

Znak sprawy: GK-3811-04/20

Nazwa zadania: "Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Opery Śląskiej w Bytomiu oraz członków ich rodzin."

Bytom, dnia 28.01.2021 r.

ZAMAWIAJĄCY

Opera Śląska w Bytomiu

ul. Moniuszki 21-23

41-902 Bytom

email: kancelaria@opera-slaska.pl

Strona internetowa: <http://www.opera-slaska.pl>

Telefon: (+48 32 3966856; +48 32 3966800)

Faks: (+48 32 2814335)

**(dedykowana platforma zakupowa do obsługi komunikacji
w formie elektronicznej pomiędzy Zamawiającym
a Wykonawcami oraz składania ofert):**

<https://platformazakupowa.pl/pn/operaslaska>

Wykonawcy

biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Opery Śląskiej w Bytomiu oraz członków ich rodzin”, numer sprawy: GK-3811-04/20.

Działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami,

Pytanie nr 1

OPZ, dział III.4 i inne – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że wszędzie tam, gdzie mowa jest o osobach „dotychczas ubezpieczonych”, „ubezpieczonych dotychczas w ramach umowy ubezpieczenia grupowego na życie” itp. – warunkiem uzyskania praw opisanym w określonym punkcie jest zachowanie przez te osoby zasady ciągłości opłaty składki pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem grupowym.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 2

Prośba do Zamawiającego o uznanie, jako równoważnych, przedstawionych w załączeniu ogólnych warunków Wykonawcy produktu Assistance.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Brak załącznika. Zamawiający informuje, że minimalny oczekiwany pakiet świadczeń opiekuńczych w ramach Assistance opisany jest w Załączniku nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział IV, pkt 26.



Znak sprawy: GK-3811-04/20

Nazwa zadania: "Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Opery Śląskiej w Bytomiu oraz członków ich rodzin."

Pytanie nr 3

OPZ, dział IV.28 - czy Zamawiający uzna, jako równoważną, stosowaną przez Zamawiającego szczegółową i doprecyzowującą definicję wypadku komunikacyjnego w brzmieniu:

wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek:

- a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,
- b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym że:
 - pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,
 - pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro,wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu pkt. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzszlakowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,
- c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakkolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,

wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający informuje, że definicja wypadku komunikacyjnego zawarta w ofercie musi odpowiadać wymogom SIWZ. Ewentualne rozszerzenie nie będzie miało wpływu na ocenę oferty.

Zamawiający akceptuje, iż w ramach wypadku w ruchu powietrznym odpowiedzialnością Wykonawcy objęte będą pasażerskie statki powietrzne koncesjonowanych linii lotniczych.

Pytanie nr 4

OPZ, dział IV.28 - (definicja udaru mózgu) – Czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć, jako równoważne, następującą doprecyzowującą definicję Wykonawcy?:

- W przypadku ryzyka śmierci w skutek udaru mózgu:

Tylko taki **udar** (udar mózgu), który oznacza nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu, wywołane wyłącznie przyczynami naczyniowymi rozumianymi jako zamknięcie światła lub przerwanie ciągłości ściany naczynia mózgowego, za wyjątkiem przyczyn naczyniowych spowodowanych chorobą mózgu lub wywołanych czynnikami urazowymi. Nie ponosimy odpowiedzialności za udar, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano udar, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

- W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku udaru mózgu oraz poważnego zachorowania:

Tylko taki **udar** (udar mózgu), który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany, które spowodowało trwałą ubytek neurologiczny. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu z ubytkiem neurologicznym, w którym:

Znak sprawy: GK-3811-04/20

Nazwa zadania: "Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Opery Śląskiej w Bytomiu oraz członków ich rodzin."

a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz

b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu z trwałym ubytkiem neurologicznym, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu lub przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA). Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu z trwałym ubytkiem neurologicznym, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

- W przypadku pobytu w szpitalu wskutek udaru mózgu:

Tylko taki **udar** (udar mózgu), który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu ,w którym:

a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz

b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu lub przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA). Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.

Pytanie nr 5

OPZ, dział IV.28 - (definicja zawału serca) –Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoległych, definicji „zawału serca” zawartych w ramach swoich ogólnych warunków - w przypadku trwałego uszczerbku w wyniku zawału serca, ciężkiej choroby ubezpieczonego oraz pobytu w szpitalu wskutek zawału serca:

zawał serca – który jest uszkodzeniem części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia. Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:

a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,

b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,

c) nowy ubytek żywego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,

d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.

Odpowiadamy również za zawał związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:

a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub

b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.

Znak sprawy: GK-3811-04/20

Nazwa zadania: "Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Opery Śląskiej w Bytomiu oraz członków ich rodzin."

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.

Pytanie nr 6

OPZ, dział IV.31 i 32 – Czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć, jako równoważną, następującą doprecyzowującą definicję Wykonawcy?:

trwały uszczerbek na zdrowiu oznacza trwałe, nie rokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu lub układu lub upośledzeniu jego funkcji.

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.

Pytanie nr 7

OPZ, dział IV.40 - Wykonawca prosi, aby mógł w Ofercie zastosować:

1) jako równoważne, następujące jednostki specjalistycznego leczenia:

- **chemioterapia** – metoda leczenia nowotworu złośliwego z zastosowaniem przynajmniej jednego leku przeciwnowotworowego należącego do grupy L01 klasyfikacji ATC,

- **radioterapia** – metoda leczenia nowotworu złośliwego za pomocą promieniowania jonizującego,

- **terapia interferonowa** – metoda leczenia z zastosowaniem interferonu. Odpowiadamy wyłącznie za leczenie interferonem stwardnienia rozsianego oraz przewlekłego wirusowego zapalenia wątroby typu C,

- **wszczepienie kardiowertera-defibrylatora** – zabieg implantacji do ciała chorego na stałe urządzenia stymulującego serce z funkcją defibrylacji lub kardiowersji),

- **wszczepienie stymulatora serca (rozrusznika)** – zabieg implantacji do ciała chorego na stałe urządzenia stymulującego serce tzw. rozrusznika, bez funkcji defibrylacji, kardiowersji i synchronizacji skurczu serca,

- **dializoterapia** – metoda leczenia niewydolności nerek poprzez hemodializę lub dializę otrzewnową. Odpowiadamy wyłącznie za taką dializoterapię, którą zastosowano w leczeniu przewlekłej niewydolności nerek,

- **ablacja** – zabieg polegający na zniszczeniu lub odizolowaniu obszaru w sercu, który jest źródłem zaburzeń rytmu serca. Odpowiadamy wyłącznie za taką ablację zaburzeń rytmu serca, w której wykorzystano generator prądu lub niską temperaturę.

oraz inne, przewidziane przez ogólne warunki Wykonawcy.

2) Zawarte w ogólnych warunkach zasady, w związku z którymi w przypadku dwóch lub kilku ściśle określonych zabiegów mógłby wyplącać tylko jedno świadczenie.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.

Pytanie nr 8

OPZ, dział V.1 – Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie do listy istniejących, możliwych do zastosowania wyłączeń odpowiedzialności następujących, zgodnie z którymi Wykonawcy nie odpowiedzialiby za śmierć ubezpieczonego:

1) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu, który spełnia ustawowe znamiona przestępstwa umyślnego,

2) w wyniku wypadku komunikacyjnego, gdy Ubezpieczony prowadził pojazd będąc w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych czy też środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli wskazane okoliczności miały wpływ na zajście zdarzenia.



Znak sprawy: GK-3811-04/20

Nazwa zadania: "Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Opery Śląskiej w Bytomiu oraz członków ich rodzin."

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.

Pytanie nr 9

OPZ, dział V.5 – Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie do listy istniejących, możliwych do zastosowania wyłączeń odpowiedzialności następujących, zgodnie z którymi Wykonawcy nie odpowiedzialiby za operacje chirurgiczne:

- 1) co do których nie istniały wskazania medyczne warunkujące konieczność jej wykonania,
- 2) związane z wymianą wszczepionego na stałe urządzenia, sztucznego narządu lub części sztucznego narządu,
- 3) tego samego narządu (reoperację,
- 4) stomatologiczne.

