

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie prowadzone na podstawie ZARZĄDZENIA NR 110/2019 PREZYDENTA MIASTA ELBLĄG z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równoważności kwoty 30 000 euro w Urzędzie Miejskim w Elblągu.

**DZP.271.35.2019.AD**  
**Aplikacja mobilna**

URZĄD MIEJSKI w ELBLĄGU DEPARTAMENT ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH		
WPLYNIĘŁO	2019 -06- 13	WPLYNIĘŁO
	Łod: 30352	
	podpis	

### 1. ZAMAWIAJĄCY:

GMINA – MIASTO ELBLĄG  
82-300 Elbląg, ul. Łączności 1

### 2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie, wykonanie, wdrożenie, utrzymanie i serwisowanie aplikacji mobilnej.

Przedmiot główny:

CPV: 72.00.00..00-5

Nazewnictwo wg CPV: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

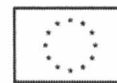
Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia jest realizowany przy udziale finansowym środków Unii Europejskiej z projektu „Utworzenie ścieżek dydaktycznych na cele turystyczno – rekreacyjne w Elblągu”, Nr Umowy:RPWM.06.02.03-28-0044/17-00 w ramach Osi Priorytetowej 6 – „Kultura i dziedzictwo”, Działania 6.2 – „Dziedzictwo naturalne”, Poddziałania 6.2.3 – „Efektywne wykorzystanie zasobów”, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

2. Przedmiot i zakres zamówienia obejmuje wykonanie aplikacji mobilnej zawierająca interaktywną mapę z przebiegiem tras i zaznaczonymi obiektami na szlakach poszczególnych ścieżek dydaktycznych.

Aplikacja mobilna ma być dostępna dla użytkownika bez konieczności rejestracji. Przeznaczona do używania na telefonach (smartfonach) na 2 systemach operacyjnych: Android i IOS. Aplikacja ma być zintegrowana ze stroną internetową (podstroną na stronie turystyka.elblag.eu) i serwisami społecznościowymi. Aplikacja ma posiadać obsługę geolokalizacji.

Aplikacja mobilna musi posiadać następujące funkcjonalności:

- a) Skalowalność mapy zgodnie z zasadą od ogółu do szczegółu,
- b) Praca w trybie on-line (niezbędne bezpośrednie połączenie z Internetem),
- c) Praca w trybie off-line (możliwość ściągnięcia fragmentu wskazanego przez użytkownika obszaru np.: planu miasta i/lub obszaru powiatu zapewniając funkcjonowanie bez konieczności bezpośredniego połączenia z Internetem),
- d) Geolokalizowanie użytkownika obsługującego aplikację. Aplikacja umożliwi lokalizowanie pozycji osoby względem miejsc, nawigowanie po sieci tras.
- e) Funkcjonalność typu "AddToAny", dzięki której użytkownicy mogą dzielić się treścią przeczytaną w aplikacji za pośrednictwem popularnych portali społecznościowych.
- f) Możliwość opracowania własnych questów promujących np. wybrany zabytek, zespół zabytków. Questing jako metoda odkrywania dziedzictwa miejsca polegająca na tworzeniu nieoznakowanych szlaków, którymi można wędrować, kierując się informacjami zawartymi w wierszowanych wskazówkach.
- g) Możliwość wyszukania obiektów na podstawie fotokodów w bazie aplikacji (QR CODE)-funkcjonalność czytnika fotokodów,
- h) Możliwość wyszukiwania wybranych obiektów na podstawie funkcji rozpoznawania obrazu z kamery urządzenia mobilnego,
- i) Możliwość orientacji mapy zgodnie z kierunkiem północy lub zgodnie z kierunkiem poruszania się użytkownika aplikacji,
- j) Możliwość wyświetlania informacji o dowolnych obiektach wskazanych przez użytkownika,
- k) Wyświetlenie informacji o obiektach, do których użytkownik telefonu zwrócony jest przodem,



- l) Funkcjonalność wirtualny przewodnik - aplikacja przedstawia informacje na temat zabytku, ciekawego miejsca w formie głosowej lub pisemnej (możliwość wybrania obu wersji) w momencie zbliżenia się do obiektu (dane obiektów pobierane z GPS). Odtworzenie informacji turystycznej w trzech językach: polskim, angielskim i niemieckim
- m) Zaznaczanie na mapie trasy przebytej (zaznaczanie trasy postępu zwiedzania) przez zwiedzającego, dodatkowo funkcja zliczania kroków oraz ilości spalonych kalorii z możliwością współpracy z aplikacjami zdrowotnymi np. Samsung Health.
- n) Pełna możliwość administrowania, możliwość dodawania kolejnych szlaków w trybie administratora, Możliwość tworzenia własnych ścieżek dydaktycznych w aplikacji.
- o) Aplikacja musi uwzględniać layout od wykonawcy ścieżek (tzn. te same piktogramy, kolorystyka itp.)
- p) Wykonawca przygotowuje serwis www zarządzany przez wspólny CMS – strona, aplikacja tak, aby zapewnić aktualizację danych z jednego miejsca (strona, aplikacja i inne. Np. infokioski).
- q) Możliwość użycia treści zawartych w aplikacji do publikacji na wydruku (mapy, przewodniki).
- r) Wykonawca przygotowuje i zamieści w aplikacji regulamin używania aplikacji.
- s) Wykonawca spełni obowiązek informacyjny w aplikacji w zakresie ochrony danych osobowych, we współpracy z Inspektorem Ochrony Danych Zamawiającego.
- t) Wykonawca przygotowuje i przeprowadzi akcję promocyjną aplikacji.

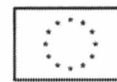
Zamawiający informuje, że szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest we wzorze Umowy stanowiącym ZAŁĄCZNIK NR 2 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO.

3. Zamawiający wymaga udzielenia co najmniej 60 miesięcy gwarancji od Odbioru Końcowego przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.
4. Informacja o przewidywanych zmianach postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy:  
Zamawiający określa warunki wprowadzenia zmian:

Strony przewidują możliwość istotnej zmiany umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadkach:

- a. w przypadku zmiany stawki podatku VAT na usługi objęte umową – w tej sytuacji zmianie ulegnie stawka i kwota podatku VAT oraz kwota brutto w odniesieniu do usług jeszcze nie zafakturowanych;
- b. w przypadku, gdy nastąpi przerwa w realizacji Umowy, niezawiniona przez Wykonawcę – w tej sytuacji wydłużeniu ulegnie termin wykonania Umowy o okres odpowiadający okresowi przerwy w realizacji umowy;
- c. w przypadku zmian w przepisach prawa, uchwalonych po podpisaniu Umowy, a mających wpływ na sposób lub termin wykonania Umowy – w tej sytuacji Wykonawca przedstawi dokument obrazujący wpływ zmian prawa na zakres prac, a Strony dokonają uzgodnienia w zakresie terminu wykonania oraz ceny;
- d. w przypadku wycofania z rynku Oprogramowania licencyjnego wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania Umowy, lub zaprzestania wsparcia producenta dla takiego Oprogramowania licencyjnego – pod warunkiem zastąpienia go przez kolejną wersję tego Oprogramowania licencyjnego lub inne Oprogramowanie licencyjne o nie gorszych parametrach lub funkcjonalności;
- e. w przypadku wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania licencyjnego przez producenta Oprogramowania licencyjnego wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania Umowy – w tej sytuacji wydłużeniu ulegnie termin wykonania Umowy o okres niezbędny do uwzględnienia zmian;
- f. w przypadku zmiany warunków licencjonowania przez producentów wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania Umowy – w tej sytuacji odpowiedniej zmianie ulegną zapisy umowy dotyczące licencji;
- g. w przypadku innych zmian w przedmiocie Umowy, które będą dla Zamawiającego korzystne z punktu widzenia otrzymania lub użytkowania przedmiotu Umowy, o ile nie prowadzą do podwyższenia wynagrodzenia umownego;
- h. w przypadku wystąpienia siły wyższej takiej jak: pożar, powódź, wojna, strajki, działanie władz państwowych, atak terrorystyczny, które będą odpowiednio udokumentowane.

### 3. WYMAGANIA I WARUNKI WYKONANIA ZAMÓWIENIA



- 3.1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia na usługi.
- 3.2. Zamawiający informuje, że nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
- 3.3. Zamawiający informuje, że nie planuje zamówień udzielanych Wykonawcy wybranemu zgodnie z zasadą konkurencyjności w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, polegających na powtórzeniu podobnych usług.

Szczegółowe wymagania Zamawiającego określone są we wzorze Umowy stanowiącym ZAŁĄCZNIK NR 2 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO.

#### 4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

data rozpoczęcia: data udzielenia zamówienia

Projekt Funkcjonalny Aplikacji, o którym mowa w § 4 ust. 7 wzoru Umowy - do 30 czerwca 2019 roku

Etap I - pełna wersja testowa przedmiotu zamówienia - do 31 lipca 2019 roku

Etap II - Odbiór końcowy - ostateczna pełna wersja przedmiotu zamówienia - do 20 września 2019 roku

data zakończenia: 20 września 2019 r.

#### 5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA I DOKUMENTY SKŁADANE NA POTWIERDZENIE ICH SPEŁNIENIA

Warunkiem udziału w postępowaniu jest wykonanie w sposób należyty w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej 1 aplikacji mobilnej posiadającej funkcję:

- geolokalizacji użytkownika oraz
  - funkcję wirtualnego przewodnika po zabytkach
- w co najmniej trzech wersjach językowych.

Na potwierdzenie spełnienia tego warunku Zamawiający wymaga złożenia WYKAZU USŁUG, którego wzór stanowi ZAŁĄCZNIK NR 3 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO oraz dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie.

Zamawiający oceniać będzie wyłącznie oferty Wykonawców, którzy spełnią przedmiotowy warunek udziału w postępowaniu.

#### 6. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, tj. Cena (brutto) obejmuje cały zakres zamówienia, w tym udzielenie stosownych licencji i przeniesienie praw autorskich na Oprogramowanie, wszelkie koszty wynikające z realizacji przedmiotu zamówienia oraz wszystkie podatki obowiązujące w Polsce, w tym podatek VAT.
2. Cena oferty musi uwzględniać podatek od towarów i usług - wg obowiązujących przepisów.
3. Cena nie podlega waloryzacji.
4. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

#### 5. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryterium oceny ofert określonego w zapytaniu ofertowym.
2. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował poniższym kryterium o następującym znaczeniu: **cena (brutto) - 100 %**
3. Sposób oceny ofert:  
Liczba punktów przyznawana w przyjętym kryterium oceny ofert:  **$X_c \times 100\%$**   
Sposób obliczenia:  **$X_c = \text{cena (brutto) najniższa} \times 100 \text{ pkt} / \text{cena (brutto) badanej oferty}$**

#### 6. TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty należy składać do dnia **24 czerwca 2019 r.** do godziny **9:30**
2. Zamawiający informuje, że składanie ofert odbywa się za pośrednictwem platformy zakupowej.
3. Składana oferta musi zawierać:



- a) wypełniony ZAŁĄCZNIK NR 1 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO - **DANE TELEADRESOWE Wykonawcy**,  
b) wypełniony ZAŁĄCZNIK NR 3 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO - **WYKAZ**,  
4. Oferta musi obejmować całość zamówienia. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.  
5. Zamawiający nie dopuszcza składania oferty wariantowej.

**7. OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI**

Agnieszka Dudzik – Departament Zamówień Publicznych, Urząd Miejski w Elblągu, pok. 406, telefon 55 239-31-74, e-mail: [dzp@umelblag.pl](mailto:dzp@umelblag.pl)

Zamawiający informuje, że korespondencja z Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem platformy zakupowej.

**8. WZÓR UMOWY LUB ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY ALBO OGÓLNE WARUNKI UMOWY OKREŚLAJĄCE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA, KTÓRE PO DOKONANIU WYBORU WYKONAWCY NIE PODLEGAJĄ ZMIANOM**

Zamawiający przekazuje wzór Umowy stanowiący ZAŁĄCZNIK NR 2 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO.

**9. ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE MOŻLIWOŚĆ DOKONYWANIA ISTOTNYCH ZMIAN POSTANOWIEŃ ZAWARTEJ UMOWY W STOSUNKU DO TREŚCI OFERTY, NA PODSTAWIE KTÓREJ DOKONANO WYBORU WYKONAWCY.**

Zamawiający nie przewiduje zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy.

**10. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Zamawiający wymaga, aby złożona przez Wykonawcę oferta stanowiła ofertę handlową, na podstawie której Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zmiany w treści niniejszego zapytania ofertowego przed terminem składania ofert, a także prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyn oraz prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty.
3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień i dodatkowych informacji dotyczących treści złożonych ofert.
5. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.

**11. ZAŁĄCZNIKI**

1. ZAŁĄCZNIK NR 1 - DANE TELEADRESOWE WYKONAWCY
2. ZAŁĄCZNIK NR 2 - wzór Umowy + Załącznik nr 1, Załącznik nr 2 i Załącznik nr 3
3. ZAŁĄCZNIK NR 3 - WYKAZ USŁUG

DYREKTOR DEPARTAMENTU  
*Adam Jocz*

INSPEKTOR  
*Dudzik*  
Agnieszka Dudzik  
12.06.2019r.