



Tychy, 16.12.2020

**Wykonawcy ubiegający się**  
**o udzielenie zamówienia**

**Dotyczy: odpowiedzi na zapytania w sprawie specyfikacji do przetargu nieograniczonego na usługę wykonywania pogwarancyjnych przeglądów technicznych, diagnostyk i napraw sprzętu medycznego, nr sprawy: 25/20/ZP/PN.**

MEGREZ Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach, zwana dalej Zamawiającym, w odpowiedzi na zapytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia skierowane przez Wykonawców wyjaśnia:

**Pytanie nr 1**

Dot. SIWZ & Umowa par.4 ust.3

Wnoskujemy o zmianę terminu na podjęcie przez Wykonawcę naprawy uszkodzonego sprzętu z 24 godzin na 48 godzin i odpowiednio na przedstawienie kosztorysu naprawy z 48 godzin na 72 godziny w dni robocze.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmieni zapisu.

**Pytanie nr 2**

Dot. Umowa par. 8 ust.2a,b,c,d,e

Wnoskujemy o redukcję wysokości wszystkich kar Umownych o 50%. Przyjęte wartości są rażąco wysokie, szczególnie dla pakietów o niskich wartościach cenowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona proponowanej zmiany wysokości kar umownych.

**Pytanie nr 3**

Dot. Umowa par.4 ust.4

Wnoskujemy o odstąpienie od możliwości żądania od Wykonawcy wykonania naprawy częściami zamiennymi zakupionymi przez Zamawiającego u podmiotu trzeciego. Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za prawidłowe działanie aparatu nie mając wpływu na instalowane części zamienne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie odstąpi.

MEGREZ Sp. z o.o.

Ul. Edukacji 102, 43-100 Tychy, Tel. +48 32 32 55 171, fax. +48 32 32 55 284, e-mail: sekretariat@szpitalmegrez.pl, NIP 634 267 03 10, REGON 240872286, KRS 0000302837 MEGREZ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, Kapitał zakładowy w wysokości 101.671.650,00 zł



#### **Pytanie nr 4**

Dot. Umowa par.8 ust.1

Wnioskujemy o usunięcie paragrafu 8 ust.1. Wykonawca nie może ponosić pełnej odpowiedzialności za sprawność techniczną obsługiwanego Sprzętu należącego do Zamawiającego, zwłaszcza nie mając wpływu na prawidłowe użytkowanie Sprzętu oraz źródło ewentualnych części zamiennych dostarczonych do naprawy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona proponowanej zmiany.

#### **Pytanie nr 5**

Dot. Umowa par.6 ust.1

Wnioskujemy o zmianę minimalnego okresu gwarancji na wykonane naprawy z min. 24 miesięcy na min. 12 miesięcy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

#### **Pytanie nr 6**

Dot. Umowa par.6 ust.2

Wnioskujemy o zmianę minimalnego okresu gwarancji na użyte i zamontowane części z min. 24 miesięcy na min. 12 miesięcy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

#### **Pytanie nr 7**

Dot. SIWZ zał.2 SIWZ

Wnioskujemy o stosowną korektę Daty kolejnego przeglądu dla urządzeń w pakiecie nr 4.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dokona zmiany w kolumnie „Data ostatniego przeglądu” oraz „Data kolejnego”.

#### **Pytanie nr 8**

Dot. SIWZ i Umowa

Wnioskujemy o wprowadzenie do Umowy poniższego lub równoważnego zapisu:

„ W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu starszego niż 10 lat z powodu braku części zamiennych, z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie rodziło to jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony, postanowień o karach umownych określonych w SIWZ.”

Wniosek motywujemy faktem, iż w przypadku braku dostępności części zamiennych naprawa uszkodzonej aparatury może okazać się niemożliwa i nie jest to zawinione przez Wykonawcę.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona proponowanej zmiany. Jeżeli brak możliwości naprawy urządzenia będzie niezawiniony przez wykonawcę, nie będzie on ponosił odpowiedzialności. Brak uzasadnienia do tworzenia katalogu okoliczności, które wyłączają winę wykonawcy.

#### **Pytanie nr 9**

Dot. SIWZ zał. 2a

Z uwagi na obowiązujące w Polsce stawki podatku od towarów i usług (VAT) istnieje konieczność zróżnicowania stawki podatku w zależności od rodzaju wykonanej usługi serwisowej dla wyrobów



medycznych (diagnostyka, naprawa, dojazd). Wnosimy o uwzględnienie tego faktu w tabelach formularzy asortymentowo cenowych zał. 2a SIWZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona zmiany.

**Pytanie nr 10**

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydzielenie z Pakietu nr 86 aparatów ultrasonograficznych Mindray typu TE7 do oddzielnego pakietu lub czy Zamawiający wyrazi zgodę na składanie ofert częściowych w ramach pakietu nr 86 na wykonanie diagnostyki, napraw oraz przeglądów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie ze względów technicznych (brak możliwości wydzielenia pakietu na stronie DUUE).

