

Znak sprawy: 3/ZP/AT/2021

UMOWA Nr .....

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu ..... w Katowicach pomiędzy:

**Filharmonią Śląską im. Henryka Mikołaja Góreckiego** 40-084 Katowice, ul. Sokolska 2, zarejestrowaną w Rejestrze Instytucji Kultury pod nr RIK F/4/99, NIP 634-013-76-69 zwaną w treści Umowy „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

Adama Wesołowskiego- Dyrektora

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowana przez:

.....

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub oddzielnie „Stroną”  
o następującej treści:

Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienia publiczne w procedurze krajowej nr 3/ZP/AT/2021, w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 poz. 1129).

### § 1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę ochrony osób i mienia na rzecz Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego szczegółowo opisaną w załączniku nr 1 do umowy – „Szczegółowy wykaz czynności – ochrona osób i mienia”, przy czym Wykonawca będzie świadczyć usługi wyłącznie przy pomocy pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia usług ochrony osób i mienia i posiada koncesję .....; kopia koncesji potwierdzona za zgodność z oryginałem stanowi załącznik do niniejszej umowy.

### § 2. WYNAGRODZENIE.

1. Za należyte wykonanie zamówienia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesiąc ochrony w kwocie ..... netto PLN, stawka podatku VAT 23% w kwocie ..... PLN, wynagrodzenie brutto w kwocie ..... PLN.
2. Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy
3. Zapłata nastąpi przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany każdorazowo w treści faktury wystawionej po każdym miesiącu zrealizowanej usługi, w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury.
4. Za datę dokonania płatności Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie należy się Wykonawcy i zostanie zapłacone przez Zamawiającego tylko za wykonane zamówienie lub jego część, w wysokości proporcjonalnej do okresu wykonywania zamówienia (także w przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc) oraz z uwzględnieniem postanowień przepisów zawartych § 6.

### § 3. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA.

1. Zamawiający wymaga, aby Zamówienie było wykonywane przez okres 24 miesięcy tj. **od 01.01.2022 r. do 31.12.2023 r.**
2. Przed upływem okresu określonego w ust. 1 Umowa może być rozwiązana w terminie 30 dni na podstawie art. 456 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 poz. 1129).

#### **§ 4. ZOBOWIAZANIA STRON.**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody na osobie lub w mieniu będące następstwem zawinonego przez Wykonawcę niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Powyższe dotyczy również zawinonego niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez osoby, którymi będzie posługiwał się Wykonawca w związku z realizacją niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego informowania Wykonawcy o zaistnieniu ewentualnej szkody, nie później niż w ciągu 48 godzin od powzięcia wiadomości o jej powstaniu.
3. W czasie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP, oraz przepisów ppoż. Wykonawca zobowiązany jest również do przestrzegania wewnętrznych przepisów Zamawiającego, o ile ich treść zostanie mu przekazana w formie pisemnej.
4. Wykonawca zobowiązuje się posiadać i utrzymywać przez okres obowiązywania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 3 000 000,00 PLN dla jednej i wszystkich szkód.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo wystąpienia do Wykonawcy z wnioskiem o zwiększenie, w stosunku do wynikającej z Umowy, obsady kadrowej Wykonawcy na oznaczony okres. O potrzebie zmiany obsady kadrowej i jej ewentualnych dodatkowych obowiązkach Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem. Warunkiem zwiększenia obsady kadrowej we wnioskowanym przez Zamawiającego zakresie jest uprzednie pisemne uzgodnienie pomiędzy stronami liczby dodatkowych pracowników, okresu w jakim w/w pracownicy będą realizowali usługi oraz wysokości należnego z tego tytułu Wykonawcy dodatkowego wynagrodzenia.
6. Zamawiający odda bezpłatnie do użytkowania pomieszczenie dla pracowników Wykonawcy. Pomieszczenie te może być wykorzystywane tylko i wyłącznie do czynności związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się w czasie trwania umowy do utrzymania wskaźnika zatrudnienia osób niepełnosprawnych zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 27.08.1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz.U. 2021 poz. 573), a gwarantowana stawka odpisu na PFRON w całym okresie obowiązywania umowy będzie wynosiła nie mniej niż 30%.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania informacji o przysługującej Zamawiającemu uldze w naliczonej składce na PFRON za dany miesiąc. Kwota ulgi i zasady jej wykorzystania reguluje art. 22 ustawy z dnia 27.08.1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz.U. 2021 poz. 573).
9. W przypadku utraty przez Wykonawcę wskaźnika zatrudnienia osób niepełnosprawnych, o którym mowa w ust. 7, umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym ze skutkiem na koniec miesiąca a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości ulgi w naliczonej składce na PFRON, jaka przysługiwałaby w kolejnych miesiącach do dnia zakończenia umowy.
10. Kara umowna, o której mowa w ust. 9 przysługuje Zamawiającemu również w przypadku nieskorzystania z możliwości rozwiązania umowy.
11. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób realizujących przedmiot umowy (art. 438 uPzp). Zamawiający może żądać w szczególności:
  - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
  - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na umowę o pracę,
  - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - 4) innych dokumentów – zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy i zakres obowiązków pracownika.

