**Dodatek nr 4 do SIWZ**

**UMOWA nr**

zawarta w dniu ……………………………………, w Kielcach pomiędzy:

**Świętokrzyskim Centrum Onkologii Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej** z siedzibą w Kielcach, ul. Artwińskiego 3 (nr kodu: 25-734), REGON: **001263233**, NIP: **959-12-94-907**, zwanym w treści umowy **„Zamawiającym”, w imieniu którego działa:**

a

………………………………………………………………………………………………………, z siedzibą w ……………………………………………………………………………………………………………………… wpisaną do Krajoweg numerem KRS:………… o Rejestru Sądowego prowadzonego przez ……………………………………………, pod ……………………………………….., REGON:………………………………………..……………., NIP:……………………………………………………,

**w imieniu którego działa:**

1. ……………………………………………………………………………………………………………………………………

Żadne

zwaną dalej Wykonawcą

§1

1. **W ramach niniejszej umowy (dalej „Umowa")** Wykonawca **zobowiązuje się do realizacji usługi przeniesienia obecnie użytkowanego szpitalnego systemu informacyjnego CGM CliniNET zwanego dalej Systemem na nową platformę sprzętową i bazodanową polegającą na:**
2. **dostosowaniu obecnie działającego Systemu do obsługi nowego silnika bazy danych ORACLE celem podniesienia jego wydajności, stabilności i skalowalności;**
3. **przeniesieniu Systemu na nową platformę sprzętowo-programową (serwery, macierz, system operacyjny, baza danych) dostarczoną przez Zamawiającego;**
4. **migracji danych Systemu z bazy danych SYBASE do bazy danych ORACLE.**
5. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje wiedzą i doświadczeniem, a także zasobami koniecznymi do wykonania Umowy zgodnie z wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 1 do SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia” oraz że w realizacji przedmiotu umowy będą uczestniczyć osoby wymienione w Dodatkach nr 7 i 8 do SIWZ. - „Opis przedmiotu zamówienia”

**§2**

1. Umowa będzie realizowana w dwóch etapach opisanych w Załączniku nr 1 do SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia”.
2. W celu realizacji Umowy Zamawiający zobowiązany jest współpracować z Wykonawcą, co obejmuje przede wszystkim obowiązek:

1) zapewnienia pracownikom Wykonawcy dostępu do środowisk informatycznych oraz infrastruktury serwerowej Zamawiającego niezbędnych do działania Systemu, w tym dostępu zdalnego (realizowanego za pośrednictwem sieci Internet);

1. zapewnienia współpracy i dostępności personelu Zamawiającego odpowiedzialnych za zarządzanie infrastrukturą sprzętową i systemami Wykonawcy (w dniu robocze od poniedziałku do czwartku, w godz. 8:00-15:00 i w piątek w godz. 8:00-13:00);
2. dostarczenia - na wniosek Wykonawcy - informacji niezbędnych do realizacji Umowy.
	1. Realizując Umowę Wykonawca zobowiązany jest podjąć kroki w celu zapewnienia jak najmniejszej uciążliwości dla użytkowników Systemu. W przypadku konieczności zatrzymania Systemu, termin i okres takiego zatrzymania zostanie wcześniej uzgodniony z Wykonawcą (z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem).
	2. System po zakończonej migracji ma dysponować tymi samymi funkcjonalnościami co przed migracją.
	3. Proces migracji musi być przeprowadzony w taki sposób, że nie nastąpi utrata danych przetwarzanych w Systemie.
	4. W wyniku migracji Systemu średni czas reakcji Systemu (mierzony według metodyki opisanej w dokumencie „Załącznik nr 2 do SIWZ – procedura testów”) nie może być dłuższy niż wartość pomiaru początkowego opisanego w „Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia” i wtedy Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie opisane w §4 ust.1 pkt. 1).
	5. Jeżeli w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, średni czas reakcji Systemu (mierzony według metodyki opisanej w dokumencie „Załącznik nr 2 do SIWZ– procedura testów”) będzie równy lub niższy niż 50% wartości pomiaru po migracji, Wykonawcy będzie przysługiwało dodatkowo wynagrodzenie opisane w §4 ust.1 pkt. 2).
	6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnienia odbioru, do którego doszło z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, co obejmuje także przesunięcie uruchomienia produkcyjnego Systemu po zakończonej migracji, do którego doszłoby z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

**§3**

* + 1. Przedmiot Umowy opisany w §1 ust. 1 zostanie zrealizowany w terminie nie dłuższym niż 120 dni (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od dnia zawarcia Umowy tj.:
1. Etap I maksymalnie do 90 dni od dnia zawarcia Umowy;
2. Etap II do 30 dni od dnia zakończenia Etapu I.
	* 1. Jeżeli Wykonawca nie zrealizuje Etapu II w terminie określonym w ust. 1 pkt. 2) i złoży Zamawiającemu oświadczenie o braku możliwości jego zrealizowania rozliczeniu podlega jedynie Etap I Umowy, a Umowa wygasa w części dotyczącej Etapu II.
		2. Jeżeli Wykonawca nie zrealizuje Etapu II w terminie określonym w ust. 1 pkt. 2) oraz nie złoży oświadczenia, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający, po upływie terminu określonego w ust. 1 pkt. 2) może rozwiązać Umowę w tym zakresie bez zachowania terminu wypowiedzenia.

**§4**

* + - * 1. Z tytułu realizacji Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w maksymalnej wysokości ………. zł netto (słownie:……… złotych 00/100) co odpowiada kwocie brutto wynoszącej …………. zł (słownie:………………… złotych 00/100).

Wynagrodzenie będzie płatne w częściach:

1. 80% wartości całkowitej umowy, czyli ………… zł netto + podatek VAT - z tytułu wykonania Etapu I tj. migracji bez pogorszenia wydajności Systemu w stosunku do pomiaru początkowego;
2. 20% wartości całkowitej umowy, czyli ………… zł netto + podatek VAT - z tytułu wykonania Etapu II tj. uzyskanie średniego czasu reakcji Systemu równego lub niższego niż 50% wartości pomiaru po migracji;
	* + - 1. Podstawą płatności wynagrodzenia będą faktury VAT wystawione przez Wykonawcę po sporządzeniu odpowiedniego protokołu odbioru poszczególnych Etapów, zgodnie z ust.1 pkt.1) i 2)
				2. Płatność wynagrodzenia zostanie dokonana na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT.
				3. W przypadku przekroczenia terminu płatności którejkolwiek z części wynagrodzenia Wykonawca może naliczyć odsetki za opóźnienie na podstawie ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty   transakcjach handlowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 684).
				4. Za dzień płatności Strony będą uważać dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
				5. Jeżeli w wyniku realizacji umowy powstanie u Zamawiającego obowiązek podatkowy na podstawie przepisów o podatku od towarów i usług, kwota należnego podatku VAT zostanie rozliczona z urzędem skarbowym przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku, gdy Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto nienależny podatek VAT, to Zamawiający dokona obniżenia tego wynagrodzenia o kwotę podatku VAT, którą obowiązany jest rozliczyć zamiast Wykonawcy na podstawie przepisów o podatku od towarów i usług.
				6. Wykonawca zobowiązuje się, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania, w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych przedmiotową Umową. Ponadto Wykonawca oświadcza, że pochodzenie towaru, który jest przedmiotem umowy jest legalne i według jego wiedzy nie uczestniczy w łańcuchy transakcji mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT.

**§5**

* + - * 1. Wykonawca udzieli gwarancji na okres …………. miesięcy od daty odbioru przedmiotu Umowy (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
				2. Szczegółowe warunki usług gwarancyjnych opisane są w załączniku nr 1 – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” w rozdziale V „Gwarancje”.
				3. Gwarancja jakości obejmuje utrzymanie uzyskanych parametrów wydajnościowych Systemu.
				4. Wykonawca będzie usuwał wszystkie wykryte podczas eksploatacji Systemu usterki i wady oraz błędy powstałe w obszarze będącym przedmiotem Umowy, w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją jego użytkowania.
				5. W okresie objętym gwarancją Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego przywrócenia dostępności i funkcjonalności Systemu oraz gwarantowanej wydajności
				6. W okresie objętym gwarancją w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu.
1. błędu blokującego Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 za każde rozpoczęte 8 godz. zwłoki.
2. błędu krytycznego Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
3. usterki Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust 1 za każde rozpoczęte 5 dni roboczych zwłoki.