**Pytanie nr 11**

Pakiet nr 207.

Wymieniony System ogrzewania pacjenta Alpha jest na gwarancji do 2022 r. Jako autoryzowany serwis, zajmujemy się przeglądami, diagnostyką oraz naprawą wyżej wymienionego sprzętu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokona modyfikacji poprzez wykreślenie Pakietu nr 207 z postępowania przetargowego.

**Pytanie nr 12**

dot. Pakiet Nr 207 - Jest to sprzęt objęty umową z Fundacją WOŚP przez naszą firmę. Na urządzenia w tym pakiecie jest obowiązująca 36 miesięczna gwarancja i podlega on gwarancyjnym przeglądom technicznymi przez autoryzowany serwis INSPIRATION HEALTHCARE LIMITED w Polsce. W załączeniu przesyłam autoryzację i prosimy o usunięcie tego pakietu z postępowania przetargowego, ponieważ przeglądy przez naszą firmę będą wykonywane nieodpłatnie raz w roku w czasie obowiązywania okresu gwarancyjnego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokona modyfikacji poprzez wykreślenie Pakietu nr 207 z postępowania przetargowego.

**Pytanie nr 13 Pakiet nr 86**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie z pakietu nr 86 aparat USG Mindray DC-70? Wskazany przez Zamawiającego aparat znajduje się na gwarancji do 2022 roku i podlega bezpłatnym gwarancyjnym, corocznym przeglądom przez autoryzowany serwis producenta. W przypadku wykonania przeglądu lub naprawy przez nieautoryzowany serwis Zamawiający straci gwarancję na w/w urządzenie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokona modyfikacji poprzez wykreślenie z Pakietu nr 86 poz. 1, tj. usg Mindray DC-70 z postępowania przetargowego.

**Pytanie nr 14 Pakiet 86**

Zamawiający wymaga m. in. wykonania aktualizacji oprogramowania. Dostęp do najnowszych wersji oprogramowania ma jedynie autoryzowany serwis producenta i tylko on jest upoważniony do wykonania takiej czynności. Czy w związku z powyższym Zamawiający będzie wymagał, aby wykonawca posiadał autoryzację producenta na serwis aparatów Mindray?

**Odpowiedź:**

Pakiet nr 86 nie został objęty autoryzacją.

**Pytanie nr 15 Pakiet 86**

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby ewentualne naprawy były wykonywane przy użyciu oryginalnych części Producenta?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga.

**Pytanie nr 16**

Czy Zamawiający zgodzi się wydzielić z pakietu nr 86 aparat DC-7 ze względu na to, że Producent dokonał podziałów autoryzacji na urządzenia do Anestezjologii i na pozostałe aparaty USG. Wydzielenie aparatu DC-7 umożliwi złożenie konkurencyjnej oferty przez autoryzowany serwis z dostępem do oryginalnych części.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie ze względów technicznych (brak możliwości wydzielenia pakietu na stronie DUUE).

**Pytanie nr 17 dot. Pakietu nr 86**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby czas reakcji serwisu biegł od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wykonywanie serwisu od poniedziałku do piątku.

**Pytanie nr 18**

Pytanie dot. pakietu 16: Prosimy o zweryfikowanie przewidywanej ilości przeglądów dla respiratorów z pakietu 16 pozycji 11-17.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona zmiany ilości przeglądów dla respiratorów z Pakietu nr 16 poz. 11-17 ponieważ przeglądy są objęte gwarancją producenta.

**Pytanie nr 19**

Czy w przypadku wygrania przetargu zamawiający dopuści dopisanie przez wykonawcę do Par 6 ust. 9 zawieranej wówczas umowy zapis: "Wykonawca nie odpowiada za skutki braku niezwłocznego zgłoszenia wady przez Zamawiającego po jej stwierdzeniu." ? Czy zamawiający dopuści również zmianę terminu "opóźnienie" w Par 8 ust. 2 pkt a, c, e zawieranej wówczas umowy na "zwłoka"?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wprowadzi proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 20 Dotyczy pakiet 90**

Zgodnie z wytycznymi producenta części zużywalne w tym przypadku pasy nośne oraz zatrzaski i dźwignia blokady zaczepu ramy na podnośniku Maxi Move (pakiet 176) podlega wymianie w odstępach 24 miesięcznych a producent przewiduje gwarancję na części zużywalne i zamienne w wysokości 6 miesięcy od zainstalowania na wyrobie medycznym. Pakiet 177 dotyczy krzesła kąpielowego Carendo w którym producent nie przewiduje wymiany żadnych części zużywalnych. Czy to oznacza że Zamawiający wymaga nowej 24 miesięcznej gwarancji na używany sprzęt medyczny? W związku z tym proszę u ustosunkowanie się do zasad bezpieczeństwa producenta i czy



Zamawiający zrezygnuje z zapisu udzielenia gwarancji w wysokości 24 miesięcy na wykonaną usługę gdyż przeczy to wytycznym producenta.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na gwarancje 6 cio miesięczną.

**Pytanie nr 21 dot. Pakietu nr 189, 190**

Czy z uwagi na fakt, że wykonawca ma podpisaną tożsamą umowę obowiązującą do września 2021 roku, wobec czego Zamawiający skróci termin realizacji umowy z 24 do 15 miesięcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na obowiązywanie umowy od dnia 19.09.2021 do 31.12.2022r.

**Pytanie nr 22 dot. Pakietu nr 189, 190**

Zwracam się z prośbą o sprostowanie minimalnego okresu gwarancji określonego przez Zamawiającego na nie krótszy niż 6-o miesięczny.

Dla aparatów dla których przeglądy wykonywane są w trybie 6-miesięcznym oraz 12 miesięcznym, Wykonawca nie może oferować gwarancji na okres dłuższy a Zamawiający podaje okres 24 miesięczny.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na gwarancję 6-cio miesięczną dla Pakietu nr 189 oraz 12 miesięczną dla Pakietu nr 190.

**Pytanie nr 23**

**Dotyczy SIWZ, część V, pkt 1, ppkt 2, lit c**

Prosimy o modyfikacje warunku wymaganej zdolności technicznej lub zawodowej i rozszerzenie wymogu posiadania szkolenia przeprowadzonego przez producenta (autoryzowany serwis) również dla pakietów nr 47, 48, 85.

Pragniemy podkreślić, że aparaty w wymienionych pakietach są wysokospecjalistyczną aparaturą medyczną, co za tym idzie niezbędne jest posiadanie adekwatnych kwalifikacji, szkoleń przeprowadzonych przez producenta lub jego autoryzowany podmiot. Pragniemy podkreślić, że serwisowanie ww. urządzenia przez osoby bez odpowiednich kwalifikacji może prowadzić do potencjalnych zagrożeń dla pracowników oraz pacjentów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga.

**Pytanie 24**

**Dotyczy SIWZ, część V, pkt 1, ppkt 2, lit c, bullet 3**

W odniesieniu do pakietów 47, 48, 85 prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga przedłożenia dokumentu wykonana usługi dotyczącej aparatu tożsamego na który składana jest oferta.

Zwracamy uwagę, że aparaty nawet tego samego producenta różnią się między sobą na tyle, że referencje dotyczące innej rodziny aparatów nie potwierdzają wymaganej zdolności technicznej lub zawodowej.

Może się okazać, że Wykonawca posiadający referencje na wykonanie obsługi serwisowej aparatury innego producenta nigdy wcześniej nie serwisował przedmiotowych aparatów. Mając na uwadze bezpieczeństwo pacjentów oraz dobre imię Państwa placówki, prosimy o potwierdzenie, że wymagane referencje mają dotyczyć aparatów na które składana jest oferta.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga przedłożenia dokumentu wykonana usługi dotyczącej aparatu tożsamego, na który składana jest oferta.

**Pytanie 25**

**Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ, par 1, ust 5, lit. f)**

Prosimy o potwierdzenie że wymagane aktualizacje oprogramowania mają obejmować aktualizacje poprawiające bezpieczeństwo pracy aparatu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza.

**Pytanie 26**

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ, par 4, ust 5

Z uwagi na złożoność i koszt systemów RTG oraz względy formalne (pozwolenia wydawane m. in przez Sanepid na użytkowanie aparatów o wskazanym numerze seryjnym) prosimy o zwolnienie Wykonawcy z obowiązku dostarczenia urządzenia zastępczego dla aparatu w pakiecie nr 47.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zwalnia Wykonawcę z obowiązku dostarczenia aparatu zastępczego i zmodyfikuje zapis umowy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż dokonuje sprostowania odpowiedzi na zapytania z dnia 11.12.2020 w zakresie pytań dotyczących zmiany terminu gwarancji z 24 miesięcznej na 12 miesięczną i 6-cio miesięczną. Zamawiający odpowiada wszystkim Wykonawcom, że wyraża zgodę na zmianę okresu gwarancji zgodnie z zadanyim pytaniem.

Ponadto Zamawiający w nawiązaniu do art. 12a ust. 2 ustawy Prawa Zamówień Publicznych w związku z modyfikacją SIWZ zmienia terminy składania i otwarcia oraz złożenia wadium, tj.:

- **Oferty oraz wadium należy składać do dnia 31.12.2020 r., do godziny 09:00**
- **Otwarcie ofert odbędzie się dnia 31.12.2020r., o godzinie 09:05**

KIEROWNIK DZIAŁU ZAMÓWIEŃ I EKSPERT  
ROWNOLEGŁE WYKONAWCA OBCYPAZEM  
KIEROWNIK DZIAŁU ZAMÓWIEŃ I EKSPERT  
Karolina Filipowska

DYREKTOR  
Technicznych i Gospodarczych

Adam Czaplicki

Agnieszka Czarnynoga

Młodszy specjalista  
ds. technicznych i gospodarczych

Wioleta Szyszka-Pietroń

Młodszy specjalista  
ds. zamówień publicznych