr*// Regon, NIP

reprezentowanym przez:

.....

DEFINICJE

Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Akceptacja	Odbiór jakościowy produktu – ocena dostawy pod względem merytorycznym przeprowadzona przez specjalistów z dziedziny, dla której wykonywany jest produkt. Stwierdzenie zgodności z kryteriami akceptacji produktu. Podpisanie Protokołu Akceptacji.
Akceptacja z uwagami	Ma miejsce, gdy dostarczony produkt nie spełnia wszystkich kryteriów jakości określonych przez Zamawiającego. Akceptacja z uwagami stanowi warunkowe przyjęcie produktu oraz zobowiązuje Wykonawcę do wykonania poprawek w ustalonym terminie. Termin dostawy uważa się za dotrzymany.
Awaria	Błąd uniemożliwiający działanie systemu, spowodowany błędami w Platformie Programowej, wadliwym funkcjonowaniem oprogramowania systemowego, aplikacyjnego lub infrastruktury technicznej. Błąd powoduje нефункционowanie całego Systemu lub jednego z jego komponentów, lub brak możliwości pobierania/przekazywania danych lub uniemożliwia pracę użytkowników. Przejawem wystąpienia awarii może być w szczególności zawieszanie się aplikacji, samoczynne zamykanie się aplikacji, brak możliwości obsługi procesów biznesowych, wadliwy zapis danych, brak możliwości korzystania z danych zapisanych w bazach danych, niewłaściwy odczyt danych. Jako awaria traktowane jest również wystąpienie stanu Systemu skutkującego istotnym zagrożeniem dla bezpieczeństwa danych lub znaczne obniżenie wydajności Systemu, w szczególności skutkujące spadkiem ilości przetwarzanych komunikatów o 40%.
Błąd	Skategoryzowany Incydent lub Problem o określonym priorytecie, który ze względu na ograniczenia w poprawnym działaniu Systemu określany jest jako: <ul style="list-style-type: none">• Awaria• Błąd Blokujący• Błąd Poważny• Błąd Średni• Błąd Drobny
Błąd blokujący	Problem, który uniemożliwia wykonanie dowolnej funkcjonalności programu lub skutkuje jej nieprawidłowym wykonaniem, nie wywołując skutków charakteryzujących Awarię, w szczególności nie powodując wstrzymywania procesów biznesowych RF. Niedziałającej funkcjonalności nie da się obejść przez wykorzystanie innych funkcjonalności dostępnych użytkownikowi.
Błąd drobny	Problem w oprogramowaniu Systemu, który nie stanowi zagrożenia wykonania funkcjonalności programu, ale utrudnia jej wykonanie bądź wpływa negatywnie na komfort pracy użytkownika, związany z interfejsem użytkownika, kolejnością wykonania operacji, rozmiarem, kolorem ekranu i czcionki, a także inne błędy nie powodujące powstawania wyników o cechach niezgodnych z opisanymi w instrukcji użytkownika. Również błędy w dokumentacji Systemu.
Błąd poważny	Problem w oprogramowaniu Systemu uniemożliwiający w sposób

	bezpośredni prawidłowe wykonanie dowolnej funkcjonalności programu, wymuszający na użytkownikach/administratorach jakąkolwiek zmianę, niezgodną z dokumentacją, sposobu korzystania z oprogramowania Systemu. Błąd może zostać zakwalifikowany jako poważny, gdy realizowaną funkcjonalność można obejść tak, aby otrzymać prawidłowe wyniki przetwarzania.
Błąd średni	Problem w oprogramowaniu Systemu, który nie stanowi zagrożenia dla wykonania funkcjonalności programu, ale utrudnia wykonanie pojedynczych operacji, bądź powoduje konieczność wykonania dodatkowych czynności w celu wykonania funkcjonalności programu. Również problem nieprawidłowego wyświetlania danych oraz wszelkie problemy powodujące konieczność wykonywania dodatkowych czynności administratorskich w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania oprogramowania.
CIRF	Centrum Informatyki Resortu Finansów.
CKD	Centrum Koordynacji Działań.
Dokumentacja	Dokumentacja Systemu zawierająca dokumenty wskazane w Załączniku nr 6 do niniejszej umowy.
Dzień	Każdy dzień tygodnia, w tym także dzień ustawowo wolny od pracy.
Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy na podstawie art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 1920)
Godzina robocza	Godzina w przedziale czasu między 8:00 a 16:00 przypadająca w Dniu roboczym.
IAS	Izba Administracji Skarbowej.
Incydent	Każde zdarzenie, które nie jest częścią standardowego działania Systemu. niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości
KAS	Krajowa Administracja Skarbowa.
Kierownik Projektu Zamawiającego	Osoba upoważniona przez Zamawiającego w zakresie wykonania niniejszej umowy, wskazana w § 7 Umowy.
Konsultacje	Wnioski o informację dotyczące zagadnień związanych w szczególności z działaniem Systemu, jego konfiguracją, parametryzacją, funkcjami, itp., bezpośrednio nie wynikające z nieprawidłowego działania Systemu.
Kierownik Projektu Wykonawcy	Osoba upoważniona przez Wykonawcę w zakresie wykonania niniejszej umowy, wskazana w § 7 Umowy.
Kryteria akceptacji dla Produktu	Zbiór minimalnych wymagań jakościowych określonych dla Produktu, które muszą być spełnione przy Odbiorze Jakościowym Produktu.
Naprawa/Usunięcie Błędu	Trwałe usunięcie przyczyny powstania oraz skutku wystąpienia Błędu powodujące przywrócenie pełnej sprawności Systemu po jego wystąpieniu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych np. aktualizacja dokumentacji, korekta uszkodzonych/niepoprawnych danych.

Narzędzie SD (SD)	Narzędzie klasy Service Desk, udostępnione przez Zamawiającego w celu realizacji usług w ramach Umowy, w szczególności zgłaszania i obsługi błędów.
Obejście	Zminimalizowanie uciążliwości Błędu Systemu i umożliwienie realizacji funkcjonalności w niestandardowy sposób bez usuwania przyczyny wystąpienia Błędu. Obejście nie stanowi Naprawy, jednak pozwala tymczasowo (do momentu usunięcia przyczyny Błędu) korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu.
Odbiór /Odbiór formalny	Odbiór ostateczny produktu. Potwierdzenie przez osobę upoważnioną w Umowie, że Wykonawca spełnił wymagania stawiane przed nim w Umowie dla tego produktu. Odbiór zostaje potwierdzony poprzez podpisanie Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
Odbiór jakościowy	Ocena dostawy pod względem merytorycznym przeprowadzona przez specjalistów z dziedziny, dla której wykonywany jest produkt. Odbiór merytoryczny (akceptacja) polega na zweryfikowaniu, czy produkt spełnia wymagania jakościowe oraz stwierdzeniu zgodności z kryteriami akceptacji produktu. Dokonanie odbioru jakościowego potwierdzone jest podpisaniem Protokołu Akceptacji.
Odbiór jakościowy z uwagami	Ma miejsce, gdy dostarczony produkt nie spełnia wszystkich Kryteriów jakości określonych przez Zamawiającego.
Okres rozliczeniowy	Umowny okres, służący rozliczeniu usług Utrzymania. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się zgodnie z harmonogramem określonym w § 2 ust. 3.
Opcja	Uprawnienie Zamawiającego do rozszerzenia pierwotnie określonego Przedmiotu Umowy (Zamówienia podstawowego).
Oprogramowanie	Produkt stanowiący program komputerowy inny niż oprogramowanie typu COTS.
Oprogramowanie standardowe	Oprogramowania typu Commercial of the Shelf Software (COTS), wytwarzane seryjnie, dostarczane w formie gotowego produktu lub oprogramowanie typu Open Source. Również gotowe komponenty wykorzystywane przez Wykonawcę do zbudowania aplikacji lub systemu.
Osobodzień	Jednostka rozliczeniowa równa 8-godzinnej pracy jednej osoby personelu Wykonawcy.
Platforma programowa	Platforma zastana przez Wykonawcę w momencie przystąpienia do realizacji niniejszej Umowy, a także dostarczona przez Wykonawcę w ramach realizacji tejże Umowy, stanowiąca wspólnie z udostępnioną przez Zamawiającego Platformą sprzętowo-programową dedykowaną dla Systemu Infrastrukturę techniczną, niezbędną do zbudowania, uruchomienia, przetestowania, wdrożenia i gwarantowania prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk Systemu CKD, w skład której wchodzi następujące elementy dostarczone wraz z licencjami przez Wykonawcę: <ul style="list-style-type: none"> • Oprogramowanie gotowe serwerów aplikacyjnych oraz Oprogramowanie gotowe baz danych określone w definicjach bloków architektonicznych wyspecyfikowanych przez Wykonawcę w Infrastrukturze

	<p>Teleinformatycznej Systemu CKD,</p> <ul style="list-style-type: none"> inne oprogramowanie (niezdefiniowane w blokach architektonicznych), wyspecyfikowane przez Wykonawcę w Infrastrukturze Teleinformatycznej Systemu CKD, niezbędne do zbudowania, uruchomienia, przetestowania, wdrożenia i gwarantowania prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk Systemu CKD.
Platforma Sprzętowo-Programowa	<p>Platforma Sprzętowo-Programowa udostępniona Wykonawcy przez Zamawiającego zbudowana na podstawie dokumentu ITS lub PTS oraz Technicznej architektury referencyjnej.</p> <p>Platforma sprzętowo-programowa składająca się z:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Platformy serwerowej z systemami operacyjnymi, 2. Usług dostępowych, 3. Systemów Infrastrukturalnych.
Podwykonawca	Każdy podmiot, z którym Wykonawca zawarł pisemną odpłatną umowę na wykonanie jakiegokolwiek części przedmiotu Umowy.
Pozytywny wynik testów	Sytuacja, w której w wyniku testów przeprowadzonych przez Zamawiającego stwierdzono spełnienie kryteriów akceptacji Oprogramowania tj. nie zostały stwierdzone żadne błędy lub rodzaj i ilość stwierdzonych błędów w testowanej wersji oprogramowania mieści się w granicach określonych w kryteriach akceptacji.
Problem	Nieznana przyczyna jednego lub wielu incydentów.
Produkt	Wszelkie rezultaty prac opracowane i dostarczone Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy, stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509), tj. Oprogramowanie i Oprogramowanie standardowe (wraz z kodami źródłowymi), Dokumentacja, wszelkie materiały i informacje, nie podlegające ochronie prawa autorskiego, opracowane i dostarczone Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy. Przez produkty rozumiemy również produkty dostarczone w trakcie realizacji Umowy przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę zastępczego.
Resort Finansów (RF)	Ministerstwo Finansów oraz jednostki podległe i nadzorowane.
Strona	Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu.
Strony	Łącznie: Zamawiający i Wykonawca.
System	System CKD, którego utrzymanie i rozwój jest przedmiotem Umowy - system Zamawiającego wraz ze wszystkimi środowiskami, modułami i interfejsami integracyjnymi, oraz oprogramowaniem itp. System obejmuje również dane przez niego przetwarzane, dokumentację z nim związaną oraz wszystkie instrukcje i procedury.
Testy	Zbiór działań realizowanych zgodnie z Planem testów.
Umowa	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym, a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do umowy.
Usługi	Usługi w rozumieniu obowiązujących przepisów o zamówieniach publicznych,