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.

Pytanie nr 10

OPZ, dział V – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku innych, nie wymienionych w dziale ryzyk, obowiązywać będą zapisy ogólnych warunków Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający potwierdza, iż dla ryzyk nie wymienionych w Załączniku nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział V Dopuszczalne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności, obowiązują wyłączenia wskazane w OWU Wykonawcy.

Pytanie nr 11

OPZ, działy IV.24, IV.25, IV.38 i V.3

W związku z wprowadzeniem nowej wersji ogólnych warunków, uwzględniających najnowszą wiedzę medyczną oraz usuwających dotychczasowe problemy interpretacyjne, Wykonawca prosi, aby:

1. mógł w Ofercie zastosować, jako równoważne, definicje jednostek chorobowych, jakie przesyła w Załączeniu – **dla punktów IV.24 i IV.38 oraz IV.25** (dotyczy to wyłącznie jednostek chorobowych, które mają swoje odpowiedniki we wskazanym punkcie OPZ. W przypadku jednostek chorobowych nie objętych listą Wykonawcy, zastosowanie miałyby zapisy OPZ).
2. mógł w Ofercie zastosować, jako równoważne, następujące zapisy w miejsce tych wskazanych w **punkcie V.3 oraz IV.38 (w części dotyczących ograniczeń) – w odniesieniu do ryzyka poważnego zachorowania ubezpieczonego:**

1. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu ciężkiej choroby, jeśli:

1) wystąpienie ciężkiej choroby jest następstwem nieszczęśliwego wypadku, który wystąpił:

- a) w wyniku działań wojennych,
- b) gdy ubezpieczony czynnie uczestniczył w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- c) gdy ubezpieczony usiłował popełnić lub popełnił czyn, który wypełnia ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
- d) gdy ubezpieczony uczestniczył w wypadku komunikacyjnym, w którym kierował pojazdem:
 - bez uprawnień,
 - w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości – w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub pod wpływem narkotyków, środków



odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,

– jeśli któraś z tych okoliczności miała wpływ na zajście wypadku komunikacyjnego;

e) gdy ubezpieczony był w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub pod wpływem: narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych

- w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii

- jeśli miało to wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku;

2) wystąpienie ciężkiej choroby jest następstwem:

a) samookaleczenia się ubezpieczonego lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego,

b) bezpośredniego zatrucia spożytym alkoholem, użytymi narkotykami, środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi lub środkami zastępczymi – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – o ile zatrucie miało wpływ na zajście zdarzenia,

c) użycia przez ubezpieczonego produktów leczniczych niezgodnie z zaleceniem lekarza albo niezgodnie z informacją zamieszczoną w ulotce dołączonej do produktu leczniczego;

d) uszkodzeń ciała, które były spowodowane leczeniem lub zabiegami diagnostycznymi, bez względu na to, kto je wykonywał – chyba że chodziło o leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku,

e) zawodowego uprawiania sportu przez ubezpieczonego.

2. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także:

1) w przypadku wystąpienia chirurgicznego leczenia choroby aorty brzusznej – operacji chirurgicznej izolowanych zmian w odgałęzieniach aorty brzusznej;

2) w przypadku wystąpienia chirurgicznego leczenia choroby aorty piersiowej – operacji chirurgicznej izolowanych zmian w odgałęzieniach aorty piersiowej;

3) w przypadku wystąpienia chirurgicznego leczenia zastawkowej wady serca – zabiegów rekonstrukcji ani plastyki nieprawidłowo pracujących elementów zastawek naturalnych;

4) w przypadku wystąpienia choroby Parkinsona – parkinsonizmu objawowego;

5) w przypadku wystąpienia niezłośliwego guza mózgu – torbieli, ziarniniaków, malformacji naczyniowych, krwiałków mózgu, guzów przysadki mózgowej;