#### **§ 5. KONTROLA I ODBIÓR USŁUGI.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania kontroli jakości świadczonych usług. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia Książki kontroli ochrony (książka pracy), do której personel Wykonawcy wpisywać będzie wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane z realizacją przedmiotu

zamówienia. Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającego książki pracy na każdorazowe wezwanie.

2. W przypadkach wydarzeń nadzwyczajnych (przestępstwo lub inne poważne wydarzenie ujawnione przez pracowników Wykonawcy) Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia osoby wskazanej przez Zamawiającego - załącznik nr 2 do umowy i przekazania związanych informacji o wydarzeniu nadzwyczajnym.
3. Książka pracy będzie dostępna służbom kontroli Zamawiającego i przechowywana w miejscu i w sposób uzgodniony przez strony.
4. Książka pracy udostępniana będzie również zewnętrznym organom kontroli.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli wykonywanych czynności.
6. Stwierdzone przez Zamawiającego ewentualne nieprawidłowości w wykonywaniu zamówienia zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco, w szczególności poprzez wpis w Książce pracy lub przesłanie innego dokumentu, a ten będzie zobowiązany do ich natychmiastowego usunięcia. Usunięcie skutków nieprawidłowego działania Wykonawcy nie uchyła prawa Zamawiającego do zastosowania postanowień § 6.

#### **§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ MATERIALNA.**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną, przy uwzględnieniu obowiązujących w przedmiotowym zakresie przepisów prawa, za szkody w mieniu Zamawiającego spowodowane kradzieżą lub kradzieżą z włamaniem, w szczególności będące następstwem zawinionego przez Wykonawcę, lub osoby, którymi Wykonawca będzie się posługiwał:
  - a) zaniechania strzeżenia obiektu,
  - b) wprowadzenia się przez sprawującego ochronę w stan uniemożliwiający lub ograniczający należyte wykonywanie ochrony.
2. W razie zaistnienia jakichkolwiek szkód, Strony zobowiązują się wzajemnie informować o wszelkich znanych im okolicznościach z tym związanych, jak również zobowiązują się do pełnej współpracy w celu ich wyjaśnienia.

#### **§ 7. PODLEGŁOŚĆ SŁUŻBOWA.**

Ustala się następujące zasady podległości służbowej:

1. Pracownicy Ochrony w czasie wykonywania swoich czynności podlegają wyłącznie i bezpośrednio Wykonawcy i tylko od niego mogą otrzymywać polecenia służbowe.
2. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego może wydawać pracownikom ochrony dyspozycje z pominięciem Wykonawcy pod warunkiem odnotowania ich w „Książce Służby”. Dyspozycje będą wykonywane jedynie pod warunkiem, że mieszczą się w Przedmiocie Umowy i nie pozostają w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa oraz nie mają negatywnego wpływu na stan bezpieczeństwa chronionych obiektów.
3. W sytuacji, gdy Pracownik Ochrony ma wątpliwości co do zgodności z prawem polecenia Zamawiającego powinien skontaktować się z Wykonawcą, który podejmuje ostateczną decyzję o zachowaniu się Pracownika Ochrony do polecenia Zamawiającego lub odmówi jego wykonania.
4. Odmowa wykonania polecenia Zamawiającego przez Pracownika Ochrony w sytuacji określonej powyżej nie może stanowić podstawy wypowiedzenia umowy, ani nie jest traktowana jako nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę.

