PF. 261.1.27.2024.SR

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

1. **Informacje o przedmiocie zamówienia:** 
   1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dostawa telefonów komórkowych** w związku z realizacją projektu pn.: „Społeczna równowaga", który jest współfinansowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego w ramach typu projektów pn. Działania ROPS w zakresie usług społecznych, pomocy społecznej, ES i aktywnej integracji, służące włączeniu społecznemu, realizowane na poziomie wojewódzkim. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1.
   2. Termin na realizację zamówienia – od dnia podpisania umowy w dwóch etapach:

1). termin na dostawę telefonów wynosi 30 dni.

2). termin świadczenia usługi polegającej na zapewnieniu usług telekomunikacyjnych (6 numerów wraz z abonamentami):przez okres 24 miesięcy.

**2. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:**

* 1. Dostawa telefonów komórkowych (smartfony):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TELEFON KOMURKOWY – 6 szt.** | | |
|  | **PARAMETR** | **WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE** |
| **1.** | Przekątna wyświetlacza | min. 6,5 " |
| **2.** | Rozdzielczość ekranu | min. 2340 x 1080 pikseli |
| **3.** | Rodzaj wyświetlacza | AMOLED |
| **4.** | Częstotliwość odświeżania ekranu | 120 Hz |
| **5.** | Aparat przedni/tylny: | min. 48 Mpix + 8 Mpix + 2 Mpix / 13 Mpix |
| **6.** | System operacyjny | Android 13 |
| **7.** | Pamięć RAM | 8 GB |
| **8.** | Pamięć wbudowana | 128 GB |
| **9.** | Czytnik kart pamięci microSD | tak do 1 TB |
| **10.** | Pojemność baterii | 6000 mAh |
| **11.** | Menu w języku polskim | tak |
| **12.** | Złącza | USB typ C , Jack 3,5 mm |
| **13.** | Łączność bezprzewodowa | |
| **14.** | Wi-Fi | tak |
| **15.** | LTE | tak |
| **16.** | Płatność zbliżeniowa (NFC) | tak |
| **17.** | Bluetooth | tak |
| **18.** | GPRS / EDGE | tak |
|  | **Funkcje multimedialne** | |
| **1.** | Funkcje aparatu | ledowa lampa błyskowa, stabilizator obrazu |
| **2.** | Aparat przedni/tylny | 50 Mpix + 8 Mpix + 2 Mpix / 13 Mpix |
| **3.** | Nawigacja: odbiornik GPS:  Odtwarzacz audio | tak / GPS |
|  | **Funkcje telefonu** | |
| **1.** | Standardy wysyłania/odbierania wiadomości | e-mail, MMS, SMS |
| **2.** | Rodzaj karty SIM | nano SIM SIM |
| **3.** | Dual SIM | tak |
| **4.** | Slot hybrydowy | tak |
| **5.** | Funkcje dodatkowe | Dolby Atmos, Google Play |
| **6.** | Czytnik linii papilarnych | w ekranie |
| **7.** | Czytnik kart pamięci microSD | tak |
| **8.** | Odporność | na pył, na wodę |
|  | **Parametry fizyczne** | |
| **1.** | Obudowa | klasyczna - ekran dotykowy |
| **2.** | Bateria | 6000 mAh niewymienny |
| **3.** | Ładowanie szybkie | tak |
| **4.** | Typ gniazda ładowania | USB typ C |
| **5.** | Wymiary (wys. x szer. x głęb.) | ok. 161,7x 77,2 x 8,8 mm |
| **6.** | Waga | 208 g |
|  | **Wyposażenie** | |
| **1.** | W opakowaniu | kabel USB-C |
| **2.** | Ładowarka | tak |
|  | **Gwarancja** | |
| **1.** | Gwarancja | 24 miesiące |

Telefony komórkowe muszą być fabrycznie nowe i nieużywane, sprawne technicznie i tworzyć handlowy komplet jak przewiduje producent. Telefony muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją. W razie awarii telefonu Wykonawca zapewni aparat zastępczy na czas naprawy, taki sam lub zbliżony parametrami i ceną do uszkodzonego. Wszystkie telefony mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających uszkodzenie.

2.2 Świadczenie sługa telekomunikacyjna:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych polega na zapewnieniu 6 abonamentów, w tym dostępu do Internetu mobilnego dla 6 szt. abonamentów w tym: 6 numerów wykorzystywanych w abonamencie na usługi telekomunikacyjne telefonii komórkowej.

Dostawca zapewni:

─ zasięg umożliwiający realizację transmisji głosu i danych pakietowych i uzyskanie wysokiej jakości połączeń na terenie kraju i poza granicami. Usługa winna zapewniać łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) i internetową,

─ ciągłość korzystania z wszystkich usług,

─ Zamawiający wymaga aby sieć telefonii komórkowej Dostawcy obejmowała swym zasięgiem minimum 90 % terytorium RP,

─ pełną dostępność sieci użytkowych będący abonamentami sieci Wykonawcy wg aktualnie publikowanych map zasięgu na poziomie umożliwiającym realizację usługi,

─ bezpłatne dostarczenie w formie elektronicznej bilingów szczegółowych w formie pdf,

─ bezpłatną aktywację, wymianę lub wydanie duplikatów uniwersalnych kart SIM (nano, mikro)

─ bezpłatną cesje numerów,

─ przedstawienie pełnego cennika pozostałych dostępnych usług telefonii komórkowej, który będzie załącznikiem oferty/umowy,

─ stałego Opiekuna na czas trwania umowy ze wskazaniem numeru telefonu kontaktowego i adresu e-mail.

- W ramach miesięcznego abonamentu:

* nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych na terenie RP,
* nielimitowane połączenia na telefony stacjonarne u dostępnych operatorów na

terenie RP,

* nielimitowane sms-y do wszystkich sieci komórkowych na terenie RP,
* nielimitowane mms-y do wszystkich sieci komórkowych na terenie RP,
* dostęp do mobilnego Internetu – 5GB LTE oraz bez limitu poza LTE
* roaming,
* pozostałe połączenie tj. na infolinie, rozmowy za granicę – koszt połączeń, zgodny z aktualnym cennikiem, który Wykonawca dołączy do oferty,
* bezpłatne wsparcie techniczne.

1. **Dostawa:**

Wykonawca na własny koszt dostarczy telefony komórkowe do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Rzeszowie ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów, pokój 208 (II piętro) w godzinach 7.30-15.30 – po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.