6) w przypadku wystąpienia nowotworu złośliwego:

a) nowotworów ocenionych w badaniu histopatologicznym jako łagodne, o granicznej złośliwości, potencjalnie małej złośliwości, nieinwazyjne lub przedinwazyjne (tzw. in situ),

b) zmian o cechach dysplazji,

c) ziarnicy złośliwej w pierwszym stadium,

d) czerniaka złośliwego skóry opisanego wg skali TNM jako T1aN0M0 oraz wszystkich nowotworów skóry w tym chłoniaka skóry,

e) brodawkowego raka tarczycy opisanego wg skali TNM jako T1aN0M0,

f) nowotworu złośliwego gruczołu krokowego (prostaty, stercza) opisanego wg skali TNM jako T1aN0M0 lub T1bN0M0,

g) dysplazji szyjki i nowotworu złośliwego szyjki macicy opisanego wg skali CIN jako CIN1, CIN2 lub CIN3,

h) wszystkich nowotworów związanych z AIDS i zakażeniem wirusem HIV;

7) w przypadku wystąpienia przewlekłej niewydolności nerek

– ostrej niewydolności nerek, która jest odwracalna i która wymaga jedynie czasowej dializoterapii;

8) w przypadku wystąpienia schyłkowej niewydolności wątroby

– takiej, która jest spowodowana alkoholem, nadużywaniem leków lub innych substancji toksycznych dla wątroby;



9) w przypadku wystąpienia udaru mózgu z trwałym ubytkiem neurologicznym – takiego, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu lub przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA).

3. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także:

1) całkowitej utraty słuchu w obydwu uszach, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano nowotwór lub otosklerozę, które były przyczyną utraty słuchu;

2) całkowitej utraty wzroku w obydwu oczach, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano zwyrodnienie plamki żółtej, jaskrę lub cukrzycę, które były przyczyną utraty wzroku;

3) chirurgicznego leczenia choroby aorty brzusznej, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano tętniaka aorty brzusznej lub rozwarstwienie aorty brzusznej;

4) chirurgicznego leczenia choroby aorty piersiowej, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano tętniaka aorty piersiowej lub rozwarstwienie aorty piersiowej;

5) chirurgicznego leczenia choroby niedokrwiennej serca metodą bypass, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano chorobę niedokrwinną serca lub zawał serca;

6) chirurgicznego leczenia zastawkowej wady serca, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano zastawkową wadę serca, która była przyczyną tego leczenia chirurgicznego;

7) przewlekłej niewydolności nerek, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano kłębuszkowe zapalenie nerek lub wielotorbielowatość nerek;

8) transplantacji, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony został wpisany na listę oczekujących na przeszczep;

9) udaru mózgu z trwałym ubytkiem neurologicznym, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych;

10) utraty kończyny, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano cukrzycę lub miażdżycę tętnic kończyn dolnych, które były przyczyną amputacji;

11) zakażenia wirusem HIV w wyniku transfuzji, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano hemofilię;

12) zakażonej martwicy trzustki, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano ostre zapalenie trzustki lub przewlekłe zapalenie trzustki;

13) zatoru tętnicy płucnej, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano chorobę zakrzepowozatorową;

14) zawału serca, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano chorobę niedokrwinną serca lub wystąpił zawał serca.

4. Nasza ochrona nie obejmuje ciężkich chorób, które wystąpiły lub z powodu których rozpoczęto u ubezpieczonego postępowanie diagnostycznolecnicze, zanim rozpoczął się okres naszej ochrony.

5. Wyłączenie z pkt 4 nie dotyczy:

a) sytuacji, w których postępowanie diagnostycznolecnicze rozpoczęło się i zakończyło przed ukończeniem przez ubezpieczonego 18 lat,

b) ciężkich chorób, w przypadku których nie istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy poprzednim a obecnym wystąpieniem takiej samej ciężkiej choroby.

3. mógł w Ofercie zastosować, jako równoważne, następujące zapisy w miejsce tych wskazanych w punkcie V.3 – w odniesieniu do ryzyka poważnego zachorowania dziecka ubezpieczonego:

1. W przypadku wystąpienia ciężkiej choroby dziecka ochrona Wykonawcy nie obejmuje także:

1) ciężkiej choroby w przypadku której istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy wystąpieniem ciężkiej choroby, a wrodzoną wadą rozwojową dziecka;

2) ciężkiej choroby, która wystąpiła w wyniku spożycia alkoholu przez dziecko, użycia przez nie narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – jeśli miało to wpływ na zajście zdarzenia oraz w wyniku schorzeń spowodowanych nadużywaniem ww. substancji;



Znak sprawy: GK-3811-04/20

Nazwa zadania: "Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Opery Śląskiej w Bytomiu oraz członków ich rodzin."

- 3) ciężkiej choroby, która wystąpiła w wyniku użycia przez dziecko produktów leczniczych niezgodnie z zaleceniem lekarza albo niezgodnie z informacją zamieszczoną w ulotce dołączonej do produktu leczniczego;
- 4) ciężkiej choroby, która wystąpiła w wyniku umyślnego samookaleczenia się dziecka, umyślnego wywołania choroby lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez dziecko;
- 5) niedokrwistości hemolitycznej wrodzonej oraz takiej, która jest skutkiem działania leków lub substancji toksycznych lub objawem nocnej napadowej hemoglobinurii;
- 6) niezłośliwego guza mózgu – w przypadku zgłoszenia torbieli, ziarniniaków, malformacji naczyniowych, krwiaków mózgu, guzów przysadki mózgowej;
- 7) nowotworu złośliwego w przypadku zgłoszenia:
 - a) nowotworu ocenionego w badaniu histopatologicznym jako łagodny, o granicznej złośliwości, potencjalnie małej złośliwości, nieinwazyjny lub przedinwazyjny (tzw. *in situ*),
 - b) zmiany o cechach dysplazji,
 - c) ziarnicy złośliwej w pierwszym stadium,
 - d) czerniaka złośliwego skóry opisanego wg skali TNM jako T1aN0M0 oraz wszystkich nowotworów skóry, w tym chłoniaka skóry,
 - e) brodawkowego raka tarczycy opisanego wg skali TNM jako T1aN0M0,
 - f) dysplazji szyjki macicy i nowotworu złośliwego szyjki macicy opisanego wg skali CIN jako CIN1, CIN2 lub CIN3,
 - g) wszystkich nowotworów związanych z AIDS i zakażeniem wirusem HIV;
- 8) przewlekłej niewydolności nerek – w przypadku zgłoszenia ostrej niewydolności nerek, która jest odwracalna i wymaga jedynie czasowej dializoterapii;
- 9) schyłkowej niewydolności wątroby – spowodowanej alkoholem, nadużywaniem leków lub innych substancji toksycznych dla wątroby;
- 10) śpiączki – spowodowanej alkoholem, nadużywaniem leków lub innych substancji toksycznych dla mózgu;
- 11) śpiączki, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano u dziecka nowotwór, cukrzycę, niewydolność nerek, niewydolność wątroby, które były przyczyną śpiączki;
- 12) transplantacji, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej dziecko zostało wpisane na listę oczekujących na przeszczep;
- 13) zakażenia wirusem HIV w wyniku transfuzji, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano u dziecka hemofilię.

2. Nasza ochrona nie obejmuje ciężkich chorób, które wystąpiły lub z powodu których rozpoczęto u dziecka postępowanie diagnostyczno-lecznicze, zanim rozpoczął się okres naszej ochrony, oprócz ciężkich chorób, w przypadku których nie istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy poprzednim a obecnym wystąpieniem takiej samej choroby, w przypadku której ponosimy odpowiedzialność.

Wykonawca prosi, aby zapisy te mógł stosować w całości, bez dodatkowych ograniczeń, np. „wyłącznie w zakresie polepszającym warunki SIWZ”. Jakikolwiek zmiany w powyższych zapisach skutkować mogą powstaniem szeregu komplikacji interpretacyjnych, zmuszą także Wykonawcę do znaczącego podniesienia składki lub podjęcia decyzji o nieprzystępowaniu

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.



Znak sprawy: GK-3811-04/20

Nazwa zadania: "Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Opery Śląskiej w Bytomiu oraz członków ich rodzin."

Pytanie nr 12

Załącznik nr 1 do SIWZ, OPZ, pkt I ppkt 9 oraz Załącznik nr 3, istotne postanowienia umowy § 4 pkt 7
Czy Zamawiający potwierdza, że warunkiem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej jest podpisanie przez ubezpieczonego deklaracji przystąpienia, przekazanie jej przez Zamawiającego do Wykonawcy i opłacenie w terminie pierwszej składki?

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający nie potwierdza i jednocześnie wskazuje, iż zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział I, pkt 9 oraz Załącznika nr 3 Istotne postanowienia umowy, §4 pkt 7 odpowiedzialność Wykonawcy w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony podpisał deklarację przystąpienia, jednak nie wcześniej niż z dniem początku ochrony ubezpieczeniowej (01.06.2021r.), niezależnie od opłacenia w terminie pierwszej składki.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 1 do SIWZ, OPZ, pkt III ppkt.10 oraz Załącznik nr 3, istotne postanowienia umowy § 4 pkt 7
Czy Zamawiający zgodzi się aby ww. zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności?

oraz czy Zamawiający zgodzi się rozszerzyć zapis na następujący: W przypadku nieopłacenia w terminie przez Zamawiającego kolejnej składki miesięcznej w całości lub części Wykonawca nie odstąpi od wykonywania usługi, będącej przedmiotem zamówienia, nie spowoduje to również wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, ani ustania odpowiedzialności Wykonawcy z upływem terminu płatności składki, pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca za który jest należna. W przypadku braku składki do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Wykonawca powiadomi Zamawiającego o fakcie braku zapłaty składki i wyznaczy dodatkowy termin zapłaty, który nie może być krótszy niż 14 dni. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, umowę uważa się za wypowiedzianą z upływem trzeciego miesiąca zaległości, nie później jednak niż z upływem okresu na jaki została zawarta.

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 1 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Rozdział III pkt 5

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-dostęp do wniosku o wypłatę świadczenia

Wykonawca wyjaśnia, że w systemie elektronicznej obsługi polis Wykonawcy zgłoszenia świadczeń są dokonywane elektronicznie bez konieczności wypełniania druku papierowego wraz z załączeniem dokumentacji potwierdzającej prawo do świadczenia w związku z tym druki roszczeń nie są wymagane. Obecnie Wykonawca nie wymaga dostarczania druków zgłoszenia, proces został uproszczony na korzyść Klienta. Wystarczy dokumentacja potwierdzająca zajście zdarzenia.

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.

Znak sprawy: GK-3811-04/20

Nazwa zadania: "Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Opery Śląskiej w Bytomiu oraz członków ich rodzin."

Pytanie nr 15

Załącznik nr 1 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Rozdział III pkt 5

Z uwagi na uproszczenie procesu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-dostęp do wniosków o indywidualną kontynuację

bądź o zmianę treści zapisu na następującą:

-dostęp (możliwość wygenerowania) poświadczenia odejścia (wystąpienia) z grupy

Wykonawca potwierdza, że wystarczającym jest, aby w systemie elektronicznej obsługi polisy oznaczony był fakt odejścia (wystąpienia) osoby z grupy. Zamawiający nie musi generować żadnego dokumentu, aby osoba odchodząca z grupy mogła zawrzeć ubezpieczenie kontynuowane. Zamawiający może jednak taki dokument wygenerować, ponieważ dostarczany przez Wykonawcę system elektronicznej obsługi polisy umożliwia wydruk "Odejścia z grupy". W celu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego osoba, która odeszła z grupy, składa wniosek w dowolnie wybranych oddziale Wykonawcy na terenie całej Polski.

Odpowiedź na pytanie nr 15

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.

Pytanie nr 16

Załącznik nr 1 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Rozdział IX pkt 8

Czy Zamawiający zgadza się, aby wypłata świadczeń mogła odbywać się również na zasadzie autowypłaty, czyli odbioru pieniędzy w kasie banku Pekao SA.

Odpowiedź na pytanie nr 16

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.

Pytanie nr 17

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia przekazemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź na pytanie nr 17

Przed podpisaniem umowy, Zamawiający podpisze dokumenty do których będzie zobowiązany

Pytanie nr 18

Wykonawca wnioskuje o udostępnienie danych dotyczących poziomu szkodowości za okres ostatniej umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź na pytanie nr 18

Z uwagi na tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiający nie może udostępnić danych odnośnie poziomu szkodowości.

