

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje administrowanie oraz wykonywanie czynności niezbędnych do prawidłowego działania Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej oraz Systemu monitoringu i Systemu komunikacji alarmowej na dwudziestu przystankach na terenie miasta Płocka.

I. Zakres przedmiotu zamówienia:

1. System Dynamicznej Informacji Pasażerskiej.

Zakres czynności świadczenia usług administrowania oraz wykonywania czynności przeglądu, konserwacji i bieżącego utrzymania SDIP.

Wykonawca w ramach ceny ofertowej ma zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej. System w szczególności ma spełniać funkcje:

- a) Informowania o bieżących czasach przyjazdów na przystanki z dokładnością do jednej minuty;
- b) informacji o rzeczywistych czasach przyjazdów z dokładnością do jednej minuty;
- c) pobierania aktualnych rozkładów wraz z opóźnieniami;
- d) wyświetlania informacji jako lista odjazdów w kolejności czasowej;
- e) aktywowania z pilota zapowiedzi głosowych;
- f) regulacji głośności emitowanych informacji oraz możliwość definiowania poziomu głośności dla określonych przedziałów czasowych i typów dni;
- g) przesyłania informacji od tablic do systemu i informowanie o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu;
- h) wyświetlania na tablicach LCD pełnoekranowych komunikatów video oraz graficznych inicjowanych zdalnie ze stanowiska CNR lub dyspozytora;
- i) importowania danych rozkładów jazdy z Bazy Busman CB;
- j) podglądu online statusu tablic z umieszczeniem ich lokacji na mapie wraz z definiowaniem grup i przypisywaniem do nich tablic, logowaniem błędów i umożliwieniem ich diagnostyki oraz wysyłaniem różnych komunikatów do poszczególnych tablic bądź grupy tablic;
- k) wyświetlania komunikatów o stanie powietrza.

Niezbędne jest również zapewnienie przez Wykonawcę w ramach ceny ofertowej:

- a) dostępu Komunikacji Miejskiej – Płock sp. z o.o. zarówno do aplikacji Prosap Bus jak i do desktopowej aplikacji importu danych z Busman CB – SchaduleSync (aplikacja jest uruchamiana na serwerze centralnym i umożliwia synchronizowanie danych z bazą danych Busman CB);
- b) udzielania konsultacji Zamawiającemu, w celu wsparcia merytoryczno-technicznego w zakresie oprogramowania i/lub urządzeń;
- c) diagnostyki Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej ze wskazaniem uszkodzenia, w przypadku niezbędnej wymiany urządzeń zostaną one zakupione przez Zamawiającego i zamontowane oraz odpowiednio skonfigurowane przez Wykonawcę;
- d) usługi usuwania uszkodzeń systemu, rekonfiguracje i konfiguracje urządzeń, konfiguracje serwera, diagnostyka połączeń, wymiany uszkodzonych elementów lub innych awarii uniemożliwiających poprawne działanie SDIP. Urządzenia zostaną zakupione przez Zamawiającego oraz zamontowane i skonfigurowane przez Wykonawcę;

- e) usługi monitoringu elementów składowych systemu wraz z wizualizacją zasobów (monitoring modemów, komputerów, serwera, sterowników) – do uzgodnienia z Zamawiającym;
- f) aktualnych kopii zapasowych danych w pełni skonfigurowanego sprzętu komputerowego oraz ich przekazanie wraz z instrukcją odtworzenia i konfiguracji serwerów lokalnych i serwera centralnego, umożliwiającą bezkosztowe odtworzenie oprogramowania SDIP;
- g) aktualizacji nazw przystanków na tablicach informacji pasażerskiej (LED i LCD) i/lub serwerze centralnym oraz aktualizacji kopii zapasowej danych, w przypadku zmian nazw przystanków;
- h) cyklicznej weryfikacji stanu: wentylacji tablic dynamicznej informacji pasażerskiej, czystości szyb ochronnych, elementów wyświetlających. W przypadku zabrudzeń należy je usunąć;
- i) wymiany, raz do roku filtrów w tablicach na postumencie (filtry zostaną zakupione przez Zamawiającego i zamontowane przez Wykonawcę).

2. Systemu monitoringu i System komunikacji alarmowej.

System monitoringu spełnia funkcję monitorowania wizyjnego wiat przystankowych oraz reaguje na naciśnięcie przycisku SOS w wiacie przystankowej. Naciśnięcie przycisku wywołuje procedurę w centrum monitoringu, gdzie operator musi obsłużyć zgłoszenie.

Elementy składowe systemu monitoringu to, w szczególności:

- kamery 28 szt.,
- rejestratory 20 szt.,
- urządzenia teletechniczne,
- komputer stacjonarny wraz z oprogramowaniem i 1 monitor LCD.

System komunikacji alarmowej dla wiat przystankowych oparty jest o centralkę telefoniczną VoIP wykorzystującą protokół komunikacyjny SIP. W każdej z wiat przystankowych umieszczony jest moduł interkomowy SIP Speaker wyposażony w odpowiedni mikrofon, głośnik i przycisk wywołania (przycisk ten obsługuje jednocześnie wywołanie alarmu systemu monitoringu i komunikacji alarmowej). Stanowisko Dyspozytora Monitoringu wyposażone jest w funkcjonalny telefon systemowy z 20-toma przyciskami szybkiego wybierania dla wygodnej obsługi i wizualizacji zgłoszeń na poszczególnych wiacach przystankowych.

Elementy składowe systemu komunikacji alarmowej to w szczególności:

- listwy SOS (moduł interkomowy, głośnik, mikrofon)- 20 szt.,
- centrala telefoniczna VOIP,
- telefon dyspozytorski,
- urządzenia teletechniczne.

Zakres czynności świadczenia usług przez Wykonawcę w ramach ceny ofertowej polegającej na wykonywaniu czynności przeglądu, konserwacji i bieżącego utrzymania systemu monitoringu (CCTV) oraz komunikacji alarmowej(SOS):

- a) Diagnostyka systemów CCTV oraz SOS ze wskazaniem uszkodzenia, w przypadku niezbędnej ich wymiany zostaną one zakupione przez Zamawiającego i zamontowane oraz odpowiednio skonfigurowane przez Wykonawcę;
- b) usługa usuwania uszkodzeń systemów CCTV i SOS, rekonfiguracje i konfiguracje urządzeń, wymiany uszkodzonych elementów lub innych awarii uniemożliwiających poprawne działanie SDIP. Urządzenia zostaną zakupione przez Zamawiającego oraz zamontowane i skonfigurowane przez Wykonawcę;

- c) udzielanie konsultacji Zamawiającemu, w celu wsparcia merytoryczno-technicznego w zakresie oprogramowania i/lub urządzeń;
- d) weryfikacja poprawności funkcjonowania wentylatora wewnątrz szafki teletechnicznej, a w miesiącach zimowych działanie grzałki wraz z termostatami. Raz na kwartał należy sprawdzić stan filtrów powietrza, w przypadku zabrudzenia wymienić na nowy (filtry powietrza zostaną zakupione na koszt Zamawiającego i zamontowane przez Wykonawcę);
- e) weryfikacja przejrzystości kopulek kamer wideo monitoringu. Należy niezwłocznie usunąć przyczynę braku wyraźnego obrazu, w przypadku zabrudzeń kopuły kamery należy ją umyć;
- f) zapewnienie pełnej sprawności i funkcjonalności systemów CCTV i SOS;
- g) wykonanie kopii zapasowych danych w pełni skonfigurowanego sprzętu komputerowego oraz ich przekazanie wraz z instrukcją odtworzenia i konfiguracji, umożliwiającą bezkosztowe odtworzenie oprogramowania.

III. Dodatkowe wytyczne

1. Usługa realizowana będzie przez Wykonawcę w dni robocze od poniedziałku do piątku. Wszystkie incydenty zgłaszane będą przez Zamawiającego telefonicznie, pocztą elektroniczną lub poprzez elektroniczny system zgłoszeniowy Wykonawcy dostępny całodobowo.
2. Wykonawca zobowiązuje się do comiesięcznego przekazywania raportu zawierającego m.in. informacje takie jak: datę zgłoszenia, osoba zgłaszająca, temat zgłoszenia, datę podjęcia działań, opis wykonanych czynności, datę usunięcia usterki, liczbę godzin wykonanych czynności.
3. Czas reakcji, w którym Wykonawca zweryfikuje otrzymane zgłoszenie i podejmie czynne działania w celu diagnozy i usunięcia usterki bądź dokonania naprawy nie może być dłuższy niż 48 godzin (czas od rejestracji zgłoszenia w godzinach pracy serwisu do rozpoczęcia działań). Czas usunięcia usterki bądź dokonania naprawy nie może być dłuższy niż 6 dni roboczych w przypadku SDIP i 3 dni roboczych w przypadku systemów CCTV i SOS, chyba że Strony pisemnie ustalą inny termin.
4. Cena winna uwzględniać wszystkie czynności i koszty (dojazd itp.) niezbędne do realizacji zamówienia.
5. Zapewnienie wszystkich funkcji Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej, które opisuje dokumentacja powykonawcza wersja 1.0 z dnia 19.09.2014 r., z uwzględnieniem rozdziału II OPZ.
6. Wykonanie instrukcji napraw najczęściej występujących usterek (wskazanych na podstawie przekazywanych raportów miesięcznych z wykonywanych czynności) oprogramowania SDIP, systemu monitoringu oraz komunikacji alarmowej.

DYREKTOR WYDZIAŁU
Transportu Publicznego
i Inżynierii Ruchu Drogowego

Jacek Ambroziak

Załącznik nr 1

Wykaz wiat przystankowych

Lp.	Nazwa przystanku	Rodzaj tablicy	Rozmieszczenie kamer
1.	Jachowicza(Teatr) 05	LED	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
2.	Armii Krajowej 01	LED	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
3.	Winiary, Szpital 01	LCD	Kamera wewnątrz wiaty
4.	Pszczela 01	LCD	Kamera wewnątrz wiaty
5.	Skarpa 01	LED	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
6.	Gradowskiego 02	LED	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
7.	Kwiatka 01	LED	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
8.	Misjonarska 02	LCD	Kamera wewnątrz wiaty
9.	Jachowicza(Bielska)02	LED	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
10.	Sikorskiego 02	LCD	Kamera wewnątrz wiaty
11.	Jachowicza(Bielska)03	LCD	Kamera wewnątrz wiaty
12.	Zgliczyńskiego 01	LCD	Kamera wewnątrz wiaty
13.	Piękna 01	LCD	Kamera wewnątrz wiaty
14.	Jachowicza (Teatr) 04	LCD	Kamera wewnątrz wiaty
15.	Rembelińskiego 02	LCD	Kamera wewnątrz wiaty
16.	Rembelińskiego 01	LED	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
17.	Stanisławówka 02	LCD	Kamera wewnątrz wiaty
18.	Siennickiego 01	LCD	Kamera wewnątrz wiaty
19.	Tumska 02	LCD	Kamera wewnątrz wiaty
20.	Czwartaków 01	LED	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP

