

GCI.DZP.261.2.9.2023.KM

Gdynia, dnia 17.11.2023 r.

**WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
w postępowaniu na dostawę oprogramowania do zarządzania komputerami i urządzeniami  
mobilnymi wraz z rocznym wsparciem (ogłoszenie o zamówieniu zostało zamieszczone w Biuletynie  
Zamówień Publicznych pod numerem nr 2023/BZP 00496046/01 z dnia 15.11.2023 r.)**

Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.) – dalej „Pzp” – udziela wyjaśnień treści specyfikacji warunków zamówienia – dalej „SWZ” – oraz udostępnia treść zapytania z dnia 16.11.2023 złożonego w przedmiotowym postępowaniu wraz z wyjaśnieniem, bez ujawniania źródła zapytania.

**Pytanie nr 1:**

Jakie są parametry licencji? (ilość administratorów i urządzeń końcowych)

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, że wymaga 15 kont administratorów/techników oraz 3000 zarządzanych urządzeń końcowych.

Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 1 Pzp w Załączniku nr 2 do SWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) wprowadza następujące zmiany:

- 1) Zmienia numerację, w której dotychczasowy punkt nr 1 staje się punktem nr 3.
- 2) Dodaje punkt 1, który otrzymuje brzmienie: „Wymagania dotyczące ilości kont administratorów/techników – 15 szt.”;
- 3) Dodaje punkt 3, który otrzymuje brzmienie: „Wymagania dotyczące ilości zarządzanych urządzeń końcowych – 3000 szt.”;

Zmieniony Załącznik nr 2 do SWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) zawierający wprowadzone zmiany stanowią Załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

**Wyjaśnienia i zmiany treści SWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu i składaniu ofert.**

Zamawiający na podstawie art. 271 ust. 3 Pzp w zw. z art. 286 ust. 9 Pzp przedłuża termin składania i otwarcia ofert. Nowym terminem składania ofert jest 27.11.2023 r. godz. 12:00 oraz nowym terminem otwarcia ofert jest 27.11.2023 r. godz. 12:15. Miejsce składania i otwarcia ofert pozostają

bez zmian. Jednocześnie w związku z przedłużeniem terminu składania i otwarcia ofert, Zamawiający wprowadza zmiany w SWZ polegające na zmianie terminu związania ofertą z dnia 23.11.2023 r. na dzień 27.11.2023 r. Informację o zmianie terminu składania i otwarcia ofert oraz o zmianie terminu związania ofertą Zamawiający przekazał do Biuletynu Zamówień Publicznych. Zgodnie z art. 513 pkt 1 Pzp mają Państwo prawo wnieść odwołanie.

Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, zgodnie z art. 514 ust. 1 Pzp. Odwołujący jest zobowiązany przekazać zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej przed upływem terminu do wniesienia odwołania, w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu, zgodnie z art. 514 ust. 2 i 3 Pzp.

Jako że wyjaśnienia i zmiana treści SWZ zostały przekazane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej i zamieszczone na stronie internetowej prowadzonego postępowania, to termin wniesienia odwołania do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej oraz przestania kopii odwołania do Zamawiającego upływa w dniu 22.11.2023 r., czyli po 5 dniach od przekazania wykonawcom treści zapytań wraz z wyjaśnieniem i zmianą treści SWZ, zgodnie z art. 515 ust. 1 pkt 2 lit. a Pzp.

Załączniki:

1. SWZ (Specyfikacja warunków zamówienia)

*Załącznik nr 1- załącznik nr 2 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia*

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

#### **Zakup licencji wieczystej i rocznego wsparcia dla oprogramowania służącego do zarządzania komputerami (jednostki stacjonarne) oraz urządzeniami mobilnymi (laptopy, tablety, smartfony).**

Oferowane oprogramowanie o wymaganiach określonych poniżej musi współpracować bez utraty funkcjonalności z posiadanym i wykorzystywanym przez Zamawiającego oprogramowaniem ManageEngine ServiceDesk Plus MSP w wersji Professional objętym licencją roczną dla 30 kont techników (producent oprogramowania Zoho Corporation Private Limited).

Roczne wsparcie będzie polegać na dostępie do pomocy technicznej i merytorycznej związanej z zamawianym oprogramowaniem z podziałem na priorytety zgłoszeń:

- a) priorytet wysoki (przyjęcie zgłoszenia w ciągu maksymalnie 1 godziny, realizacja zgłoszenia do dwóch dni roboczych),
- b) priorytet normalny (przyjęcie zgłoszenia w ciągu maksymalnie 4 godzin, realizacja zgłoszenia do 10 dni roboczych),
- c) priorytet niski (przyjęcie zgłoszenia w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych, realizacja zgłoszenia do 20 dni roboczych).

Pomoc techniczna i merytoryczna związana z zamawianym oprogramowaniem odbywać się będzie poprzez e-mail lub dedykowaną platformę zgłoszeniową.

- 1. Wymagania dotyczące ilości kont administratorów/techników – 15 szt.**
- 2. Wymagania dotyczące ilości zarządzanych urządzeń końcowych – 3000 szt.**
- 3. Wymagania dotyczące funkcjonalności oprogramowania do zarządzania komputerami, będącego przedmiotem zamówienia:**
  - 1) system ma mieć możliwość instalacji na systemie operacyjnym Windows Serwer (wersja co najmniej 2008),
  - 2) zapewniony dostęp do systemu za pośrednictwem konsoli webowej bez konieczności instalacji dodatkowych komponentów, pluginów i dodatków do przeglądarek,
  - 3) system do działania ma wykorzystywać agentów instalowanych na urządzeniach końcowych,
  - 4) system ma mieć możliwość instalacji wersji 32bit oraz 64bit, zależnie od posiadanych zasobów,
  - 5) system ma obsługiwać bazy danych Postgres oraz MS SQL jako instancje do przechowywania danych,
  - 6) system musi posiadać wbudowane funkcjonalności wykonywania backupu bazy danych i ich odtworzenia zgodnie z wcześniej ustalonym harmonogramem lub też na żądanie administratora systemu,
  - 7) system ma pozwalać na podłączenie certyfikatu bezpieczeństwa w formie .PFX (PKCS12),
  - 8) system ma posiadać interfejs programowania aplikacji API pozwalający na integrację z innymi systemami w celu zapewnienia wymiany danych pomiędzy nimi,
  - 9) system ma umożliwiać integrację z systemem Servicedesk Plus MSP używanym obecnie przez Zamawiającego,

- 10) system ma pozwalać na wysyłanie powiadomień SMS w zakresie alertów dotyczących zinventaryzowanego sprzętu i innych wcześniej skonfigurowanych alertów,
- 11) system ma posiadać możliwość zarządzania urządzeniami z systemami Windows (Vista i wyższe), Windows Server (2008 i wyższe), Linux, Oracle Linux, Red Hat Enterprise Linux 8 i wyżej, CentOS 8, Fedora 19, mandriva 2010, Debian 7, Linux Mint 13, OpenSuse 11, Suse Enterprise (Linux 11), macOS (wersja 10.7 i wyższe), Android (wersja 4.0 i wyższe), IOS (wersja 4.0 i wyższe), Windows Phone (wersja 8.1 i wyższe), ChromeOS (wersja 57.0 i wyższe), tvOS (wersja 7.0 i wyższe),
- 12) system ma posiadać funkcje Geofencing oraz Conditional Exchange Access,
- 13) system ma umożliwiać instalację i deinstalację aplikacji z indywidualnymi ustawieniami dla pojedynczych stacji, określonych grup roboczych, użytkowników lub grup użytkowników,
- 14) system ma umożliwiać tworzenie list aplikacji, które będą mogły być instalowane przez samego użytkownika z poziomu stacji roboczej, tzw. Portal samoobsługowy. Użytkownik będzie mógł instalować je bez potrzeby podnoszenia uprawnień przez administratora systemu,
- 15) system ma posiadać wbudowane funkcje zarządzania i wdrażania poprawek systemowych i pakietów Service Pack na stacjach roboczych oraz serwerach, w szczególności musi rozpoznawać sekwencje instalacji,
- 16) funkcje wdrażania poprawek systemowych mają obejmować co najmniej oprogramowanie:
  - a) systemy operacyjne Windows: Vista, 7, 8, 10, 11, Windows Server 2008, 2012, 2016, 2022,
  - b) systemy MacOS (wersja 10.7 i wyższe),
  - c) oraz inne aplikacje min.: Microsoft Office, Google Chrome, Opera, Skype, Mozilla Firefox, Adobe Reader, Adobe Acrobat, Adobe Shockwave Player, Adobe Flash Player, Java, inne,
- 17) system ma posiadać możliwość włączenia opcji testowania i zatwierdzania poprawek na wybranej grupie komputerów testowych przed instalacją poprawek w całym środowisku produkcyjnym,
- 18) system ma posiadać wbudowane narzędzia rozpoznawania podatności stacji roboczych na zagrożenia w oparciu o brakujące poprawki systemowe,
- 19) architektura systemu ma umożliwiać zarządzanie stacjami roboczymi w sieci LAN, WAN bezpośrednio z poziomu serwera centralnego - z wykorzystaniem serwerów dystrybucyjnych,
- 20) system ma posiadać wbudowane narzędzia zarządzania zasobami IT, w szczególności musi rozpoznawać komponenty sprzętowe oraz oprogramowanie zainstalowane na stacjach roboczych,
- 21) system musi posiadać wbudowane narzędzia zdalnego dostępu (sesji) z wykorzystaniem technologii ActiveX, HTML 5, z możliwością uzyskania potwierdzenia użytkownika oraz ma możliwość włączenia opcji nagrywania tych sesji,
- 22) system ma umożliwiać wdrażanie polityk konfiguracji dla systemów Windows, w szczególności polityk dostępu do interfejsu USB, zużycia energii, konfiguracji drukarek i przeglądarek Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome oraz Microsoft Edge,
- 23) konfiguracja polityk dostępu do USB ma umożliwiać blokowanie co najmniej poniższych typów urządzeń, a także ma mieć możliwość wykluczania z listy zablokowanych konkretnych urządzeń o danym identyfikatorze urządzenia lub danego dostawcy, a dla dysków przenośnych tych, które są szyfrowane za pomocą rozwiązania BitLocker:
  - a) mysz, stacja dysków (takie jak napędy USB, zewnętrzne dyski twarde), CD ROM,

- b) urządzenia przenośne (takie jak telefony komórkowe, kamery cyfrowe i przenośne odtwarzacze multimedialne), Dyskietka, Bluetooth, Obraz (takie jak kamery USB i skanery), Drukarka, Modem,
  - c) urządzenia USB Apple (takie jak iPad, iPhone i iPod, łączące się z programem iTunes),
- 24) system ma posiadać wbudowane narzędzia systemowe umożliwiające zdalne uruchomienie stacji roboczych, zdalne zamykanie stacji roboczych, skanowanie, czyszczenie i defragmentację dysków,
- 25) system ma posiadać rozbudowany system zarządzania użytkownikami z podziałem na administratora, audytora, gościa, menadżera zasobów, menadżera poprawek systemowych, z możliwością dodawania nowych ról z określonymi uprawnieniami,
- 26) system ma posiadać możliwość dodania nowego użytkownika systemu z uwierzytelnianiem lokalnym lub Active Directory wraz z obsługą SSO oraz przy wykorzystaniu autoryzacji SAML,
- 27) system musi posiadać możliwość włączenia opcji uwierzytelniania dwuskładnikowego, dzięki któremu dostęp do systemu odbywać się będzie poprzez podanie swojego hasła dostępu (lokalnego lub Active Directory) oraz drugiego składnika w postaci jednorazowego hasła wysyłanego na adres email (funkcja OTP) lub tokenu z aplikacji uwierzytelniającej (np. Google Authenticator),
- 28) system ma posiadać możliwość uruchamiania instalatora aplikacji z uprawnieniami dowolnego użytkownika,
- 29) system ma umożliwiać dodawanie i rozliczanie licencji aplikacji,
- 30) system musi umożliwiać wykrywanie zakazanego oprogramowania i uruchamianie działania naprawcze, w tym automatyczne odinstalowanie niepożądanego oprogramowania,
- 31) system ma posiadać możliwość włączenia pomiaru wykorzystania wskazanej aplikacji,
- 32) system musi posiadać możliwość blokowania plików wykonywalnych EXE poprzez reguły oparte na ścieżce aplikacji lub wartości hash,
- 33) system ma umożliwiać uruchamianie zdalnego Menedżera Systemu dla systemu operacyjnego Windows bez potrzeby uruchamiania połączenia zdalnego sesją RDP, który pozwoli na:
- a) podgląd i zamykanie uruchomionych procesów na stacji roboczej,
  - b) podgląd, uruchamianie, zatrzymywanie, zmianę stanu usług na stacji roboczej,
  - c) uruchamianie zdalnego wiersza poleceń,
  - d) podgląd, dodawanie i modyfikację rejestru systemowego stacji roboczej,
  - e) przegląd logów systemowych stacji roboczej,
  - f) podgląd menedżera urządzeń,
  - g) podgląd udziałów sieciowych,
- 34) system ma umożliwiać generowanie raportów:
- a) raporty logowania użytkownika:
    - aktualnie zalogowani użytkownicy,
    - aktualnie zalogowani komputery,
    - komputery bez zalogowanego użytkownika,
    - historia logowania użytkownika,
    - historia logowania w domenę,
    - historia logowania użytkowników na poszczególnych komputerach,

- b) raporty dotyczące poprawek:
  - narażone systemy operacyjne,
  - narażone poprawki,
  - obsługiwane poprawki,
  - brakujące poprawki czekające na zatwierdzenie,
  - systemy wymagające ponownego uruchomienia,
- c) raporty zarządzania energią,
- d) raporty inwentaryzacji,
- e) raporty dotyczące sprzętu:
  - komputery wg systemu operacyjnego,
  - komputery wg producenta,
  - Komputery wg dostępnej pamięci,
  - komputery wg wykorzystania pojemności dysku,
  - komputery wg wieku,
  - komputery wg typu urządzenia (np. desktop, laptop itp.),
  - zmapowane dyski logiczne,
- f) raporty dotyczące oprogramowania:
  - oprogramowanie według producenta,
  - ostatnio zainstalowane oprogramowanie,
  - niedozwolone oprogramowanie,
  - wykorzystanie oprogramowania przez komputer,
  - klucze produktu oprogramowania,
  - komputery z lub bez określonego oprogramowania,
  - podsumowanie zasad pomiaru użytkowania oprogramowania,
  - oprogramowanie specyficzne dla użytkownika,
- g) raporty dotyczące licencji:
  - zgodność licencji,
  - licencje do odnowienia,
- h) raporty dotyczące systemu:
  - użytkownicy grupy systemu,
  - komputery wg usług,
- i) raporty dotyczące gwarancji:
  - gwarancja zbliżająca się do wygaśnięcia,
  - gwarancja wygasła,
- j) raporty bezpieczeństwa:
  - szczegóły programu antywirusowego,

- szczegóły zabezpieczeń Bitlocker,
  - szczegóły zapory Firewall,
  - k) raporty skanowania plików multimedialnych:
    - szczegóły pliku wg kategorii,
    - szczegóły pliku wg rozszerzenia,
  - l) raporty dotyczące USB:
    - raport wykorzystania USB,
  - m) raporty dotyczące MDM,
- 35) system ma umożliwiać planowanie raportów i przesyłanie ich w formie pliku PDF, XLSX, CSV na podany adres mailowy,
- 36) system ma umożliwiać tworzenie niestandardowych raportów w oparciu o kryteria dostępne z systemu,
- 37) system ma umożliwiać tworzenie niestandardowych raportów w oparciu o wysyłanie zapytań SQL do bazy danych z poziomu konsoli zarządzającej,
- 38) system ma umożliwiać wysyłanie wiadomości SMS dotyczących alertów inwentaryzacyjnych,
- 39) system ma umożliwiać kopiowanie plików do folderów, kopiowanie wielu plików i kopiowanie folderów z komputera administratora/technika do komputera zdalnego a także umożliwiać takie operacje na zdalnym komputerze,
- 40) system ma pozwalać na import komputerów z pliku np. CSV,
- 41) system ma posiadać możliwość generowania logów, a także wyświetlania listy statusów i wykonanych akcji.