

Dział Zamówień Publicznych  
tel. 0-12 614 25 51  
fax. 0-12 614 25 51  
e-mail: [przetargi@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:przetargi@szpitaljp2.krakow.pl)

DZ.271.76.2020

Kraków, dnia 04.11.2020 r.

Krakowski Szpital Specjalistyczny powiadamia zainteresowane strony, że wpłynęły pytania do postępowania nr DZ.271.76.2020 - Usługi serwisowania sprzętu produkcji Siemens w zakresie przeprowadzenia przeglądów technicznych, napraw aparatury medycznej wraz z zapewnieniem części zamiennych dla Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II w Krakowie

### **Pytanie 1**

#### **Dotyczy: Załącznik nr 6, Wykaz sprzętu, punkty 12, 13, 14, 15, 16**

Zamawiający wymaga w terminie do sześciu miesięcy od podpisania umowy serwisowej wymiany software'u oraz hardware'u serwera oraz stacji opisowych posiadanych przez Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem „stacji opisowych posiadanych przez Zamawiającego” rozumie cztery stacje hemodynamiczne AXIOM Sensis XP wymienione w Załączniku nr 6 w punktach 12, 13, 14 i 15 (odpowiednio numery seryjne: 21063, 21062, 21057, 21058).

#### **Odpowiedź:**

**TAK, Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem „stacji opisowych posiadanych przez Zamawiającego” rozumie cztery stacje hemodynamiczne AXIOM Sensis XP wymienione w Załączniku nr 6 w punktach 12, 13, 14 i 15 (odpowiednio numery seryjne: 21063, 21062, 21057, 21058).**

### **Pytanie 2**

#### **Dotyczy: Załącznik nr 6, Wykaz sprzętu, punkty 17, 18**

Zamawiający wymaga w terminie do trzech miesięcy od podpisania umowy serwisowej wymiany software'u stacji roboczych posiadanych przez Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem „wymiany software'u stacji roboczych” rozumie aktualizację istniejącego oprogramowania hemodynamicznego do najnowszej wersji oprogramowania dostępnego na rynku, poprzez aktualizację dwóch licencji pływających serwera systemu informatycznego Sensis SIS (wymienionych w wymaganiach dodatkowych w ramach realizacji umowy dla punktów 12-16).

Ponadto, z uwagi na fakt, że oprogramowanie hemodynamiczne stacji roboczych pracuje w modelu licencji pływających, obsługiwanych za pośrednictwem serwera licencji, którym jest serwer systemu informatycznego Sensis SIS, prosimy o ujednoczenie terminu realizacji dla zadań od pkt. 12 do 18 tj. do sześciu miesięcy od podpisania umowy serwisowej.

#### **Odpowiedź:**

**TAK, Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem „wymiany software'u stacji roboczych” rozumie aktualizację istniejącego oprogramowania hemodynamicznego do najnowszej wersji oprogramowania dostępnego na rynku, poprzez aktualizację dwóch licencji pływających serwera systemu**



**informatycznego Sensis SIS (wymienionych w wymaganiach dodatkowych w ramach realizacji umowy dla punktów 12-16).**

**Dodatkowo Zamawiający przychylając się do zaproponowanego w pytaniu terminu, dokonuje ujednoczenia terminu realizacji dla zadań od pkt. 12 do pkt. 18, tj. do sześciu miesięcy od daty podpisania umowy serwisowej.**

**Załącznik nr 6 - Wykaz sprzętu wraz z lokalizacją, terminarzem oraz standardami świadczonych usług**

17	Sensis VC10B	1270	PODSTAWOWY PEŁNY	Pracownie Hemodynamiki i Angiografii	15.01.2021	6 miesięcy	W terminie do <b>sześciu miesięcy</b> od podpisania umowy serwisowej Wykonawca dokona wymiany software'u stacji roboczych posiadanych przez Zamawiającego. Wymiana ma obejmować aktualizację istniejącego oprogramowania do najnowszej wersji oprogramowania hemodynamicznego dostępnego na rynku.
18	Sensis VC10B	1271	PODSTAWOWY PEŁNY	Pracownie Hemodynamiki i Angiografii	09.01.2021	6 miesięcy	

**Pytanie 3**

**Dotyczy: Załącznik nr 3, Umowa serwisowa, § 7**

Pomimo podejmowania przez pytającego i spółki z jego grupy kapitałowej wzmoczonych starań w celu dotrzymania zadeklarowanych terminów dostaw i wykonania usług, z powodu epidemii wirusa Covid-19 i związanych z nią działań służb sanitarnych wielu państw, mogą wystąpić opóźnienia w dostawach i wykonaniu usług dotyczące pytającego, jego dostawców i podwykonawców. Dostawa/wykonanie usługi w konkretnym terminie uzależnione są od braku zakłóceń w łańcuchu dostaw, procesach produkcyjnych i logistycznych. Analogiczna sytuacja dotyczy innych wykonawców starających się o zamówienie.

Mając na uwadze powyższe prosimy o dodanie w par. 7 kolejnego ustępu o następującym brzmieniu:

*„Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania przedmiotu umowy w części lub w całości na wniosek Wykonawcy uzasadniony przyczynami wynikającymi lub związanymi z epidemią Covid-19.”.*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający mając na uwadze dynamiczny i nieprzewidywalny w dłuższej perspektywie rozwój sytuacji epidemiologicznej dotyczącej COVID – 19 dodaje do załącznika nr 3 do SIWZ, w § 7 kolejny punkt o brzmieniu:**

*„Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania poszczególnych usług na uzasadniony wniosek Wykonawcy z przyczyn związanych z epidemią Covid-19.”.*

**Pytanie 4**

**Dotyczy: Załącznik nr 6, Wykaz sprzętu, pkt 17 i 18**

Realizacja warunku aktualizacji software do najnowszej wersji wymaga aby stacje komputerowe spełniały poniższe minimalne wymagania:

Procesor : 32 bit (x86) lub 64bit (x64), 1 GHz lub szybszy  
Pamięć RAM: 32-bit 1GB RAM lub więcej,  
64-bit 2GB RAM lub więcej

Dysk twardy : 32-bit – minimum 16GB wolnej przestrzeni,  
64-bit – minimum 20GB wolnej przestrzeni

Karta graficzna : Zgodna z DirectX9 z driverem wspierającym WDDM1.0 lub



wyżej	
Karta sieciowa : sprzętowy	Połączenie sieciowe LAN lub WLAN, wolny port USB na klucz
Oprogramowanie : Ultimate – SP1	Windows 7 (32bit lub 64bit) Enterprise, Professional lub Windows 10 (32bit, 64bit) Pro, Enterprise, lub
Enterprise LTSB	Microsoft Office 2007, 2010, 2013, lub 2016 (32bit
Office tylko)	Adobe Acrobat Reader
Inne:	Wsparcie dla konfiguracji Dual monitor Może pracować równoległe z ACOM PC na tym samym komputerze

Prosimy o potwierdzenie, że stacje Sensis VC10B spełniają powyższe.

**Odpowiedź:**

**TAK, Zamawiający potwierdza, że dostarczone przez Zamawiającego stacje komputerowe spełnią co najmniej wymagania przedstawione w pytaniu.**

**Pytanie 5**

**Dotyczy: SIWZ, ust. 5, pkt II lit. d**

Z uwagi na małą bazę aparatów Luminos Fusion prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający jako spełnienie warunku uzna przedstawienie referencji dla aparatów z rodziny Luminos lub alternatywnie wykreślenie warunku dla przedmiotowego aparatu.

**Odpowiedź:**

**Odp.: TAK, Zamawiający potwierdza - jako spełnienie warunku uzna przedstawienie referencji dla aparatów z rodziny Luminos.**

**Pytanie 6**

**Dotyczy: SIWZ, ust 5, pkt. II**

Prosimy o potwierdzenie że w przypadku aparatury objętej serwisem bez wymiany części Zamawiający uzna za spełnienie warunku przedstawienie adekwatnych referencji (tj, odpowiadających zakresowi wymaganemu w postępowaniu).

**Odpowiedź:**

**Zamawiający modyfikuje pkt 5.II SIWZ, który przyjmuje brzmienie:**

**O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:**

**I. nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 24 ust. 5 pkt 8 ustawy Pzp. Podstawy wykluczenia podane w punkcie poniżej.**

**II. spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej.**

**W tym zakresie Wykonawca musi wykazać, że wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych także wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie usługi serwisowania aparatury medycznej (tj. związane w poniżej wymienionych urządzeniach z wymianą części, wykonywaniem napraw oraz wykonywaniem przeglądów zalecanych przez producenta w zakresie terminów i zakresu) o wartości nie mniejszej niż:**

**a) w odniesieniu do aparatu Axiom Artis Zeego – min. jedna usługa o wart. min. 220 000,00 zł brutto;**



- b) w odniesieniu do aparatu Luminos RF Classic – min. dwie usługi, każda o wart. min. 50 000,00 zł brutto;
- c) w odniesieniu do aparatów z rodziny Luminos – min. dwie usługi, każda o wart. min. 100 000,00 zł brutto;
- d) w odniesieniu do aparatu Axiom Artis Zee Floor – min. dwie usługi, każda o wart. min. 170 000,00 zł brutto;
- e) w odniesieniu do aparatu typu Axiom Artis Zee Ceiling – min. dwie usługi, każda o wart. min. 140 000,00 zł brutto;
- f) w odniesieniu do aparatu Magnetom Skyra 3T – min. dwie usługi, każda o wart. min. 230 000,00 zł brutto;
- g) w odniesieniu do aparatu Syngo Via – min. dwie usługi, każda o wart. min. 35 000,00 zł brutto.

> Przez „usługę” należy rozumieć usługę serwisowania aparatury medycznej (tj. usługi związane z wymianą części, wykonywaniem napraw oraz wykonywaniem przeglądów zalecanych przez producenta w zakresie terminów i zakresu dla urządzeń wskazanych w niniejszym punkcie siwz).

>> Przez wartość jednej usługi należy rozumieć wartość brutto jednej umowy z Wykonawcą.

>>> Jeżeli umowa obejmuje także inne usługi lub inne urządzenia Wykonawca jest zobligowany do podania wartości brutto usługi dotyczącej podanych wyżej urządzeń.

>>>> Wykonawca może również wskazać tę samą umowę/umowy dla wykazania spełnienia warunku/warunków dotyczących więcej niż jednego w/w urządzenia jeśli umowa ta w swoim zakresie obejmuje świadczenie usług dla więcej niż jednego w/w urządzenia.

#### **Pytanie 7**

**Dotyczy: Załącznik nr 3, Umowa serwisowa, § 4, ust. 3**

Zamawiający w ustępie 3 wymaga podania stawek roboczogodziny za naprawy oraz koszt dojazdu. Prosimy o potwierdzenie że w umowie zostaną uwzględnione stawki z bieżącego cennika Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

**TAK, Zamawiający potwierdza, że stawki roboczogodziny za naprawy oraz koszt dojazdu zostaną uwzględnione według bieżącego cennika Wykonawcy.**

#### **Pytanie 8**

**Dotyczy: Załącznik nr 3, Umowa serwisowa, § 6, ust. 2**

Mając na uwadze rok produkcji urządzeń będących przedmiotem postępowania, informujemy, że dla niektórych z nich producent nie gwarantuje dostępności wszystkich części zamiennych względnie nie będzie gwarantował w całym okresie obowiązywania umowy. Tym samym Wykonawca nie może zobowiązać się do obsługi serwisowej zapewniając jednocześnie dostępność wszystkich części zamiennych w całym okresie obowiązywania umowy. Rzeczywisty okres, kiedy dostępne będą części zamienne uzależniony jest m. in. od zapasów magazynowych producenta. Prosimy tym samym o potwierdzenie, że opisanej sytuacji obsługa serwisowa w zakładanym standardzie będzie odbywała się tak długo, jak długo producent będzie posiadał części zamienne.



W przypadku rzeczywistego braku niezbędnych do naprawy części Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wywiązania się z naprawy urządzenia i jednocześnie w drodze aneksu do umowy ww. urządzenie zostanie wyłączone z umowy lub ograniczony zakres obsługi. Sytuacja opisana powyżej nie będzie rodziła jakichkolwiek roszczeń wobec Wykonawcy w szczególności w związku z niewywiązaniem się z postanowień umownych jak termin naprawy i inne.

**Odpowiedź:**

**TAK, Zamawiający potwierdza, mając na uwadze przytoczone argumenty, że w opisanej w pytaniu sytuacji obsługa serwisowa w zakładanym standardzie będzie odbywała się tak długo, jak długo producent będzie posiadał części zamienne. W przypadku rzeczywistego braku niezbędnych do naprawy części Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wywiązania się z naprawy urządzenia i jednocześnie w drodze aneksu do umowy ww. urządzenie zostanie wyłączone z umowy lub ograniczony zakres obsługi. Sytuacja opisana powyżej nie będzie rodziła jakichkolwiek roszczeń wobec Wykonawcy w szczególności w związku z niewywiązaniem się z postanowień umownych jak termin naprawy i inne.**

**Pytanie 9**

**Dotyczy: Załącznik nr 3, Umowa serwisowa, § 3, ust. 7**

Prosimy o rozszerzenie sposobu przysyłania zawiadomień o platformę internetową Wykonawcy umożliwiającą przyjmowanie zgłoszeń o zaistniałej awarii.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający uzupełnia treść w załączniku nr 3 do SIWZ w § 3, ust. 7, który przyjmuje następującą postać:**

**„Zamawiający będzie informował o potrzebie naprawy przesyłając Wykonawcy zawiadomienie o zaistniałej awarii, w formie wybranej przez Zamawiającego:**

- nr fax: .....
- e-mail: .....
- przy użyciu platformy internetowej ..... dostępnej pod adresem: .....

**Pytanie 10**

**Dotyczy: Załącznik nr 7, Opis standardów świadczonych usług,**

**Zakres obsługi aparatury objętej umową serwisową wymagany w standardzie pełnym pkt 2, ppkt d**

Zwracamy uwagę że nie wszystkie aparaty objęte zamówieniem posiadają możliwość wysyłania parametrów. W związku z powyższym prosimy o dodanie zapisu: „dotyczy aparatów wyposażonych w wyżej wymienioną funkcjonalność”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający uzupełnia treść w załączniku nr 7, Opis standardów świadczonych usług. Zakres obsługi aparatury objętej umową serwisową wymagany w standardzie pełnym pkt 2, ppkt d, który przyjmuje następującą postać:**

**„proaktywne, stałe i na bieżąco monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu, przy użyciu systemu zdalnej diagnostyki, w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowania najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji - dotyczy aparatów wyposażonych w wyżej wymienioną funkcjonalność”.**



### **Pytanie 11**

**Dotyczy: Załącznik nr 7, Opis standardów świadczonych usług,**

Prosimy o potwierdzenie że zdalna diagnostyka dotyczy aparatów, które są wyposażone w taką funkcjonalność.

**Odpowiedź:**

**TAK, Zamawiający potwierdza, że zdalna diagnostyka dotyczy aparatów, które są wyposażone w taką funkcjonalność.**

**Dodatkowo Zamawiający uzupełnia treść w załączniku nr 7, Opis standardów świadczonych usług. Zakres obsługi aparatury objętej umową serwisową wymagany w standardzie pełnym pkt 3, który przyjmuje następującą postać: „Zdalna diagnostyka (dla sprzętu wyposażonego w tą funkcjonalność)”.**

### **Pytanie 12**

**Dotyczy: Załącznik nr 7, Opis standardów świadczonych usług,**

**Zakres obsługi aparatury objętej umową serwisową wymagany w standardzie podstawowym pełnym pkt 5 ppkt a oraz ppkt b**

Prosimy o korektę zaistniałej pomyłki w opisie zamiast „w standardzie minimalnym” powinno być „w standardzie podstawowym pełnym”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia oczywistą pomyłkę w Załączniku nr 7, Opis standardów świadczonych usług. Zakres obsługi aparatury objętej umową serwisową wymagany w standardzie podstawowym pełnym pkt 5 ppkt a oraz ppkt b – które w opisie przyjmują postać: „w standardzie podstawowym pełnym”.**

### **Pytanie 13**

**Dotyczy: Załącznik nr 7, Opis standardów świadczonych usług,**

**Zakres obsługi aparatury objętej umową serwisową wymagany w standardzie rozszerzonym – dotyczy Magnetom Skyra 3T, pkt 7 ppkt b**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga minimum szkoleń z zakresu: Rodzaje echa, zanikanie sygnału, relaksacja i kontrast, Rozdzielczość przestrzenna, Tłumienie tłuszczu, Sekwencje obrazujące, Jakość obrazów, Artefakty w obrazie.

**Odpowiedź:**

**Odp.: TAK, Zamawiający potwierdza, że w załączniku nr 7, Opis standardów świadczonych usług. Zakres obsługi aparatury objętej umową serwisową wymagany w standardzie rozszerzonym – dotyczy Magnetom Skyra 3T, pkt 7 ppkt b, wymaga minimum szkoleń z zakresu: Rodzaje echa, zanikanie sygnału, relaksacja i kontrast, Rozdzielczość przestrzenna, Tłumienie tłuszczu, Sekwencje obrazujące, Jakość obrazów, Artefakty w obrazie.**

**Dodatkowo Zamawiający uzupełnia treść w załączniku nr 7, Opis standardów świadczonych usług. Zakres obsługi aparatury objętej umową serwisową wymagany w standardzie rozszerzonym – dotyczy Magnetom Skyra 3T, pkt 7 ppkt b, który przyjmuje następującą postać:**

**„Wykonawca zapewni dostęp do dedykowanego portalu edukacyjnego ze szkoleniami aplikacyjnymi MRI/CT/SY w trybie online, zapewniającymi stałe podnoszenie wiedzy pracowników Zamawiającego. Każde szkolenie zakończone testem i wydaniem certyfikatu - adekwatnie do zakresu szkolenia. Wykonawca zapewni minimum szkolenia z zakresu: Rodzaje echa, zanikanie sygnału, relaksacja i kontrast, Rozdzielczość przestrzenna, Tłumienie tłuszczu, Sekwencje obrazujące, Jakość obrazów, Artefakty w obrazie.”.**

**Niniejsze pismo stanowi integralną część SIWZ. Wykonawcy zobowiązani są złożyć oferty z uwzględnieniem treści niniejszego pisma.**

**W załączeniu zmodyfikowane:**

- 1. Wzór umowy (zał. nr 3 do SIWZ)**
- 2. Zakres obsługi aparatury objętej umową serwisową wymagany w standardzie podstawowym pełnym: (załącznik nr 7 do SIWZ)**
- 3. Zakres obsługi aparatury objętej umową serwisową wymagany w standardzie pełnym (załącznik nr 7 do SIWZ)**

**Jednocześnie Zamawiający informuje o zmianie terminu składania i otwarcia ofert w postępowaniu przetargowym nr DZ.271.76.2020:**

**Termin składania ofert zmienia się na: ~~20~~ 11.2020 r., godz. 9:00**

**Termin otwarcia ofert zmienia się na: ~~20~~ 11.2020 r., godz. 9:30**

Z poważaniem

Krakowski Szpital Specjalistyczny  
Im. Jana Pawła II  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. Lecznictwa

dr hab. n. med. Dorota Sobczyk

