

Opis Przedmiotu Zamówienia

Dotyczy: przedłużenia usługi SAGE Gwarancja Komfort i Gwarancja Podstawowa do dwóch licencji oprogramowania Firmy SAGE „Symfonia” Finanse i Księgowość Extra na okres 12 miesięcy

I. Przedłużenie usługi SAGE Gwarancja Komfort Finanse i Księgowość Extra na okres 12 miesięcy (dotyczy licencji 1 szt.)

Usługa SAGE Gwarancja Komfort zgodnie z poniżej określonymi zasadami:

1. Centrum Wiedzy - dostęp do kompendium wiedzy o produktach i usługach Sage znajdujących się w bieżącej ofercie Sage dostępnego na stronie centrumwiedzy.sage.com.pl.
2. Usługi aktualizacji Programu Finanse i Księgowość Extra obejmują następujące elementy:
 - Zmiany w Programie, wynikające ze zmian w przepisach prawnych polegające na dostosowaniu Programu do obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z założeniami przyjętymi przez Sage;
 - Unowocześnień techniczne – rozwój Programu pod kątem podwyższenia technicznej jakości pracy Programu, zgodnie z założeniami przyjętymi przez Sage;
 - Informowanie Użytkownika – dostarczanie na wskazany przez Użytkownika adres e-mail informacji o aktualizacjach prawnych oraz o dostępności najnowszych wersji programów;
 - Dostarczanie najnowszej wersji – udostępnienie do samodzielnego pobrania i instalacji przez Użytkownika drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
3. Usługi wsparcia technicznego dla Programu obejmuje, następujące elementy:
 - Udzielanie Użytkownikowi konsultacji w procesie instalacji Programu w środowisku Użytkownika,
 - Udzielanie Użytkownikowi konsultacji, związanych z korzystaniem z Programu.

4. Usługi wsparcia technicznego dla Programu dostępne są poprzez e-mail, telefon, faks w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 – 17:00.

II. Przedłużenie usługi SAGE Gwarancja Podstawowa Finanse i Księgowość Extra na okres 12 miesięcy (dotyczy licencji 1 szt.)

Usługa SAGE Gwarancja Podstawowa zgodnie z poniżej określonymi zasadami:

1. Centrum Wiedzy - dostęp do kompendium wiedzy o produktach i usługach Sage znajdujących się w bieżącej ofercie Sage dostępnego na stronie centrumwiedzy.sage.com.pl.
2. Usługi aktualizacji Programu Finanse i Księgowość Extra obejmują następujące elementy:
 - Zmiany w Programie, wynikające ze zmian w przepisach prawnych polegające na dostosowaniu Programu do obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z założeniami przyjętymi przez Sage;
 - Unowocześnienia techniczne – rozwój Programu pod kątem podwyższenia technicznej jakości pracy Programu, zgodnie z założeniami przyjętymi przez Sage;
 - Informowanie Użytkownika – dostarczanie na wskazany przez Użytkownika adres e-mail informacji o aktualizacjach prawnych oraz o dostępności najnowszych wersji programów;
 - Dostarczanie najnowszej wersji – udostępnienie do samodzielnego pobrania i instalacji przez Użytkownika drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.