**§6**

W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w wykonaniu Etapu I  **Zamawiający** może go obciążyć karą umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 pkt. 1) za każdy dzień zwłoki.

W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w wykonaniu Etapu II **Zamawiający** może go obciążyć karą umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 pkt. 2) za każdy dzień zwłoki.

W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego Umowy, o którym mowa w §4 ust. 1.

Kary umowne, o których mowa w ust. 2 nie mogą zostać naliczone jeśli Wykonawca złoży oświadczenie, o którym mowa w §3 ust. 2 Umowy, w terminach w nich określonych.

Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust.1 Umowy. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, **Zamawiający** może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych, maksymalnie jednak do wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust.1.

Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela w szczególności zawrzeć umowy poręczenia w stosunku do zobowiązań Zamawiającego.

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania zamówienia osobom trzecim.

**§7**

1. Strony Umowy zgodnie oświadczają, iż pisemna korespondencja między nimi kierowana będzie na adresy podane w komparycji Umowy.
2. Bieżąca komunikacja Stron w trakcie realizacji Umowy może odbywać się telefonicznie i za pomocą drogi elektronicznej:

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający** | **Wykonawca** |
| Tel. 52 374 37 73 | Tel.: |
| Fax:52 374 33 01 | Fax: |
| Poczta elektroniczna: | Poczta elektroniczna: |

1. Każda ze Stron ma obowiązek niezwłocznie, powiadomić drugą Stronę o zmianie adresu korespondencyjnego lub danych kontaktowych o jakich mowa w ust. 1 i 2, pod rygorem uznania korespondencji skierowanej na ostatni znany adres lub numer faksu Strony za doręczoną.
2. Każda ze Stron zobowiązuje utrzymywać prawidłowo funkcjonującą infrastrukturę techniczną, niezbędną do komunikacji telefonicznej, faksowej oraz poprzez pocztę elektroniczną.

**§8**

1. Strony zobowiązują się do natychmiastowego informowania o zmianie formy organizacyjno-prawnej lub firmy, zgłoszeniu wniosku o ogłoszenie upadłości lub podjęciu postępowania układowego (ugodowego).
2. Wszelkie ewentualne spory związane wykonaniem Umowy lub interpretacją jej przepisów, Strony w pierwszym rzędzie będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień.
3. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego, ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W zakresie nieuregulowanym w Umowie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986).
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
7. Umowa może zostać zmieniona w przypadku:

a) zmiany przepisów podatkowych w zakresie zmiany stawki podatku VAT. W przypadku wprowadzenia zmiany stawki podatku VAT, zmianie ulegnie stawka podatku VAT oraz wartość podatku VAT oraz wartości brutto.

b) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy - w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa,

c) zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron - w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,

d) wystąpienia siły wyższej (Siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) - w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,

e) wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony - w zakresie dostosowania umowy do tych zmian.

1. Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, przestrzega przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji, praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, przepisów dotyczących przestrzegania praw pracowniczych, przepisów dotyczących przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów w zakresie ochrony mienia oraz przepisów ochrony środowiska oraz dokłada należytej staranności przy weryfikacji swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osób przy pomocy których będzie świadczył dostawy na rzecz zamawiającego, w powyższym zakresie.
2. W przypadku zgłoszenia przez zamawiającego jakichkolwiek wątpliwości dotyczącej przestrzegania przez wykonawcę lub jego pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osoby przy pomocy których będzie świadczył dostawy/w zasad, Wykonawca podejmie działania naprawcze mające na celu ich usunięcie.
3. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
	* + 1. SIWZ wraz z załącznikami;
			2. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami;
			3. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

**…………………………………… ……………………………………………..**

 **Wykonawca Zamawiający**