Pytanie nr 19

SIWZ pkt 1.3

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana w pkt. 1.3 wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 19

Zamawiający potwierdza.

Znak sprawy: GK-3811-04/20

Nazwa zadania: "Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Opery Śląskiej w Bytomiu oraz członków ich rodzin."

Pytanie nr 20

SIWZ pkt 1.5

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – między innymi odpowiedzialnego za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź na pytanie nr 20

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 21

OPZ, część I pkt 8: Czy Zamawiający może potwierdzić, że obecnie nieubezpieczeni członkowie rodzin mogą być zapytani przez Wykonawcę o stan zdrowia – Wykonawca zastosowałby takie oświadczenie:

Oświadczam, że:

- 1) w dniu podpisania deklaracji przystąpienia nie przebywam na zwolnieniu lekarskim, urlopie dla poratowania zdrowia, w szpitalu w celu leczenia szpitalnego, na rekonwalescencji, w placówce dla przewlekle chorych, na świadczeniu rehabilitacyjnym ani nie podlegam opiece paliatywnej,
- 2) nigdy nie zdiagnozowano u mnie żadnej z wymienionych chorób ani też nie jestem w trakcie diagnostyki objawów chorobowych żadnej z nich: choroby niedokrwiennej serca, udaru mózgu, zawału serca, miażdżycy uogólnionej tętnic, cukrzycy ani przewlekłej obturacyjnej choroby płuc,
- 3) w ciągu ostatnich 10 lat nie zdiagnozowano u mnie żadnego nowotworu złośliwego ani też nie jestem w trakcie diagnostyki objawów chorobowych nowotworu złośliwego,
- 4) nigdy nie orzeczono w stosunku do mnie niezdolności do pracy.

Odpowiedź na pytanie nr 21

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 22

OPZ, część III pkt 6: Wykonawca prosi o usunięcie fragmentu ppkt c) dotyczącego Konkubenta/Partnera, tak aby Wykonawca mógł zastosować karencje dla wszystkich obecnie **nieubezpieczonych** Konkubentów/Partnerów.

Odpowiedź na pytanie nr 22

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.

Pytanie nr 23

OPZ, część III pkt 20: Czy Zamawiający potwierdza, że zasada całkowitego zniesienia pre-existingu ma zastosowanie do **osób dotychczas ubezpieczonych**?

Odpowiedź na pytanie nr 23

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 24

OPZ, część IV, pkt 21 – urodzenie dziecka. Czy w przypadku przysposobienia dziecka, w okresie ubezpieczenia ma mieć miejsce urodzenie się dziecka, czy jego przysposobienie? Jest to niezwykle istotne rozróżnienie w przypadku przysposobienia kilkuletniego dziecka.

Znak sprawy: GK-3811-04/20

Nazwa zadania: "Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Opery Śląskiej w Bytomiu oraz członków ich rodzin."

Odpowiedź na pytanie nr 24

Zamawiający wyjaśnia, zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział IV, pkt 9 Urodzenie dziecka, że przysposobienie dziecka przez Ubezpieczonego jest traktowane równoznacznie z urodzeniem się dziecka Ubezpieczonemu w okresie odpowiedzialności Wykonawcy. Oznacza to, że w przypadku przysposobienia dziecka Wykonawca jest zobligowany do wypłaty świadczenia Ubezpieczonemu w wysokości jak zaświadczenie z tytułu urodzenia dziecka.

Pytanie nr 25

OPZ, część V, pkt 2 – czy dla ryzyka śmierci Ubezpieczonego wskutek NW oraz ryzyka trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek NW, Zamawiający zgodzi się rozszerzyć katalog możliwych wyłączeń o wyczynowe uprawianie sportów, tak jak jest to w pkt 4 Leczenie szpitalne, ppkt k)?

Odpowiedź na pytanie nr 25

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.

Zatwierdzam
Dyrektor Opery Śląskiej
Łukasz Goik
/podpis znajduje się na oryginale/

Znak sprawy: GK-3811-04/20