



ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

21/DEG/AC/2024

Świadczenie usług serwisu aparatu RTG Multi Fusion Digital Wireless w SP ZOZ Szpitalu Psychiatrycznym w Toszku

1. Zamawiający:
SP ZOZ Szpital Psychiatryczny
ul. Gliwicka 5, 44-180 Toszek
strona postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/szpitaltoszek>
2. Przedmiot zamówienia:
Świadczenie usług serwisu aparatu RTG Multi Fusion Digital Wireless w SP ZOZ Szpitalu Psychiatrycznym w Toszku.
zgodnie z uszczegółowieniem zawartym w formularzu asortymentowo-cenowym oraz poniżej:
 - a) Przeglądy okresowe i konserwacje:
 - Regularne przeglądy okresowe i konserwacje - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM;
 - Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego;
 - Kontrola występowania usterek zewnętrznych;
 - Inspekcja zużycia części;
 - Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła;
 - Smarowanie ruchomych części mechanicznych;
 - Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego;
 - Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego;
 - Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych;
 - Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy;
 - Dokumentacja przeglądów.
 - b) kontrola jakości – podczas przeglądów okresowych i konserwacji
 - Sprawdzenie jakości obrazu;
 - Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów;
 - Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.
 - c) zdalna diagnostyka
 - Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń;
 - Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego;
 - System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013;

- Dotyczy aparatury wyposażonej funkcją zdalnej diagnostyki.

d) naprawy

- Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera;
- Diagnostowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części;
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie;
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

e) części zamienne i komponenty specjalne

- Wymiana na nowe, oryginalne i w oryginalnych opakowaniach części zamienne w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem komponentów specjalnych tj. lamp RTG kompletnych detektorów promieniowania, a także materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego;
- Umowa obejmuje wymianę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.

f) obsługa serwisowa

- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu;
- Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji;
- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego;
- Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.

g) wsparcie aplikacyjne

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu

h) modyfikacje

- Przeprowadzenie, środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia;
- Wykonanie zalecanych przez producenta: aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego;
- Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.

3. Termin realizacji zamówienia:

24 miesiące od dnia podpisania umowy

4. Wymagane dokumenty i oświadczenia:

Do oferty należy dołączyć:

- oświadczenia, zgodnie ze wzorem umieszczonym na stronie prowadzonego postępowania;
- oświadczenie o niewspieraniu agresji na Ukrainę, zgodnie ze wzorem umieszczonym na stronie prowadzonego postępowania;
- wypełniony formularz asortymentowo - cenowy, zgodnie ze wzorem umieszczonym na stronie prowadzonego postępowania;

- pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty (o ile składa ją pełnomocnik);

5. Kryteria wyboru oferty

Ocena ofert dokonywana będzie wg kryterium:

Cena brutto za realizację zamówienia - 100 %

Sposób liczenia:

$$C = \frac{C_N}{C_{OB}} \times W_C \quad \text{gdzie:}$$

C - ilość punktów otrzymanych za proponowaną cenę

C_N - najniższa cena proponowana przez Wykonawców

C_{OB} - cena badanej oferty

W_C - wartość wagowa 100 %

Oferty oceniane będą za pomocą systemu punktowego.

Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

6. Istotne postanowienia umowy:

6.1. Wykonawca wykonywać będzie Usługi Serwisowe zgodnie z instrukcjami używania Sprzętu, zaleceniami producenta, posiadaną specjalistyczną wiedzą i z należytą, wymaganą prawem starannością. Czynności serwisowe wykonywane będą przez osoby posiadające doświadczenie i kwalifikacje zapewniające należyte i fachowe wykonywanie usług oraz posiadają uprawnienia potwierdzone przez producenta sprzętu (szkolenia, certyfikaty, zaświadczenia).

6.2. W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.

6.3. Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

6.4. Przeglądy okresowe Sprzętu będą wykonywane w terminach uzgodnionych uprzednio z Zamawiającym, a ich częstotliwość i zakres wynikać będą z zaleceń producenta Sprzętu znajdujących się w instrukcjach używania, o ile Strony nie określiły w formie pisemnej pod rygorem nieważności, innego zakresu i częstotliwości przeglądów okresowych.

6.5. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną awarię Sprzętu objętego niniejszą Umową wynosi 24 godziny w dni robocze rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00 – 17:00. Przez reakcję Wykonawcy na zgłoszoną awarię rozumie się m.in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem Sprzętu.

6.6. W uzgodnionym terminie Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Sprzęt osobom wykonującym Usługi Serwisowe.

- 6.7. W przypadku przestoju Sprzętu z przyczyn za które odpowiedzialny jest Wykonawca, o ponad 2 tygodnie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości netto rocznej obsługi serwisowej Sprzętu, który uległ przestojowi, za każdy kolejny dzień przestoju, nie więcej jednak niż 5% wartości netto rocznej obsługi serwisowej przedmiotowego Sprzętu.
- 6.8. Wykonawca ma prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami napraw:
- uszkodzeń nie wynikających z naturalnego zużycia części/Sprzętu, w szczególności spowodowanych przyczynami niezależnymi od Wykonawcy, w tym eksploatacją Sprzętu niezgodną z jego przeznaczeniem, niestosowaniem się Zamawiającego do instrukcji używania Sprzętu, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi awarie/usterki
 - uszkodzeń wywołanych samowolnymi naprawami, przeróbkami lub zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby,
 - uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami losowymi tzw. siłą wyższą.
- 6.9. Z tytułu świadczenia Usług Serwisowych Zamawiający zapłaci Wykonawcy z dołu miesięczne wynagrodzenie w kwocie netto wskazanej w załączniku na rachunek Wykonawcy. Kwota wynagrodzenia zostanie powiększona o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
- 6.10. Wynagrodzenie będą płatne w złotych polskich, w terminie dni od daty doręczenia Zamawiającemu kompletnej i prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
- 6.11. Niedotrzymanie terminu zapłaty uprawnia Wykonawcę do naliczania odsetek w wysokości ustawowej. Odsetki naliczane są do czasu spłaty całej zaległości. Jeżeli czas trwania opóźnienia przekroczy 30 dni, Wykonawca ma prawo zawiesić wykonywanie Usług Serwisowych do czasu zapłaty przez Zamawiającego zaległości wraz z należnymi odsetkami, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego.
- 6.12. Po upływie każdych 12 miesięcy obowiązywania Umowy wynagrodzenie za roczne Usługi Serwisowe może zostać skorygowane przez Wykonawcę o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim za ostatnie 12 miesięcy, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego na piśmie o zamiarze skorzystania z powyższego uprawnienia.
- 6.13. Zakazuje się dokonywania zmian postanowień zawartej umowy, za wyjątkiem:
- Zmiany ceny netto umowy:
 - Po upływie każdych 12 miesięcy obowiązywania Umowy wynagrodzenie za roczne Usługi Serwisowe może zostać skorygowane przez Wykonawcę o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim za ostatnie 12 miesięcy, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego na piśmie o zamiarze skorzystania z powyższego uprawnienia.
 - zmiany stawki podatku VAT – cena netto nie ulegnie zmianie, nastąpi jedynie zmiana ceny brutto.
- 6.14. W przypadku braku dostępności u producenta części zamiennych do aparatu Multix Fusion Digital Wireless z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca poinformuje o tym fakcie w formie pisemnej i wykaże przyczynę braku części zamiennych. Wykazanie braku części zamiennych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy może stanowić podstawę do rozwiązania umowy w części niemożliwej do wykonania tj. części dotkniętej brakiem dostępności u producenta części zamiennych. Zamawiający nie będzie posiadał ani dochodził

żadnych roszczeń odszkodowawczych oraz nie będzie uprawniony do naliczenia kar umownych.

7. Wykluczenia z postępowania

7.1. Na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L 2022, Nr 111, str. 1) oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1497), zwana dalej „ustawą sankcyjną” z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający wykluczy:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej;
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej;
- 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295, 1598), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej.

7.2. Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w pkt 7.1.

7.3. Oferta Wykonawcy, o którym mowa w pkt 7.1 zostanie odrzucona.

7.4. W celu potwierdzenia braku istnienia okoliczności, o których mowa w pkt 7.1 Zamawiający zastrzega możliwość samodzielnego badania ogólnodostępnych rejestrów, w tym Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Krajowego Rejestru Sądowego oraz Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych.

7.5. W celu potwierdzenia istnienia okoliczności, o których mowa w pkt 7.1 Wykonawcy zagraniczni będą zobowiązani do przedkładania dokumentów z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania wraz z tłumaczeniem na język polski.

8. Miejsce lub sposób uzyskania dodatkowych informacji (osoby do kontaktu):

Pod względem merytorycznym:

Kornelia Grochla – Mudrak – Referent
tel. 32 727 58 00 wew. 290

Pod względem formalnym:

Angelika Sierla - Referent
tel. 32 727 58 00 wew. 288

e-mail: zampub@szpitaltoszek.pl

9. Dodatkowe informacje:

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Oferta wariantowa zostanie odrzucona wraz z oferta podstawową.