#### **§ 8. KARY UMOWNE.**

1. Niewykonanie choćby części zamówienia lub jego nienależyte wykonanie w zakresie określonym w § 1 umowy, stwierdzonego notatką sporządzoną jednostronnie przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego lub inne służby kontroli Zamawiającego i przekazaną do wiadomości Wykonawcy lub wpisem do „książki pracy”, upoważnia Zamawiającego do nałożenia kary umownej w wysokości 1% brutto wynagrodzenia za dany miesiąc wykonywania zamówienia za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy w zakresie wskazanym w § 1 umowy z zastrzeżeniem ust. 4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości o których mowa w zdaniu poprzednim Zamawiający przed nałożeniem kary wezwie Wykonawcę (notatka, e-mail) do złożenia wyjaśnień w nieprzekraczalnym terminie trzech dni. Po tym terminie podejmie decyzję o nałożeniu kary.

2. W przypadku powtarzających się nieprawidłowości lub zaprzestania wykonywania zamówienia przez Wykonawcę, chociażby w stosunku do jego części, Zamawiający ma prawo od umowy odstąpić i nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 20% brutto rocznego wynagrodzenia.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 20% brutto rocznego wynagrodzenia.
4. Kary umowne będą potrącane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia. Wykonawcy zostanie przekazana Nota obciążeniowa. Wysokość sumy kar umownych naliczonych na podstawie § 8 ust. 1 umowy, nie może przekroczyć 10% brutto wynagrodzenia za dany miesiąc wykonywania zamówienia.
5. W razie zaistnienia wypadku z udziałem pracowników Zamawiającego lub osób trzecich, w obiekcie i na terenie objętym wykonywanym przez Wykonawcę zamówieniem, podczas wykonywania usługi lub z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, Wykonawca każdorazowo niezwłocznie zawiadomi (także na piśmie) upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego celem wspólnego zbadania okoliczności wypadku i jego przyczyn. Jeżeli czynności wykażą, że wypadek zaistniał z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Wykonawca pokryje szkodę jaką z tego tytułu poniósł Zamawiający lub osoba trzecia. W innym przypadku Wykonawca pokryje szkodę proporcjonalnie do stopnia przyczynienia się do powstania wypadku. W przypadku braku zgłoszenia zdarzenia domniemywa się winę Wykonawcy.
6. Każda ze stron może dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na warunkach ogólnych.

#### **§ 9. OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTÓW.**

1. Ze strony Zamawiającego wykonanie zamówienia koordynować będzie:
  - a. ....
2. Ze strony Wykonawcy wykonywanie Zamówienia koordynować będzie:
  - a. ....

#### **§ 10. TAJEMNICA I POUFNOŚĆ.**

1. Każda ze stron niniejszej Umowy zobowiązuje się, że w czasie jej obowiązywania oraz po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy będzie traktować uzyskane informacje jako poufne oraz zobowiązuje się do ich nieujawniania i nie rozpowszechniania w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, która:
  - a. jest informacją publiczną,
  - b. stanie się informacją publiczną w inny sposób niż poprzez naruszenie zasady poufności przez którąkolwiek ze Stron Umowy,
  - c. ujawnienie jej jest konieczne ze względu na wykonanie zobowiązań wynikających z warunków Umowy.
3. Strony zobowiązują się, iż informacje poufne będą wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy.
4. Strony zobowiązują się do nieujawniania informacji poufnych osobom trzecim z wyjątkiem:
  - a. podmiotów upoważnionych pisemnie przez którąkolwiek ze Stron,
  - b. organów i instytucji uprawnionych z mocy prawa do żądania ujawnienia takich informacji.

