



**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W CZŁUCHOWIE**

ul. Szczecińska 16, 77-300 Człuchów

tel. (059) 83 42 459, fax (059) 72 60 877

REGON 771480603, NIP 843-14-01-794

[www.spzoz-czluchow.pl](http://www.spzoz-czluchow.pl), e-mail: [sekretariat@spzoz-czluchow.pl](mailto:sekretariat@spzoz-czluchow.pl)

**Zapytania Oferentów z odpowiedziami Zamawiającego**

do postępowania sygn. ZP/10/SPZOZ/20223, nr postępowania 2023/BZP 00472646

z dnia 02.11.2023 r. pn. Usługi prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej

L.p.	Data wpływu	Dokument	Pozycja	Treść pytania	Odpowiedź Zamawiającego	Data udzielenia odpowiedzi
1.	06.11.2023	SWZ	Rozdz. X pkt 4, lit. b  (dotyczy również Rozdz. XIII ust. 18 pkt g, Zał. nr 9)	<p>1. Zamawiający określa warunki udziału w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności Wykonawcy do należytego wykonania zamówienia.</p> <p>Z powyższego wynika, że Zamawiający, poprzez dokonanie opisu sposobu dokonania oceny spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej – winien uwzględnić przedmiot udzielanego przez siebie zamówienia, w tym jego szczególny charakter.</p> <p>Skoro przedmiotem niniejszego postępowania jest wykonywanie usługi prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej, to ukształtowanie warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej powinno być zatem – zgodnie z dyspozycją w/w przepisu – określone w ten sposób, że Wykonawca winien legitymować się wiedzą i doświadczeniem w wykonaniu usługi prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej.</p> <p>Biorąc powyższe pod uwagę, wnosimy o wprowadzenie zapisów do SWZ obligujących Wykonawców do wykazania posiadanego doświadczenia w wykonywaniu podobnych usług. Prosimy więc o zmianę treści Rozdziału X pkt 4) lit. b) SWZ – Informacje o warunkach udziału w postępowaniu, w następujący sposób:</p> <p>„b) w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował/realizuje usługi prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej w ilości co najmniej 5.000 kg miesięcznie dla 1 podmiotu leczniczego. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dowody określające czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami, o których mowa, są referencje lub inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.”</p>	<p><b>Nie wyrażamy zgody.</b></p> <p><b>Zamawiający jest uprawniony do formułowania postanowień SWZ w sposób zgodny z obowiązującym prawem i w sposób, który pozwoli na zaspokojenie potrzeb Zamawiającego, wobec czego sugestię sporządzenia SWZ w sposób oczekiwany przez Wykonawców uznajemy za niezasadną i nie stanowi ona wyjaśnienia treści SWZ.</b></p>	08.11.2023
2.	06.11.2023	SWZ	swz	<p>2. Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ - Charakterystyka przedmiotu zamówienia i wymagania wobec Wykonawcy - W przypadku awarii lub innych zdarzeń losowych, których Wykonawca nie był w stanie przewidzieć, Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia przez innego uprawnionego</p>	<p><b>Dopuszczamy, ale nie wymagamy. Zgodnie z zał. nr 1 do SWZ ust. 11 pkt 3, ciężar odpowiedzialności</b></p>	08.11.2023

				<p>podwykonawcę wykonania usługi, na koszt Wykonawcy, pod warunkiem przeprowadzenia wykonania usługi prania przez podwykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami Zamawiającego.</p> <p>Biorąc powyższe pod uwagę pytamy, czy na potwierdzenie, że pralnia awaryjna spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego, Wykonawca winien wskazać w ofercie pralnię awaryjną i załączyć dokumenty potwierdzające spełnianie przez pralnię awaryjną wymagań Zamawiającego, określone w SWZ, tożsame z dokumentami wymaganymi od głównego Wykonawcy?</p>	<p><b>będzie spoczywał na Wykonawcy, z którym zostanie podpisana umowa</b></p>	
3.	06.11.2023	SWZ	swz	<p>3. Zgodnie z wytycznymi Związku Pracodawców Przemysłu Pralniczego z dnia 2 kwietnia 2019 roku, zakłady pralnicze ubiegające się o udzielenie zamówienia na wykonywanie usług pralniczych dla publicznych i niepublicznych podmiotów wykonujących usługi lecznicze, powinny mieć wdrożony Zintegrowany System Zarządzania Jakością, poprzez który są w stanie realizować powtarzalny proces prania i dezynfekcji bielizny i innych tekstyliów z zachowaniem zasad higienicznego przemieszczania serwisowanych asortymentów oraz personelu zatrudnionego przy realizacji prania.</p> <p>Powyższe stanowisko znajduje odzwierciedlenie w wytycznych Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2022 roku w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali). Zgodnie z wytycznymi, procesy prania z dezynfekcją bielizny używanej w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą przeprowadza się zgodnie z normą EN-14065 „Tekstylii. Tekstylii poddawane obróbce w pralni. System kontroli skażenia mikrobiologicznego”.</p> <p>Biorąc powyższe pod uwagę, pytamy czy Zamawiający, jako podmiot wykonujący usługi lecznicze, powinien stosować wytyczne Ministerstwa Zdrowia i tym samym wymagać, aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymany system jakości 14065:2016, co najmniej w zakresie usługi kompleksowych usług prania, dezynfekcji, suszenia i prasowania oraz renowacji i kompletowania wraz z transportem dla placówek służby zdrowia, potwierdzony certyfikatem wydanym przez jednostkę certyfikującą poświadczającą zgodność z powyższą normą? Czy na potwierdzenie spełniania wymagań Zamawiającego, Wykonawca winien załączyć do oferty stosowny certyfikat?</p>	<p><b>Dopuszczamy, ale nie wymagamy. Rzeczony wytyczne stanowią wzorce dobrych praktyk, do których Wykonawcy powinni dążyć w celu doskonalenia, ale nie są wymaganiem prawnym.</b></p>	08.11.2023
4.	06.11.2023	SWZ	swz	<p>4. Zgodnie z wytycznymi Związku Pracodawców Przemysłu Pralniczego z dnia 2 kwietnia 2019 roku, zasadniczym wymaganiem właściwej organizacji procesu pralniczego powinno być przestrzeganie zasady nie krzyżowania się dróg przemieszczania bielizny brudnej i czystej wewnątrz pralni. W odniesieniu do prania bielizny od podmiotów prowadzących działalność leczniczą, konieczne jest spełnienie warunku mechanicznego oddzielenia pomieszczenia (pomieszczeń) w których następuje przyjęcie do pralni</p>	<p><b>Zgodnie z SWZ – rozdział X pkt 4 lit. a, rozdział XIII ust. 18 lit. a</b></p>	08.11.2023

				<p>bielizny brudnej, krótkookresowego jej przechowywania oraz załadunku do urządzeń piorących. Strefa tych pomieszczeń</p> <p>określana strefą brudną musi być oddzielona od pomieszczeń, w których procesom technologicznym poddawana jest bielizna czysta i zdezynfekowana, ścianą o pełnej wysokości tj. od posadzki do sufitu. W pralni i prawidłowej organizacji procesu technologicznego załadunek brudnej bielizny odbywa się w strefie brudnej a rozładunek w strefie czystej.</p> <p>Biorąc powyższe pod uwagę, pytamy czy Zamawiający wymaga, aby pralnia, w której świadczona będzie usługa prania, posiadała aktualną, pozytywną opinię sanitarną Państwowego Inspektora Sanitarnego potwierdzającą, że pralnia Wykonawcy wyposażona jest w pełną barierę higieniczną? Czy na potwierdzenie spełniania wymagań Zamawiającego, Wykonawca winien załączyć do oferty stosowną opinię sanitarną?</p>		
5.	06.11.2023	SWZ	Załącznik nr 7	<p>5. W obecnych czasach każdy zleceniodawca usług pralniczych oczekuje od zakładów pralniczych wysokiej jakości prania i prasowania wszystkich tekstyliów, dlatego też, tego rodzaju zakłady powinny posiadać specjalistyczne urządzenia. Zgodnie z wytycznymi Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2022 roku w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali), pralnia Wykonawcy powinna być wyposażona w urządzenia prasujące i suszące umożliwiające programowanie procesów z uwzględnieniem temperatury, czasu, prędkości przesuwu bielizny oraz rejestrowanie wydajności i usterek technicznych.</p> <p>Biorąc powyższe pod uwagę, pytamy czy Zamawiający, jako podmiot wykonujący usługi lecznicze, powinien stosować wytyczne Ministerstwa Zdrowia i tym samym wymagać, aby pralnia Wykonawcy wyposażona była w urządzenia prasujące i suszące umożliwiające programowanie procesów z uwzględnieniem temperatury, czasu, prędkości przesuwu bielizny oraz rejestrowanie wydajności i usterek technicznych? Czy na potwierdzenie spełniania wymagań Zamawiającego, Wykonawca winien wykazać w/w urządzenia w załączniku nr 7 do SWZ – Wykaz sprzętu pralniczego, którego Wykonawca zamierza użyć do realizacji zamówienia?</p>	<p><b>Zgodnie z SWZ. Rzeczone wytyczne stanowią wzorce dobrych praktyk, do których Wykonawcy powinni dążyć w celu doskonalenia, ale nie są wymaganiem prawnym.</b></p>	08.11.2023
6.	06.11.2023	SWZ	Załącznik nr 7	<p>6. W obecnych czasach każdy zleceniodawca usług pralniczych oczekuje od zakładów pralniczych wysokiej jakości prania i prasowania wszystkich tekstyliów, dlatego też, tego rodzaju zakłady powinny posiadać specjalistyczne urządzenia. Zgodnie z wytycznymi Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2022 roku w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali), odzież personelu podmiotu leczniczego, suszy się w pozycji wiszącej przy pomocy urządzeń do suszenia i formowania umożliwiających jednocześnie jej odpylanie.</p> <p>Biorąc powyższe pod uwagę, pytamy czy Zamawiający, jako podmiot wykonujący usługi lecznicze, powinien</p>	<p><b>Zgodnie z SWZ. Rzeczone wytyczne stanowią wzorce dobrych praktyk, do których Wykonawcy powinni dążyć w celu doskonalenia, ale nie są wymaganiem prawnym.</b></p>	08.11.2023

				stosować wytyczne Ministerstwa Zdrowia i tym samym wymagać, aby pralnia Wykonawcy powinna być wyposażona w urządzenia do suszenia i formowania odzieży personelu podmiotu leczniczego w pozycji wiszącej, umożliwiające jednoczesne jej odpylanie. Czy na potwierdzenie spełniania wymagań Zamawiającego, Wykonawca winien wykazać w/w urządzenia w załączniku nr 7 do SWZ – Wykaz sprzętu pralniczego, którego Wykonawca zamierza użyć do realizacji zamówienia?		
7.	06.11.2023	SWZ	Załącznik nr 7	<p>7. W obecnych czasach każdy zleceniodawca usług pralniczych oczekuje od zakładów pralniczych wysokiej jakości prania i prasowania wszystkich tekstyliów, dlatego też, tego rodzaju zakłady powinny posiadać specjalistyczne urządzenia. Zgodnie z wytycznymi Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2022 roku w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali), czysta odzież operacyjna i chirurgiczna, jest sortowana, składana, sztaplowana i pakowana automatycznie za pomocą urządzeń wykluczających ich kontakt z obsługą pralni.</p> <p>Najczęstszymi przyczynami zakażeń są nasze dłonie, stąd też w praktykach pralniczych obecnie coraz częściej wykorzystywane są urządzenia, które zastępują pracę rąk ludzi. Praktycznie w odniesieniu do każdego rodzaju pranych tekstyliów, można dziś wymagać stosowania procesów w pełni zautomatyzowanych, co ma ogromne znaczenie w przypadku usług dla segmentu medycznego. Biorąc powyższe pod uwagę, pytamy czy Zamawiający, jako podmiot wykonujący usługi lecznicze, powinien stosować wytyczne Ministerstwa Zdrowia i tym samym wymagać, aby pralnia Wykonawcy wyposażona była w automatyczne urządzenie do sortowania, składania, sztaplowania i pakowania czystej odzieży operacyjnej i chirurgicznej, wykluczające ich kontakt z obsługą pralni? Czy na potwierdzenie spełniania wymagań Zamawiającego, Wykonawca winien wykazać w/w urządzenia w załączniku nr 7 do SWZ – Wykaz sprzętu pralniczego, którego Wykonawca zamierza użyć do realizacji zamówienia?</p>	<p><b>Zgodnie z SWZ. Rzeczone wytyczne stanowią wzorce dobrych praktyk, do których Wykonawcy powinni dążyć w celu doskonalenia, ale nie są wymaganiem prawnym.</b></p>	08.11.2023
8.	06.11.2023	SWZ	Załącznik nr 7	<p>8. W obecnych czasach każdy zleceniodawca usług pralniczych oczekuje od zakładów pralniczych wysokiej jakości prania i prasowania wszystkich tekstyliów, dlatego też, tego rodzaju zakłady powinny posiadać specjalistyczne urządzenia. Zgodnie z wytycznymi Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2022 roku w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali), czyste poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, obłożenia operacyjne, bielizna stołowa oraz typu frotte, są składane i sztaplowane za pomocą urządzeń automatycznych ograniczających ich kontakt z obsługą pralni.</p> <p>Najczęstszymi przyczynami zakażeń są nasze dłonie, stąd też w praktykach pralniczych obecnie coraz częściej</p>	<p><b>Zgodnie z SWZ. Rzeczone wytyczne stanowią wzorce dobrych praktyk, do których Wykonawcy powinni dążyć w celu doskonalenia, ale nie są wymaganiem prawnym.</b></p>	08.11.2023

				<p>wykorzystywane są urządzenia, które zastępują pracę rąk ludzi.</p> <p>Praktycznie w odniesieniu do każdego rodzaju pranych tekstyliów, można dziś wymagać stosowania procesów w pełni zautomatyzowanych, co ma ogromne znaczenie w przypadku usług dla segmentu medycznego.</p> <p>Biorąc powyższe pod uwagę, pytamy czy Zamawiający, jako podmiot wykonujący usługi lecznicze, powinien stosować wytyczne Ministerstwa Zdrowia i tym samym wymagać, aby pralnia Wykonawcy wyposażona była w automatyczne urządzenie do składania i sztaplowania czystych poszew, poszewek, prześcieradeł, podkładów, obłożeń operacyjnych, bielizny stołowej oraz typu frotte? Czy na potwierdzenie spełniania wymagań Zamawiającego, Wykonawca winien wykazać w/w urządzenia w załączniku nr 7 do SWZ – Wykaz sprzętu pralniczego, którego Wykonawca zamierza użyć do realizacji zamówienia?</p>		
9.	06.11.2023	SWZ	Załącznik nr 7	<p>9. W obecnych czasach każdy zleceniodawca usług pralniczych oczekuje od zakładów pralniczych wysokiej jakości prania i prasowania wszystkich tekstyliów, dlatego też, tego rodzaju zakłady powinny posiadać specjalistyczne urządzenia. Zgodnie z wytycznymi Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2022 roku w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali) - materace dezynfekuje się w przelotowych automatycznych komorach dezynfekujących wmontowanych w barierę higieniczną oddzielającą strefę czystą i strefę brudną, wyposażonych w systemy programowania, monitorowania, rejestrowania i wydruku parametrów procesu dezynfekcji.</p> <p>Najczęstszymi przyczynami zakażeń są nasze dłonie, stąd też w praktykach pralniczych obecnie coraz częściej wykorzystywane są urządzenia, które zastępują pracę rąk ludzi. Praktycznie w odniesieniu do każdego rodzaju pranych tekstyliów, można dziś wymagać stosowania procesów w pełni zautomatyzowanych, co ma ogromne znaczenie w przypadku usług dla segmentu medycznego.</p> <p>Biorąc powyższe pod uwagę, pytamy czy Zamawiający, jako podmiot wykonujący usługi lecznicze, powinien stosować wytyczne Ministerstwa Zdrowia i tym samym wymagać, aby pralnia Wykonawcy wyposażona była w przelotową automatyczną komorę dezynfekującą materace, wmontowaną w barierę higieniczną oddzielającą strefę czystą i strefę brudną, wyposażoną w systemy programowania, monitorowania, rejestrowania i wydruku parametrów procesu dezynfekcji. Czy na potwierdzenie spełniania wymagań Zamawiającego, Wykonawca winien wykazać w/w urządzenia w załączniku nr 7 do SWZ – Wykaz sprzętu pralniczego, którego Wykonawca zamierza użyć do realizacji zamówienia?</p>	<p><b>Zgodnie z SWZ. Rzeczone wytyczne stanowią wzorce dobrych praktyk, do których Wykonawcy powinni dążyć w celu doskonalenia, ale nie są wymaganiem prawnym.</b></p>	08.11.2023
10.	06.11.2023	SWZ	Załącznik nr 1	<p>10. Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ - Charakterystyka przedmiotu zamówienia i wymagania wobec Wykonawcy – Wykonawca zapewnia w cenie usługi opakowania zapewniające bezpieczny transport czystego asortymentu (worki foliowe).</p>	<p><b>Dopuszczamy, ale nie wymagamy. Zgodnie z SWZ załącznik nr 1 ust. 8 pkt 9-10</b></p>	08.11.2023

				Czy dla zachowania rygoru sanitarnego, Zamawiający wymaga, aby worki foliowe do pakowania i transportu czystej bielizny i odzieży szpitalnej posiadały stosowny Atest Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH? Czy Wykonawca powinien załączyć taki atest do oferty?		
11.	06.11.2023	Umowa	§ 8 ust. 1, pkt 2, 3, 4	Pytanie dot. par 8, ust 1 , pkt 2,3,4, Czy zamawiający wyraża zgodę na obniżenie wysokości kary do 0,01% wartości umowy brutto?	<b>Zamawiający nie wyraża zgody</b>	08.11.2023

**Wprowadzone zmiany, zgodnie z odpowiedziami Zamawiającego są obowiązujące i modyfikują zapisy SWZ do ZP/10/SPZOZ/2023 z dnia 2 listopada 2023 r.**

Sporządziła:  
Danuta Miszczyszyn  
Specjalista ds. zamówień publicznych  
w SP ZOZ w Człuchowie