

- Standard obsługi rozszerzony - dotyczy Magnetom Skyra 3T

Zakres obsługi aparatury objętej umową serwisową wymagany w standardzie rozszerzonym - dotyczy Magnetom Skyra 3T:

1. Przeglądy okresowe

- a) regularne przeglądy okresowe - interwały i zakres przeglądów według wymagań Producenta urządzeń; terminy przeglądów - uzgodnione z Zamawiającym,
- b) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
- c) kontrola występowania usterek zewnętrznych,
- d) inspekcja zużycia części,
- e) oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
- f) smarowanie ruchomych części mechanicznych,
- g) sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego,
- h) konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego - niezbędnego do wykonania w pełnym zakresie czynności przeglądowych,
- i) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
- j) sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
- k) dokumentacja przeglądów.

2. Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych

- a) sprawdzenie jakości obrazu,
- b) sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury,
- c) przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych,
- d) proaktywne, stałe i na bieżąco monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu, przy użyciu systemu zdalnej diagnostyki, w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowania najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych parametrów układu kriogenicznego (np. poziom helu ciekłego, temperatura osłon i głowicy, ciśnienie wewnątrz magnesu) w dłuższym wymiarze czasu,
- e) usługa realizowana poprzez stałe połączenie internetowe VPN.

3. Zdalna diagnostyka

- a) wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki, zgodnej z ISO/IEC 27001:2013 do zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń,
- b) utrzymanie infrastruktury zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej.

4. Naprawy

- a) interwencje na wezwanie - praca wykonywana w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera serwisu Wykonawcy,
- b) diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części (nie dotyczy kosztów związanych z procedurą przywrócenia funkcji magnesu po spuście helu gazowego (quench) powstającego w wyniku ogrzania się helu ciekłego, zapobiegając w ten sposób wzrostowi ciśnienia w magnesie i jego rozsadzeniu. W standardzie rozszerzonym dla Magnetom Skyra 3T naprawa nie obejmuje dostarczenia helu oraz kosztu oprzyrządowania niezbędnego do budowy pola magnetycznego z wyjątkiem przypadków, gdy spust helu (quench) nastąpi w trakcie wykonywania świadczeń serwisowych przez Wykonawcę,
- c) przeprowadzenie kontroli urządzenia po wykonanej naprawie,
- d) dokumentacja interwencji serwisowych.

5. Modyfikacje

- a) przeprowadzenie, środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,

- Standard obsługi rozszerzony - dotyczy Magnetom Skyra 3T

- b) wykonanie wszystkich zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego, w szczególności wymiany oprogramowania systemowego i aplikacyjnego na wersje instalowane fabrycznie w danym czasie w sprzęcie odpowiadającego typu oraz wymiany na nowe elementów procesora obrazowego, to jest stacji komputerowych MRAWP i MARS, w odstępach określonych przez Producenta, wraz ze szkoleniem aplikacyjnym,
- c) wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
- d) doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacji protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia).

6. Części zamiennie i komponenty specjalne

- a) dostawy części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem magnesu nadprzewodzącego zdefiniowanego od komory próżniowej do displacera - wyłączenie dotyczy tylko samego magnesu, cewek innego wytwórcy niż Siemens, a także za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego, w tym helu,
- b) umowa serwisowa w standardzie rozszerzonym dot. Magnetom Skyra 3T, obejmuje dostawę oryginalnych materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów, w oryginalnych opakowaniach Producenta aparatu,
- c) dostawy materiałów do przeprowadzanych modyfikacji.

7. Pomoc aplikacyjna

- a) w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu,
- b) wykonawca zapewni dostęp do dedykowanego portalu edukacyjnego ze szkoleniami aplikacyjnymi MKI/CT/SY w trybie online, zapewniającymi stałe podnoszenie wiedzy pracowników Zamawiającego. Każde szkolenie zakończone testem i wydaniem certyfikatu - adekwatnie do zakresu szkolenia. Wykonawca zapewni minimum szkolenia z zakresu: Rodzaje echa, zanikanie sygnału, relaksacja i kontrast, Rozdzielczość przestrzenna, Tłumienie tłuszczu, Sekwencje obrazujące, Jakość obrazów, Artefakty w obrazie

8. Czas pracy serwisu

- a) monitoring online aktywności inżyniera serwisowego skierowanego do wykonania usługi.