#### **§ 11. ZMIANY UMOWY I ODSTĄPIENIE OD UMOWY.**

1. Zmiana treści Umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych za zgodą obu Stron i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu, skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. Zmiana Umowy, o której mowa w ust. 1, może nastąpić w przypadku wystąpienia siły wyższej, przez którą Strony rozumieją takie zdarzenia lub okoliczność, na które Strona nie ma wpływu i nie zostało ono przez nią wywołane oraz przeciw któremu ta Strona nie mogła w racjonalny sposób zabezpieczyć się przed zawarciem Umowy, a którego skoro wystąpiło, nie można było w racjonalny sposób uniknąć lub go przewyciężyć (np. klęski żywiołowe, strajki, wojna, decyzje rządowe uniemożliwiające wykonanie Umowy w terminie, itp.).
3. Wykonawca powołując się na zaistnienie siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie Umowy w terminie zobowiązany jest przedstawić stosowne dowody potwierdzające tę okoliczność.

4. W razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. Strony dopuszczają zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany przepisów wskazanych w art. 436 ust. 4 uPzp, zgodnie z następującymi zasadami:
  - a. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT, wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych stawek;
  - b. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zmiany wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obowiązków publicznoprawnych od kwoty wzrostu;
  - c. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego;
  - d. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
6. Zmiany wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 5, obowiązywać będą od dnia wejścia w życie zmian, pod warunkiem, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania zamówienia przez Wykonawcę.
7. Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 5 lit a) wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian wraz z wyliczeniem wzrostu kosztów.
8. Zamawiający może odstąpić od Umowy również w następujących przypadkach (w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o którejkolwiek z wymienionych poniżej okoliczności):
  - a. gdy przedmiot Umowy jest wykonywany w sposób rażąco wadliwy lub rażąco sprzeczny z Umową,
  - b. upadłości Wykonawcy,
  - c. rozpoczęcia procesu likwidacyjnego Wykonawcy,
  - d. nie rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu niniejszej Umowy w ciągu 2 dni licząc od dnia 01.01.2022 r.,
  - e. zaniechania realizacji Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności w razie przerwania wykonywania usługi przez okres dłuższy niż 2 dni,
  - f. nienależytego wykonywania przedmiotu Umowy,
  - g. koncesja Wykonawcy na prowadzenie usług ochrony osób i mienia zostanie cofnięta, zmieniona lub ograniczony określony w niej zakres lub forma usług w taki sposób, że Wykonawca nie może wykonywać swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
9. Z chwilą otrzymania pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy Wykonawca ma obowiązek natychmiastowego zabezpieczenia obiektu i jest zobowiązany do przekazania ochranianego terenu.
10. Wykonawca może odstąpić od Umowy w przypadku gdy:
  - a. Zamawiający trwale zaprzestanie regulowania zobowiązań,
  - b. nastąpi zawieszenie realizacji Umowy na okres dłuższy niż 30 dni.
11. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy, Zamawiający zachowuje prawo do dochodzenia kar umownych przewidzianych w § 8 niniejszej Umowy.
12. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez pisemne oświadczenie Strony.

## **§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 r. poz. 1129), Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. 2021 poz. 1995).
2. Wszelkie zmiany warunków Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć przy realizacji Umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

## **§ 13. ZAŁĄCZNIKI.**

Załącznik nr 1: Szczegółowy wykaz czynności – ochrona osób i mienia.

Załącznik nr 2: Wykaz osób ze strony Zamawiającego wskazanych do powiadamiania.

Załącznik nr 3: Lista osób oddelegowanych przez Wykonawcę do pełnienia służby wraz z potwierdzonymi kserokopiami zaświadczeń o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.

Załącznik nr 4: Potwierdzona kserokopia koncesji na prowadzenie działalności z zakresu ochrony osób i mienia.

Załącznik nr 5: Potwierdzona kserokopia opłaconej polisy OC.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

## **ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY „SZCZEGÓŁOWY WYKAZ CZYNNOŚCI – OCHRONA OSÓB I MIENIA”**

1. Czynności ochrony osób i mienia będą dokonywane zgodnie z wymaganiami wynikającymi z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995).
2. W szczególności przedmiot zamówienia obejmuje:
  - a. ochronę mienia przed kradzieżą, zniszczeniem, dewastacją, nieuprawnionym dostępem, nielegalnym zasiedleniem, podłożeniem ognia itp., tj. ochrona fizyczna i dozór posesji wraz z budynkiem oraz ochronę życia, zdrowia, nietykalności osobistej oraz mienia klientów, pracowników i Kontrahentów Zamawiającego przebywających na terenie obiektu,
  - b. skuteczne zapobieganie obecności w budynku oraz na terenie przyległym osób nieuprawnionych, a w szczególności osób bezdomnych, żebrzących, narkomanów, osób znajdujących się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem innych środków odurzających i zachowujących się agresywnie,
  - c. ujęcie osób stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia lub nietykalności osobistej, a także dla chronionego mienia, niezwłoczne przekazanie tych osób Policji,
  - d. kontrolowanie i wzywanie w porozumieniu ze Zamawiającym do opuszczenia obiektu przez osoby handlujące i prowadzące innego rodzaju działalność na terenie obiektu, bez zezwolenia wydanego przez Zamawiającego,
  - e. przeciwdziałanie wszelkim przejawom naruszenia obowiązującego porządku Prawnego,
  - f. usługa jest świadczona całodobowo w obsadzie 1 pracownika Wykonawcy,
  - g. ochrona będzie realizowana poprzez pełnienie dyżurów przez uprawnionych pracowników ochrony, zatrudnionych przez Wykonawcę, na terenie chronionej posesji, a także poprzez - całodobowe monitorowanie sygnałów wizualnych i dźwiękowych pochodzących z lokalnych systemów alarmowych i p-poż.,
  - h. pracownik Wykonawcy musi natychmiastowo powiadamiać osoby wskazane przez Zamawiającego w załączniku nr 2 do umowy o jakimkolwiek ujawnionym alarmie lub zgłoszeniu,
  - i. w celu zapewnienia bezpieczeństwa Wykonawca zagwarantuje łączność telefoniczną z pracownikami ochrony wykonującymi usługę oraz wsparcie "grupy interwencyjnej", tzn. patrolu zmotoryzowanego, przygotowanego i wyposażonego do podjęcia bezpośredniej interwencji, na wezwanie pracownika ochrony wykonującego usługę na posesji lub w chronionym obiekcie, mającej na celu oddalenie zagrożenia bądź usunięcie już istniejącego naruszenia chronionego mienia lub dostępu do tegoż, zatrzymanie sprawców szkody, zabezpieczenie śladów w przypadku popełnienia czynu zabronionego na chronionym terenie. Grupa interwencyjna będzie się składała z wystarczającej liczby osób do wykonania zadania, jednakże zawsze będzie to nie mniej niż dwie osoby. Maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej, liczony do czasu podjęcia działania na miejsce gdzie zostanie wezwana może wynosić nie więcej niż 12 minut w dzień (rozumiany jako pora dnia od godziny 6:00 do godziny 22:00) oraz nie więcej niż 7 minut w nocy. Pracownicy ochrony muszą być umundurowani w sposób identyfikujący ich jako służbę ochrony, zaopatrzeni w czytelne identyfikatory, w porze ograniczonej widoczności w latarki oraz środki przymusu bezpośredniego. Wykonawca, zważywszy na przedmiot działalności statutowej Zamawiającego, powinien oddelegować stałych pracowników charakteryzujących się wysoką kulturą osobistą.
  - j. W czasie realizacji usług Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów BHP, P.POŻ. oraz wewnętrznych przepisów Zamawiającego dotyczących zasad bezpieczeństwa i porządku. Pracownicy ochronny powinni być przeszkoleni w tym zakresie.
  - k. Wykonawca będzie prowadził dziennik służby.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody na osobie lub mieniu będące następstwem zawinonego przez Wykonawcę niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Powyższe dotyczy również niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań przez osoby, którymi będzie posługiwał się Zamawiający w związku z realizacją umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest przed przystąpieniem do realizacji umowy do przedłożenia listy osób wykonujących usługę na rzecz Zamawiającego i jej bieżącego uaktualniania przed przystąpieniem do pracy

osób nowych. Do listy Wykonawca załączy kopie dokumentów potwierdzających posiadanie wymaganych uprawnień przez poszczególne osoby zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy.

5. Zamawiający udostępni Wykonawcy użytkowany przez Zamawiającego monitoring, który Wykonawca jest zobowiązany używać w należyty sposób zgodnie z jego przeznaczeniem, informować Zamawiającego o wszelkich usterkach oraz przeszkolić swoich pracowników w zakresie obsługi.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**