



WSPRiTS/ZP/333/2021
ZP.261.41.2021

Warszawa, dnia 27 października 2021 r.

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego ogłoszonego w TED nr 2021/S 193-502774 z dnia 05.10.2021 r. na kompleksowe ubezpieczenie komunikacyjne pojazdów [Nr postępowania: 41/ZP/2021].

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ (cz. II)

Zgodnie z art. 135 ust. 2 i art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „MEDITRANS” SPZOZ w Warszawie udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz zmienia treść SWZ:

1) **PYTANIE:** Wnioskujemy o zmiany w zapisie SIWZ dotyczącym funduszu prewencyjnego.

W uwagi na fakt:

- całkowitego braku wykorzystania przez Zamawiającego funduszu prewencyjnego o jaki Zamawiający wnioskował w poprzedniej procedurze przetargowej w 06-2020 r.,
 - braku określenia konkretnych działań jakie Zamawiający zamierza zrealizować z przyznaných środków, celem oceny ich potencjalnego wpływu na poprawę bezpieczeństwa floty, zapobiegania powstawaniu szkód lub zmniejszania ich skutków,
 - wnioskowania o wysoką wartość funduszu, biorąc pod uwagę określoną w SIWZ wysokość budżetu przeznaczonego na realizację zamówienia, co z kolei może mieć wpływ na brak możliwości złożenia przez Ubezpieczycieli oferty lub atrakcyjność tych ofert,
- wnioskujemy o usunięcie klauzuli funduszu prewencyjnego, a w przypadku braku zgody na całkowite usunięcie zapisu o:
- przesunięcie klauzuli funduszu prewencyjnego do zapisów fakultatywnych
 - zmniejszenie wysokości potencjalnego funduszu do wartości kwotowej - proponujemy określenie nie więcej niż 50 tys zł
 - korektę treści klauzuli na następującą:

Klauzula funduszu prewencyjnego - propozycja korekty zapisów:

Ubezpieczyciel stawia do dyspozycji Ubezpieczającego fundusz prewencyjny w wysokości 50tys zł. Środki z funduszu prewencyjnego muszą być wykorzystane w całości przed zakończeniem umowy generalnej, na cele uzgodnione pomiędzy stronami. Cel na jaki może zostać przeznaczony fundusz prewencyjny musi być związany z realizacją działań mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód lub zmniejszanie ich skutków. Strony dopuszczają przeznaczenie środków z funduszu prewencyjnego na inny cel, jednak z zastrzeżeniem że cel wskazany przez Zamawiającego zostanie zaakceptowany przez Ubezpieczyciela. Uzgodnienie celu na jaki będą wydatkowane środki musi nastąpić między stronami w okresie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty rozpoczęcia umowy generalnej. Podpisanie umowy prewencyjnej oraz przekazanie Zamawiającemu przez Ubezpieczyciela środków funduszu prewencyjnego nastąpi najpóźniej w okresie 2 miesięcy od daty ustalenia między stronami celu na jaki środki zostaną wydatkowane, zgodnie z zapisem zdania poprzedzającego. Rozliczenie funduszu prewencyjnego nastąpi na podstawie przedstawionych przez Zamawiającego faktur, potwierdzających

wydatkowanie środków zgodnie z celami określonymi w umowie prewencyjnej, w terminie nie dłuższym niż do końca ważności umowy generalnej. Wnosimy również o przekazanie danych szkodowych za ostatnie pięć lat w podziale na ryzyka ilość szkód i wielkość wypłat.

ODPOWIEDŹ: W kwestii szkodowości Zamawiający odsyła do wyjaśnień treści SWZ (pismo WSPRiTS/ZP/238/2021 z dnia 20.10.2021 r.)

Zamawiający informuje, że analizuje obecnie możliwości wykorzystania funduszu prewencyjnego z obowiązującej umowy, do czego ma prawo w świetle jej postanowień. W związku z tym bezzasadne są twierdzenia o całkowitym braku wykorzystania przez Zamawiającego funduszu prewencyjnego, o jaki Zamawiający wnioskował w poprzedniej procedurze przetargowej oraz o braku określenia konkretnych działań, jakie Zamawiający zamierza zrealizować z przyznanych środków, celem oceny ich potencjalnego wpływu na poprawę bezpieczeństwa floty, zapobiegania powstawaniu szkód lub zmniejszania ich skutków.

Jednocześnie, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający modyfikuje treść klauzuli funduszu prewencyjnego na następującą:

„Ubezpieczyciel stawia do dyspozycji Zamawiającego fundusz prewencyjny w wysokości 2% składek należnych ze wszystkich rodzajów ubezpieczeń zawartych w ramach umowy generalnej. Środki z funduszu prewencyjnego winny być wykorzystane w całości przed zakończeniem umowy generalnej, na cele uzgodnione pomiędzy stronami. Cel na jaki może zostać przeznaczony fundusz prewencyjny musi być związany z realizacją działań mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód lub zmniejszanie ich skutków. Strony dopuszczają przeznaczenie środków z funduszu prewencyjnego na inny cel, jednak z zastrzeżeniem, że cel wskazany przez Zamawiającego zostanie zaakceptowany przez Ubezpieczyciela.

Uzgodnienie celu na jaki będą wydatkowane środki musi nastąpić między stronami w okresie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty rozpoczęcia umowy generalnej.

Podpisanie umowy prewencyjnej oraz przekazanie Zamawiającemu przez Ubezpieczyciela środków funduszu prewencyjnego nastąpi najpóźniej w okresie 2 miesięcy od daty ustalenia między stronami celu na jaki środki zostaną wydatkowane, zgodnie z zapisem zdania poprzedzającego.

Rozliczenie funduszu prewencyjnego nastąpi na podstawie przedstawionych przez Zamawiającego faktur lub umów, potwierdzających wydatkowanie środków zgodnie z celami określonymi w umowie prewencyjnej, w terminie nie dłuższym niż do końca ważności umowy generalnej.”

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że klauzula funduszu prewencyjnego pozostaje klauzulą obligatoryjną.

2) **PYTANIE:** Wnosimy o wykreślenie przyczep z załącznika nr 1 oraz nr 2 do SWZ, gdyż zgodnie z załącznikiem nr 2a do SWZ, Zamawiający nie posiada tego rodzaju pojazdów.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje załącznik nr 1 oraz załącznik nr 2 do SWZ. Zmodyfikowany druk formularza oferty i opis przedmiotu zamówienia/formularz cenowy stanowią załącznik do niniejszego pisma.

3) **PYTANIE:** Wnosimy o dodanie w kolumnie „Rodzaje ubezpieczenia” w załączniku nr 1 do SWZ rodzaju ubezpieczenia - ASS. Składka za ASS zostanie uwzględniona w składce łącznej wraz z pozostałymi ryzykami (OC, AC, NNW).

ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje załącznik nr 1 do SWZ. Zmodyfikowany druk formularza oferty stanowi załącznik do niniejszego pisma.

4) **PYTANIE:** Prosimy o potwierdzenie, iż pojazdy znajdujące się w arkuszu o nazwie „tabela 2” załącznika nr 2a do SWZ, nie będą przedmiotem ubezpieczenia w zakresie AC.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że pojazdy znajdujące się w arkuszu o nazwie „tabela 2” załącznika nr 2a do SWZ, nie będą przedmiotem ubezpieczenia w zakresie AC.

