

## **Opis przedmiotu zamówienia dla Zadania I**

### **Zadanie I – Świadczenie kompleksowej usługi sprzątania hali Arena Legionowo przy ulicy Bolesława Chrobrego 50B w Legionowie.**

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa sprzątania i utrzymania w ciągłej czystości obiektu hali widowiskowo-sportowej Arena Legionowo przy ulicy Bolesława Chrobrego 50B w Legionowie. Usługa będzie realizowana przez:
  - 1.1. Serwis dzienny – min. 1 osoba:
    - a) w okresie od dnia 2 stycznia 2024 roku do 31 maja 2024 roku oraz od 1 sierpnia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku codziennie od poniedziałku do niedzieli (oprócz dni określonych w Załączniku nr 3 dla Zadania I) w godzinach 12:00 – 20:00. Sprzątanie pomieszczeń biurowych i sali konferencyjnej z zapleczem odbywać się będzie od poniedziałku do piątku (oprócz dni określonych w Załączniku nr 3 dla Zadania I) w godzinach 18:00-20:00.
    - b) w okresie od 1 czerwca 2024 roku do 31 lipca 2024 roku codziennie od poniedziałku do niedzieli (oprócz dni określonych w Załączniku nr 3 dla Zadania I) w godzinach od 14:00 – 20:00. Sprzątanie pomieszczeń biurowych odbywać się będzie od poniedziałku do piątku (oprócz dni określonych w Załączniku nr 3 dla Zadania I) w godzinach 18:00-20:00. Sprzątanie sali konferencyjnej z zapleczem (1 raz w tygodniu) w terminie ustalonym z Zamawiającym.
  - 1.2. Serwis nocny – min. 3 osoby:
    - a) w okresie od dnia 2 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku codziennie od poniedziałku do niedzieli (oprócz dni określonych w Załączniku nr 3 dla Zadania I) w godzinach 24:00 do 6:00.
2. Szczegółowy zakres świadczenia usługi został opisany w tabeli nr 1 z Załączniku nr 1 dla Zadania I.
  - 2.1. Mycie trybun – dwa razy w tygodniu, w terminie ustalonym z Zamawiającym,
  - 2.2. Sprzątanie hali odbywać się będzie przy oświetleniu – 40%-70%.
  - 2.3. Koszty zużycia energii elektrycznej, zużycia wody, odprowadzenia ścieków i wywóz nieczystości komunalnych ponosi Zamawiający. Wykonawca będzie zobowiązany do korzystania z mediów na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia w sposób ekonomiczny.
  - 2.4. Serwis dzienny zobowiązany będzie do monitorowania i sprawdzania obszarów sprzątania z częstotliwością co 2 godziny. Potwierdzenie stanu czystości danego obszaru będzie odnotowane na tabliczkach raportowych, umieszczonych w dwóch ogólnodostępnych toaletach na parterze, dwóch

ogólnodostępnych toaletach na pierwszym piętrze, w holu głównym hali widowiskowo-sportowej Arena, wpisując godzinę kontroli czystości oraz składając własnoręczny podpis zaświadczający o właściwym i należytym stanie czystości.

3. Zestawienie powierzchni będącej przedmiotem świadczenia usługi zostało określone w tabeli nr 2 z Załącznika nr 1 dla Zadania I.
4. Sprzątanie w trakcie dużych imprez – Zamawiający przewiduje 20 dni imprezowych rocznie.
  - 4.1. Na potrzeby dużych imprez Zamawiający zgłosi zapotrzebowanie na kolejną osobę do serwisu dziennego drogą elektroniczną i telefoniczną nie później niż na 5 dni przed imprezą. Zadaniem serwisu jest utrzymywanie w ciągłej czystości holów, klatek schodowych, toalet ogólnodostępnych oraz bieżące uzupełnienie środków higieny i opróżnianie pojemników na śmieci. Podczas imprez pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do utrzymania ciągłego kontaktu z kierownikiem hali.
  - 4.2. W czasie imprez personel zobowiązany będzie do monitorowania i sprawdzania obszarów sprzątania z częstotliwością co 30 minut. Potwierdzenie stanu czystości danego obszaru będzie odnotowane na tabliczkach raportowych, umieszczonych w dwóch ogólnodostępnych toaletach na parterze, dwóch ogólnodostępnych toaletach na pierwszym piętrze, w holu głównym hali widowiskowo-sportowej Arena, wpisując godzinę kontroli czystości oraz składając własnoręczny podpis zaświadczający o właściwym i należytym stanie czystości.
5. Wykonawca zapewnia i ponosi koszty wszystkich środków czystości, urządzeń niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia oraz środków stosowanych w podajnikach wymienianych (papier toaletowy – kolor biały, dostosowany do podajników, worki na śmieci, papier do rąk). Zamawiający zastrzega sobie prawo na etapie oceny oraz realizacji umowy, zażądania od Wykonawcy próbek (egzemplarza) zaoferowanego środka do dozowników i pojemników oraz stosowanych środków czyszczących – dezynfekujących, w celu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości, co do ich zgodności z wymaganiami Zamawiającego. Wykonawca dostarczy próbki wszystkich środków czyszczących, a szczególnie środków do usuwania kleju i mycia podłogi drewnianej, które będą przechowywane u Zamawiającego. Każda zmiana środka musi być potwierdzona pisemnie przez Zamawiającego.
6. Zamawiający udostępni pomieszczenia Nr 3 i 8 o łącznej powierzchni 22,30 m<sup>2</sup>, a Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowego eksploataowania pomieszczenia wyłącznie na potrzeby realizacji świadczonej usługi. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania porządku i przekazania Zamawiającemu pomieszczenia w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy w stanie niepogorszonego z wyjątkiem zużycia będącego następstwem prawidłowego używania.
7. Zamawiający dostarczy środki stosowane w dozownikach do dezynfekcji rąk.

8. Hala posiada nawierzchnię teraflex z elementami drewnianymi oraz wykładzinę ochronną na nawierzchnię sportową, do których należy stosować odpowiednie środki czystości. Sprzątanie teraflexu sportowego i ochronnego oraz podłogi drewnianej powinno odbywać się zgodnie z instrukcją czyszczenia nawierzchni. Informacji o środkach zalecanych przez producenta oraz instrukcją czyszczenia nawierzchni sportowych do każdego rodzaju nawierzchni została określona w Załączniku nr 2. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania środków przeznaczonych do przedmiotowych powierzchni lub ich równoważników.
9. Wykonawca zapewni do wykonania przedmiotu zamówienia środki czystości i preparaty ochronne przeznaczone do czyszczenia i konserwacji wszystkich powierzchni Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zniszczenia mienia Zamawiającego w wyniku zastosowania nieodpowiedniego środka czyszczącego.
10. Wykonawca oświadcza, że użyte środki i materiały posiadają atesty PZH lub charakterystyki zgodnie z obowiązującymi przepisami (do okazania na żądanie Zamawiającego), są dobrej jakości i nie są szkodliwe dla środowiska jak i przedmiotu zamówienia podlegającemu czyszczeniu. Środki te muszą zostać dopuszczone do obrotu, muszą być odpowiednie do rodzaju czyszczonej powierzchni oraz muszą być stosowane przed upływem terminu przydatności do użycia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli i weryfikacji stosowanych środków.
11. Wykonawca będzie wykonywał czynności sprzątania, czyszczenia i mycia paneli ściennych i podłogowych, powierzchni szklanych i kamiennych oraz sprzętu i wyposażenia biurowego objętych gwarancją producenta/wykonawcy zgodnie z instrukcjami konserwacji w sposób, który nie spowoduje utraty gwarancji.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo wystąpienia, w uzasadnionych przypadkach, o zmianę rodzaju używanych środków.
13. Zaleca się, aby Wykonawca dokonał oględzin w obiektach hali widowiskowo-sportowej Arena Legionowo, w celu sprawdzenia warunków związanych z wykonaniem prac będących przedmiotem zamówienia, oraz uzyskania dodatkowych informacji przydatnych do prawidłowej wyceny przedmiotu zamówienia. Wyklucza się bowiem możliwość składania roszczeń z tytułu błędnego skalkulowania ceny lub pominięcia elementów niezbędnych do wykonania umowy. Koszty dokonania oględzin ponosi Wykonawca.
14. Wykonawca jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt odbierać opakowania po środkach czyszczących i konserwujących używanych przy realizacji przedmiotu zamówienia.
15. Na terenie obiektu hali widowiskowo-sportowej Arena Legionowo obowiązuje segregacja odpadów na papier, szkło, plastik/metal, kuchenne ulegające biodegradacji oraz odpady zmieszane.
16. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia pracowników w czyste firmowe ubrania z identyfikatorami umieszczonymi w widocznym miejscu.

17. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania informacji z tygodniowym wyprzedzeniem o zmianie środków czystości do realizacji przedmiotu umowy.
18. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania wszelkich uwag o usterkach wymagających napraw np. przepalone żarówki, wyrwane kontakty, zepsute zamki w drzwiach, niedrożne umywalki, pisuary i sedesy, poprzez wpis do rejestru, który będzie znajdował się w pomieszczeniu monitoringu.
19. Usługa świadczona będzie zgodnie z przepisami BHP i wykonywać ją będą osoby przeszkolone w tym zakresie. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające przeszkolenie BHP pracowników w zakresie wykonywanej przez nich pracy na każde żądanie Zamawiającego.
20. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy należących do Zamawiającego w trakcie wykonywania usługi.
21. Wykonawca wyznaczy osobę do utrzymania stałego kontaktu z Zamawiającym.
22. Cena ofertowa zawierać będzie wszystkie koszty związane z realizacją usługi jakie poniesie Zamawiający.
23. Rozliczenie świadczonej usługi następować będzie ryczałtowo na koniec każdego miesiąca.
24. Zamawiający ureguluje należność za wykonaną usługę zgodnie z fakturą Wykonawcy, przelewem na podany w jej treści rachunek bankowy w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
25. Zamawiający zastrzega sobie prawo do okresowego kontrolowania należytego wykonania usługi przez Wykonawcę. Z czynności kontrolnych będzie sporządzony protokół a ewentualne uchybienia muszą zostać usuwane na bieżąco.
26. Ewentualne zamówienie dodatkowe mogą wystąpić w przypadku zwiększenia zakresu lub wydłużenia terminu realizacji przedmiotu zamówienia w okresie trwania umowy, polegać będzie na konieczności zawarcia nowej umowy nie wskazanej w warunkach przetargu, dokumentacji opisu przedmiotu zamówienia w ramach realizacji zadania pn.: „Świadczenie kompleksowej usługi sprzątania hali Arena Legionowo przy ul. B. Chrobrego 50B w Legionowie”. Możliwość udzielenia zamówienia uzupełniającego jest jedynie prawem Zamawiającego - nie stanowi żadnego wiążącego zobowiązania.
27. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu użytkowania Hali Widowiskowo-Sportowej ARENA LEGIONOWO przy ul. B. Chrobrego 50B w Legionowie stanowiący Załącznik do Uchwały Nr XXXIV/463/2013 Rady Miasta Legionowo z dnia 28 sierpnia 2013 r.