Numer postępowania: ZP/p/29/2023 Załącznik nr 6 do SWZ

UMOWA Nr ........................ *(Wzór)*

zawarta w dniu …………………... w ……………….. pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Poznaniu im. prof. Ludwika Bierkowskiego**, ul. Dojazd 34, 60-631 Poznań, posiadającym NIP 781-16-17-330, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000001840, reprezentowanym przez:

reprezentowanym przez:

1. …………………………………………………….

2. …………………………………………………….

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

…………………………………………………………..

………………………..…………………………………

Strony zgodnie oświadczają, że osoby je reprezentujące przy zawieraniu niniejszej umowy (zwanej dalej Umową) są do tego prawnie umocowane zgodnie z wymogami prawa polskiego. W związku z powyższym nie będą powoływać się na brak umocowania osoby reprezentującej w przypadku jakichkolwiek sporów mogących wyniknąć z Umowy.

Niniejsza Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie Zamówienia Publicznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605.) – Prawo zamówień publicznych, w trybie przetargu nieograniczonego nr: ZP/p/29/2023.

Zamawiający i Wykonawca, zwani w dalszej części z osobna również Stroną, zaś wspólnie Stronami, zawierają niniejszą Umowę, o następującej treści:

#### §1[DEFINICJE]

Na potrzeby Umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć:

1. **Umowa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie bezwzględne do tegoż dokumentu oraz załączników stanowiących jej integralną część
2. **Projekt** – projekt pod nazwą „Zakup Picture Archiving and Communication System”, na który składa się ogół zobowiązań Stron.
3. **Harmonogram** – zdefiniowany uprzednio przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego Harmonogram realizacji projektu, który Wykonawca musi przedstawić w terminie 3 dni od daty podpisania Umowy.
4. **Strony** – oznacza Zamawiającego i Wykonawcę.
5. **Ustawa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “ustawa” bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako Ustawę z dnia 11 września 2019 r. – Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605)
6. **Siła Wyższa** – zdarzenia i okoliczności nadzwyczajne, pochodzące z zewnątrz, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze STRON, których następstw nie można było przewidzieć i im zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienie ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, epidemia, pandemia, awaria prądu, zasilania, wybuchy lub wypadki transportowe.
7. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – ogół Aplikacji objętych świadczeniami wynikającymi z niniejszej Umowy stanowiące utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r., poz. 2509 z późn. zm.), w tym też ich Rozwinięcia i Uaktualnienia oraz Dokumentacja, jak również towarzyszące programy komputerowe.
8. **Aplikacja/Moduł** – wyodrębnione technicznie i funkcjonalnie programy opisane kodem źródłowym charakteryzujące się spójnym zakresem funkcjonalnym i zdefiniowaną strukturą danych, oraz technologią umożliwiającą pracę z wykorzystaniem przeglądarki internetowej, jako interfejsu użytkownika (o ile występuje), realizujące swoje funkcje w interakcji z innymi Modułami w oparciu o wspólny(e) serwer(y) aplikacji.
9. **Motor bazy danych (MBD)** – program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych.
10. **Baza danych** – utworzone w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego dane ZAMAWIAJĄCEGO, przetwarzane w Motorze bazy danych.
11. **Infrastruktura** – elementy systemu teleinformatycznego, z których korzysta ZAMAWIAJĄCY takie jak m.in.: serwer, stacje robocze, sieć komputerowa, oprogramowanie systemowe (obejmujące także oprogramowanie wirtualizacyjne i programy towarzyszące).
12. **Użytkownik** –Osoba fizyczna posiadająca przyznane przez Zamawiającego dane identyfikacyjne umożliwiające uwierzytelnianie w Aplikacji/jach.
13. **Błąd Aplikacji** – powtarzalne działanie / zaniechanie, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Module na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania nieprawidłowych wyników. Z definicji wyłącza się nieprawidłowe działanie lub brak działania Modułu powodowane przez następujące okoliczności:
	1. zastosowanie / użycie Modułu w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
	2. zastosowanie / użycie Modułu w sposób niezgodny z Dokumentacją,
	3. wprowadzenie przez Użytkownika nieprawidłowych danych,
	4. użytkowanie Modułu na Infrastrukturze niespełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
	5. użytkowanie Modułu, MBD lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze niespełniającej Minimalnych parametrów wydajnościowych bądź zaleceń Producenta Modułu, określonych dla serwerów lub wskazanej ilości stanowisk roboczych,
	6. użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów bądź zaleceń producentów Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego, publikowanych dla wersji bazy danych lub oprogramowania systemowego, z którymi w danym momencie eksploatowany jest Moduł,
	7. praca Modułu z Motorem Bazy Danych lub oprogramowaniem systemowym w wersjach niewspieranych przez ich producentów,
	8. praca Modułu z Motorem Bazy Danych obciążonej innymi programami niż Oprogramowanie Aplikacyjne w szczególności dodatkowymi instancjami bazodanowymi lub funkcjami w bazach danych,
	9. użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze znajdującej się w pomieszczeniach z niezgodną, z niesprawną lub niewydolną klimatyzacją lub urządzeniami utrzymującymi odpowiednią wilgotność powietrza, jeśli Wykonawca wykaże, że taka sytuacja miała wpływ na pojawienie się Błędu Aplikacji;
	10. użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze znajdującej się w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym, jeśli Wykonawca wykaże, że taka sytuacja miała wpływ na pojawienie się Błędu Aplikacji;
	11. uszkodzenia nośników danych,
	12. działanie wirusa komputerowego,
	13. wdrożenie Modułu wykonane w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której wdrożenie było wykonywane przez WYKONAWCĘ,
	14. niewłaściwa parametryzacja Modułu lub oprogramowania systemowego i Motoru Bazy Danych, z którymi Moduł współpracuje, jak również brak należytego nadzoru eksploatacyjnego nad rzeczonymi, z wyłączeniem sytuacji, w której z postanowień umownych wynika, że czynności te pozostają w zobowiązaniach WYKONAWCY,
	15. wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich, ingerujące w programy, z którymi Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (interfejsy HL7, interfejsy DICOM, web servic), z wyłączeniem sytuacji, w której działania realizowane były przez WYKONAWCĘ,
	16. niezainstalowanie przez ZAMAWIAJĄCEGO opublikowanych w serwisie Helpdesk Uaktualnień, bądź obowiązkowych Rozwinięć Modułu,
	17. brak zgłoszenia do WYKONAWCY niepomyślnego wykonania aktualizacji Modułu i jego dalsza eksploatacja mimo pojawiania się informacji o błędach (dotyczy także logów),
	18. niezastosowanie się ZAMAWIAJĄCEGO do zaleceń w zakresie eksploatacji Modułu lub jego Uaktualnień bądź Rozwinięć opublikowanych przez Producenta Modułu,
	19. użytkowanie Modułu z naruszeniem warunków licencyjnych nałożonych na ZAMAWIAJĄCEGO postanowieniami umowy licencyjnej,
	20. blokowanie funkcji Modułu przez inne oprogramowanie, np. programy antywirusowe,
	21. działanie Siły Wyższej.

Szczególnymi rodzajami Błędów Aplikacji są Awarie oraz Usterki Programistyczne.

1. **Awaria (błąd krytyczny) –**  krytyczny Błąd Aplikacji powodujący, że nie jest możliwa eksploatacja jej istotnego obszaru z powodu uszkodzenia lub utraty: kodu programu, struktur danych, zawartości bazy danych, integralności danych oraz inne Błędy, jeżeli podejmowane w konsekwencji ich wystąpienia decyzje medyczne mogą mieć negatywny wpływ na stan zdrowia pacjenta.
2. **Usterka Programistyczna –** Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje, lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usunięcie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych.
3. **Help Desk (HD)** – serwis internetowy udostępniony przez Wykonawcę i/lub Producenta pod adresem …….. dedykowany do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniania Uaktualnień Aplikacji, publikowania wymogów, informacji i procedur dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego, Infrastruktury oraz MBD. Jeśli Producentem Oprogramowania Aplikacyjnego nie jest Wykonawca, wówczas Wykonawca musi zadbać również o to, aby zabezpieczyć przynajmniej dla administratorów Zamawiającego bezpośredni dostęp do serwisu internetowego HD Producenta celem umożliwienia Zamawiającemu realizacji czynności wskazanych w pierwszym zdaniu.
4. **Zgłoszenie Serwisowe** (Zgłoszenie) – zaewidencjonowane w HD zdarzenie dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego lub MBD, implikujące wykonanie na rzecz Zamawiającego usługi informatycznej przez Wykonawcę na zasadach określonych w Umowie.
5. **Użytkownik HD** – zadeklarowana w Help Desk osoba fizyczna desygnowana przez Zamawiającego do bezpośredniej współpracy z Wykonawcą i/lub Producentem, w tym do ewidencji i edycji lub/i podglądu Zgłoszeń Serwisowych.
6. **Certyfikowany Administrator** – Użytkownik, który odbył szkolenie z administracji pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami uwzględnionymi w Umowie, który jest uprawniony ze Strony ZAMAWIAJĄCEGO do dokonywania Zgłoszeń Serwisowych w HD i nadawania uprawnień innym Użytkownikom HD.
7. **Uaktualnienie (update)** –wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta modyfikacje Oprogramowania powodujące usunięcie wykrytych Błędów Oprogramowania Aplikacyjnego.
8. **Rozwinięcie (upgrade)** – wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta nowe wersje lub inne niż Uaktualnienie (update) modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego, zmieniające dotychczasową funkcjonalność Oprogramowania Aplikacyjnego.
9. **Obejście –** udostępnione Zamawiającemu doraźne rozwiązanie mające na celu zminimalizowanie skutków Błędu Aplikacji, zanim zostanie całkowicie usunięty. W wypadku jego wdrożenia przewidziane w Załączniku nr 3 warunki brzegowe realizacji usługdla usunięcia poszczególnych Błędów Aplikacji zostają wydłużone o 50 %.
10. **Czas Reakcji** –okres liczony od zaewidencjonowania Zgłoszenia Serwisowego do zmiany jego statusu na zarejestrowane.
11. **Dokumentacja** – towarzyszące Oprogramowaniu Aplikacyjnemu lub - odpowiednio jego Uaktualnieniom bądź Rozwinięciom, materiały zawierające opis charakterystyki oraz sposobu działania Modułu, w tym opis cech i parametrów funkcjonalnych oraz pozafunkcjonalnych niezależnie od formy ich wyrażenia oraz sposobu udostępnienia ZAMAWIAJĄCEMU.
12. **Nośnik** – fizyczny środek (materiał lub urządzenie) przechowujący lub przeznaczony do przechowywania w nim danych (ciągów symboli).
13. **Serwis** – Dział Wykonawcy i Producenta Oprogramowania aplikacyjnego dedykowany do świadczenia usług serwisowych. Aktualne Dane kontaktowe Serwisu dostępne są w systemach Help Desk Wykonawcy/Producenta.
14. **Dni robocze (Dni)** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

#### §2[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

Umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia znak ZP/p/29/2023 ogłoszonego w dniu …………………………

#### §3[PRZEDMIOT UMOWY]

1. Przedmiot Umowy stanowią wyspecyfikowane poniżej dostawy i usługi, których realizacja podzielona jest na dwie części:
	1. I część integralna projektu:
* Analiza przedwdrożeniowa,
* Dostawa niezbędnych licencji i niezbędnego sprzętu do funkcjonowania PACS, którego funkcjonalność została opisana w OPZ,
* Instalacją, konfiguracja, parametryzacja, migracja i uruchomienie produkcyjne dostarczonego systemu PACS, zgodnie z OPZ,
* Montaż, konfiguracja, parametryzacja i uruchomienie niezbędnych elementów sprzętowych na potrzeby dostarczanego rozwiązania informatycznego PACS, zgodnie z OPZ,
* Podłączenie do PACS urządzeń diagnostycznych wyspecyfikowanych przez Zamawiającego w OPZ,
* Migracja danych z obecnie funkcjonujących systemów do dostarczonych w ramach Zamówienia, zgodnie z OPZ,
* Integracja PACS zakupionego w ramach tego postępowania z systemem informatycznym Eskulap firmy Nexus Polska Sp. Z o.o. w sposób opisany w OPZ i uszczegółowiony w Analizie przedwdrożeniowej,
* Instruktaże personelu Zamawiającego w zakresie dostarczonym w tej części projektu,
* Świadczenie usług serwisu gwarancyjnego dla wszystkich elementów dostarczonego rozwiązania.

* 1. II integralna część projektu:
* Integracja PACS/HIS, uruchomionego w I integralnej części projektu, z systemem firmy trzeciej, która świadczy zdalnie, na rzecz Zamawiającego, usługi opisu badań diagnostycznych (usługi teleradiologiczne),
* Utworzenie, instalacja, konfiguracja, parametryzacja i uruchomienie produkcyjne funkcjonalności dostępu do obrazów DICOM z poziomu funkcjonującego u Zamawiającego Portalu Pacjenta (Eskulap - e-Wyniki),
* Dostawa licencji i sprzętu niezbędnego do funkcjonowania systemu planowania zabiegów ortopedycznych na bazie badań diagnostycznych obrazowych (wraz z dostawą szablonów implantów/endorpotez),
* Dostawa licencji do monitorowania dawki ze wszystkich urządzeń podłączonych do PACS,
* Udostępnienie algorytmów AI dla badań obrazowych płuc i badań obrazowych pod kątem udarów w systemie PACS, uruchomionego w ramach I integralnej części projektu,
* Montaż, instalacja, konfiguracja, parametryzacja i uruchomienie produkcyjne niezbędnych elementów sprzętowych dostarczanych w tej części projektu,
* Instruktaże personelu Zamawiającego w zakresie dostarczonym w tej części projektu,
* Świadczenie usług serwisu gwarancyjnego dla wszystkich elementów dostarczonego rozwiązania.

Obydwie części integralne projektu pozostają w związku przyczynowo-skutkowym, co oznacza, że dostawy
i usługi z obydwu części stanowią z góry powzięte kompleksowe zamierzenie projektowe.

1. Określony w ust. 1 przedmiot Umowy zostaje objęty przez Wykonawcę gwarancją świadczoną w zakresie i na warunkach przewidzianych w §8.
2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia znajduje się w OPZ, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Strony postanawiają, że Przedmiot Umowy, określony w ust. 1 oraz 2 może być realizowany przez Wykonawcę również w formie zdalnej, o ile Zamawiający nie będzie wskazywał inaczej.

#### §4[METODOLOGIA REALIZACJI USŁUG]

1. 1. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu **Harmonogram realizacji projektu** oraz wykaz danych do przygotowania przez Zamawiającego, niezbędnych do realizacji projektu. Fakt przekazania Zamawiającemu ww. dokumentów i informacji Strony potwierdzają **Protokołem rozpoczęcia realizacji Umowy**,
	2. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty podpisania **Protokołu rozpoczęcia realizacji Umowy** Zamawiający przekaże Wykonawcy Infrastrukturę oraz dane niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy, na które składają się w szczególności, lecz nie wyłącznie:
* Wykaz wraz z topologicznym umiejscowieniem sprzętu przewidzianego do instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego stanowiącego Przedmiot Umowy,
* Wykaz osób realizujących Projekt po stronie Zamawiającego wraz z rolami dla nich przewidzianymi,
* Wykaz osób do przeszkolenia wraz z jednostką organizacyjną i zajmowanym stanowiskiem,
* Dane niezbędne do realizacji Projektu określone przez Wykonawcę – p. §4 ust. 1 ppkt a),
* Zdalny dostęp do Infrastruktury określony w §15 ust. 2.
1. W celu właściwego dokumentowania Projektu Strony postanawiają, że:
2. Każdorazowo przyjazd konsultantów Wykonawcy wymaga uprzedniego poinformowania Zamawiającego drogą faksową, elektroniczną lub telefoniczną. Zawiadomienie winno zawierać co najmniej przedmiot, przewidzianych do wykonania zadań, z wyraźnym oznaczeniem tych jednostek organizacyjnych Zamawiającego, których niezbędne jest zaangażowanie do realizacji danego zadania,
3. Każda wizyta Wykonawcy u Zamawiającego oraz wykonane w czasie tej wizyty zadania zostanie potwierdzona stosownym protokołem (Protokół Wykonania Usługi),
4. W treści protokołu, o którym mowa powyżej, znajduje się miejsce na artykułowanie uwag Zamawiającego, co do zawartości oraz sposobu realizacji zadania objętego tym protokołem. Jeżeli Zamawiający, żadnych uwag nie wyspecyfikuje, tym samym uznaje, że zadanie zostało wykonane należycie i nie będzie w tym zakresie wysuwał żadnych roszczeń w przyszłości,
5. W przypadku wyspecyfikowania uwag przez Zamawiającego Kierownicy Projektu po obu Stronach ustalą dalszy tok postępowania w zadaniu, w którym były wyspecyfikowane uwagi.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się do pisemnego potwierdzania na życzenie Strony drugiej przekazania wszelkich: danych, informacji, infrastruktury, protokołów oraz innych dokumentów dotyczących Projektu, chyba że zapisy Umowy stanowią inaczej.
7. W ramach weryfikacji realizacji zobowiązań Zamawiającego zaciągniętych w ramach Umowy, Wykonawca zastrzega sobie prawo do:
8. analizy ilościowej oraz merytorycznej przekazywanych danych,
9. przeprowadzenia egzaminów cząstkowych Użytkowników,

Z tego prawa Wykonawca będzie korzystał w sposób nieblokujący wykonywanie podstawowych obowiązków pracowników Zamawiającego, nie częściej niż dwa razy od dnia podpisania Umowy do dnia podpisania Protokołu Końcowego Realizacji II Integralnej Części Projektu.

1. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego regulaminów oraz innych aktów prawnych wiążących się z zakresem świadczonych przez siebie usług oraz zobowiązuje się przeszkolić w tym zakresie zatrudnionych u siebie pracowników i podwykonawców.

#### §5[TERMIN REALIZACJI]

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy, na który składają się dwie części integralne projektu w następujących terminach:
	1. I część integralna w terminie do ... *(kryterium oceny)*,
	2. II część integralna w ciągu 120 dni licząc od dnia podpisania przez Strony Protokołu Końcowego Realizacji I Integralnej Części Projektu.

Ponadto Strony wyrażają gotowość realizacji wybranych etapów (o których mowa w §9 ust 1a - etapy 2a-2d) w terminie, który obowiązuje dla I części integralnej projektu – na wniosek Zamawiającego i za zgodą Wykonawcy.

1. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego kontynuacja prac przez Wykonawcę staje się niemożliwa Wykonawca ma prawo do czasowego wstrzymania realizacji Umowy. W szczególności za takie przypadki Strony uznają:
2. nieuzupełnienie braków w Infrastrukturze oraz niezbędnym do realizacji Projektu oprogramowaniu w terminie 14 dni od daty poinformowania o jej wadach przez Wykonawcę,
3. niedostarczenie wolnych od wad elementów Infrastruktury w terminie 14 dni od daty poinformowania przez Wykonawcę o ich występowaniu,
4. niedostarczenie w terminie 14 dni od daty przewidzianej w Umowie informacji/danych niezbędnych do realizacji Projektu,
5. niedostarczenie w terminie 14 dni od daty zgłoszenia przez Wykonawcę faktu niekompletności lub wadliwości informacji/danych niezbędnych do realizacji Projektu,
6. modyfikacja informacji/danych niezbędnych do realizacji Projektu dokonana po fakcie ich przekazania Wykonawcy,
7. odmowa możliwości wykonania 10 kolejnych wizyt/zdalnych podłączeń konsultantów Wykonawcy w terminach przez nich zaproponowanych,
8. trzykrotne niewykonanie przez tego samego Użytkownika (grupę Użytkowników) zapisanych w przedmiotowych protokołach zadań, które był (byli) zobligowany(ni) opracować przed wizytą konsultantów Wykonawcy,
9. zmiana Kierownika Projektu lub administratora OprogramowaniaAplikacyjnegopo stronie Zamawiającego, na osobę/osoby, które nie posiadają kompetencji/umiejętności do prowadzenia projektu, co zobowiązany jest wykazać Wykonawca,
10. niepotwierdzenie przez Zamawiającego - mimo pisemnego wezwania przez Wykonawcę, otrzymania jakichkolwiek: danych, informacji, infrastruktury, protokołów oraz innych dokumentów dotyczących Umowy,
11. zwłoka w uiszczeniu jakiejkolwiek należności wynikającej z Umowy przekraczająca 60 dni,
12. okoliczności Siły Wyższej trwające przez okres dłuższy niż 10 dni.
13. O wstrzymaniu realizacji Umowy Wykonawca powiadamia Zamawiającego w formie pisemnej (nie jest dopuszczalny faks/mail) wraz z podaniem okoliczności stanowiących podstawę wstrzymania realizacji Umowy.
14. Jeżeli w wyniku okoliczności wskazanych w ust. 2 powyżej lub innych leżących po stronie Zamawiającego Wykonawca nie będzie w stanie realizować przedmiotu Umowy zgodnie przyjętym w Umowie Harmonogramem, jej termin realizacji ulegnie wydłużeniu z winy Zamawiającego o czas, w którym realizacja świadczeń w niej przewidzianych była niemożliwa lub utrudniona.
15. W przypadku gdy Siła Wyższa lub obiektywne przyczyny techniczne uniemożliwią wykonanie jakichkolwiek zobowiązań kontraktowych którejkolwiek ze Stron, dopuszczają one możliwość wyłączania elementów przedmiotu Umowy, których realizacja okaże się niemożliwa, pod warunkiem akceptacji przez obie Strony zakresu wyłączenia. W zależności od zakresu wyłączenia Wykonawca akceptuje fakt, że w niektórych okolicznościach będzie miał pomniejszone wynagrodzenie, przy czym o wartości pomniejszenia decyduje Zamawiający.
16. Nieuzasadniona zwłoka w dotrzymaniu terminów odbiorów określonych w zaakceptowanym przez Strony Harmonogramie skutkuje naliczeniem kar umownych, na zasadach określonych w §17 Umowy lub odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy, zgodnie z §16 Umowy

#### §6[MIEJSCE REALIZACJI]

1. Miejscem realizacji Umowy z zastrzeżeniem w ust. 2, jest siedziba Zamawiającego.
2. Wszystkie usługi związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym szkoleniowe i serwisowe mogą być wykonywane poza siedzibą Zamawiającego lub zdalnie.
3. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do Infrastruktury oraz pomieszczeń niezbędnych do realizacji Umowy.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy salę szkoleniową na min. 10 osób. Wykonawca natomiast zobowiązuje się wyposażyć tę salę w stanowiska komputerowe i rzutnik na czas trwania szkoleń. Za zabezpieczenie sali szkoleniowej wraz z wyposażeniem przedwszelkimi szkodami (w tym kradzieżą) odpowiada Zamawiający.
5. Wykonawca może zlecić realizację Umowy lub jej poszczególnych zadań osobom trzecim bez zgody Zamawiającego, przy czym za działania lub zaniechania osób trzecich Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania. W szczególności podmiotem wykonującym pewne zadania z zakresu Umowy może być Producent PACS.

#### §7[WARUNKI LICENCJI]

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych Umową. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego, jeżeli nie przynależą one Wykonawcy, precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Producentem.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielania licencji i/lub sublicencji na Oprogramowanie Aplikacyjne oraz, że należność z tytułu udzielania licencji i/lub sublicencji stanowiących przedmiot umowy została uwzględniona w wynagrodzeniu określonym w §9 ust. 1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej, wieczystej, pełnej licencji lub sublicencji na dostarczone Oprogramowanie niezbędne do prawidłowego działania przedmiotu Umowy. Wraz z przekazaniem licencji Wykonawca przedłoży Zamawiającemu szczegółowe warunki licencji w postaci Certyfikatu Licencyjnego. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż jeśli trakcie obowiązywania Umowy Zamawiający wykaże, że zapisy warunków, o których mowa w poprzednim zdaniu, pozostają w sprzeczności do przepisów prawa, zapisów Umowy, OPZ i innych stanowiących dokumentację przetargową, wówczas Wykonawca jest zobowiązany do zmiany tych warunków.
3. Aplikacje będące przedmiotem Umowy są chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231), a Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego precyzuje Licencja.
4. Zamawiający ma prawo do eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego w: zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji obejmujących w szczególności:
5. utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania rezultatów realizacji Przedmiotu Umowy, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
6. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w rezultatach realizacji Przedmiotu Umowy;
7. rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii;

d) wielokrotne wprowadzanie do pamięci komputera.

Szczegółowe warunki licencji określa Wzór Certyfikatu Licencyjnego (przekazany Zamawiającemu wraz z dokumentacją przetargową), stanowiący Załącznik nr 7 do Umowy, przy czym zapisy tych Warunków nie mogą pozostawać w sprzeczności do zapisów Umowy, OPZ i innych stanowiących dokumentację przetargową.

1. Jeżeli zakresem usług objęte są Aplikacje, których Producentem nie jest Wykonawca, gwarantuje on Zamawiającemu, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku jeśli z dostarczeniem Oprogramowania związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta programu, to w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust 1, pokrywa ją Wykonawca.
3. Korzystanie przez Zamawiającego z Uaktualnień i Rozwinięć jest legalne w oparciu o nabyte Licencje. Pozyskanie Uaktualnień i Rozwinięć następuje w wyniku subskrypcji usług stanowiących przedmiot Umowy i jest legalne.
4. Rozwinięcia wynikające ze zmian legislacyjnych są udostępniane w ramach wynagrodzenia Umownego, jeżeli zmiany te dotyczą zakresów funkcjonalnych Oprogramowania Aplikacyjnego występujących w nim przed dniem opublikowania zmian legislacyjnych.
5. Rozwinięcia wynikające ze zmian ewaluacyjnych Oprogramowania Aplikacyjnego są udostępniane w ramach wynagrodzenia Umownego.
6. Wszelkie prawa własności intelektualnej, włącznie z prawem do opracowań do utworów powstałych w wyniku usług przewidzianych Umową, w szczególności Uaktualnień, Rozwinięć oraz Dokumentacji pozostają własnością Wykonawcy. Zamawiający posiada tytuł do wykorzystania Uaktualnień, Rozwinięć oraz Dokumentacji w oparciu o niewyłączne Licencje.
7. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian kodu źródłowego w Aplikacjach, jak również zobowiązany jest do ich ochrony przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem.
8. Wykonawca nie jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w zakresie dotyczącym licencji lub sublicencji, o których mowa powyżej. Strony wyłączają zastosowanie art. 68 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z dnia 6 czerwca 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231) do niniejszej umowy.

#### §8[WARUNKI GWARANCJI]

1. Na przedmiot zamówienia Wykonawca udziela …..-miesięcznej gwarancji *(kryterium oceny)* i rękojmi, które trwają od dnia podpisania Protokołu Końcowego Realizacji II Integralnej części projektu, niezależnie od terminu odbioru wcześniejszych etapów, przy czym z chwilą odbioru danego etapu/części jest on już objęty gwarancją.
2. Zakres gwarancji i obsługi serwisowej określa Załącznik Nr 3 do Umowy.
3. Strony postanawiają że wszystkie zgłoszenia Błędów Aplikacji będą realizowane za pośrednictwem systemu Help Desk Wykonawcy lub Producenta
4. Wraz z podpisaniem Umowy Zamawiający otrzymuje dane identyfikacyjne (login, hasło) umożliwiające Użytkownikom HD wskazanym poniżej uwierzytelnienie w systemie Help Desk:
5. ………………………………………..- administrator
6. ………………………………………..
7. Zamawiający zobowiązuje się do powiadamiania Wykonawcy o zmianach Użytkowników HD wskazanych w ust. 4 powyżej w celu nadania nowo powołanym do tej funkcji osobom danych umożliwiającymi uwierzytelnianie w serwisie HD, a Wykonawca zobowiązuje się do przekazania danych identyfikacyjnych (login i hasło) w ciągu 3 dnia roboczych od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji o konieczności nadania uprawnień innym osobom.
8. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że danymi umożliwiającymi uwierzytelnianie w serwisie HD mogą posługiwać się wyłącznie Użytkownicy HD, zobowiązuje się także do dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia tych danych przed dostępem osób trzecich.
9. Użytkownicy HD zobowiązani są do bieżącego śledzenia treści zamieszczanych w systemie HD. W przypadku uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego są także zobowiązani do samodzielnego pobrania Uaktualnień z systemu HD oraz do ich niezwłocznej instalacji chyba, że istnieją ku temu istotne przeciwwskazania.
10. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że akceptacja w systemie HD odpłatnego wykonania usługi stanowiącej przedmiot Zgłoszenia Serwisowego jest jednoznaczna z jej zamówieniem i wykonanie przez Wykonawcę tej usługi będzie pociągało za sobą wystawienie faktury na warunkach finansowych przez Użytkownika HD zaakceptowanych.
11. Zamawiający jest zobligowany do zatrudniania w trakcie trwania Umowy co najmniej jednego Certyfikowanego Administratora.

#### §9[WARTOŚĆ UMOWY]

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:

netto: **…………………….. PLN** (słownie:……….),

brutto:**…………………….. PLN** (słownie:……….)

1. na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 składają się następujące pozycje:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **LP** | **Pozycja** | **Wartość netto [zł]** | **Wartość brutto [zł]** |
| 1. | I część Integralna Projektu  |  |  |
|  | Usługi i dostawy objęte 8% VAT |  |  |
|  | Usługi i dostawy objęte 23% VAT |  |  |
| 2. | II Część Integralna Projektu |  |  |
| 2a. | Etap 2a |  |  |
|  | Usługi i dostawy objęte 8% VAT |  |  |
|  | Usługi i dostawy objęte 23% VAT |  |  |
| 2b. | Etap 2b |  |  |
|  | Usługi i dostawy objęte 8% VAT |  |  |
|  | Usługi i dostawy objęte 23% VAT |  |  |
| 2c. | Etap 2c |  |  |
|  | Usługi i dostawy objęte 8% VAT |  |  |
|  | Usługi i dostawy objęte 23% VAT |  |  |
| 2d. | Etap 2d |  |  |
|  | Usługi i dostawy objęte 8% VAT |  |  |
|  | Usługi i dostawy objęte 23% VAT |  |  |

2. Wykaz składników cenowych składających się na wynagrodzenie Wykonawcy przedstawia Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik Nr 2 do Umowy.

#### §10[WARUNKI PŁATNOŚCI]

1. Wynagrodzenie określone w §9 ust. 1 będzie płatne w następujący sposób:
	1. Płatność z tytułu realizacji I części integralnej projektu przedmiotu Umowy będzie uiszczana jednorazowo, po zakończeniu realizacji tej części w całości i po podpisaniu przez Strony Protokołu Końcowego Realizacji I Integralnej Części Projektu, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
	2. Płatność z tytułu realizacji II części integralnej projektu przedmiotu Umowy może być realizowana w jeden z następujących sposobów, o wyborze którego decyduje Zamawiający:
		* Jednorazowo, po zakończeniu realizacji II części w całości i podpisaniu przez Strony Protokołu Końcowego Realizacji II Integralnej Części Projektu, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
		* W kilku częściach (maksymalnie czterech), po zakończeniu realizacji każdego z etapów, o których mowa w §9 ust. 1a (Etapy 2a-2d) i po podpisaniu przez Strony Protokołu Zakończenia Etapu, na podstawie wystawianych faktur VAT. Po zakończeniu ostatniego etapu, załącznikiem do faktury, oprócz Protokołu Zakończenia Etapu Wykonawca zobowiązany jest również załączyć kopię podpisanego przez Strony Protokołu Końcowego Realizacji II Integralnej Części Projektu.
2. Płatności z tytułu realizacji przedmiotu Umowy będą uiszczane przez Zamawiającego na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę po wykonaniu poszczególnych części/etapów realizacji Projektu. Zamawiający zobowiązuje się do wystawiania faktur i dostarczenia do siedziby Zamawiającego w dniu podpisania Protokołów: Protokołu Końcowego Realizacji I Integralnej Części Projektu, Protokołu Końcowego Realizacji II Integralnej Części Projektu, Protokołu Zakończenia Etapu 2a, 2b, 2c czy 2d.

Na fakturach wystawionych Zamawiającemu przez Wykonawcę należy jako odbiorcęi płatnika podać: **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Poznaniu im. prof. Ludwika Bierkowskiego, ul. Dojazd 34, 60-631 Poznań, NIP 781-16-17-330**.

Pozycje faktur powinny przyjąć następujące brzmienie: ***„Zakup oprogramowania PACS”*** oraz opis zawierający informację o części, której dotyczy pozycja faktury, np. I Integralna Część, II Integralna Część /Etap 2a etc***.***

1. Należności wynikające z faktur zostaną uiszczona przez Zamawiającego w terminie 30 dni od momentu dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur
2. Jeżeli zwłoka Zamawiającego w regulowaniu zobowiązań finansowych wynikających z Umowy przekroczy 60 dni, będzie to stanowiło podstawę do wstrzymania przez Wykonawcę realizacji Projektu lub/i wstrzymania świadczeń wchodzących w zakres usług gwarancyjnych, pod warunkiem, że Wykonawca formie pisemnej wezwał Zamawiającego do uregulowania należności i wyznaczył mu dodatkowy, 30-dniowy termin.
3. Zobowiązania finansowe wynikające z Umowy będą realizowane przez Zamawiającego w formie przelewu bankowego na konto Wykonawcy …………………………………………………………………………………………… prowadzone w ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…
4. Prawidłowo wystawione fakturę należy dostarczyć do Kancelarii Szpitala lub na adres e-mail: kancelaria@szpitalmswia.poznan.pl.

Zamawiający dopuszcza również możliwość przekazywania faktury drogą elektroniczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, które nakładają na zamawiającego obowiązek odbierania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, jeżeli wykonawca wysłał ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy. Zamawiający wymaga złożenia po zawarciu umowy oświadczenia przez Wykonawcę, jeżeli zamierza on przesyłać do Zamawiającego drogą elektroniczną ustrukturyzowane faktury elektroniczne.

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek wykonawcy nie został umieszczony na w/w liście, zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.
2. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w umowie.
3. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT**.** Mechanizm podzielonej płatności nie będzie  wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
4. Wykonawca oświadcza, że jego rachunek bankowy wskazany w ust. 5 znajduje się na białej liście czynnych podatników VAT oraz jest objęty mechanizmem split payment.
5. Jako dzień zapłaty faktury VAT przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie w §17.
7. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać cesji wierzytelności należnych mu od Zamawiającego bez jego uprzedniej, pisemnej zgody pod rygorem nieważności.

#### §11[OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY]

1. Strony powołują Kierowników Projektów jako osoby odpowiedzialne za realizację Umowy
i upoważnione przez każdą ze Stron odpowiednio do bezpośrednich, bieżących kontaktów w ramach i w celu wykonywania przedmiotu Umowy:
	1. Ze strony Zamawiającego: ………………………………….
	2. Ze strony Wykonawcy: ………………………………………
2. Do podstawowych obowiązków Kierownika:
3. ze strony Wykonawcy należy przede wszystkim koordynowanie wszystkich prac związanych z realizacją Umowy, analiza ryzyka, zarządzanie procesami projektu (ryzykiem; zmianami, w tym też zmianami Harmonogramu realizacji Umowy; komunikacją), organizowanie pracy zespołu projektowego po stronie Zamawiającego, inicjowanie spotkań projektowych oraz wniosków dot. zakończenia poszczególnych etapów czy całego projektu, prowadzenie dokumentacji projektowej, raporty kończące etap/projekt oraz rejestru ryzyk i zmian, dokonywanie i potwierdzanie wszystkich odbiorów.
4. ze strony Zamawiającego należy:
* przekazywanie informacji / danych niezbędnych do realizacji Projektu,
* zapoznanie z harmonogramem realizacji Umowy oraz bieżące przekazywanie informacji o harmonogramie i jego zmianach do odpowiednich osób i jednostek organizacyjnych,
* akceptowanie wraz z Kierownikiem Projektu Wykonawcy terminów planu realizacji Umowy,
* zapewnienie prawidłowej dokumentacji Projektu w tym dbałość o terminowość, kompletność oraz zawartość merytoryczną wszelkich protokołów oraz innych informacji / danych wymienianych przez Strony,
* akceptowanie terminów wizyt konsultantów Wykonawcy u Zamawiającego,
* sprawdzanie stanu wykonania zadań nałożonych na personel Zamawiającego w protokołach dokumentujących poszczególne pobyty konsultantów Wykonawcy przed potwierdzeniem terminów ich kolejnych wizyt,
* opiniowanie i akceptowanie pod kątem merytorycznym uwag zamieszczanych przez Użytkowników w protokołach podpisywanych po wizytach konsultantów Wykonawcy.
* zapewnienie obecności na szkoleniach wyznaczonych pracowników Zamawiającego,
* koordynacja i przekazywanie zgłoszeń pracowników Zamawiającego do serwisu Wykonawcy,
* zarządzanie ryzykiem w szczególności: identyfikacja problemów, opóźnień i zagrożeń w Projekcie oraz podejmowanie niezbędnych działań dla ich rozwiązania,
* ścisła współpraca z Kierownikiem Projektu po stronie Wykonawcy,
* dokonywanie i potwierdzanie wszystkich odbiorów.

#### Wykaz osób ze strony Wykonawcy (wraz z wykazem podwykonawców) realizujących Przedmiot Umowy zawiera Załącznik nr 6 do Umowy.

1. W przypadku ewentualnego powierzenia wykonania usług z zakresu Umowy innym osobom spoza grona wynikającego z niniejszego paragrafu lub podwykonawcom, za podejmowane przez nich czynności Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.
2. Zamawiający na podstawie art. 95 ust. 1, wymaga aby osoby obsługujące serwis HelpDesk (HD) były zatrudnione na podstawie umowy o pracę.
	1. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie do 7 dni, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia następujących dokumentów potwierdzających zatrudnienie pracowników na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późniejszymi zmianami):
* oświadczenie zatrudnionego pracownika,
* oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
* poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
* innych dokumentów - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

Niezłożenie ww. oświadczeń/dokumentów w określonym przez Zamawiającego terminie, a także wyjaśnień w wyznaczonym terminie stanowić będzie podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa w §14 niniejszej umowy.

Jeżeli czynności, których dotyczą wymagania zatrudnienia na umowę o pracę wykonywane są przez osoby zatrudnione przez Podwykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest wprowadzić do umowy z Podwykonawcą zapisy, które umożliwią Zamawiającemu skontrolowanie spełnienia przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę.

#### §12[ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY]

1. Odbiorowi podlegają dostawy i usługi składające się na Przedmiot Umowy, ujęte w etapy/części zgodnie z Harmonogramem realizacji Projektu.
2. O gotowości do odbioru wykonania poszczególnych części projektu Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego, który w terminie 5 dni od powiadomienia o gotowości do odbioru dostaw lub etapów jest zobligowany do podpisania protokołu odbioru danego etapu/części projektu, ewentualnie wyspecyfikuje w tym terminie swoje zastrzeżenia co do niezgodności przedmiotu odbioru z przedmiotem Umowy.
3. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru elementem Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru danego elementu. Jednakże korzyści związane z tym elementem przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu ostatniego etapu prac oraz uregulowania wszystkich płatności przewidzianych w Umowie.

#### §13[ODPOWIEDZIALNOŚĆ]

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się i wyraził zgodę na wszystkie warunki i wymagania, związane z wykonaniem przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności wymaganej od podmiotu zawodowo wykonującego działalność gospodarczą objętą przedmiotem Umowy.
3. Do wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca przeznaczy odpowiednie środki materialne, urządzenia oraz zasoby ludzkie w postaci wykwalifikowanych i doświadczonych pracowników. Wykonawca zapewnia, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy, realizujący prace w ramach Umowy, posiadają umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych im zadań.
4. Dostarczone oprogramowanie musi być wolne od wad fizycznych i wad prawnych oraz nie może być powiązane z konkretnymi komponentami sprzętowymi (OEM), zaś udzielane licencje muszą umożliwiać wykorzystywanie oprogramowania zgodnie z Umową
5. Wykonawca zapewnienia, że dostarczone oprogramowanie spełnia wymogi przepisów prawa, w szczególności umożliwiają Zamawiającemu stworzenie i eksploatację oprogramowania zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tj. z dnia 1 marca 2021 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 670)) oraz aktów wykonawczych do niej, a w szczególności rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (tj. z dnia 9 listopada 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 2247 ze zm.), ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848 ze zm.), ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. z dnia 29 maja 2020 r.(Dz.U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.), Ustawa z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. 2011 Nr 113 poz. 657) oraz ustawy Prawo atomowe (Dz. U. 2001 Nr 3 poz. 18).
6. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa Oprogramowania Aplikacyjnego oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Nośników oraz Infrastruktury.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane którąkolwiek z następujących okoliczności, a w wypadku ich wystąpienia Zamawiający nie będzie z tego tytułu wysuwał żadnych roszczeń do Wykonawcy, o ile do tych okoliczności nie doszło z przyczyny Wykonawcy:
8. utrata danych,
9. brak możliwości odtworzenia utraconych danych,
10. utrudnienie w korzystaniu lub całkowita utrata możliwości eksploatacji, Oprogramowania Aplikacyjnego lub innych programów, jeżeli jest spowodowana utratą danych,
11. zaniechanie Zamawiającego, w należytym zabezpieczaniu Infrastruktury
12. zmasowany atak zewnętrzny tzw. DoS,
13. zaniechanie Zamawiającego, w należytym zabezpieczaniu danych identyfikacyjnych umożliwiających dostęp do HD osobom trzecim.
14. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania lub utraty przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie w systemie HD osobom trzecim, przez które rozumie się także niezaewidencjonowanych w roli Użytkowników pracowników Zamawiającego. Pobieranie Uaktualnień przez inne osoby niż Użytkownicy, jak również rozpowszechnianie ich poza podmiotem leczniczym Zamawiającego stanowi naruszenie własności intelektualnej Wykonawcy.
15. Uzgadnia się, że wszelkie wzajemne roszczenia - w tym dotyczące naliczenia kar umownych, mogą być wysuwane przez Strony w terminie maksymalnie 360 dni, licząc od daty ustania okoliczności stanowiącej podstawę roszczeń, pod groźbą braku możliwości dochodzenia tych roszczeń w przyszłości. Niniejsza klauzula dotyczy także roszczeń wysuwanych po rozwiązaniu Umowy.
16. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, bez względu na podstawę prawną roszczenia, do pełnej wysokość szkody.
17. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 10 w zakresie odpowiedzialności nie obowiązuje w wypadku powstania szkody w wyniku winy umyślnej którejkolwiek ze Stron lub rażącego niedbalstwa Wykonawcy zaniechania wykonania jego obowiązków.

#### §14 [ZACHOWANIE POUFNOŚCI]

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej zapisanych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2022, poz. 902). Postanowienie obowiązuje wyłącznie w przypadku gdy, Umowa została zawarta w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie Ustawy, w pozostałych przypadkach treść Umowy jest poufna i nie może zostać ujawniona osobom trzecim.
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub, że jako takie traktowane są przez drugą Stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe pacjentów, dane osobowe pracowników Zamawiającego, dane finansowe Zamawiającego oraz jego kontrahentów.
3. Zamawiający oświadcza, że dołoży wszelkich starań żeby dane osobowe nie były zamieszczane w treści Zgłoszeń Serwisowych. Jeżeli jest to niezbędne do obsłużenia Zgłoszenia Zamawiający będzie zamieszczał informacje oraz dane w postaci zanonimizowanej lub zaszyfrowanej, jak również oznaczy Zgłoszenia zawierające takie dane w sposób określony w HD.
4. Zamawiający, jako Administrator danych osobowych (zwany w dalszej części także „Administratorem”), powierza Wykonawcy w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (zwanego w dalszej części „RODO”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
5. Szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych zawiera Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

#### §15 [BEZPIECZEŃSTWO]

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do wszelkich posiadanych informacji merytorycznie związanych ze świadczeniem usług przewidzianych w Umowie, a uznanych przez Strony za konieczne dla świadczenia tych usług. Wykonawca zapewni poufność otrzymanych od Zamawiającego informacji zgodnie z postanowieniami §17 Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających zdalny szyfrowany dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest Motor bazy danych wraz z Bazą danych, jak również uruchomienie sesji Aplikacji zdalnie. Jeżeli w związku z polityką bezpieczeństwa funkcjonującą u Zamawiającego konieczne będzie zastosowanie szczególnych lub alternatywnych procedur dostępu do zasobów IT, na których eksploatowane są Oprogramowanie Aplikacyjne i Baza danych, procedury te zostaną określone przez Strony w odrębnym dokumencie.
3. Zamawiający jest zobligowany do cyklicznego wykonywania oraz weryfikacji poprawności kopii danych i Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zapewnienia bezpieczeństwa Nośników, na których są przechowywane. Procedury wykonywania kopii i weryfikacji poprawności kopii danych i Oprogramowania Aplikacyjnego przekaże Wykonawca.
4. Zamawiający jest zobligowany do należytego tj. zgodnego z przyjętymi dla zarządzania i eksplantacji systemów teleinformatycznych zasadami branżowymi zabezpieczenia Infrastruktury przed:
5. awariami strategicznych elementów systemu teleinformatycznego (redundancja),
6. przepełnieniem Nośników,
7. nieautoryzowanym dostępem fizycznym osób trzecich,
8. nieautoryzowanym zdalnym dostępem osób trzecich (włamaniami tzw. hakerów),
9. działaniami wirusów komputerowych, ataków DoS,
10. utratą zasilania,
11. konsekwencjami działań warunków atmosferycznych i awarii budowlanych.
12. Zamawiający jest zobligowany do zachowania oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD (związanych z oprogramowaniem aplikacyjnym) w wersjach wspieranych przez producentów tego oprogramowania. Wykonawca może w każdym przypadku odmówić obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego jako, niespełniającego warunków Umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania.
13. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że brak wykupionych u producentów oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD usług zapewniających dostęp do jego aktualizacji może uniemożliwić Wykonawcy realizację niektórych świadczeń powiązanych z tym oprogramowaniem. Wykonawca może w takim przypadku, w którym dostęp do aktualizacji jest nieodzowny do obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego odmówić jego realizacji (do czasu wykupienia przez Zamawiającego niezbędnego oprogramowania) bez ryzyka poniesienia przez WYKONAWCĘ jakichkolwiek negatywnych konsekwencji takiego działania.
14. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że danymi umożliwiającymi uwierzytelnianie w serwisie HD mogą posługiwać się wyłącznie Użytkownicy, zobowiązuje się także do dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia tych danych przed dostępem osób trzecich.
15. Zamawiający ma prawo do założenia maksymalnie ośmiu kont Użytkownika w HD, przy czym w uzasadnionych przypadkach Wykonawca/Producent może zezwolić na utworzenie kont dodatkowych.
16. Zamawiający zobligowany jest do powiadamiania Wykonawcy o wszelkich zmianach danych Użytkowników w celu nadania/zmiany uprawnień Użytkowników w serwisie HD. Ustala się, że jakiekolwiek wnioski dotyczące zmiany uprawnień Użytkowników będą wpływały do Wykonawcy z konta poczty elektronicznej wskazanego w §8 ust. 4 ppkt a Umowy (administrator) oraz, że jest to jednocześnie konto, na które zwrotnie Wykonawca będzie przekazywał dane umożliwiające uwierzytelnianie Użytkowników w HD.
17. Wykonawca ma prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do HD w przypadku zidentyfikowania działań inicjowanych z konta Użytkownika zagrażających stabilności lub bezpieczeństwu HD.
18. Użytkownicy są zobowiązani do bieżącego śledzenia informacji publikowanych w HD i jeżeli zawierają one Uaktualnienia Oprogramowania Aplikacyjnego, winni niezwłocznie dokonać instalacji tychże, chyba że istnieją ku temu istotne przeciwwskazania.
19. Z wyłączeniem sytuacji szczególnych Wykonawca obsługuje Zgłoszenia Serwisowe dotyczące ostatnich opublikowanych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego.

#### §16[WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY]

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
2. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
3. w przypadku, w którym Wykonawca realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy. Strony uznają, że taka sytuacja ma miejsce w momencie, gdy łączna wartość kar umownych wskazanych w §17 przekroczy 30% wartości Umowy.
4. w innych przypadkach określonych w niniejszej Umowie lub przepisach prawa.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Wykonawcę bez wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
6. w przypadku, jeśli zwłoka z uiszczaniem na rzecz Wykonawcy płatności jakiejkolwiek należności wynikającej z niniejszej Umowy przekroczy dwa pełne okresy płatności.
7. w przypadku naruszenia przez Zamawiającego obwarowań licencyjnych określonych w Umowie oraz certyfikacie licencyjnym.
8. Zamawiający może wypowiedzieć w trybie jednostronnego wypowiedzenia z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku:
9. wycofania się bądź istotnej zmiany warunków świadczenia przez Producenta usług wsparcia (Konserwacja) dla wersji Aplikacji eksploatowanych przez Zamawiającego,
10. rozwiązania porozumienia z Producentem uprawniającego Wykonawcę do świadczenia usług nad Oprogramowaniem Aplikacyjnym,
11. wycofania się Producenta lub/i producenta MBD ze wsparcia dla wersji MBD, w której eksploatuje ją Zamawiający

W tej sytuacji Wykonawca zwraca Zamawiającemu wypłacone świadczenia, co uzyskuje postać uznania.

1. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać będzie szczegółowe uzasadnienie.
2. Uzgadnia się, że wszelkie dane Zamawiającego przetwarzane w HelpDesk mogą zostać usunięte po dwunastu miesiącach od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy między Stronami, tylko w przypadku jeśli nie zostały podpisane inne umowy związane z serwisem, nadzorem autorskim oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej Umowy.

#### §17[KARY UMOWNE]

1. Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne:

1. Wykonawca wypłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia w wysokości 750 zł za dzień zwłoki.
2. Z tytułu naruszenia klauzuli poufności określonej w §14, przez jedną ze Stron, Strona nienaruszająca może żądać od Strony naruszającej kary umownej w wysokości 10 000,00 PLN netto za każdy przypadek naruszenia lub w wysokości kary administracyjnej, jaką otrzymał Szpital z tytułu danego naruszenia. Decyzja należy do Zamawiającego.
3. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w §11 ust. 5 Umowy, potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę, Wykonawca wypłaci karę umowną w wysokości minimalnego wynagrodzenia za każdy przypadek, liczony od osoby,
4. Za przeniesienie wierzytelności (cesja wierzytelności) wynikających z niniejszej umowy z naruszeniem zapisów 10 ust. 13 oraz §17 ust. 4, Wykonawca wypłaci karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto umowy,
5. Zamawiający za niedotrzymanie terminów płatności wypłaci Wykonawcy odsetki ustawowe,
6. Wykonawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania za szkody wynikłe z naruszenia warunków licencji, a w szczególności wynikających z artykułu 79 ustęp 1 i 2 ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa w całości szkody, Strony pozostawiają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, z zastrzeżeniem w §13 ust. 11 przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Ponadto w przypadku, gdy Zamawiający utraci dofinasowanie z przyczyn po stronie Wykonawcy, odpowiada on do wysokości całkowicie wyrządzonej szkody.
8. Naliczanie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania przedmiotu umowy.
9. Wykonawca nie może zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności dokonanej cesji.

#### §18

[ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY]

* + - 1. **Wykonawca** wnosi zabezpieczenie należytego wykonania **Umowy** w wysokości 5% całkowitej wartości zamówienia brutto, określonego w §9 ust. 1. tj. kwotę …………………zł (słownie …………………………………………………) w formie …………………………………………………………..… najpóźniej w dniu podpisania **Umowy**. W trakcie realizacji **Umowy Wykonawca** może zmienić formę zabezpieczenia.
			2. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70 % wartości zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należcie wykonane.
			3. Zamawiający zwróci Wykonawcy 30 % wartości zabezpieczenia pozostawioną na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.

#### §19

#### [KLAUZULA SALWATORYJNA]

1. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy, chyba, że Umowa bez części, które utraciły ważność jest niewykonalna.

2. W takim przypadku Strony podejmą niezwłocznie negocjacje w celu zastąpienia nieważnych lub niewykonalnych postanowień Umowy postanowieniami, które w sposób prawnie dopuszczalny będą jak najbardziej zbliżone do woli Stron wyrażonej w Umowie.

3. Powyższe zasady znajdują odpowiednie zastosowanie w przypadku wystąpienia luki w Umowie.

4. Nowa regulacja zastępująca postanowienie nieważne lub niewykonalne albo wypełniająca ewentualna lukę zostanie sporządzona przez Strony w formie pisemnej

#### §20

#### [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą jej podpisania przez obie Strony.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian istotnych postanowień Umowy w porównaniu do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, przy zaistnieniu następujących okoliczności:
3. Jeżeli konieczność wprowadzenia takiej zmiany wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia – w takim przypadku Umowa będzie mogła zostać dostosowana do zaistniałych okoliczności;
4. Jeżeli wystąpią okoliczności niezależne od Wykonawcy, uniemożliwiające wykonanie przedmiotu Umowy w terminie w niej określonym lub w terminach wynikających z harmonogramu realizacji Umowy, w szczególności okoliczności przewidziane w §5 ust. 2 – wówczas zmiana Umowy może dotyczyć przedłużenia terminu wykonania Umowy lub etapu i dostosowania do wydłużonego terminu innych postanowień Umowy.
5. Jeżeli w wyniku przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej zasadna dla powodzenia Projektu okaże się korekta ilości poszczególnych licencji w zakresie nie powodującym zmiany łącznej ceny z tytułu udzielenia licencji przewidzianej w Umowie.
6. Jeżeli nastąpi konieczność modyfikacji poszczególnych zapisów Umowy w celu zachowania spójności z treścią materiałów przedłożonych przez Wykonawców w ofertach a Zamawiający uznał za celowe ich załączenie do Umowy.
7. zmiany w zakresie zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych w Przedmiocie Umowy, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy lecz o parametrach tożsamych lub lepszych w przypadku wycofania z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, lub innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających realizację zamówienia, z zastrzeżeniem niezmienności ceny – po przedstawieniu przez Wykonawcę dowodów uzasadniających konieczność dokonania zmiany; wprowadzenie ww. zmian będzie możliwe w zakresie nie powodującym zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie.
8. Zmiany uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:

i) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi,

przyjętych metod i kanałów komunikacji,

ii) zakresu Przedmiotu Umowy w obszarze wymagań infrastrukturalnych, technologicznych, funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie Przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji,

1. zmiany terminów i zakresu realizacji Przedmiotu Zamówienia w stosunku do terminów i zakresów wskazanych w Przedmiocie Zamówienia w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane do upływu terminu składania ofert,
2. zmiany terminów realizacji innych projektów i/lub zadań realizowanych u Zamawiającego jeżeli zmiana ta ma bezpośredni wpływ na realizację Przedmiotu Umowy i Wykonawca nie ponosi winy za zmianę tych terminów. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim zmiana terminów realizacji Umowy u Zamawiającego może zostać dokonana w zakresie dłuższym niż determinowany zmianą terminów realizacji innych projektów i lub zadań w Projekcie gdy adaptacja zmiany tego wymaga.
3. Zmiany przewidziane w ust. 2 powyżej mogą być wprowadzone wyłącznie w formie aneksu do Umowy z wyłączeniem zmian terminów realizacji poszczególnych etapów realizacji przedmiotu Umowy przewidzianych w Harmonogramie Realizacji Umowy, dla których jako wystarczającą Strony dopuszczają formę protokołu.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy Ustawy nie stanowią inaczej.
5. Ewentualne spory mogące wyniknąć z Umowy będą rozstrzygane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne.
6. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
7. Wymienione poniżej Załączniki stanowią integralny element Umowy i są podpisane przez przedstawicieli Stron:

|  |  |
| --- | --- |
| **Numer Załącznika**  | **Zawartość****Załącznika** |
| 1 | Opis Przedmiotu Zamówienia |
| 2 | Oferta Wykonawcy  |
| 3 | Warunki Serwisu Gwarancyjnego |
| 4 | Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych  |
| 5 | Obowiązek informacyjny Wykonawcy  |
| 6 | Wykaz osób zaangażowanych w projekt ze strony Wykonawców. |
| 7 | Wzór Certyfikatu Licencyjnego |

**Zamawiający Wykonawca:**

.................................... ....................................

.................................... ....................................