- 5) **PYTANIE:** Prosimy o uwzględnienie w załączniku nr 2 do SWZ łącznej sumy ubezpieczenia poszczególnych rodzajów pojazdów objętych ubezpieczeniem autocasco.
- ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe – sumy ubezpieczenia poszczególnych pojazdów zostały podane w załączniku nr 2a do SWZ. W załączniku nr 2 do SWZ istotne jest podanie przez Wykonawcę stawek i składek za poszczególne ryzyka i rodzaje pojazdów.
- 6) **PYTANIE:** **poz. 74** – Prosimy o wykreślenie zapisów, o których mowa w SWZ, Rozdz. II, część III pkt. 12 oraz jednocześnie klauzuli dokumentów/kluczyków – kradzież.
- ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Wynika to z faktu, że zdarzenia określone w Rozdziale II, część III pkt. 12 oraz w klauzuli dokumentów/kluczyków – kradzież, które są przedmiotem ubezpieczenia, mogą powstać niezależnie od dochowania należytej staranności przez Zamawiającego co z kolei wynika ze specyfiki świadczonych usług. Akcje ratunkowe mogą przebiegać dynamicznie i ze względu na nadrzędność niesienia pomocy poszkodowanym nie zawsze istnieje możliwość pełnego dozoru pojazdów biorących udział w tych akcjach.
- 7) **PYTANIE:** **poz. 92** – Prosimy o zmianę zapisów, o których mowa w SWZ, Rozdz. II, część III pkt. 16 na: „Wypłaty odszkodowań z ubezpieczenia AC następować będą w zależności od przyjętej sumy ubezpieczenia pojazdu, tj. w kwotach brutto, netto lub netto +50% VAT:
- pojazd ubezpieczony według wartości rynkowej brutto – odszkodowanie według wartości brutto
 - pojazd ubezpieczony według wartości rynkowej netto – odszkodowanie według wartości netto
 - pojazd ubezpieczony według wartości rynkowej netto +50% VAT – odszkodowanie według wartości netto +50% VAT”
- ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z postanowienia Rozdziału II, część III, pkt 16 SWZ „Przy wypłacie odszkodowania będzie uwzględniany podatek VAT w pełnej wysokości, ponieważ Zamawiający nie jest płatnikiem podatku VAT.”
- 8) **PYTANIE:** **poz. 98** - Wnosimy o modyfikację treści klauzuli automatycznej ochrony na: ”Automatycznie obejmowane ochroną ubezpieczeniową będą wszystkie pojazdy, których okres ubezpieczenia będzie wygaszał w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa najwcześniej będzie rozpoczynała się od momentu wpłynięcia wniosku o ubezpieczenie do Wykonawcy. Pojazdy nowe, zakupione, objęte w posiadanie lub przyjęte w leasing w czasie trwania umowy ubezpieczenia są automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową z dniem zakupu (na podstawie faktury) lub z dniem podpisania stosownej umowy, w tym m.in. leasingu, pod warunkiem zgłoszenia ich do ubezpieczenia najpóźniej w dniu rejestracji pojazdu”
- ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wyjaśnia jednocześnie, że zapisy klauzuli automatycznej ochrony mają zapewnić m.in. ciągłość ochrony bez żadnego dnia przerwy pojazdów, których okres ubezpieczenia będzie wygaszał w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- 9) **PYTANIE:** Wnosimy o modyfikację klauzuli – zalanie silnika na: „Ochroną objęte są szkody powstałe w mechanizmach silnika pojazdu m.in. na skutek zassania cieczy przez układ dolotowy powietrza, przy zastrzeżeniu, iż nie nastąpiło w wyniku kontynuowania jazdy w warunkach stwarzających zagrożenie dostania się wody do wnętrza pojazdu”
- ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
- 10) **PYTANIE:** Wnosimy o wykreślenie klauzuli przewłaszczenia.
- ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
- 11) **PYTANIE:** Klauzula funduszu prewencyjnego – prosimy o zmianę kwalifikacji klauzuli z obligatoryjnej na fakultatywną i zmianę jej treści na: Ubezpieczyciel deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Ubezpieczyciela w wysokości 10% składek należnych ze wszystkich rodzajów ubezpieczeń zawartych w ramach umowy generalnej w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone

wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Ubezpieczyciela. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Ubezpieczyciela obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.

ODPOWIEDŹ: W kwestii klauzuli funduszu prewencyjnego Zamawiający odsyła do odpowiedzi udzielonej na pytanie nr 1.

12) PYTANIE: Prosimy o dodanie treści do zapisów - W przypadku uchybień ze strony Ubezpieczyciela w terminowym dokonaniu oględzin lub braku informacji o odstąpieniu od nich lub przekazaniu protokołu z oględzin (oceny technicznej), warsztat naprawczy dokona naprawy na podstawie rzeczywistych, udokumentowanych we własnym zakresie, Uszkodzeń. Weryfikacji podlegają koszty naprawy/stawki RBH, rozliczenie na podstawie faktur za naprawę bądź kosztorysu Ubezpieczyciela wykonanego zgodnie z OWU.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Ze względu na rodzaj pojazdów użytkowanych przez Zamawiającego, naprawy muszą być wykonywane w specjalistycznych warsztatach. Stawka została ustalona zgodnie z postanowieniami określonymi w Rozdziale II, część IV, pkt 7 SWZ i bezwzględnie musi zostać zaakceptowana przez Wykonawcę.

13) PYTANIE: Prosimy o usunięcie zapisu „Kosztorysy o jakich mowa w punkcie powyżej będą sporządzane w oparciu o programy komputerowe „Eurotax”, „Audatex” itp., zawierające normy czasu wykonanej naprawy ustalone przez producentów danej marki pojazdu oraz ceny części zamiennych sugerowane przez generalnych importerów tych części i stosowane w Autoryzowanych Stacjach Obsługi danej marki pojazdu na terenie całego kraju. W przypadku ambulansów kosztorysy będą uwzględniać materiały i koszty określone przez wyspecjalizowane podmioty dostosowujące pojazdy bazowe do funkcji ambulansu. W naprawach pojazdów starszych niż 5 lat mogą zostać użyte zamienniki (wg decyzji ubezpieczającego)” i zmianę na „kosztorys po stronie Ubezpieczyciela wykonywany jest zgodnie z zapisami OWU”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Ze względu na rodzaj pojazdów użytkowanych przez Zamawiającego, naprawy muszą być wykonywane w specjalistycznych warsztatach i Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić ten fakt, bez względu na postanowienia we własnych OWU.

14) PYTANIE: Prosimy o doprecyzowanie zapisu „w wykonywanych naprawach ustala się koszt 1 roboczogodziny w wysokości 130 zł netto” - W odniesieniu do jakiego rozliczenia mowa o powyższej stawce ?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że koszt 1 roboczogodziny w wysokości 130 zł netto odnosi się do rozliczenia za wykonaną naprawę pojazdu w warsztacie.

15) PYTANIE: Prosimy o dodanie treści do zapisów - Kosztorys, o jakim mowa powyżej będzie zweryfikowany przez Ubezpieczyciela w terminie 5 dni roboczych od daty dostarczenia przez Ubezpieczającego lub warsztat naprawczy. W przypadku braku weryfikacji kosztorysu przez Ubezpieczyciela w ww. terminie – kosztorys uważa się za zaakceptowany za wyjątkiem stawek za RBH, które podlegają weryfikacji.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, zgodnie z wyjaśnieniami przedstawionymi w odpowiedzi na pytanie nr 12.

16) PYTANIE: Prosimy o dodanie treści do zapisów - Jeśli ze względu na charakter szkody konieczne będzie w trakcie naprawy dokonanie kolejnych oględzin i/lub sporządzenie ponownego kosztorysu to oględziny takie winny zostać wykonane w terminie do 3 dni roboczych od uzgodnienia tej konieczności przez strony zaś weryfikacja kosztorysu, o którym powyżej, zostanie dokonana przez Ubezpieczyciela w terminie do 5 dni roboczych od daty dostarczenia przez Ubezpieczającego lub warsztat naprawczy. W

przypadku braku wykonania oględzin lub braku weryfikacji kosztorysu przez Ubezpieczyciela w ww. terminach Zamawiający wykona dokumentację zdjęciową. Kosztorys zostanie zaakceptowany za wyjątkiem stawek za RBH, które podlegają weryfikacji.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

17) PYTANIE: Prosimy o dodanie treści do zapisów, iż decyzja o oględzinach ponaprawczych leży w gestii Ubezpieczyciela - Po zakończonej naprawie, na wniosek Ubezpieczającego lub warsztatu naprawczego, Ubezpieczyciel zobowiązany jest dokonać oględzin ponaprawczych pojazdu celem potwierdzenia, że naprawa została wykonana zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją. Oględziny ponaprawcze mogą zostać również dokonane na wniosek własny Ubezpieczyciela zgłoszony na etapie weryfikacji kosztorysu lub wcześniej. W każdym przypadku oględziny zostaną dokonane w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia, kiedy warsztat naprawczy zgłosi do Ubezpieczyciela, że naprawa została zakończona. W razie braku dokonania oględzin w ww. terminie uznaje się, że Ubezpieczyciel od nich odstąpił.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

18) PYTANIE: Prosimy o dodanie treści do zapisów - Ubezpieczyciel zobowiązany jest uznawać potwierdzenie wszelkich dokumentów „za zgodność z oryginałem” dokonywane przez osobę zgłaszającą szkodę w imieniu ubezpieczającego, o ile osoba ta okaże pełnomocnictwo w tym zakresie wystawione przez osoby uprawnione do reprezentowania ubezpieczającego. Powyższe nie dotyczy szkód kradzieżowych, gdzie wymagane są dokumenty w oryginale.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

19) PYTANIE: Prosimy o załączenie zaświadczeń szkodowych potwierdzających ilość szkód i ich wartość za ostatnie 3 lata oraz ilość i wysokość założonych rezerw z tytułu powstałych zdarzeń szkodowych.

ODPOWIEDŹ: Historia przebiegu ubezpieczenia OC p.p.m. oraz AC za rok 2018, 2019, 2020 oraz 2021 stanowiła załącznik do wyjaśnień treści SWZ (pismo WSPRiTS/ZP/238/2021 z dnia 20.10.2021 r.) Zamawiający udostępniła uaktualnioną na dzień 14.10.2021 r. historię przebiegu ubezpieczenia OC p.p.m. oraz AC za okresy 01.08.2016 r. – 31.07.2017 r. oraz 01.08.2018 r. – 31.07.2020 r. w PZU S. A., która stanowi załącznik do niniejszego pisma.

20) PYTANIE: Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku świadczeń z ASS dla samochodów specjalnych karetek, ambulansów, za ubezpieczonego pasażera nie uważa się osoby, która nie należy do ekipy ratunkowej (medycznej) udzielającej pomocy lub realizującej transport medyczny, lub osoby która jest transportowana ubezpieczonym pojazdem, tj. chorego, rannego, reanimowanego, któremu udzielana jest pomoc medyczna, ratunkowa.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że w zakresie usługi asystance dla ambulansów Ubezpieczyciel zapewnia transport całej załogi (min. 3 osoby); za ubezpieczonego pasażera nie uważa się osoby, która nie należy do załogi ambulansu, tj. osoby, która jest transportowana ubezpieczonym pojazdem (chorego, rannego, reanimowanego, któremu udzielana jest pomoc medyczna, ratunkowa).

21) PYTANIE: Wnosimy o wykreślenie klauzuli funduszu prewencyjnego, ewentualnie zmianę jej treści na: Ubezpieczyciel stawia do dyspozycji Ubezpieczającego fundusz prewencyjny w wysokości 2% składek należnych ze wszystkich rodzajów ubezpieczeń zawartych w ramach umowy generalnej. Środki z funduszu prewencyjnego mogą być wykorzystane w całości przed zakończeniem umowy generalnej, na cele uzgodnione pomiędzy stronami. Ubezpieczyciel przekazuje Ubezpieczającemu środki z funduszu prewencyjnego najpóźniej w ciągu 2 miesięcy od dnia otrzymania wniosku o przyznanie tych środków. Ubezpieczający przedstawi Ubezpieczycielowi rachunki lub kosztorys potwierdzający wydatki z tego funduszu, najpóźniej w ciągu 4 miesięcy od daty poniesienia tych wydatków. Środki prewencyjne, na które zostanie przeznaczony fundusz mogą być przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków

wypadków ubezpieczeniowych. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o mające zastosowanie w tym zakresie uregulowania wewnętrzne Ubezpieczyciela, obowiązujące w dniu podpisania umowy przewencyjnej.

ODPOWIEDŹ: W kwestii klauzuli funduszu przewencyjnego Zamawiający odsyła do odpowiedzi udzielonej na pytanie nr 2.

Jednocześnie, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający modyfikuje treść SWZ w poniższym zakresie:

1. Rozdział II, część II, przedmiot ubezpieczenia SWZ:

Pojazdy z wyposażeniem podstawowym i dodatkowym, a w przypadku ambulansów także z noszami i lawetami oraz ze wszystkimi elementami zamontowanymi na stałe podczas dostosowywania pojazdu bazowego do funkcji ambulansu, w tym m.in. koszty wykonania specjalistycznych oklein ambulansów.

2. Rozdział II, część III, pkt 4 SWZ:

Zakres ochrony AC obejmuje m.in. koszty wykonania specjalistycznych oklein ambulansów. W przypadku szkody i konieczności odtworzenia oklein w wyremontowanym ambulansie Ubezpieczyciel (w ramach sumy ubezpieczenia AC) pokryje koszty wynikające z faktur przedstawionych przez uprawnione warsztaty naprawcze.

3. Rozdział II, część III, pkt. 5 SWZ:

W ramach ubezpieczenia AC Ubezpieczyciel pokrywa niezbędne koszty demontażu oraz ponownego montażu zabudowy wewnętrznej ambulansu, w tym medycznej, w przypadku wymiany lub naprawy ściany bocznej ambulansu lub innej jego części, na której znajdowała się zabudowa wewnętrzna.

Wyjaśnienia i wprowadzone zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Sprawę prowadzi:

Michał Kupczak

Starszy Inspektor ds. Zamówień Publicznych

Tel. /22/ 52 51 243