	będące przedmiotem zamówienia.
Zamówienie publiczne	Zamówienie w rozumieniu obowiązujących przepisów o zamówieniach publicznych, w wyniku którego doszło do zawarcia Umowy.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy (zwanym również przedmiotem zamówienia) jest zapewnienie wsparcia w utrzymaniu (Wsparcie Utrzymania) i Rozwój wszystkich środowisk Systemu Centrum Koordynacji Działań (w skrócie CKD), zwanego dalej „Systemem”, na całej infrastrukturze technicznej składającej się z Platformy programowej oraz z Platformy sprzętowo-programowej, udostępnionej przez Zamawiającego oraz przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych/udzielenie licencji do poszczególnych Utworów, na zasadach określonych w Umowie.
2. Wsparcie Utrzymania realizowane jest na zasadach wskazanych w § 3 Umowy oraz punkcie 4.1. Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy (dalej: OPZ) i obejmuje:
 - 1) przeprowadzenie inwentaryzacji systemu CKD, polegającej na szczegółowym przeglądzie Systemu (z natury) i zidentyfikowaniu wszystkich funkcjonalności i własności, a także wytworzeniu i zaktualizowaniu na podstawie tych działań Dokumentacji, o której mowa w punkcie 1.1 **Załącznika nr 6** do Umowy oraz jej dostarczenia Zamawiającemu, w wersji po aktualizacji, w terminie do 30 dni od dnia uzyskania dostępu do Systemu;
W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w ramach niniejszej umowy Usługami objęty jest cały System i wszelkie jego elementy i Oprogramowania, w tym w szczególności wszelkie elementy Systemu i Oprogramowania wykonane do dnia zawarcia Umowy przez inny podmiot niż Wykonawca lub dostarczone przez podmiot trzeci na podstawie oddzielnej umowy.
 - 2) analizowanie, diagnozowanie przyczyn i usuwanie błędów w działaniu Systemu w terminach wynikających z kategorii błędu, określanej każdorazowo przez Zamawiającego w zgłoszeniu incydentu/problemu;
 - 3) aktualizację Dokumentacji;
 - 4) pielęgnowanie i monitorowanie Systemu, w szczególności jego wydajności, uwzględniając przy podejmowanych działaniach m.in. przyrost wolumenu danych;
 - 5) utrzymanie minimalnej dostępności Systemu w środowisku produkcyjnym i testowym Zamawiającego na poziomie nie niższym niż wskazany w pkt 3.1. OPZ. Przez niedostępność Systemu rozumie się wystąpienie w Systemie błędu skategoryzowanego jako Awaria;
 - 6) aktualizowanie, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, serwerów aplikacyjnych oraz Oprogramowania standardowego, a także asysta i wsparcie przy wdrożeniach innych aktualizacji przez Zamawiającego;
 - 7) zdalne wsparcie zespołu programistów i administratorów Zamawiającego przez specjalistów Wykonawcy posiadających wiedzę i doświadczenie określone przez Zamawiającego w SWZ, w zakresie konfiguracji Systemu, rozwiązywania problemów wynikających z procesu wytwórczego kodu, analizy i obsługi wykrytych błędów oraz konfiguracji i optymalizacji działania narzędzi administracyjnych i programistycznych używanych przez Zamawiającego, maksymalnie 20 godzin tygodniowo w dni robocze od 8:00 do 16:00;
 - 8) przegląd, weryfikacja i optymalizacja kodu źródłowego, audytowanie, kompilowanie kodu i instalacja nowych wersji Systemu dostarczonych przez Zamawiającego na zasadach opisanych w punkcie 4.1.4 OPZ;
 - 9) konsultacje telefoniczne, e-mailowe, telekonferencyjne lub zgłoszenia w narzędziu SD, udzielane Zamawiającemu w zakresie dotyczącym utrzymania, konfiguracji lub rozwoju

- Systemu, technologii stosowanych lub możliwych do zastosowania w Systemie, skutków i warunków zmian jakie Zamawiający rozważy w aplikacji lub infrastrukturze technicznej Systemu;
- 10) administrowanie repozytorium kodu GIT aplikacji Zamawiającego w zakresie utrzymania integralności GIT, scalania branchy, rozwiązywania konfliktów, przygotowywania paczek instalacyjnych nowych wersji aplikacji, wykonywania poprawek w kodzie eliminujących ewentualne błędy popełnione przez programistów.
3. Rozwój realizowany będzie na zasadach wskazanych w § 4 Umowy oraz w punkcie 4.2. OPZ w łącznym wymiarze 550 osobodni w ramach zamówienia podstawowego oraz nieprzekraczającym 1000 osobodni w ramach prawa opcji, i obejmuje:
- 1) dostosowywanie Systemu do zmieniających się regulacji prawnych lub uwarunkowań wynikających ze zmian zasad i sposobu funkcjonowania systemów RF z którymi System CKD jest lub będzie zintegrowany. Zmiany będą obejmować tworzenie nowych funkcjonalności systemu CKD jak również modyfikację istniejących funkcjonalności oraz jego Dokumentacji w zakresie umożliwiającym sprawne funkcjonowanie Systemu;
 - 2) dokonywanie aktualizacji Systemu związanej ze zmianami w zakresie wprowadzania dodatkowych modyfikacji lub rozszerzenia funkcjonalności Systemu, w tym również modyfikacje dostosowujące do zmian w regulacjach prawnych obowiązujących Zamawiającego;
 - 3) dokonywanie aktualizacji Systemu związanej ze zwiększeniem bezpieczeństwa, efektywności i wydajności działania Systemu;
 - 4) dokonywanie aktualizacji Dokumentacji, tak aby uwzględniała ona zmiany wprowadzone w Systemie;
 - 5) wykonywanie wszelkich innych zmian w Systemie zleconych przez Zamawiającego;
 - 6) przygotowywanie i ładowanie danych testowych;
 - 7) przeprowadzanie testów jednostkowych systemu w zakresie dokonanych zmian, przekazywanie wyniku testów Zamawiającemu;
 - 8) po zatwierdzeniu wyników testów przez Zamawiającego – dostawa i wdrożenie aktualizacji w środowisku produkcyjnym;
 - 9) przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie zmian wprowadzonych w Systemie lub do przygotowania odpowiednich materiałów;
4. W ramach realizacji Wsparcia Utrzymania i Rozwoju Wykonawca zobowiązany jest po każdej zmianie do dokonania aktualizacji odpowiedniej Dokumentacji.
5. Rozwój w ramach prawa opcji w limicie nieprzekraczającym 1000 osobodni będzie uruchamiany Wnioskiem Zmiany. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie dochodził od Zamawiającego wykonania części Umowy w zakresie prawa Opcji w przypadku nieskorzystania z Zamawiającego z całości lub części prawa opcji. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie tego zakresu zamówienia lub jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze.
6. Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę co najmniej na 5 dni roboczych wcześniej o zamiarze uruchomienia Rozwoju w ramach prawa opcji, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z dokumentami postępowania przetargowego i warunkami świadczenia przedmiotu umowy oraz że posiada niezbędne kompetencje i jest zdolny do realizacji dostaw/świadczenia usług zgodnie z umową.

§ 2

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie Wsparcia Utrzymania Systemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż 1 listopada 2023 roku.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Wsparcia Utrzymania Systemu **do 30 czerwca 2026 roku**.
3. Okres świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Wsparcia Utrzymania dzieli się na 5 okresów rozliczeniowych, zgodnie z poniższym Harmonogramem:
 - 1) I okres od 1 listopada 2023 r. do 30 kwietnia 2024 r.;
 - 2) II okres od 1 maja 2024 r. do 31 października 2024 r.;
 - 3) III okres od 1 listopada 2024 r. do 30 kwietnia 2025 r.;
 - 4) IV okres od 1 maja 2025 r. do 31 października 2025 r.;
 - 5) V okres od 1 listopada 2025 r. do 30 czerwca 2026 r.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Rozwoju Systemu do **30 czerwca 2026 roku**.
5. Wykonawca zobowiązuje się do uzupełnienia Planu Realizacji Umowy we współpracy z Zamawiającym, wytworzonego zgodnie z wymaganiami określonymi w **Załączniku nr 2** do Umowy, stanowiącego wzór do umowy, w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy.

§ 3

Warunki realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie Wsparcia Utrzymania

1. Zamawiający dysponuje narzędziem klasy Service Desk (dalej: „SD”), które udostępni Wykonawcy w celu świadczenia Wsparcia Utrzymania Systemu.
2. Zamawiający będzie odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń od użytkowników za pośrednictwem narzędzia klasy SD, rejestrowanie ich i klasyfikację, a także ustalanie priorytetów zgłoszeń (działania w ramach tzw. I i II linii wsparcia). Następnie Zamawiający decyduje o przekazaniu zgłoszenia do wykonania Wykonawcy w ramach realizacji niniejszej umowy (tzw. III linia wsparcia).
3. W przypadku zdiagnozowania przez Wykonawcę Błędu w funkcjonowaniu platformy sprzętowo-programowej, na której zbudowany jest System (zwirtualizowanych platform serwerowych z zainstalowanymi systemami operacyjnymi), Błędu w funkcjonowaniu usług dostępowych lub systemów infrastrukturalnych, zgłoszenie Błędu zostanie przekazane do Zamawiającego.
4. Wykonawca ma obowiązek diagnozować problemy występujące poza platformą programową Systemu. W przypadku, gdy w wyniku diagnozy zgłoszonego Błędu Wykonawca stwierdzi, że przyczyna leży w warstwie platformy sprzętowo-programowej, usług dostępowych lub systemów infrastrukturalnych, ma obowiązek wskazania tej przyczyny i opisanie w rozwiązaniu działań niezbędnych do przywrócenia prawidłowego działania Systemu.
5. W przypadku konieczności odtworzenia Systemu lub danych w Systemie z kopii zapasowej, Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z CIRF w trakcie ich odtworzenia oraz przywrócenia prawidłowego działania Systemu po odtworzeniu w terminie wynikającym z klasyfikacji Błędu. Czas odtwarzania z kopii zapasowej nie jest wliczany do czasu obsługi Błędu.
6. Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu możliwość zgłaszania Błędów telefonicznie na dedykowany numer telefonu Wykonawcy oraz poprzez Narzędzie klasy SD Zamawiającego.

Wykonawca zapewni, że koszt połączenia telefonicznego z dowolnego miejsca Polski nie przekroczy kosztu obowiązującego aktualnie połączenia lokalnego.

7. W przypadku niedostępności Narzędzia klasy SD, Zamawiający przekaze Wykonawcy zgłoszenia Błędu telefonicznie lub na adres e-mail, wskazane w ust. 9 poniżej.
8. Po przywróceniu prawidłowego funkcjonowania Narzędzia klasy SD, informacje związane ze zgłoszeniem Błędu, Zamawiający wprowadzi do Narzędzia klasy SD.
9. Zamawiający wymaga, a Wykonawca oświadcza, że dysponuje centrum serwisowym, przyjmującym zgłoszenia, zapewniającym stały kontakt w celu udzielenia konsultacji oraz udzielania wsparcia technicznego w dni robocze w godzinach 8.00-20.00, przy czym w przypadku zgłoszeń Błędów, Wykonawca zapewni możliwość ich zgłoszenia oraz obsługę Błędów, w tym ich usuwanie zgodnie z czasami realizacji zgłoszeń Błędów określonymi w ust. 14 poniżej w systemie pracy 24h/7/365, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie. Dane kontaktowe centrum serwisowego:
 - 1) Telefon:.....
 - 2) E-mail:.....
10. Zamawiający wymaga, aby wszelkie zgłoszenia Błędów w Systemie i czynności Wykonawcy składające się na Wsparcie Utrzymania, Wykonawca rejestrował, a także aktualizował ich status w Narzędziu klasy SD.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Błędu niezwłocznie, lecz nie później niż w czasie 30 minut od otrzymania zgłoszenia w takiej samej formie, w jakiej nastąpiło zgłoszenie Błędu przez Zamawiającego. Brak przekazania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia pozostaje bez wpływu na fakt zgłoszenia Błędu, w tym na moment rozpoczęcia obsługi Błędu i terminu jego usunięcia.
12. Za moment rozpoczęcia obsługi zgłoszenia Błędu przez Wykonawcę uznaje się przekazanie zgłoszenia Błędu Wykonawcy, (na tzw. III linię wsparcia), za pomocą narzędzia klasy SD lub powiadomienie serwisu o Błędzie drogą telefoniczną potwierdzoną drogą mailową do siedziby centrum serwisu.
13. Wszelkie koszty związane z usunięciem Błędu ponosi Wykonawca.
14. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędów w Systemie, w terminie zależnym od kategorii Błędu, zgodnie z poniższym zestawieniem (podane poniżej czasy dotyczą środowiska produkcyjnego):
 - 1) **Awaria** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu, usunąć go i uruchomić System w terminie 3 godzin od zgłoszenia Błędu, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę Obejścia (zaakceptowanego przez Zamawiającego) umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania Obejścia Wykonawca zobowiązuje się przekazać rozwiązanie docelowe w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od zgłoszenia Błędu;
 - 2) **Błąd Blokujący** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu, usunąć go i uruchomić System w terminie 6 godzin od zgłoszenia Błędu, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę Obejścia (zaakceptowanego przez Zamawiającego) umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania Obejścia Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd Blokujący w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zgłoszenia Błędu;

- 3) **Błąd Poważny** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu i usunąć go w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia Błędu, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę Obejścia (zaakceptowanego przez Zamawiającego) umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania Obejścia Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd Poważny w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia Błędu;
 - 4) **Błąd Średni** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu i usunąć go w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia Błędu, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę Obejścia (zaakceptowanego przez Zamawiającego) umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania Obejścia Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd Średni w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszenia Błędu;
 - 5) **Błąd Drobny** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu i usunąć go w terminie 10 dni roboczych od zgłoszenia Błędu.
15. Wykonawca zgłasza usunięcie Błędu w Narzędziu klasy SD. Następnie Zamawiający dokonuje sprawdzenia poprawności usunięcia Błędu. W przypadku braku zastrzeżeń, Zamawiający dokonuje zamknięcia zgłoszenia.
 16. W przypadku rozbieżności w ocenie klasyfikacji Błędu, ostatecznego rozstrzygnięcia dokonuje Zamawiający na podstawie uzasadnionego pisemnego wniosku Wykonawcy.
 17. Zgłoszenie przez Wykonawcę zastrzeżeń do klasyfikacji Błędu nie upoważnia go do zwłoki w jego usunięciu. W takim wypadku, do momentu zajęcia stanowiska przez Zamawiającego, obsługa zgłoszenia będzie realizowana przy założeniu prawidłowej klasyfikacji Błędu.
 18. Wykonawca nie jest upoważniony do zawieszania obsługi Błędu w narzędziu SD. Wyłączne prawo zawieszania obsługi Błędu przysługuje Zamawiającemu.
 19. Czas obsługi Błędu oblicza się jako różnicę między czasem zgłoszenia, o którym mowa w ust. 12 powyżej, a czasem zgłoszenia usunięcia Błędu przez Wykonawcę w Narzędziu klasy SD, o którym mowa w ust. 15 powyżej. Od czasu obsługi odliczane są okresy zawieszenia dokonanego przez Zamawiającego.
 20. Wykonawca jest zobowiązany raportować zakres i wyniki zrealizowanego Wsparcia Utrzymania po każdym okresie rozliczeniowym. Raport ma zawierać co najmniej następujący zakres danych:
 - 1) liczbę oraz kategorię zgłoszeń;
 - 2) dostępność środowiska (%);
 - 3) szczegółową informację o zgłoszeniach, w tym także źródło lub przyczynę błędu, czas jego realizacji;
 - 4) rekomendacje dotyczące ewentualnych potrzebnych zmian w Systemie.
 21. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy w zakresie Wsparcia Utrzymania. Wykonawca udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia uwag przez Zamawiającego.
 22. W przypadku nienależytego lub nieterminowego wykonania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do powierzenia wykonania umowy lub jej części innemu, wskazanemu przez Zamawiającego Wykonawcy zastępczemu (powołanemu przez Zamawiającego bez kontroli sądu), którego wynagrodzenie za wykonaną pracę zostanie pokryte z wynagrodzenia Wykonawcy.

23. Wykonawca musi świadczyć Wsparcie Utrzymania oraz udzielić gwarancji na wszystkie Produkty Umowy, w tym również dostarczone przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę zastępczego.
24. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać telefonicznie konsultacje, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 9 Umowy w dni robocze w godz. 8:00-16:00. W przypadku braku możliwości skontaktowania się Stron przez telefon lub udzielenia niewystarczających informacji przez Wykonawcę, Strony kontaktować się będą za pośrednictwem poczty elektronicznej.
25. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia konsultacji, o których mowa w ust. 24 powyżej, niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu wystąpienia z prośbą o konsultację.
26. Potwierdzenie udzielenia konsultacji przez Wykonawcę odnotowywane jest w Narzędziu klasy SD.
27. Wsparcie Utrzymania będzie świadczone w całym okresie obowiązywania Umowy, bez względu na ilość pracochłonności po stronie Wykonawcy.

§ 4

Warunki realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie Rozwoju

1. Rozwój będzie realizowany przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego oraz we wskazanym przez niego zakresie, zgodnie z poniższą procedurą:
 - 1) Zamawiający każdorazowo określi w Zgłoszeniu Zmiany, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 8** do Umowy, zakres prac, sposób realizacji oraz oczekiwany termin ich realizacji;
 - 2) po otrzymaniu Zgłoszenia Zmiany, o którym mowa powyżej, Kierownik Projektu Wykonawcy lub inna osoba wskazana przez Wykonawcę, zobowiązuje się stworzyć i dostarczyć do Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania Zgłoszenia Zmiany, wstępny opis sposobu zrealizowania prac zgodny z architekturą Systemu, zawierający harmonogram ich realizacji, w tym termin osiągnięcia pozytywnego wyniku testów, określenie wpływu wprowadzanych zmian na wydajność Systemu oraz propozycję liczby osobodni niezbędnych do wykonania prac określonych w Zgłoszeniu Zmiany;
 - 3) po otrzymaniu wstępnego opisu sposobu realizacji prac określonych w Zgłoszeniu Zmiany, Zamawiający może zaakceptować warunki przedstawione przez Wykonawcę albo zgłosić uwagi lub propozycje dotyczące realizacji tych prac;
 - 4) w przypadku zgłoszenia uwag lub propozycji przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu, w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania takich uwag lub propozycji, opisu sposobu realizacji prac określonych w Zgłoszeniu Zmiany uwzględniających uwagi lub propozycje Zamawiającego;
 - 5) punkt 3 i 4 powyżej stosuje się odpowiednio do kolejnych iteracji procedury;
 - 6) po ustaleniu, w trybie określonym w pkt 2-5 powyżej i zaakceptowaniu przez Zamawiającego warunków wykonania prac określonych w Zgłoszeniu Zmiany, Zamawiający wraz z Wykonawcą uzgodni liczbę osobodni i termin wykonania tychże prac; W przypadku braku uzgodnienia liczby osobodni potrzebnych do wykonania prac i terminu wykonania prac, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od procedury dalszych uzgodnień Zgłoszenia Zmiany;
 - 7) w terminie 3 dni roboczych od uzgodnienia liczby osobodni oraz terminu wykonania prac określonych w Zgłoszeniu Zmiany, Wykonawca zobowiązuje się sporządzić i dostarczyć do

Zamawiającego Wniosek Zmiany zgodny ze wzorem stanowiącym **Załącznik Nr 9** do umowy, uwzględniający ustalenia Stron w ramach powyższej procedury;

- 8) w przypadku, jeżeli treść przedstawionego przez Wykonawcę Wniosku Zmiany nie odpowiada wcześniejszym ustaleniom Stron, Zamawiający może odmówić jego akceptacji i odstąpić od realizacji Wniosku Zmiany. Jeżeli przedmiotowe Zgłoszenie zmiany stało się zbędne dla Zamawiającego, to może on je wycofać i odstąpić od procedury dalszych uzgodnień;
 - 9) zaakceptowany przez Zamawiającego Wniosek Zmiany jest podstawą do rozpoczęcia realizacji opisanych w nim prac;
 - 10) po zakończeniu przez Wykonawcę realizacji prac wskazanych we Wniosku Zmiany, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru zrealizowanych prac. Zamawiający dokona odbioru prac zgodnie z procedurą dostawy i akceptacji Produktów, stanowiącą **Załącznik nr 7** do Umowy, z zastrzeżeniem, że warunkiem dokonania odbioru zrealizowanych prac jest:
 - a) osiągnięcie pozytywnego wyniku testów,
 - b) zainstalowanie wszelkich efektów prac o charakterze oprogramowania i skonfigurowanie Systemu,
 - c) opracowanie, zaktualizowanie i dostarczenie Dokumentacji.
 - 11) prawidłowa i pełna realizacja prac wskazanych we Wniosku Zmiany zostanie stwierdzona Protokołem Odbioru Produktu, którego wzór określa **Załącznik nr 5** do Umowy.
2. Wykonywanie przez Wykonawcę prac wskazanych we Wniosku Zmiany będzie polegało na wykonywaniu prac o charakterze analitycznym, projektowym, deweloperskim, wdrożeniowym oraz szkoleniowym na rzecz Zamawiającego.
 3. Wynagrodzenie z tytułu wykonania prac wskazanych we Wniosku Zmiany będzie określane na podstawie liczby osobodni wskazanych we Wniosku Zmiany. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia będzie odbiór prac wskazanych we Wniosku Zmiany bez zastrzeżeń, potwierdzony Protokołem Odbioru Produktu, którego wzór określa **Załącznik nr 5** do Umowy.
 4. Termin realizacji prac wskazanych we Wniosku Zmiany nie może wykraczać poza okres określony w § 2 ust. 4 Umowy.
 5. Wykonawca będzie każdorazowo zobowiązany dostarczyć, kolejną nową wersję Dokumentacji (jeżeli jest wymagana – wskazana we Wniosku Zmiany) oraz produkty wskazane w danym Wniosku Zmiany.
 6. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą na etapie projektowania modyfikacji Systemu związanych ze zmianami w przepisach prawa.
 7. Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia Rejestru Zmian w zakresie funkcjonalności Systemu oraz zmian Dokumentacji. Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia danych zawartych we Wniosku Zmiany do Rejestru Zmian, o którym mowa powyżej. Rejestr Zmian zawierał będzie w szczególności następujące informacje:
 - 1) numer Wniosku Zmiany;
 - 2) opis prac, których przeprowadzenie zleca Zamawiający;
 - 3) ustaloną przez Strony liczbę osobodni potrzebnych do realizacji prac;
 - 4) datę Wniosku Zmiany;
 - 5) termin realizacji prac wskazanych we Wniosku Zmiany.

8. Wykonawca zobowiązuje się aktualizować Rejestr Zmian, o którym mowa w ustępie powyżej, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od zdarzenia powodującego powstanie konieczności uzupełnienia Rejestru Zmian lub zmiany informacji w nim zawartej.
9. Wniosek Zmiany traktowany jest jako jeden Produkt. Jeżeli Wniosek Zmiany dotyczy kilku funkcjonalności, to wszystkie funkcjonalności odbierane są jako jeden Produkt i odbierane jednym Protokołem Odbioru Produktu.
10. W przypadku nienależytego lub nieterminowego wykonania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do powierzenia wykonania umowy lub jej części innemu, wskazanemu przez Zamawiającego Wykonawcy zastępczemu (powołanemu przez Zamawiającego bez kontroli sądu), którego wynagrodzenie za wykonaną pracę zostanie pokryte z wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy.
11. Wykonawca musi świadczyć Rozwój oraz udziela gwarancji na wszystkie Produkty Umowy w tym również dostarczone przez Zamawiającego, w tym także przez Wykonawcę zastępczego.

§ 5

Procedura odbiorów

1. W trakcie realizacji Umowy Odbiorowi podlegają:
 - 1) poszczególne etapy Wsparcia Utrzymania zgodnie z Harmonogramem;
 - 2) produkty realizowane w ramach Rozwoju;
 - 3) nowe wersje oprogramowania (dostarczane w ramach realizacji usługi Wsparcia Utrzymania lub w ramach gwarancji).
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu do Odbioru przedmiotu zamówienia w następujący sposób:
 - 1) Wsparcia Utrzymania – w terminie 5 dni roboczych po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego poprzez przedłożenie Raportu, o którym mowa w § 3 ust. 20 Umowy;
 - 2) Produktów – w terminach wynikających z zaakceptowanego przez Strony Wniosków Zmian;
 - 3) nowych wersji oprogramowania – terminach wynikających z realizacji usługi Wsparcia Utrzymania lub w ramach gwarancji.
3. Z Odbioru poszczególnych Produktów i okresów rozliczeniowych Wsparcia Utrzymania sporządzany będzie odpowiednio Protokół Odbioru Produktu lub Protokół odbioru okresu rozliczeniowego, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz w **Załączniku nr 5 i 11** do Umowy.
4. Odbiór Produktów będzie odbywał się zgodnie z Procedurą dostawy, akceptacji i odbioru produktów, która stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy, w zakresie w jakim nie będzie ona sprzeczna z Umową lub OPZ.
5. Wykonawca zobowiązany jest po ukończeniu Produktu niezwłocznie powiadomić Kierownika Projektu Zamawiającego o gotowości przedstawienia poszczególnego Produktu do Odbioru.
6. Na każdy odbiór Produktu dokonywany przez Strony składają się:
 - 1) **Odbiór ilościowy** polegający na potwierdzeniu przez Zamawiającego, że dostawa zawiera wszystkie wymagane elementy, co zostaje potwierdzone Protokołem Dostawy Produktu, zgodnym ze wzorem, który szczegółowo określa **Załącznik nr 3** do Umowy;
 - 2) **Odbiór jakościowy** polegający na potwierdzeniu przez Zamawiającego, że Produkty spełniają kryteria akceptacji, co zostaje potwierdzone Protokołem Akceptacji Produktu, zgodnym ze

wzorem, który szczegółowo określa **Załącznik Nr 4** do Umowy. W przypadku Oprogramowania podstawowym kryterium akceptacji jest osiągnięcie pozytywnego wyniku testów. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia osobie trzeciej przeprowadzenia czynności związanych z odbiorem jakościowym Produktów, na co Wykonawca wyraża zgodę;

- 3) **Odbiór końcowy** Produktu polegający na potwierdzeniu przez Zamawiającego, że Produkt, w tym każdy jego element będący przedmiotem dostawy, spełnia wymagania wynikające z Umowy. Odbiór końcowy Produktu zostaje potwierdzony Protokołem Odbioru Produktu, zgodnym ze wzorem, który określa **Załącznik Nr 5** do Umowy, podpisywanym przez Kierownika Projektu Zamawiającego i Kierownika Projektu Wykonawcy.
7. W przypadku jeżeli Odbiór jakościowy Produktu zakończy się Akceptacją z uwagami albo odrzuceniem Produktu przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się w terminie 10 dni roboczych od Akceptacji z uwagami/odrzućcia Produktu do dostarczenia poprawionego Produktu. Odbiór poprawionego Produktu następuje przy odpowiednim zastosowaniu ust. 6 niniejszego paragrafu. Nie wpływa to na termin realizacji Umowy wskazany w § 2 ust. 2 -4 Umowy.
8. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż 4 dni robocze od dnia zgłoszenia.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania w trakcie realizacji Projektu z usług osoby trzeciej celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową (audyt i zapewnienie jakości). Koszty związane z powyższymi usługami ponosi Zamawiający. Osobie takiej, posiadającej pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie wyznaczonym przez osobę, o której mowa w zdaniu pierwszym. Koszty wszelkich działań w celu dokonywania własnych testów, audytu i innych wykonywanych przez Zamawiającego lub zleczanych przez Zamawiającego czynności ponosi Zamawiający.

§ 6

Oświadczenia Stron

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykonywania niezbędnych czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy, materiałów i informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, z zastrzeżeniem ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 756) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Udostępnienie dokumentacji Systemu oraz kodów źródłowych i wyników Systemu zostanie udokumentowane protokołem.

3. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia części zamówienia podwykonawcom w zakresie Wsparcia Utrzymania /* Rozwoju /*.
4. Wykonawca powierzy/*nie powierzy wykonanie Wsparcia Utrzymania /* Rozwoju następującemu podwykonawcy O każdej zmianie podwykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Zamawiającego/*.
5. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania/*.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych przetwarzanych z wykorzystaniem Systemu.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania dokumentów, materiałów i informacji przekazanych przez Zamawiającego tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy.
9. Wykonawca z chwilą zawarcia Umowy nie może, bez uprzedniej wyrażonej na piśmie zgody Zamawiającego, tworzyć, zbywać, ani w inny sposób udostępnić oprogramowania zależnego lub inspirowanego Systemem lub jego modyfikacjami wykonanymi w ramach niniejszej Umowy oraz nie ma prawa certyfikować innego oprogramowania w zakresie współpracy z Systemem.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że w terminie 10 dni roboczych od upływu okresu gwarancji na Produkty/Usługi wykonane w ramach Umowy, dokona wraz z podwykonawcami uczestniczącymi w wykonaniu zamówienia, trwałego usunięcia ze wszystkich posiadanych nośników: aplikacji, danych oraz udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że w oświadczeniach i dokumentacji składanej w związku z realizacją Przedmiotu Umowy nie będą zamieszczane zapisy, których wynikiem mogłoby być powstanie ograniczenia, uniemożliwiającego przeprowadzenie w trybie konkurencyjnym procedury powierzenia Wsparcia Utrzymania i Rozwoju Systemu osobie trzeciej, niezależnej od Wykonawcy lub producenta, lub podjęcia samodzielnego utrzymania i rozwoju Systemu przez Zamawiającego lub RF.
12. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
13. Strony zgodnie oświadczają, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, nie będzie on traktowany, w zakresie przedmiotu Umowy, jak profesjonalista o poziomie porównywalnym do Wykonawcy.
14. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do oprogramowania, dokumentacji i narzędzi (nie dostarczonych lub udostępnionych przez Zamawiającego), którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
15. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) wytwarzanie produktów w ramach niniejszej Umowy, w tym oprogramowania i dokumentacji,
 - 2) korzystanie przez Zamawiającego z produktów niniejszej Umowy oraz z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, praw własności wzorów

przemysłowych, itp. nabytych w związku z niniejszą Umową, nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

15. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
16. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.
17. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy wszelkich roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, a wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników.
18. Wykonawca zobowiązuje się nie ograniczać Zamawiającego w zgodnym z prawem korzystaniu z produktów powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy.
19. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji przedmiotu Umowy w zakresie i terminach w niej określonych, zgodnie z najlepszą wiedzą merytoryczną, najwyższą starannością, efektywnością, zgodnie z najlepszą praktyką oraz odpowiednimi przepisami. Ponadto zobowiązuje się do kontroli przestrzegania zobowiązania do poufności przez wszystkie osoby zaangażowane w realizację Przedmiotu Umowy;
 - 2) bieżącego konsultowania z Zamawiającym zagadnień dotyczących realizacji Przedmiotu Umowy,
 - 3) nie podejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby stać w sprzeczności z działaniami wykonywanymi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy, a w szczególności prowadzić do powstania konfliktu interesów,
 - 4) informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na realizację Przedmiotu Umowy (w zakresie merytorycznym, jak i terminowym), w tym o wszczęciu wobec niego postępowania likwidacyjnego, upadłościowego lub naprawczego lub innego, lub o zaistnieniu innych istotnych zdarzeń.
20. Wykonawca zobowiązuje się do kontynuowania realizacji bez zmian wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy, po objęciu Systemu procesem Reorganizacji i Integracji i oświadcza, że objęcie Systemu ww. procesem nie będzie miało wpływu na udzieloną w ramach umowy gwarancję.
21. Usługi objęte przedmiotem niniejszej Umowy, wymagające przetwarzania danych osobowych, świadczone będą przez Wykonawcę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
22. Zamawiający, dla celów wykonania Umowy przez Wykonawcę, powierza niniejszym przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest administratorem, w celu wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w zakresie danych osobowych przetwarzanych w ramach Systemu.

23. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:

- 1) zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z regulacjami przepisów krajowych/unijnych obowiązujących w tym zakresie w dniu podpisania Umowy oraz w trakcie jej trwania
- 2) zabezpieczyć dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
- 3) dopuszczać do przetwarzania danych, w szczególności do obsługi systemu informatycznego przetwarzającego dane osobowe oraz do urządzeń wchodzących w jego skład, wyłącznie osoby przeszkolone z zakresu przepisów o ochronie danych osobowych, posiadające stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych;
- 4) zapewnić, aby osoby mające dostęp do przetwarzania danych osobowych zachowały te dane oraz sposoby ich zabezpieczenia w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje również po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy oraz ustaniu zatrudnienia danej osoby przez Wykonawcę.

§ 7

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) Po stronie Zamawiającego:
Kierownik Projektu Zamawiającego -
mail:, tel.:
lub inne osoby wskazane przez Zamawiającego na piśmie;
 - 2) Po stronie Wykonawcy:
Kierownik Projektu Wykonawcy -
mail:, tel.:
lub inne osoby wskazane przez Wykonawcę na piśmie.
2. Osoby wskazane w ust. 1 powyżej są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, odstąpienia lub wypowiedzenia.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
5. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.
6. **Załącznik Nr 13** do Umowy wskazuje osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji Umowy (Zespół Projektowy Wykonawcy). Wykonawca jest zobowiązany do tego, aby w skład zespołu Wykonawcy wchodziły co najmniej wszystkie osoby ujęte w ofercie Wykonawcy.

7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy przez osoby wskazane w **Załączniku nr 13** do Umowy, przy czym zmiana którejkolwiek z osób na inną może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego. Nowa osoba musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie, co najmniej równorzędne w stosunku do osoby, którą zastępuje. Zmiana ww. osoby nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga jej aneksowania.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie mógł zapewnić osoby, o co najmniej równoważnych kwalifikacjach lub doświadczeniu, Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli jej właściwa realizacja jest zagrożona, lub jeżeli w jego opinii nie zachodzi takie ryzyko, może pisemnie zaaprobować nową osobę.
9. Wykonawca musi z własnej inicjatywy zaproponować zastępstwo dla osób wymienionych w **Załączniku nr 13** do Umowy, o co najmniej równoważnych kwalifikacjach lub doświadczeniu, w szczególności w przypadku: śmierci, choroby lub wypadku którejkolwiek z tych osób oraz w przypadku, gdy konieczne jest zastąpienie takich osób z innych, niezależnych od Wykonawcy przyczyn.
10. Zamawiający może wystąpić z wnioskiem uzasadnionym na piśmie o zmianę którejkolwiek osoby, o których mówi **Załącznik nr 13** do Umowy, jeżeli w jego opinii osoba ta jest nieefektywna lub nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy.

§ 8

Cena Przedmiotu Umowy i warunki płatności

1. Z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma, zgodnie ze złożoną Ofertą, łączne wynagrodzenie, bez wynagrodzenia za część zamówienia objętego prawem opcji, w wysokości nie większej niż: [.....] złotych brutto (słownie: [.....]), obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wynagrodzenie wynikające z przeniesienia praw autorskich majątkowych i praw zależnych do Produktów powstałych w trakcie realizacji Umowy oraz udzielenia licencji na określonych w niniejszej Umowie polach eksploatacji, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki poniesione przez Wykonawcę, włączając w to opłaty celne, podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy, jeśli są należne, z kolei wartość zamówienia objętego prawem opcji, o którym mowa w § 1 ust. 3 Umowy zostaje określona maksymalnie na kwotę: [.....] brutto (słownie: [.....]zł).
Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje następujące elementy:
 - 1) Wynagrodzenie łączne za 5 okresów rozliczeniowych świadczenia Wsparcia Utrzymania, w wysokości, [.....] złotych (słownie: [.....]), z czego wartość jednego okresu rozliczeniowego świadczenia Wsparcia Utrzymania wynosi:
 - a) 1-4 okres rozliczeniowy w wysokości [.....] złotych (słownie: [.....]),
 - b) 5 okres rozliczeniowy w wysokości [.....] złotych (słownie: [.....]);
 - 2) Wynagrodzenie łączne za realizację obowiązków z tytułu świadczenia Rozwoju w ramach zamówienia podstawowego w wysokości [.....] złotych (słownie: [.....]) za **550** osobodni, przy czym wartość jednego osobodnia wynosi: [.....] złotych (słownie: [.....]). Zamawiający

zobowiązuje się do zlecenia Rozwoju na minimum **200** osobodni, tj. [_____] złotych (słownie:[_____]).

- 3) Wynagrodzenie łączne z tytułu Rozwoju w ramach prawa opcji, tj. [_____] złotych (słownie:[_____]) za maksimum **1000** osobodni, przy czym wartość jednego osobodnia wynosi: [_____] złotych (słownie:[_____]),

przy czym procentowa wartość ostatniej części wynagrodzenia nie będzie większa niż 50% wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

2. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Wsparcia Utrzymania, o którym mowa w ust. 1. pkt 1 powyżej, uiszczane będzie po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego świadczenia usług, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Z zastrzeżeniem, iż w przypadku I okresu rozliczeniowego, gdy okres świadczenia Wsparcia Utrzymania będzie krótszy niż cykl rozliczeniowy 6 miesięcy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto w wysokości odpowiadającej (proporcjonalnie) części cyklu rozliczeniowego (w wysokości 16,66 % za każdy rozpoczęty miesiąc), w którym Wykonawca świadczył Wsparcie. Okoliczność ta podlega stwierdzeniu w Protokole Odbioru Okresu Rozliczeniowego. Wykonawca będzie zobowiązany do pełnej realizacji Umowy w zakresie Wsparcia Utrzymania w ramach Wynagrodzenia, bez względu na ilość pracochońności po stronie Wykonawcy.
3. Podstawą do rozliczenia Wsparcia Utrzymania jest Protokół Odbioru Okresu Rozliczeniowego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 11** do Umowy, zawierający wykaz wszystkich zarejestrowanych w Narzędziu klasy SD prac wykonanych w ramach tej usługi przez Wykonawcę w danym okresie rozliczeniowym. Protokół zawierać będzie wykaz przygotowany przez Zamawiającego przy użyciu Narzędzia klasy SD.
4. Płatności wynagrodzenia za Rozwój, o którym mowa w ust. 1. pkt 2 i 3 powyżej, uiszczane będą po wykonaniu i odbiorze końcowym Zmiany wg wynagrodzenia określonego w Zgłoszeniu Zmiany. Warunkiem płatności jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Produktu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.
5. Wykonawca wystawi fakturę dla:
Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze,
ul. Generała Władysława Sikorskiego 2,
65-454 Zielona Góra,
NIP: 9291415264
i dostarczy ją Zamawiającemu na adres poczty elektronicznej: faktury.IAS.zielonagora@mf.gov.pl lub poprzez platformę elektronicznego fakturowania (PEF 929 14 15 264).
6. Termin płatności w każdym przypadku będzie wynosił 21 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do Zamawiającego (tj. zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r., poz. 931). Faktury należy dostarczyć nie później niż do dnia 21 grudnia każdego roku realizacji Wsparcia Utrzymania. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
7. W razie opóźnień w zapłacie za wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawcy przysługuje prawo do obciążenia Zamawiającego ustawowymi odsetkami za opóźnienie.
8. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zwrotu jakichkolwiek odrębnie poniesionych kosztów.
9. Strony ustalają, że wynagrodzenie nie będzie przysługiwało za niewykorzystane osobodni.

10. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Zakazuje się cesji wierzytelności bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 9

Przeniesienie praw autorskich i licencje

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do każdego z Produktów oraz ich zmian wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, a w szczególności do oprogramowania, w tym kodów źródłowych, dokumentacji i wszystkich innych dóbr własności intelektualnej będących wynikiem realizacji niniejszej Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z takich dóbr własności intelektualnej w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Autorskie prawa majątkowe do każdego z Produktów oraz ich zmian powstałych w wyniku realizacji Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Produktu – dotyczy to także sytuacji, o której mowa w § 13 Umowy, gdyż wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy nie zwalnia Stron z obowiązku podpisania Protokołu Odbioru Produktu w odniesieniu do produktów zaakceptowanych lub zaakceptowanych z uwagami.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 2509), w tym następujące pola eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do wszelkiej dokumentacji: wykorzystanie do realizacji zadań publicznych bez jakichkolwiek ograniczeń, odtwarzanie, utrwalanie i trwałe zwielokrotnianie całości lub części wszystkimi znanymi w chwili przenoszenia autorskich praw majątkowych technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, na których utwór utrwalono, rozpowszechnianie utworu przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, a także prawo wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawo do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do ww. produktów i ich zmian na wszystkich ww. polach eksploatacji.
 - 2) w odniesieniu do Oprogramowania (w tym zmian lub rozbudowy): wykorzystanie do realizacji zadań publicznych bez jakichkolwiek ograniczeń; wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie; instalowanie i deinstalowanie oprogramowania; sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa); trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem oraz publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;

- 3) w odniesieniu do kodów źródłowych Oprogramowania standardowego, w tym dostosowań COTS zrealizowanych przez Wykonawcę (rozumianych jako zbiory wartości parametrów i/lub kodu w języku oprogramowania przewidzianym przez dany COTS jako rozwiązanie do jego dostosowania dla konkretnego klienta): na wszystkich polach eksploatacji określonych powyżej dla dokumentacji i Oprogramowania standardowego oraz na następujących polach eksploatacji: modyfikacji kodów źródłowych, ich kompilacji, testowania, wdrożenia, używania wytworzonego w ten sposób wykonywalnego oprogramowania i przeprowadzania szkoleń w tym zakresie, wraz z prawem wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do ww. produktów i ich zmian na wszystkich ww. polach eksploatacji.
4. Jeżeli Wykonawca w ramach realizacji Umowy dostarcza Oprogramowanie standardowe, stworzone samodzielnie przez Wykonawcę lub stworzone przez podmiot trzeci, Wykonawca udzieli/zapewni Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, bezterminowych, niewyłącznych, przenoszalnych licencji/sublicencji na korzystanie z takiego Oprogramowania standardowego, na określonych poniżej polach eksploatacji:
 - 1) rozpowszechnianie Oprogramowania standardowego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 2) wykonanie dowolną techniką kopii Oprogramowania i przekazanie podmiotom wymienionym w ust. 5 poniżej, w liczbie gwarantującej optymalne równoczesne korzystanie z Systemu;
 - 3) wprowadzanie Oprogramowania standardowego do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych Zamawiającego oraz podmiotów wymienionych w ust. 10, instalowanie, deinstalowanie, stosowanie;
 - 4) używanie kopii zapasowych równocześnie z Oprogramowaniem standardowego;
 - 5) przeglądanie, modyfikowanie Oprogramowania standardowego w celu zapewnienia optymalnego korzystania z Systemu;
 - 6) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu, skracanie, sporządzanie nowych wersji lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian, z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie, pól eksploatacji na części zmienione;
 - 7) wykorzystywanie podczas pokazów publicznych;
 - 8) utrwalanie na wszelkich znanych w chwili zawarcia umowy nośnikach, w szczególności na nośnikach magnetycznych, optycznych i magnetoptycznych oraz pamięciach półprzewodnikowych;
 - 9) umożliwienie osobom trzecim korzystania z oprogramowania (w tym również poprzez sieć Internetową) zgodnie z przeznaczeniem Systemu;
 - 10) udzielanie nieograniczonej liczby sublicencji podmiotom wymienionym w ust. 5.
5. Oprócz Zamawiającego z Oprogramowania i Oprogramowania standardowego objętego licencją będą miały prawo korzystać następujące podmioty:
 - 1) RF;
 - 2) podmioty świadczące usługi informatyczne dla RF (w szczególności usługi Wsparcia Utrzymania i Rozwoju Systemu) – w zakresie niezbędnym do dokonywania tych czynności, bez prawa korzystania przez te podmioty z oprogramowania na potrzeby własne tych podmiotów lub na potrzeby innych osób;
 - 3) klienci RF oraz inne osoby współpracujące z RF – w zakresie niezbędnym do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.

6. Wykonawca - w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy i z chwilą podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń danego Produktu - przenosi na Zamawiającego, do dostarczonych w ramach realizacji Umowy Produktów, wyłączne prawo do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, w szczególności do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu oraz wprowadzania jakichkolwiek innych zmian/modyfikacji.
7. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy i z chwilą zgłoszenia Produktu do odbioru, przekazuje Zamawiającemu wszystkie wytworzone kody źródłowe i kody konfiguracji oprogramowania (wraz z niezbędną dokumentacją), dotyczące tego Produktu, dostarczonego w ramach realizacji Umowy, w stosunku do którego następuje przeniesienie majątkowych praw autorskich.
8. Zamawiający może wykonywać majątkowe prawa autorskie bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych wyraźnie w Umowie (w szczególności ograniczeń czasowych i terytorialnych), samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
9. Od chwili dostarczenia Zamawiającemu Produktów do chwili przeniesienia majątkowych praw autorskich do tych Produktów, zgodnie z postanowieniami punktów poprzedzających, Wykonawca w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji tymczasowej do korzystania z tych Produktów, w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego ich odbioru, w szczególności przeprowadzenia niezbędnych testów. Licencja tymczasowa, o której mowa w zdaniu poprzednim, udzielana jest z chwilą przekazania Produktów do testów lub odbioru i wygasa z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego.
10. W przypadku powstania nowych pól eksploatacji Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego zawrzeć, w ciągu 21 dni od wezwania, aneks do niniejszej Umowy, na nowo powstałych polach eksploatacji, przewidujący przejście na Zamawiającego praw do Produktów. Przejście praw na nowych polach eksploatacji następuje na warunkach określonych w niniejszej Umowie, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie.
11. Wykonawca gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Produktów w żaden sposób nie będą wykonywały przysługujących im praw, w szczególności Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający może korzystać z Produktów bez wskazywania autorstwa twórców.
12. Wykonawca zapewnia, że licencje na Oprogramowanie standardowe, nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane, utrzymywane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
13. Wykonawca zobowiązuje się, że przez co najmniej 15 lat podmiot udzielający licencji (w tym sam Wykonawca) nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z licencjonowanego oprogramowania (chyba, że następca prawny zapewni Zamawiającemu korzystanie z tego oprogramowania na dotychczasowych warunkach), ani nie wypowie licencji (w tym na podstawie art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych) z innych powodów niż naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji, po wcześniejszym wyznaczeniu dodatkowego terminu (nie krótszego niż 30 dni) na usunięcie naruszeń i bezskutecznym upływie takiego terminu.
14. Uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie RF (oraz instytucjom wskazanym w OPZ oraz innym instytucjom współpracującym z

- Zamawiającym) nieograniczonego w czasie prawa do korzystania z Systemu na potrzeby własne, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych, oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Produktach.
15. Wykonawca oświadcza, że Produkty wykonane w ramach realizacji przedmiotu Umowy będą wolne od wad prawnych i roszczeń osób trzecich.
 16. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich opłat, kosztów i roszczeń dochodzonych przez osoby trzecie w przypadku, gdyby oświadczenie, o którym mowa w ust. poprzedzających, nie było zgodne z prawdą. W szczególności, Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego lub RF jakichkolwiek roszczeń dotyczących Produktów, w szczególności roszczeń z tytułu naruszenia praw autorskich lub praw własności przemysłowej, Wykonawca zwolni Zamawiającego i/lub RF z odpowiedzialności w tym zakresie oraz pokryje wszelkie poniesione w związku z takim naruszeniem koszty, w tym odszkodowania, koszty obsługi prawnej Zamawiającego i/lub RF oraz koszty sądowe. Ponadto Wykonawca oświadcza, iż w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, umożliwi Zamawiającemu i/lub RF zgodne z prawem korzystanie z Produktów lub zastąpi Produkty, z którym związane są roszczenia osób trzecich, innymi. Jeżeli rozwiązania określone w zdaniu poprzednim nie będą możliwe przy dołożeniu należytych starań przez Wykonawcę, Wykonawca wycofa takie Produkty i zwróci Zamawiającemu ich wartość odtworzeniową wraz z odszkodowaniem związanym z koniecznością stworzenia i wdrożenia przez Zamawiającego nowych Produktów.
 17. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
 18. Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy.
 19. Niezależnie od postanowień punktów poprzedzających, Wykonawca – w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy – zezwala również Zamawiającemu i RF na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Produktach, oraz w inny sposób przekazanych przez Wykonawcę lub personel Wykonawcy. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego i RF.
 20. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostały Produkty, w tym własność egzemplarzy dokumentacji związanej z Systemem, w chwili podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru danego Produktu.
 21. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do zmian Produktów realizowanych przez Wykonawcę w ramach Usług oraz licencji na Oprogramowanie standardowe inne niż wytworzone przez Wykonawcę.
 22. Wykonawca oświadcza, że w Oprogramowaniu nie będą użyte żadne elementy, moduły, podsystemy, aplikacje, komponenty wobec których Wykonawca zachowuje odrębne wyłączne autorskie prawa majątkowe oraz będą wolne od wad prawnych i roszczeń osób trzecich.
 23. Wykonawca oświadcza, iż zobowiąże wymienione w **Załączniku nr 13** do Umowy osoby realizujące Umowę do niewykonywania uprawnień wynikających z autorskich praw osobistych.

§ 10

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej Umowy, wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego, Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zwane dalej „Zabezpieczeniem”, w wysokości 3% wartości wynagrodzenia za zamówienie podstawowe oraz zamówienie objęte prawem opcji, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, czyli kwotę: [_____] złotych, (słownie: [_____])wpłacone / zdeponowane w formie [_____].
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni kwoty zabezpieczeń w następujący sposób:
 - 1) kwota stanowiąca 70% wartości zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostanie zwolniona w ciągu w ciągu 30 dni od dnia wykonania przez Wykonawcę i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane wszystkich świadczeń z Umowy. Poprzez uznanie przez Zamawiającego za należycie wykonane wszystkich świadczeń z Umowy rozumie się potwierdzanie wykonania wszystkich świadczeń w ramach Wsparcia Utrzymania i Rozwoju, zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Umowy.
 - 2) pozostała kwota zostanie zwolniona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady Systemu zgodnie z postanowieniami art. 568 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminów, o których mowa w § 2 ust. 2, 3 i 4 Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu, Wykonawca na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia. Powyższe uprawnienie powinno wynikać z treści gwarancji lub poręczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z zabezpieczenia i rękojmi wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. W przypadku gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
8. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, przez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.

9. Wypłata, o której mowa w ust. 8 powyżej, następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.

§ 11

Warunki gwarancji jakości i rękojmi

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na usługi i produkty dostarczone podczas realizacji Przedmiotu Umowy, w ramach której zapewnia Zamawiającemu spełnienie przez produkt/produkty wymagań funkcjonalnych i jakościowych określonych Umową oraz poprawną, tj. wolną od wad fizycznych i prawnych pracę produktów w Systemie, przez okres 6 miesięcy, poczynając od dnia następnego po dniu podpisania Protokołu Odbioru Produktu.
2. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji Systemu nieprawidłowości (wady), polegające w szczególności na tym, że:
 - 1) System z wdrożoną Zmianą, jego elementy lub interfejsy, nie pracują prawidłowo;
 - 2) Zmiana nie spełnia wymagań określonych w Zleceniu Zmiany lub powoduje niekorzystne zmiany w funkcjonalnościach wcześniej istniejących, nie wynikające ze Zlecenia Zmiany;
 - 3) Dostarczona dokumentacja nie jest zgodna ze stanem faktycznym, wykazuje braki, pomyłki lub błędy merytoryczne.
3. W przypadku ujawnienia się nieprawidłowości (wady), o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający będzie ją zgłaszał jako Błąd. Wykonawca zobowiązany jest do jego usunięcia w terminach wynikających z klasyfikacji Błędu, określonych w § 3 Umowy.
4. W przypadku ujawnienia się nieprawidłowości (wady), o których mowa w ust. 2 pkt 3 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 14 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Jeśli usunięcie Błędu w ramach gwarancji będzie wymagało instalacji nowej wersji Oprogramowania i/lub Oprogramowania standardowego, Wykonawca zobowiązany jest do jej dostarczenia i zainstalowania oraz do dostarczenia kodów źródłowych i wynikowych (instalacyjnych) nowej wersji, procedur instalacyjnych wraz z opisem wprowadzonych zmian, a także dokonania aktualizacji powiązanej Dokumentacji.
6. W przypadku, gdy Błąd został spowodowany błędem Oprogramowania standardowego, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia rozwiązania zastępczego w terminie wynikającym z klasyfikacji Błędu.
7. Wykonawca, w ramach gwarancji zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich kosztów związanych z usuwaniem Błędów.
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na nośniki Oprogramowania na okres 12 miesięcy od upływu terminu realizacji Umowy. W przypadku wystąpienia wady nośnika z Oprogramowaniem w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nowy nośnik z aktualną kopią Oprogramowania, wolny od wad, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wady.
9. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji i odwrotnie.
10. Uprawnienia z tytułu rękojmi na poprawną, tj. wolną od fizycznych i prawnych wad, pracę wszystkich produktów w postaci oprogramowania, dostarczonych i wdrożonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, z uwzględnieniem wpływu tych zmian na dotychczas

eksploatowane środowisko Systemu, w tym również na nośniki oprogramowania przysługują Zamawiającemu przez okres 2 lat od momentu podpisania Protokołu Odbioru Produktu dotyczącego oprogramowania. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio do sytuacji, o której mowa w § 13 umowy, gdyż wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy nie zwalnia Stron z obowiązku podpisania Protokołu Odbioru Produktu w odniesieniu do produktów zaakceptowanych lub zaakceptowanych z uwagami.

11. W przypadku wystąpienia wady nośnika z oprogramowaniem w okresie, o którym mowa w ust. 10 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nowy, wolny od wad nośnik wraz z oprogramowaniem, w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady.

§ 12

Odpowiedzialność i kary umowne

1. W przypadku wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, obejmującego zamówienie podstawowe i zamówienie w ramach prawa opcji.
2. W przypadku wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, obejmującego zamówienie podstawowe i zamówienie w ramach prawa opcji.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregokolwiek z terminów wskazanych w Umowie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z zastrzeżeniem zapisów ust 6-8 poniżej. Kary naliczane są maksymalnie przez 60 dni roboczych, po upływie tego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy i naliczyć jedynie karę określoną w ust. 1 powyżej.
4. W przypadku, gdy poziom dostępności Systemu w danym okresie rozliczeniowym spadnie poniżej progu określonego w punkcie 3.1. OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto za Wsparcie Utrzymania w danym okresie rozliczeniowym, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy, gdy nie zostaną spełnione wymagania dla komponentów systemu oznaczone, jako Klasa I.
5. W przypadku, gdy poziom dostępności Systemu w danym okresie rozliczeniowym spadnie poniżej progu określonego w punkcie 3.1. OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto za Wsparcie Utrzymania w danym okresie rozliczeniowym, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy, gdy nie zostaną spełnione wymagania dla komponentów systemu oznaczone, jako Klasa IV.
6. W przypadku zwłoki w rozwiązaniu któregokolwiek ze zgłoszeń dotyczących Błędów w terminach określonych w § 3 ust 14 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:
 - a) karę umowną w wysokości 1000 zł odpowiednio za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku Awarii lub Błędu Blokującego z zastrzeżeniem, że kary naliczane są maksymalnie przez 72 godziny, po upływie tego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy i naliczyć jedynie karę określoną w ust. 1 powyżej;
 - b) karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przypadku Błędu Poważnego, Błędu Średniego i Błędu Drobniego, z zastrzeżeniem, że kary naliczane są

maksymalnie przez 60 dni roboczych, po upływie tego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy i naliczyć jedynie karę określoną w ust. 1 powyżej.

7. W przypadku braku reakcji Wykonawcy na zgłoszenie w terminie określonym Umową (potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zgodnie z § 3 ust. 11 Umowy), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, z zastrzeżeniem, że kary naliczane są maksymalnie przez 48 godzin, po upływie tego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy i naliczyć jedynie karę określoną w ust. 1 powyżej.
8. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 16 ust. 13 umowy, w wysokości 10 000,00 zł za każdy taki przypadek.
9. łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa powyżej, której może dochodzić Zamawiający, wynosi 25 % wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy obejmującego zamówienie podstawowe i zamówienie w ramach prawa opcji.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach wynikających z Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
11. Kwoty kar umownych, zwrot kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, wobec których nie została zastrzeżona kara umowna oraz ewentualne odszkodowania uzupełniające będą płatne, na rachunek bankowy Zamawiającego, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnej informacji o ich wysokości (nota księgową). W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu płatności naliczane będą odsetki ustawowe za zwłokę.
12. Nota księgową, stanowiącą jednocześnie wezwanie do zapłaty, zostanie przesłana listem poleconym na adres Wykonawcy za potwierdzeniem odbioru.
13. W przypadku braku zapłaty kwot, o których mowa w ust. 11 powyżej, na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w ust. 12 powyżej, Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia kwot odpowiadających wysokości kar umownych, kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, wobec których nie została zastrzeżona kara umowna, ewentualnych odszkodowań uzupełniających wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
14. Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia kwoty odpowiadającej wysokości kar umownych, kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, wobec których nie została zastrzeżona kara umowna oraz ewentualnych odszkodowań uzupełniających z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy przed terminem płatności określonym w wezwaniu Zamawiającego, o którym mowa w ust. 12 powyżej po uzyskaniu pisemnego potwierdzenia od Wykonawcy.
15. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie i naliczane będą za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia od Umowy w całości, możliwe jest naliczanie wyłącznie kary przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy.
16. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, lub rozwiązanie umowy przez Zamawiającego za wypowiedzeniem, nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do kar umownych na podstawie niniejszej Umowy.

17. W przypadku, gdy Zamawiający dokona wykonania zastępczego, o którym mowa w § 3 ust. 22 oraz § 4 ust. 10 umowy, to ma on prawo żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 100% kosztów, jakie poniósł zlecając wykonanie zastępcze, niezależnie od naliczenia innych kar umownych określonych w § 12 umowy.
18. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od zrealizowania jego obowiązków, chyba że Zamawiający powierzył ich wykonanie innemu podmiotowi i poinformował o tym Wykonawcę.
19. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od terminowego i należytego wykonania prac, do których Zamawiający zgłosił zastrzeżenia.

§ 13

Wypowiedzenie/ Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz art. 456 ustawy Pzp.
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego, wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, na którą Wykonawca nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, na które Wykonawca nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 2) w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie, powstanie zwłoka przekraczająca 30 dni kalendarzowych, chyba że inny termin wynika bezpośrednio z zapisów umowy;
 - 3) zawarta „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych” została wypowiedziana w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami w zakresie przetwarzania danych osobowych;
 - 4) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega terminów realizacji wynikających z umowy, dostarcza Zamawiającemu produkty obciążone wadami prawnymi lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 10 dni kalendarzowych od pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
 - 5) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionego do odbioru Przedmiotu Umowy (tj. produktu, okresu rozliczeniowego, Systemu);
 - 6) Naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 14 i § 15 Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
4. Jeżeli Zamawiający nie będzie wykonywał lub będzie nienależycie wykonywał swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy, co będzie miało istotny wpływ na możliwość wykonania Umowy

przez Wykonawcę, tj. w zakresie dotrzymania terminów określonych w Umowie, Wykonawca zobowiązany jest do wezwania Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności do wykonania takiego zobowiązania, określając zakres działań, których oczekuje od Zamawiającego i które są mu niezbędne do wykonywania Umowy i wyznaczenia Zamawiającemu odpowiedniego terminu, nie krótszego jednak niż 30 dni roboczych, umożliwiającego wykonania takich działań. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego powyżej Wykonawca może wstrzymać się od wykonania przedmiotu Umowy i wyznaczyć na piśmie pod rygorem nieważności dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni roboczych. Jeżeli po upływie drugiego z terminów Zamawiający nadal nie współdziała z Wykonawcą, Wykonawca może odstąpić od Umowy, zgodnie z art. 640 Kodeksu cywilnego.

5. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie 45 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie i wymaga uzasadnienia.
6. W przypadku wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczenia należnych kar umownych.
7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy,
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należycie wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie.
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy w szczególności w zakresie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia, którego termin liczony jest od dnia doręczenia wypowiedzenia Wykonawcy.
9. Prawo do wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę, z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ograniczone jest do zdarzeń określonych w § 8 Umowy, gdy Zamawiający nie płaci Wykonawcy wynagrodzenia w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, a opóźnienie z tego tytułu przekracza 30 dni.
10. W przypadku rozwiązania za wypowiedzeniem lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, w sytuacjach, o których mowa w niniejszym paragrafie na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do każdego z Produktów dostarczonych w ramach realizacji części Umowy. Zamawiający ma prawo ich wykorzystywania na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w § 9 niniejszej Umowy.

§ 14

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych

- otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego lub RF w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy. Zobowiązanie to nie jest ograniczone w czasie.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy skarbowej.
 3. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać i przestrzegać przepisów regulujących zasady postępowania z dokumentami lub danymi Zamawiającego i RF w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy, które obowiązują u Zamawiającego i w RF.
 4. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji Umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z wydaną zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2023, poz. 756, z późn. zm.).
 5. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą;
 - 3) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
 6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, wykazu pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oraz złożonych przez te osoby imiennych oświadczeń o zachowaniu poufności informacji, według wzoru, który określa **Załącznik Nr 12** do Umowy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wykazu oraz oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy.
 9. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakichkolwiek informacji, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy, w których to przypadkach wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.
 10. Usługi objęte przedmiotem niniejszej Umowy, wymagające przetwarzania danych osobowych, świadczone będą przez Wykonawcę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781, z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zawiera „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych”, stanowiąca **Załącznik nr 15** do Umowy.

11. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Zamawiającego, a zwłaszcza dokumenty i materiały oraz inne dane dotyczące Zamawiającego stanowiące Informacje Poufne Zamawiającego, jakie Wykonawca otrzymał w czasie trwania Umowy, w związku lub przy okazji jej wykonywania, w nieprzekraczalnym terminie 30 kalendarzowych dni od dnia otrzymania wezwania Zamawiającego.
12. W przypadku udzielenia zdalnego dostępu do Systemu spoza lokalizacji objętych siecią WAN RF, Wykonawca będzie stosować się do obszarów przetwarzania danych określonych w aktualnej Polityce Bezpieczeństwa Danych Osobowych przetwarzanych w Systemie, a także informować Zamawiającego na piśmie o wszelkich zmianach w tym zakresie.
13. Jakikolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony informacji oraz danych osobowych przewidzianych w przepisach prawa.
14. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu lub RF przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego lub RF, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.
15. W przypadku ujawnienia informacji wbrew przyjętym na siebie zobowiązaniom, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), za każdy przypadek ujawnienia informacji.
16. Wykonawca realizujący umowę zobowiązany jest, przed rozpoczęciem realizacji umowy, do zapoznania pracowników/ podwykonawców z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów, będącej załącznikiem do Zarządzenia Ministra Finansów z dnia 25 lipca 2022 r. zmieniającego zarządzenie w sprawie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów (Dz. Urz. Min. Fin. poz. 80). Link do dokumentu: <https://www.gov.pl/web/finanse/zarządzenie-ministra-finansow-z-dnia-25-lipca-2022-r-zmieniajacej-zarządzenie-w-sprawie-systemu-zarządzania-bezpieczenstwem-informacji-i-polityki-bezpieczenstwa-informacji-resortu-finansow>.
17. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oświadczeń o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji, o której mowa w ust. 16 powyżej, podpisanych własnoręcznie przez osoby wykonujące umowę, najpóźniej w dniu przystąpienia przez te osoby do realizacji umowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 10** do umowy.
18. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wykazu oraz oświadczenia, o którym mowa w ust. 17 niniejszego paragrafu, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy.
19. Wykonawca oświadcza, iż podczas realizacji przedmiotowej umowy będzie przestrzegał przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO). Powyższe dotyczy także okresu po zakończeniu realizacji niniejszej umowy, jeżeli wynika to z przepisów wskazanego Rozporządzenia.
20. Zamawiający informuje, iż informacje, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie

danych) udostępnione są na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze, w zakładce Organizacja – Ochrona Danych Osobowych.

§ 15

Zasady lojalności

1. W okresie obowiązywania Umowy i w okresie 1 roku po jej wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca, jak i jakiegokolwiek związane z nim i zależne od niego podmioty, a także Podwykonawca oraz jakiegokolwiek podmiot związany z Podwykonawcą i od niego zależny, nie będą zabiegali o zatrudnienie, ani bezpośrednio lub pośrednio zatrudniali na podstawie umowy o pracę, jak również umów cywilnoprawnych (w szczególności umowy o dzieło, umowy zlecenie) pracowników Zamawiającego, którzy współpracowali z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy i w okresie 1 roku po jej wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron, nie będzie zabiegał o zatrudnienie, ani bezpośrednio lub pośrednio zatrudniał na podstawie umowy o pracę, jak również umów cywilnoprawnych (w szczególności umowy o dzieło, umowy zlecenie) pracowników Wykonawcy, którzy współpracowali z Zamawiającym przy realizacji przedmiotu Umowy.
3. Strona, która naruszy zobowiązanie określone w niniejszym paragrafie, zapłaci tytułem kary umownej kwotę 75 000 zł brutto, za każdego przejętego, zatrudnionego pracownika na podstawie umowy o pracę, jak również jakiegokolwiek innej umowy cywilnoprawnej (w szczególności umowy o dzieło, umowy zlecenie).

§ 16

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem przypadków wyraźnie w Umowie wskazanych, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (tj. formy Aneksu).
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, zmiana, o której mowa w § 2 ust. 5, jak również zmiana w składzie osobowym Zespołu Projektowego Zamawiającego jak i w składzie osobowym Zespołu Projektowego Wykonawcy oraz zmiana w zakresie osób upoważnionych do podpisywania dokumentów wskazanych w **Załącznikach nr 4 i nr 5** do Umowy.
3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy pzp.
4. Strony są uprawnione do wprowadzenia zmian nieistotnych, to jest innych niż zmiany zdefiniowane w art. 454 ust. 2 Ustawy pzp.
5. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:
 - 1) w zakresie zmiany zakresu świadczeń, sposobu realizacji Umowy i zakresu przedmiotu zamówienia w poniżej określonych warunkach i okolicznościach:
 - a) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania lub innych produktów (w tym także wchodzących w skład Platformy sprzętowo-programowej), Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ, lub

- b) w przypadku zakończenia wytwarzania oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w OPZ, lub
 - c) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, o ile zmiany tych przepisów prawa mają bezpośredni wpływ na zakres świadczeń, przedmiot lub sposób realizacji Umowy, lub
 - d) w przypadku zmiany uzasadnionej przyczynami technicznymi, organizacyjnymi lub zmianami prawnymi, niezależnymi od Wykonawcy lub związanymi z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, w szczególności, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, lub
 - e) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa, lub
 - f) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
- 2) w zakresie terminu realizacji Umowy, w przypadku:
- a) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy, tj. w przypadku zwłoki w przekazaniu produktu/-ów wytwarzanych przez inne realizowane przez Zamawiającego równoległe projekty bądź dokonania istotnej, wpływającej na zakres przedmiotu zamówienia zmiany ww. produktu, -ów, o ile przekazanie takiego produktu, -ów jest niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy na danym etapie Umowy. Zamawiający nie przewiduje w takim przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia wykonawcy. Zmiana terminu będzie proporcjonalna w stosunku do zwłoki w przekazaniu produktu, -ów przez Zamawiającego, lub
 - b) jeśli zmiana terminu realizacji Umowy jest niezbędna w celu realizacji zmienionego w przypadkach określonych w pkt 1 powyżej zakresu świadczeń, sposobu realizacji Umowy lub zakresu przedmiotu zamówienia;
- 3) w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia:

- a) gdy nastąpi zwiększenie bądź zmniejszenie stawki podatku od towarów i usług na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług (wartość wynagrodzenia netto nie zmienia się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów);
- b) gdy nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- c) gdy nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- d) gdy nastąpi zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- e) gdy nastąpi ograniczenie zakresu przedmiotowego Umowy w przypadku wskazanym w ust. 5 pkt 1 lit. d i e powyżej. W tym przypadku Zamawiający przewiduje obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy odpowiednio do ograniczanego zakresu przedmiotowego w oparciu o wycenione w Umowie lub ofercie/Wniosku Zmiany Wykonawcy elementy/produkty,
- f) gdy wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w sekcji PKD „Informacja i komunikacja ” według okresowych raportów publikowanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (<https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/pracujacy-zatrudnieni-wynagrodzenia-koszty-pracy/>) przekroczy 2 punkty procentowe, w układzie miesiąc poprzedni = 100, dotyczący kolejnych miesięcy kalendarzowych począwszy od miesiąca rozpoczęcia umowy, do miesiąca w którym strona umowy będzie mogła ubiegać się o zmianę wynagrodzenia, przy czym:
 - i. Wskaźnik waloryzacji $W_w(n)$ przez, który należy każdorazowo przemnożyć wartość niezrealizowanej części umowy (zgodnie z zapisami pkt ii. poniżej) powstaje poprzez przemnożenie przez siebie wskaźników, o których mowa w lit. f powyżej, dla kolejnych miesięcy począwszy od miesiąca w którym rozpoczęła się realizacja umowy (miesiąc 0, gdy wskaźnik jest równy 100) do miesiąca, w którym strona umowy będzie mogła ubiegać się o zmianę wynagrodzenia (miesiąc n-ty) wg poniższego wzoru:

$$WW(n) = a + (1 - a) \times (W_0 /100 \times W_1/ 100 \times W_2 /100 \times W_3/ 100 \times \dots \times W_{n-1} /100 \times W_n /100)$$

„WW (n)” – wskaźnik waloryzacji dla n-tego miesiąca;
„a” - stały współczynnik o wartości [●] obrazujący część wynagrodzenia, które nie podlega waloryzacji (element niewaloryzowany)- zgodnie z deklaracją Wykonawcy złożoną w **Załączniku nr 13** do umowy.

„W0” – wskaźnik „0” z miesiąca rozpoczęcia realizacji umowy = 100;

„W1” – wskaźnik „1” z następnego miesiąca po miesiącu rozpoczęcia realizacji umowy (wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w sekcji PKD „Informacja i komunikacja publikowany przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100);

W2”, „W3”,... – wskaźniki „2”, „3”, ... z kolejnych miesięcy po miesiącu rozpoczęcia realizacji umowy (wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w sekcji PKD „Informacja i komunikacja publikowany przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100);

Wn-1 – wskaźnik „n-1” z miesiąca poprzedzającego miesiąc za który nastąpi wystawienie faktury (wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w sekcji PKD „Informacja i komunikacja publikowany przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100)

„Wn” – wskaźnik „n” z miesiąca za który nastąpi wystawienie (pierwszej faktury uwzględniającej zwaloryzowane wynagrodzenie) faktury (wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w sekcji PKD „Informacja i komunikacja publikowany przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100).

Ilorazy wskaźników (np. **W1** /100) zostaną obliczone z dokładnością do trzech miejsc po przecinku. Natomiast wynik iloczynów tj. wskaźnik waloryzacji Ww (n) będzie obliczony z dokładnością do 4 miejsc po przecinku.

W związku z tym, że rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy będzie dotyczyło okresu rozliczeniowego w skład którego będą wchodziły dwa lub więcej miesięcy, jako właściwy wskaźnik waloryzacji strony przyjmą średnią arytmetyczną ze wskaźników waloryzacji wyliczonych dla kolejnych miesięcy objętych okresem rozliczeniowym (zgodnie z powyższym wzorem).

- ii. Zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana na uzasadniony wniosek strony, złożony nie później niż w ciągu 30 dni od zaistnienia przesłanki do zmiany wynagrodzenia. Zmiana wynagrodzenia nastąpi od kolejnego okresu rozliczeniowego (w przypadku usługi wsparcia utrzymania), po miesiącu, w którym ta przesłanka zaistniała oraz w odniesieniu do niewykorzystanych osobodni (w przypadku rozwoju), w ramach wniosków zmiany, które nie zostały jeszcze zaakceptowane przez Zamawiającego, a tym samym przyjęte do realizacji.
- iii. Sposób zmiany wynagrodzenia odbędzie się z użyciem odesłania do wskaźnika Wzrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w sekcji PKD „Informacja i komunikacja”, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (zgodnie z lit. f powyżej), o wysokość tego wskaźnika, obliczonego zgodnie z wzorem w pkt i. powyżej, w wyłącznie odniesieniu do wartości procentowej, wskazanej przez Wykonawcę w **Załączniku nr 13** do Umowy.

6. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5 pkt 3 w lit. f powyżej, może być dokonana raz w ciągu trwania umowy, przy czym pierwsza zmiana może być dokonana, nie wcześniej niż po

upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Zmiana ta będzie odbywała się wyłącznie w odniesieniu do wartości procentowej, wskazanej przez Wykonawcę w **Załączniku nr 13** do Umowy (procentowej wartości całkowitego kosztu zatrudnienia osób wchodzących w skład Zespołu Projektowego Wykonawcy, w odniesieniu do ceny ofertowej).

7. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa ust. 5 pkt 3 lit. f powyżej, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi 3 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 umowy obejmującego zamówienie podstawowe i zamówienie w ramach prawa opcji.
8. Przez zmianę wartości przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w sekcji PKD „Informacja i komunikacja rozumie się wzrost, jak i jego obniżenie, w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
9. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy nastąpi jedna z okoliczności wymienionych w ust. 5 pkt 3 lit. a, b, c, d powyżej Strony dokonają odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia do kwoty o jaką wskutek tych zmian zmieni uleganie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, o ile Wykonawca wystąpi do Zamawiającego pisemnie z wnioskiem i przedstawi szczegółową kalkulację uzasadniającą faktyczny wpływ zmian wskazanych w ust. 5 pkt 3 lit. a b, c, d powyżej na koszty wykonania zamówienia.
9 a. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 5 pkt 3 lit. f powyżej, zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana na uzasadniony pisemny wniosek strony, złożony nie później niż w ciągu 30 dni od zaistnienia przesłanki do zmiany wynagrodzenia, zawierający oświadczenie Wykonawcy o wpływie zmiany określonego w tym punkcie wskaźnika, na wzrost kosztów zatrudnienia wykazanych przez Wykonawcę w **Załączniku nr 13** do Umowy .
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji kalkulacji przedstawionej przez Wykonawcę oraz zgłoszenia uwag w przypadku uznania, że Wykonawca nie wykazał rzeczywistego wpływu zmian wskazanych w ust. 5 pkt 3 lit. a, b, c, d powyżej na koszty wykonania zamówienia. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia uwag Zamawiającego oraz uzupełnienia bądź korekty przedstawionej kalkulacji, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (np.: oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami). Nieuzupełnienie wniosku w terminie i zakresie wskazanym w wezwaniu – nie krótszym niż 7 dni – skutkować będzie pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.
10 a. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji wniosku Wykonawcy i dokumentów, o których mowa w ust. 9a powyżej oraz zgłoszenia do nich uwag. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia uwag Zamawiającego oraz uzupełnienia bądź korekty wniosku poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Nieuzupełnienie wniosku w terminie i zakresie wskazanym w wezwaniu – nie krótszym niż 7 dni – skutkować będzie pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.
11. Wniosek, o którym mowa w ust. 9 powyżej może zostać złożony przez każdą ze Stron w terminie od dnia opublikowania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 5 pkt 3 lit. a, b i c powyżej oraz zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 3 lit. d powyżej- do 30 dnia od dnia wejścia w życie tych przepisów. W razie wykazania wpływu zmiany na koszt wykonania umowy, aneks, o

którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zostanie zawarty nie później niż w terminie 30 dni od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy i wchodzić będzie każdorazowo w życie z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 5 pkt 3 lit. a-d powyżej.

12. Jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
13. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione na podstawie ust. 5 pkt 3 lit. f powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom tych kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy. W przypadku niedokonania zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną określoną w § 12 ust. 8 umowy.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie danych osobowych oraz wymagania określone w SWZ i Ofercie Wykonawcy.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
5. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
6. Strony w trakcie całej realizacji umowy, na każdym jej etapie oraz w każdej formie komunikują się w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie w oświadczeniach, ofertach oraz innych dokumentach określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 roku o języku polskim (Dz. U. z 2021 r., poz. 672 ze zm.).
7. Jeżeli pracownicy Wykonawcy lub inne osoby, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej Umowy, wskazane przez Zamawiającego w SWZ, jako osoby, którymi Wykonawca ma dysponować na potrzeby realizacji niniejszej Umowy lub też, które Wykonawca wskaże jako osoby, z którymi ma kontaktować się Zamawiający w związku z realizacją niniejszej Umowy nie posługują się językiem polskim w stopniu biegłym (przy czym przez biegłą znajomość języka polskiego rozumienie się posługiwanie językiem polskim jako językiem ojczystym lub też znajomość tego języka na poziomie C2 zgodnie ze skalą biegłości językowej określoną przez Radę Europy), wówczas we wszelkich kontaktach pomiędzy tymi osobami a Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału tłumacza z języka, którym posługuje się dana osoba/osoby na język polski.
8. Wszelka Dokumentacja oraz jakiegokolwiek inne materiały przekazywane Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub inne osoby, którymi posługuje się

Wykonawca w ramach realizacji niniejszej umowy powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim oraz sporządzone przez osobę biegłą posługującą się językiem polskim (przy czym przez biegłą znajomość języka polskiego rozumienie się posługiwanie językiem polskim jako językiem ojczystym lub też znajomość tego języka na poziomie C2 zgodnie ze skalą biegłości językowej określoną przez Radę Europy).

9. Jeżeli jakkolwiek dokument lub inny materiał, który ma być przekazany Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej Umowy zostanie wytworzony pierwotnie w innym języku niż język polski, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do przetłumaczenia takiego dokumentu na język polski przez tłumacza, który będzie posiadał kwalifikacje opisane w ust. 7 powyżej. W takim przypadku wraz z przekazaniem Zamawiającemu dokumentu lub innego materiału przetłumaczonego na język polski Wykonawca zobowiązany jest przekazać oryginalny, źródłowy dokument lub materiał, który był tłumaczony na język polski.
10. Wszelkie tłumaczenia wykonywane w ramach niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 6 oraz w ust. 7 muszą być dokonywane w sposób profesjonalny oraz z najwyższą starannością, bez usterek językowych oraz technicznych.
11. Dokonywanie przez Wykonawcę tłumaczeń w toku wykonywania Umowy nie wpływa na terminy realizacji wynikające z niniejszej Umowy.
12. Wszelkie koszty związane z tłumaczeniami ponosi Wykonawca.
13. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłki w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
14. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony oświadczają, że żadne z postanowień niniejszej Umowy nie powinno być interpretowane jako wyłączające uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękopisów, przewidziane w Kodeksie cywilnym. Jednocześnie Strony wyłączają zastosowanie art. 55 ust. 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U. z 2022 r., poz. 2509) o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
15. Umowa wchodzi w życie i obowiązuje z dniem jej podpisania przez obie Strony.
16. Umowę sporządzono w postaci elektronicznej i otrzymuje ją każda ze Stron/ Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

** niepotrzebne skreślić*

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

1. Załącznik nr 1. Opis Przedmiotu Zamówienia Systemu CKD (OPZ);
2. Załącznik nr 2. Plan Realizacji Umowy-wzór;
3. Załącznik nr 3. Protokół Dostawy Produktu-wzór;
4. Załącznik nr 4. Protokół Akceptacji Produktu-wzór;
5. Załącznik nr 5. Protokół Odbioru Produktu-wzór;
6. Załącznik nr 6. Dokumentacja Systemu;
7. Załącznik nr 7. Procedury dostawy, akceptacji i odbioru produktów;
8. Załącznik nr 8. Zgłoszenie Zmiany-wzór;
9. Załącznik nr 9. Wniosek Zmiany-wzór;
10. Załącznik nr 10. Oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów - wzór;

11. Załącznik nr 11. Protokół Odbioru Okresu Rozliczeniowego- wzór;
12. Załącznik nr 12. Oświadczenie o zachowaniu poufności informacji-wzór;
13. Załącznik nr 13. Zespół Projektowy Wykonawcy-wzór;
14. Załącznik nr 14. Zasady odbioru i kryteria jakości dla kodów źródłowych;
15. Załącznik nr 15. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;

Zamawiający:

Wykonawca:

Dokument opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym