

UMOWA Nr2019/ZP
zawarta w Pile w dniu 2019 roku

pomiędzy:

Szpitałem Specjalistycznym w Pile im. Stanisława Staszica
64-920 Piła, ul. Rydygiera 1

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008246 - Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

REGON: 001261820 NIP: 764-20-88-098

który reprezentuje:

.....
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS – Sąd Rejonowy w, Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości zł

REGON: NIP:

który reprezentuje:

.....
wpisanym do rejestru osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (CEIDG)

REGON: NIP:

który reprezentuje:

.....
zwanym dalej „Wykonawcą”, którego oferta została przyjęta w trybie przetargu nieograniczonego pod hasłem „**USŁUGA PRANIA I TRANSPORTU BIELIZNY SZPITALNEJ**” (postępowanie nr NZP.I-240/57/19) przeprowadzonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2018 roku, poz. 1986 z późn. zm.)

o następującej treści:

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowa usługa prania wraz z transportem bielizny należącej do Zamawiającego.
2. Umowa zostaje zawarta na okres **48 miesięcy** od daty jej zawarcia.
3. Miejscem odbioru oraz dostarczenia czystej bielizny jest Szpital Specjalistyczny w Pile im. Stanisława Staszica, ul. Rydygiera 1, 64 – 920 Piła.
4. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz wymaganiami sanitarno – epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz Służby Zdrowia.

§2

WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU UMOWY

1. Szacunkowa liczba kg pranego asortymentu w skali miesiąca wynosi około 22.500 kg.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy znajduje się w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zapewni ciągłość świadczenia usługi przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Wykonawca musi dysponować należycie wykwalifikowanym i dostatecznie licznym personelem, dysponującym aktualnymi książeczkami zdrowia, zapewniającym poprawne wykonanie usługi.

§3

KONTROLA JAKOŚCI USŁUGI

1. Zamawiający zastrzega sobie - posiadając uprawnienie do wstępu do pralni Wykonawcy w terminie uzgodnionym z Wykonawcą - prawo kontroli jakości usług, w szczególności w zakresie przestrzegania przepisów norm i zasad sanitarno – epidemiologicznych przy wykonywaniu usługi prania.



2. Usługa prania musi być wykonana z zachowaniem zasad zgodnych z technologią prania dla poszczególnego asortymentu, zgodnie z wymaganiami sanitarno-epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz jednostek Służby Zdrowia.
3. Usługa prania musi być wykonana przy użyciu środków piorących i dezynfekujących o pełnym spektrum działania, posiadających wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych oraz deklaracje zgodności dla wyrobu medycznego, pozwolenie na obrót produktów biobójczych, wyniki badań wykonane przez niezależne laboratoria potwierdzające skuteczność działania środka dezynfekującego wobec spor bakterii *Clostridium Difficile*, pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka lub innej instytucji równoważnej, potwierdzenie producenta środków piorących, że pralnia Wykonawcy jest pod jego nadzorem co do prawidłowego przebiegu procesów prania i dezynfekcji oraz zadanych technologii prania.
4. Wykonawca raz na kwartał na swój koszt ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu kopie badań mikrobiologicznych wykonanych w pralni Wykonawcy. Zamawiający ponadto zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych wymazów mikrobiologicznych w razie wątpliwości co do jakości świadczonej usługi. Kosztem badań zostanie obciążony Wykonawca.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania, w cyklu miesięcznym, w formie pisemnej oceny jakości usług świadczonych przez Wykonawcę. Ocena dokonywana będzie przy użyciu skali: pozytywnie / negatywnie. Przyznając za którykolwiek element usługi oceną negatywną, Zamawiający zobowiązany jest do uzasadnienia oceny. Regulamin kontroli jakości kompleksowej usługi prania wraz z transportem bielizny określa załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

§4

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

1. Wykonawca zobowiązany jest posiadać, w okresie obowiązywania Umowy - umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) obejmującej zakres zgodny z przedmiotem Umowy, na sumę ubezpieczenia minimum 200 000,00 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100) z klauzulą ubezpieczenia od ryzyka przenoszenia chorób zakaźnych, w tym WZW i HIV.
2. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie powinna przewidywać udziału własnego ubezpieczonego (Wykonawcy), zaś w innym przypadku Wykonawca zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu kaucję w wysokości możliwego udziału własnego, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy.
3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, polisę lub inny dokument jednoznacznie potwierdzający w szczególności: fakt zawarcia umowy ubezpieczenia, o której mowa powyżej, okres jej obowiązywania, a także warunki i zakres odpowiedzialności ubezpieczyciela. Ponadto Wykonawca, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy przedłoży Zamawiającemu dowód zapłaty składki ubezpieczeniowej dotyczącej ww. polisy, zaś w przypadku składki płatnej ratalnie, będzie niezwłocznie (lecz nie później niż 7 dni od daty dokonania wpłaty) przedkładać Zamawiającemu dowody zapłaty kolejnych rat składki.
4. W czasie obowiązywania Umowy Wykonawca jest zobowiązany, najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania umowy ubezpieczenia, przedłożyć Zamawiającemu nową polisę (na zasadach określonych w nin. paragrafie) lub ww. stosowny dokument oraz najpóźniej w dniu upływu terminu płatności, przedstawić dowód opłacenia składki (lub rat) ubezpieczeniowej. Par. 4 ust. 3 zd. 2 stosuje się odpowiednio.

§5

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie usługi prania wraz z transportem jednego kilograma bielizny szpitalnej:zł brutto (słownie:.....). Szacunkowa liczba kg pranego asortymentu w skali miesiąca wynosi około 22.500 kg.
2. Wykonawcy należy się wynagrodzenie tylko za faktycznie wypraną liczbę kilogramów poszczególnego asortymentu prania.
3. Rozliczenie wynagrodzenia odbywa się w cyklach miesięcznych na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę.
4. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 będzie następować w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wypełnionej faktury wystawionej przez Wykonawcę. W przypadku błędnie sporządzonej faktury VAT w tym braku na fakturze klauzuli, o której mowa w § 17 niniejszej umowy, termin płatności ulegnie odpowiedniemu przesunięciu o



czas, w którym doręczono prawidłowo sporządzoną fakturę. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. Strony dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie jedynie w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych ;- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
6. Zmiana wynagrodzenia następuje na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie i szczegółowy sposób jego wyliczenia oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu zmian, o których mowa w ust. 5 na wynagrodzenie Wykonawcy. Zmiana będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wejścia w życie zmian dotyczących przypadków określonych w ust. 5 powyżej, ze skutkiem od dnia wprowadzenia zmian.
7. W przypadku niewykazania przez Wykonawcę wpływu zmian, o których mowa w ust. 5 na wzrost wynagrodzenia Wykonawcy; Zamawiający ma prawo odmówić zmiany wynagrodzenia Wykonawcy do czasu przedstawienia wymaganego uzasadnienia oraz dokumentów potwierdzających żądania Wykonawcy.
8. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 5 dotyczy jedynie niewykonanej części zamówienia.

§6

KARY UMOWNE

1. W razie odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z jego winy lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości czterokrotności wynagrodzenia miesięcznego brutto Wykonawcy określonego w §5 ust. 1 niniejszej umowy (szacunkowo: wartość za 22.500 kg w skali miesiąca).
2. Za niewykonanie lub niewłaściwe wykonywanie Umowy (bez względu na przyczynę) lub uchybienie terminom, o których mowa w niniejszej Umowie (bez względu na przyczynę), Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar pieniężnych, na podstawie art. 3531 w zw. z art. 473 § 1 kodeksu cywilnego, w nw. przypadkach:
 - 1) jeżeli w wyniku oceny miesięcznej, o której mowa w § 3 ust. 5 Umowy, co najmniej jeden element wykonanej usługi został oceniony jako negatywny w danym miesiącu – w wysokości 2 % wynagrodzenia miesięcznego (brutto)
 - 2) jeżeli w wyniku oceny, o której mowa w § 3 ust. 5 Umowy, określony element wykonanej usługi został, w ciągu roku kalendarzowego, co najmniej dwukrotnie oceniony jako negatywny – w wysokości 5 % wynagrodzenia miesięcznego (brutto)
 - 3) jeżeli w wyniku oceny miesięcznej, o której mowa w § 3 ust. 5 Umowy, określony element wykonanej usługi został, w ciągu roku kalendarzowego, co najmniej trzykrotnie i więcej oceniony jako negatywny – w wysokości 10 % wynagrodzenia miesięcznego brutto za każdy miesiąc powyżej trzeciego włącznie, w których ten sam element został oceniony jako negatywny
 - 4) jeżeli w wyniku oceny, o której mowa w § 3 ust. 5 Umowy, co najmniej połowa elementów wykonanej usługi uzyska w danym miesiącu oceny negatywne – w wysokości 20 % wynagrodzenia miesięcznego (brutto)
 - 5) jeżeli w wyniku oceny miesięcznej, o której mowa w § 3 ust. 5 Umowy po raz kolejny, w ciągu roku kalendarzowego, co najmniej połowa elementów wykonanej usługi uzyska w trakcie wykonywania usługi oceny negatywne – w wysokości 35 % wynagrodzenia miesięcznego (brutto)
 - 6) jeżeli Wykonawca w całości nie świadczy usługi – w wysokości 100 % wynagrodzenia miesięcznego (brutto)



- 7) jeżeli Wykonawca nie wykona obowiązków związanych z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej opisanych w § 4 niniejszej umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia miesięcznego brutto za każdy dzień opóźnienia
- 8) jeżeli Wykonawca nie dopełni obowiązku przekazania Zamawiającemu jeden raz na kwartał, na swój koszt, kopii badań mikrobiologicznych wykonanych w pralni - w wysokości 0,5% wynagrodzenia miesięcznego brutto;
- 9) jeżeli Wykonawca nie dopełni obowiązku odbioru i dostarczania bielizny w terminie – w wysokości 50 zł za każdą godzinę opóźnienia;
- 10) jeżeli w wyniku świadczenia usługi bielizna ulegnie zniszczeniu, zagubieniu, uszkodzeniu
 - a) – w wysokości ceny zakupu na podstawie dowodu zakupu w przypadku bielizny nowej
 - b) – w wysokości 30 % ceny zakupu w przypadku bielizny używanej
3. W przypadku określonym w § 12 ust. 1 pkt d Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kar (grzywnien, opłat, itp.) nałożonych na Zamawiającego przez organ administracji publicznej, chyba że Wykonawca nie ponosi winy za spowodowanie sytuacji stanowiącej **podstawę** nałożenia kary.
4. **Przez wynagrodzenie miesięczne (brutto) Strony rozumieją wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie kompleksowej usługi prania i transportu bielizny szpitalnej, które powinno być wykonane w danym miesiącu zgodnie z zamówieniem.**
5. Kary pieniężne podlegają sumowaniu i są potrącane z bieżącego wynagrodzenia, zaś w przypadku niedokonania potrącenia, Wykonawca zapłaci kwotę naliczonych kar pieniężnych w terminie 7 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej. Wyłącznie w przypadku orzeczenia przez sąd powszechny nieskuteczności lub nieważności ww. postanowień dotyczących kar pieniężnych, wolą Stron jest aby stosować odpowiednio przepisy art.483 i art. 484 kodeksu cywilnego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody

§7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań zawartych w niniejszej umowie, w tym również za szkody powstałe w wyniku działania pracowników Wykonawcy lub osób działających w jego imieniu.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody rzeczywiste i bezpośrednie Zamawiającego, nie ponosi zaś odpowiedzialności za utracone korzyści i szkody niebezpośrednie; w szczególności utratę zysków.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej chyba, że szkody wyrządzone poprzez działanie siły wyższej można było ograniczyć natychmiastową reakcją Wykonawcy.
- 4.. Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o zdarzeniu skutkującym odpowiedzialnością Wykonawcy nie później niż w terminie 3 dni od powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu.

§8

WYKONANIE ZASTĘPCZE

W razie niewykonywania przez Wykonawcę usługi w całości, przez co najmniej jeden dzień, Zamawiający bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu do wykonania usługi, może powierzyć wykonanie usługi osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§9

ZABEZPIECZENIE ROSZCZEŃ ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł na jego rzecz Zabezpieczenie należytego wykonania umowy na zasadach określonych w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych na kwotę równą 5% ceny ofertowej brutto.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia wad oraz roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
3. W przypadku wnoszenia Zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji bankowej lub w formie gwarancji ubezpieczeniowej w treści gwarancji winny znaleźć się określenia mówiące, że jest ona nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie.
4. Beneficjentem Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest Zamawiający.



5. Koszty Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą Zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
7. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach Pzp, pod warunkiem, że zmiana formy Zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
8. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność na czas określony w Umowie.
9. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub w części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy odpowiednio w całości lub w części w terminie..... Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
10. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakakolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy nie zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
11. Jeżeli okres ważności Zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego Zabezpieczenia.
12. Jeżeli Wykonawca w terminie określonym w ust. 11 nie przedłoży Zamawiającemu nowego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania dotychczasowego Zabezpieczenia w trybie wypłaty całej kwoty, na jaką w dacie wystąpienia z roszczeniem opiewać będzie dotychczasowe Zabezpieczenie.
13. Zamawiający zwróci Wykonawcy środki pieniężne otrzymane z tytułu realizacji Zabezpieczenia należytego wykonania umowy po przedstawieniu przez Wykonawcę nowego zabezpieczenia albo w terminie zwrotu danej części Zabezpieczenia.

§10

WYPOWIEDZENIE UMOWY

1.: Oprócz przypadków określonych w Kodeksie cywilnym Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Przed wypowiedzeniem Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy. Przedmiotowe wypowiedzenie może nastąpić w następujących przypadkach:

a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym.

Wypowiedzenie Umowy w tym przypadku powinno nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach

b) jeżeli, w wyniku oceny, o której mowa w § 3 ust. 5, określony element wykonanej usługi został, w ciągu roku kalendarzowego, co najmniej trzykrotnie oceniony jako negatywny

c) jeżeli, co najmniej trzykrotnie zaistniała sytuacja, w której w wyniku oceny, o której mowa w § 3 ust.5, co najmniej połowa elementów wykonanej usługi uzyska w danym miesiącu oceny negatywne

d) jeżeli organ administracji publicznej zastosował wobec Zamawiającego lub Wykonawcy karę z powodu naruszenia przepisów sanitarno – epidemiologicznych lub innych mających zastosowanie do świadczonych usług, a Wykonawca nie wykonał zaleceń pokontrolnych, chyba że Wykonawca nie ponosi winy za spowodowanie sytuacji stanowiącej podstawę nałożenia kary

§11

MODYFIKACJA ZAKRESU USŁUGI

1. Z ważnych przyczyn organizacyjnych (w szczególności zamknięcie, powstanie nowych oddziałów), Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do zmniejszenia (jednak nie więcej niż o 15%) lub



zwiększenia (jednak nie więcej niż o 20%) ogólnej liczby kg pranego asortymentu objętego usługą, określoną w §1 ust. 1 w stosunku do ogólnej liczby kg pranego asortymentu określonego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, stanowiącej integralną część Umowy.

2. Wykonawcy należy się wynagrodzenie uwzględniające liczby kg pranego asortymentu.
3. W sytuacjach określonych w niniejszym § podstawą ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy są ceny określone w formularzu ofertowym (załącznik nr 2 SIWZ).

§12

SPORY

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego do rozstrzygania sporów.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa.

§13

ART. 29 UST. 3A USTAWY PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

1. Stosownie do treści przepisu art. 29 ust. 3a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych Zamawiający określa w opisie przedmiotu zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagania zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2016 r. poz. 1666, z późn. zm.).
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 15 ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - b) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych, wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w § 15 ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

- **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 - poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z



przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

§14

TERMIN ROZSTRZYGNIĘCIA REKLAMACJI

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji usługi gdy bielizna będzie niedokładnie wyprana, wymagłowana, wyprasowana, ulegnie zniszczeniu w czasie prania lub wykończenia, nie będzie się zgadzał stan asortymentowy, będzie dostarczana po terminie wskazanym w umowie. Reklamacja będzie złożona pisemnie, niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości. Wykonawca zobowiązuje się do rozstrzygnięcia reklamacji w terminie..... /kryterium oceniane/
2. Przez termin rozstrzygnięcia reklamacji Zamawiający rozumie usunięcie zgłoszonych nieprawidłowości.

§15

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, jedynie w celu i zakresie niezbędnym do właściwego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad wskazanych w niniejszej Umowie i oświadcza, że znane są mu przepisy prawa, regulującego przetwarzanie danych osobowych określone w zapisach ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2016.922 t.j. z dnia 2016.06.2 ze zm.), aktach wykonawczych do w/w ustawy oraz innych obowiązujących w tym zakresie powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Wykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych zobowiązuje się do zastosowania środków zabezpieczających zbiór danych osobowych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych, oraz do spełnienia wymagań określonych w przepisach, o których mowa w art. 39 a ustawy.
4. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności zabezpieczyć powierzone dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia kontroli dotyczącej przestrzegania przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych w zbiorze określonym w niniejszej Umowie
6. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia wszelkich potrzebnych informacji oraz zapewnienia dostępu do powierzonych danych osobowych, osobom wykonującym czynności kontrolne ze strony Zamawiającego w zakresie niezbędnym do kontroli.
7. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o:
 - a) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu,
 - b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policja lub przed sądem.
8. Naruszenie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w następstwie, którego Zamawiający – jako Administrator Danych Osobowych – zostanie obciążony grzywną lub zobowiązany do wypłaty odszkodowania Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu poniesionych z tego tytułu strat.
9. Przyjmujący zamówienie podlegać będzie obowiązkowi zachowania tajemnicy również po zakończeniu współpracy, chyba że informacje, których obowiązek ten dotyczy stały się nieaktualne, są publicznie znane lub ich ujawnienia zażądał w oparciu o obowiązujące przepisy uprawniony do tego organ.
10. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie również do pracowników Wykonawcy, jego podwykonawców i/lub podmiotów zaangażowanych przez Wykonawcę do realizacji niniejszej umowy.

§16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego, bieżącego informowania się o wszelkich sprawach mających lub mogących mieć wpływ na realizację niniejszej umowy.
2. Strony będą się informować o wszelkich zasadach bezpieczeństwa, regulaminach wewnętrznych i innych przepisach mających wpływ na realizację niniejszej umowy.
3. W czasie obowiązywania niniejszej Umowy, a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich poufnych informacji dotyczących



przedsiębiorstwa drugiej Strony, a także danych dotyczących realizacji umowy, oraz istotnych informacji technicznych i handlowych wzajemnie uzyskanych w ramach niniejszej umowy i podczas jej wykonywania, a w szczególności technologicznych, związanych z patentami chyba, że pisemnie zwolnią się z tego obowiązku. Powyższe zobowiązanie nie ma zastosowania do sytuacji, w których obowiązek ujawnienia odpowiednich informacji wynika z obowiązującego prawa lub regulacji giełdowych, jak również do ujawnienia informacji, o których mowa powyżej, w postępowaniu sądowym lub arbitrażowym.

§ 17

Wykonawca zobowiązany jest umieścić na fakturze zapis: „Wierzytelności, jakie mogą powstać przy realizacji niniejszej umowy u Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego nie mogą być przedmiotem ich dalszej sprzedaży, jak również cesji lub przelewu bez pisemnej zgody Zamawiającego” oraz zapis: „Umowa dotyczy wykonania umowy nr/2019/ZP z dnia2019 r.”

§ 18

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że:
 - konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z uwarunkowań zewnętrznych,
 - łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% ogólnej wartości za wykonanie przedmiotu umowy określonej w §4 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa prania wraz z transportem bielizny na rzecz Zamawiającego, w szacunkowej ilości **22 500 kg** w skali miesiąca.
 2. **Rodzaj bielizny objętej usługą:**
 1. bielizna pościelowa ogólnoszpitalna biała i kolorowa
 2. bielizna operacyjna i zabiegowa (barierowa i bawełniana)
 3. bielizna noworodkowa
 4. bielizna dziecięca
 5. bielizna dermatologiczna
 6. odzież fasonowa
 7. odzież robocza
 8. inne, udogodnienia
 3. **Asortyment objęty usługą:**
 1. poszwy, poszewki, prześcieradła, serwety, koszule, piżamy, ręczniki, ścierki
 2. fartuchy chirurgiczne, serwety chirurgiczne, odzież chirurgiczna
 3. kaftaniki, pajacyki, czapeczki, pieluszki, różki, kocyki
 4. fartuchy ochronne, garsonki, spodnie, bluzy, ubrania lekarskie, spódniczki, zapaski
 5. kurtki, koszule, ogrodniczki, bluzy robocze
 6. koce, poduszki, kołdry, pokrowce na materace i poduszki, firany, parawany, serwetki, obrusy itp.
 4. **Usługa prania obejmuje:**
 1. pranie z dezynfekcją chemiczno-termiczną zgodnie z wymaganiami sanitarno-epidemiologicznymi z zastosowaniem technologii do rodzaju bielizny
 2. krochmalenie np. obrusy, firany
 3. prasowanie, maglowanie, składanie, sortowanie, pakowanie bielizny zgodnie z identyfikacją i komórką przeznaczenia
 4. usługi szwalniczo-krawieckie tj. łatanie, zszywanie, uzupełnianie troków, przyszywanie guzików, wymiana uszkodzonych zamków, nap, gumek, skracanie spodni, zszywanie pasów, reperacja odzieży indywidualnej i roboczej personelu itp. **ponosząc koszty potrzebnych materiałów.** Termin napraw bieżących do 3 dni, naprawy przekazane pisemnie do 14 dni.
 5. transport z magazynu bielizny brudnej Zamawiającego do pralni Wykonawcy oraz z pralni Wykonawcy do magazynu bielizny czystej Zamawiającego. Czynności załadunkowe oraz wyładunkowe zapewni Wykonawca
 5. **Transport bielizny brudnej:**
 1. dostarczenie bielizny brudnej z oddziałów Szpitala do magazynu bielizny brudnej leży po stronie Zamawiającego
 2. odbiór przez Wykonawcę bielizny brudnej będzie odbywał się od poniedziałku do soboty w godzinach **od 10.00 do 12.30** z magazynu bielizny brudnej Zamawiającego
 3. Wykonawca dokonuje odbioru bielizny brudnej oznaczonej poszczególnymi komórkami organizacyjnymi Szpitala przy udziale pracownika Zamawiającego
 4. odbiór bielizny brudnej zostaje potwierdzony na druku – kwicie odbiorczym, który zapewnia Wykonawca, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron –
- wzór załącznik nr 1A**
5. transport bielizny brudnej musi odbywać się samochodem przeznaczonym do tego celu. Zamawiający dopuszcza zaakceptowaną przez Państwową



Inspekcję Sanitarną procedurę transportu, w której samochód transportowy przewozi czystą bieliznę, a następnie odbiera brudną od Zamawiającego. Po powrocie do pralni przeprowadza każdorazowo dezynfekcję samochodu, która zostaje zanotowana w dokumentach i kontrolowana na bieżąco.

6. personel zabezpieczający transport winien przestrzegać zasad higieny mycia rąk, stosować fartuch i rękawice ochronne
6. **Transport bielizny czystej:**
 1. bieliznę czystą Wykonawca dostarcza do magazynu bielizny czystej Zamawiającego od poniedziałku do soboty w godzinach **od 9.00 do 11.00**
 2. Wykonawca dostarczy czystą bieliznę spakowaną w worki płócienne, zgodnie z identyfikacją i komórką organizacyjną Szpitala. Bielizna po naprawie będzie spakowana w worek z napisem „po naprawie”, natomiast bielizna, której stan kwalifikuje ją do kasacji w worek z napisem „do kasacji”
 3. Wykonawca dostarczy czystą bieliznę na wózkach przeznaczonych do tego celu
 4. bielizna czysta sucha będzie ważona przez Wykonawcę w obecności pracownika Zamawiającego, każdorazowo ilości w kg wykazane będą na druku-kwicie odbiorczym bielizny czystej, który zapewni Wykonawca za potwierdzeniem obu stron – **wzór załącznik nr 1A**
 5. transport bielizny czystej z pralni Wykonawcy musi odbywać się samochodem przeznaczonym do tego celu. Zamawiający dopuszcza zaakceptowaną przez Państwową Inspekcję Sanitarną procedurę transportu, w której samochód transportowy przewozi czystą bieliznę, a następnie odbiera od Zamawiającego brudną bieliznę. Po powrocie do pralni przeprowadza każdorazowo dezynfekcję samochodu, która zostaje zanotowana w dokumentach i kontrolowana na bieżąco
 6. dostarczenie bielizny czystej z magazynu bielizny czystej do komórek organizacyjnych Szpitala leży po stronie Zamawiającego
 7. personel zabezpieczający transport winien przestrzegać zasad higieny mycia rąk, stosować fartuch ochronny.

Uwaga: Bielizna wilgotna podlega natychmiastowemu zwrotowi do Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do dostarczenia Zamawiającemu takiej samej ilości i rodzaju bielizny.

8. Wykonawca zabezpieczy Zamawiającego w worki z materiału (płócienne) do transportu brudnej bielizny z oddziałów szpitalnych w ilości 450 szt.
9. Wykonawca zabezpieczy wagę najazdową do ważenia bielizny czystej – suchej.

Kilogramy bielizny czystej – suchej będą podstawą do rozliczenia finansowego

10. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustalonych godzin odbioru bielizny brudnej oraz dostarczania bielizny czystej. W sytuacjach wyjątkowych Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych godzin, które zgłosi Wykonawcy telefonicznie.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług prania **w dni świąteczne** według potrzeb Zamawiającego zgłoszonych telefonicznie Wykonawcy z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
12. Czas wykonania usługi prania nie może przekraczać **24 godzin** od momentu odbioru brudnej bielizny z wyjątkiem kocy, poduszek, odzieży personelu, który nie może przekraczać **72 godzin** od momentu odbioru przez Wykonawcę.
13. Wykonawca zobowiązany jest do oddzielnego prania i dezynfekcji bielizny Zamawiającego noworodkowej, operacyjnej i zabiegowej (bielizna zielona, niebieska), dermatologicznej, skażonej, odzieży ochronnej i roboczej w warunkach zgodnych z wymaganiami sanitarno - epidemiologicznymi.
14. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi prania zgodnie z obowiązującymi przepisami i posiada certyfikat ISO 9001-2015, wdrożył i stosuje system RABC oraz certyfikat na zgodność z normą PN-EN 14065



15. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania odpowiednim wyposażeniem pralni w maszyny, urządzenia dozujące środki piorące, dezynfekujące i narzędzia o wydajności wystarczającej do realizacji przedmiotu zamówienia.
16. Usługa prania musi być wykonana przy użyciu środków piorących i dezynfekujących o pełnym spektrum działania, posiadających wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych oraz deklaracje zgodności dla wyrobu medycznego, pozwolenie na obrót produktów biobójczych, wyniki badań wykonane przez niezależne laboratoria potwierdzające skuteczność działania środka dezynfekującego wobec spor bakterii *Clostridium Difficile*, pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka lub innej instytucji równoważnej, potwierdzenie producenta środków piorących, że pralnia Wykonawcy jest pod jego nadzorem co do prawidłowego przebiegu procesów prania i dezynfekcji oraz zadanych technologii prania (potwierdzenie producenta musi być wystawione nie wcześniej niż 1 miesiąc przed upływem terminu do składania ofert)
17. Zamawiający wymaga technologii prania gwarantującej zachowanie bieli, braku odbarwień, śladów zabrudzeń oraz nadmiernego zużycia.
18. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Zamawiającego wykazu środków piorących i dezynfekujących oraz technologii prania jakie zastosowano do realizacji przedmiotu zamówienia.
19. Wykonawca zobowiązany jest do okresowego wykonania badań mikrobiologicznych bielizny wydawanej Zamawiającemu. Kopie wyników badań mikrobiologicznych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przynajmniej raz na kwartał. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych wymazów czystościowych z czystej bielizny dostarczonej przez Wykonawcę (posiewy pobrane z samochodu przed wyładowaniem bielizny czystej) .
20. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wizytacji pomieszczeń pralniczych, w których wykonywana jest usługa oraz kontroli przebiegu procesów wykonywanych w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do miejsc wykonywania usługi.
21. Wykonawca odpowiada za bieliznę Zamawiającego, zapewnia czystość pranego asortymentu zarówno pod względem bakteriologicznym i higienicznym, dbałość o jego stan, prawidłowy i bezpieczny transport odbieranego i dostarczanego asortymentu.
22. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji usługi gdy bielizna będzie niedokładnie wyprana, wymagłowana, wyprasowana, ulegnie zniszczeniu w czasie prania lub wykończenia, nie będzie się zgadzał stan asortymentowy, będzie dostarczana po terminie wskazanym w umowie. Reklamacja będzie złożona pisemnie, niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości. Wykonawca zobowiązuje się do rozstrzygnięcia reklamacji w terminie.....
23. Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną i finansową za świadczenie usługi prania w zakresie zgodności z wymaganiami sanitarno-epidemiologicznymi wobec organów kontroli (Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna, Państwowa Inspekcja Pracy)



**Załącznik 1A do umowy
stanowiący jednocześnie zał. nr 1 do SIWZ**

Odbiór bielizny brudnej ze
Szpitala Specjalistycznego w Pile

Dnia.....

godz.....

Odebrano ilość worków..... szt.

Podpis przedstawiciela
Zamawiającego

Podpis przedstawiciela
Wykonawcy

.....

.....

Odbiór bielizny czystej w
Szpitalu Specjalistycznym w Pile

Dnia.....

godz.....

Odebranokg

Podpis przedstawiciela
Wykonawcy

Podpis przedstawiciela
Zamawiającego

.....

.....

