



Uniwersytet Komisji
Edukacji Narodowej
w Krakowie

Kraków, dnia 01.08.2024 r.

Znak sprawy: 29/TP/BG/2024

Wyjaśnienia treści SWZ

Dotyczy: Dostawa i wdrożenie systemu typu CRIS prezentującego dorobek Uczelni wraz z usługą serwisową i gwarancyjną dla Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. 2023 poz. 1605 z późn. zm.), dalej *ustawa Pzp*, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Pzp, Zamawiający udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie 1

Zgodnie z Działem VII punkt 2.4.2a SWZ, o udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w Postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej.

1. W odniesieniu do wykazu osób

Wykonawca musi wskazać, iż będzie dysponować osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, legitymujące się kwalifikacjami zawodowymi i doświadczeniem odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone:

a. kierownika projektu, która łącznie spełnia poniższe wymagania:

- co najmniej 5 lat doświadczenia w doradztwie informatycznym;
- kwalifikacje w zarządzaniu projektami metodą PRINCE2 potwierdzone certyfikatem PRINCE2 Practitioner lub równoważny.

Za certyfikat równoważny Zamawiający uzna np.: certyfikaty przyznawane przez Project Management Institute (PMI), co najmniej na poziomie Project Management Professional (PMP) lub certyfikaty nadawane przez International Project Management Association (IPMA), co najmniej na poziomie C;

- udział jako kierownik projektu w co najmniej trzech (3) zakończonych odbiorem projektach, informatycznych, polegających na dostawie i wdrożeniu projektów typu CRIS na wyższych uczelniach;

W naszej ocenie zacytowane powyżej warunki udziału w Postępowaniu związane z wymaganymi kwalifikacjami w zarządzaniu projektami zostały określone w sposób nadmiarowy, co powoduje nieuzasadnione ograniczenie konkurencji w Postępowaniu. W konsekwencji, warunki te poważnie ograniczają dostęp do zamówienia wykonawcom, którzy są obiektywnie zdolni do wykonania jego przedmiotu, choć nie posiadają osoby dokładnie z takimi kwalifikacjami jak wymagane przez Zamawiającego.

Zgodnie z przepisami Pzp Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu oraz wymagane od wykonawców środki dowodowe w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako

minimalne poziomy zdolności (art. 112 ust. 1 Pzp). Przepis ten wskazuje dyrektywy postępowania przez zamawiającego przy określaniu warunków, które przede wszystkim mają zapewnić możliwość dokonania obiektywnej oceny zdolności wykonawcy do należytej realizacji zamówienia przy uwzględnieniu podstawowych zasad ustawy uczciwej konkurencji i równego traktowania i zasady proporcjonalności (art. 16 pkt 1 Pzp). Przede wszystkim określenie warunków udziału w postępowaniu nie może ograniczać dostępu do zamówienia wykonawcom zdolnym do jego realizacji.

Aktualna treść ww. warunków udziału w Postępowaniu uniemożliwia spółce [nazwa własna wykonawcy] złożenie oferty w Postępowaniu, pomimo, iż jest to wykonawca bardzo doświadczony w realizacji wdrożeń zbliżonych do przedmiotu Postępowania i w pełni zdolny do ich wykonywania. W konsekwencji zwracamy się do Państwa o wprowadzenie zmiany w zakresie ww. warunków udziału w Postępowaniu. Poniżej przedstawiamy, alternatywne brzmienia warunku udziału w Postępowaniu, które mogłyby zostać wprowadzone do SWZ:

Propozycja 1:

Wykonawca musi wskazać, iż będzie dysponować osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, legitymujące się kwalifikacjami zawodowymi i doświadczeniem odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone:

a. kierownika projektu, która łącznie spełnia poniższe wymagania:

- co najmniej 5 lat doświadczenia w doradztwie informatycznym;
- kwalifikacje w zarządzaniu projektami metodyką PRINCE2 potwierdzone certyfikatem PRINCE2 Foundation lub równoważny. Za certyfikat równoważny Zamawiający uzna np.: certyfikaty przyznawane przez Project Management Institute (PMI), co najmniej na poziomie Project Management Professional (PMP) lub certyfikaty nadawane przez International Project Management Association (IPMA), co najmniej na poziomie C;
- udział jako kierownik projektu w co najmniej trzech (3) zakończonych odbiorem projektach informatycznych, polegających na dostawie i wdrożeniu projektów typu CRIS na wyższych uczelniach;

Propozycja 2:

Wykonawca musi wskazać, iż będzie dysponować osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, legitymujące się kwalifikacjami zawodowymi i doświadczeniem odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone:

a. kierownika projektu, która łącznie spełnia poniższe wymagania:

- co najmniej 5 lat doświadczenia w doradztwie informatycznym;
- kwalifikacje w zarządzaniu projektami metodyką PRINCE2 potwierdzone certyfikatem PRINCE2 Practitioner lub równoważny. Za certyfikat równoważny Zamawiający uzna np.: certyfikaty przyznawane przez Project Management Institute (PMI), co najmniej na poziomie Project Management Professional (PMP) lub certyfikaty nadawane przez International Project Management Association (IPMA), co najmniej na poziomie C;
- udział jako kierownik projektu w co najmniej trzech (3) zakończonych odbiorem projektach informatycznych, polegających na dostawie i wdrożeniu projektów typu CRIS na wyższych uczelniach;
- w przypadku braku potwierdzenia kwalifikacji zarządzaniu projektami potwierdzonego certyfikatem PRINCE2 Practitioner lub równoważnego, legitymuje się udziałem jako kierownik projektu w co najmniej pięciu (5) zakończonych odbiorem projektach informatycznych, polegających na dostawie i wdrożeniu projektów typu CRIS na wyższych uczelniach;

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do argumentacji Wykonawcy i rozszerza zakres kompetencji kluczowego personelu, zdolnego wykonać zamówienia.

Rozdział VII pkt. 2.4.2 lit. a otrzymuje brzmienie:

Wykonawca musi wskazać, iż będzie dysponować osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, legitymujące się kwalifikacjami zawodowymi i doświadczeniem odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone:

a. kierownika projektu, która łącznie spełnia poniższe wymagania:

- co najmniej 5 lat doświadczenia w doradztwie informatycznym;
- kwalifikacje w zarządzaniu projektami metodyką PRINCE2 potwierdzone certyfikatem PRINCE2 Practitioner lub równoważny. Za certyfikat równoważny Zamawiający uzna np.: certyfikaty przyznawane przez Project Management Institute (PMI), co najmniej na poziomie Project Management Professional (PMP) lub certyfikaty nadawane przez International Project Management Association (IPMA), co najmniej na poziomie C lub w przypadku braku potwierdzenia kwalifikacji zarządzania projektami potwierdzonego certyfikatem PRINCE2 Practitioner lub równoważnego, legitymuje się udziałem jako kierownik projektu w co najmniej pięciu (5) zakończonych odbiorem projektach informatycznych, polegających na dostawie i wdrożeniu projektów typu CRIS na wyższych uczelniach
- udział jako kierownik projektu w co najmniej trzech (3) zakończonych odbiorem projektach informatycznych, polegających na dostawie i wdrożeniu projektów typu CRIS na wyższych uczelniach;

Pytanie 2

2. W odniesieniu do wykazu usług.

Zgodnie z Działem VII punkt 2.4.1 SWZ, o udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w Postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. Zamawiający uzna warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie ostatnich 3 lat, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie:

- a. co najmniej trzy dostawy (odrębne kontrakty), polegające wdrożeniu zarejestrowanych w Eurocris, wykonane dla uczelni o przynajmniej 15 dyscyplinach, przy czym uczelnie te realizowały sprawozdawczość do POLON/PBN z systemu typu Cris w ostatniej ewaluacji;
- b. Wykonawca przeprowadził co najmniej 1 integrację z USOS. Wykonawca nie musi posiadać doświadczenia w integracji z USOS jeśli oferowany produkt posiada taką akredytację;
- c. Wykonawca musi dysponować licencjami od firmy Clarivate pozwalającymi na wykonanie integracji z WoS Starter API, WoS Extended APR, WoS-ZCR API lub równoważnymi, pozwalającymi na wykonanie wskazanych powyżej integracji.

W naszej ocenie zacytowane powyżej warunki udziału w Postępowaniu związane z wymaganiem wykazania wdrożeń z ostatnich 3 lat zostały również określone w sposób nadmiarowy. Wymagany okres wdrożeń zarejestrowanych w Eurocris zakłada, że wdrożenia te zostały wykonane w okresie 07.2021 - 07.2024. Mając na uwadze, iż ostatni okres ewaluacyjny zakończył się w roku 2021, uczelnie wdrażające system CRIS w przeciągu ostatnich trzech lat miały na celu wykorzystanie nowo wdrożonego systemu CRIS do realizowania sprawozdawczości do POLON/PBN w kolejnym okresie ewaluacji (2022 - 2025).

Aktualna treść ww. warunków udziału w Postępowaniu uniemożliwia spółce [nazwa wykonawcy] złożenie oferty w Postępowaniu, pomimo, iż jest to wykonawca bardzo doświadczony w realizacji wdrożeń

zbliżonych do przedmiotu Postępowania i w pełni zdolny do ich wykonywania. W konsekwencji zwracamy się do Państwa o wprowadzenie zmiany w zakresie ww. warunków udziału w Postępowaniu. Poniżej przedstawiamy, alternatywne brzmienia warunku udziału w Postępowaniu, które mogłyby zostać wprowadzone do SWZ:

Propozycja:

Zamawiający uzna warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał:

- a. co najmniej 3 dostawy (odrębne kontrakty), polegające na wdrożeniu zarejestrowanych w Eurocris, wykonane dla uczelni o przynajmniej 15 dyscyplinach w okresie ostatnich 5 lat.
- b. co najmniej 3 uczelnie realizowały sprawozdawczość do POLON/PBN w czasie ostatniej ewaluacji w oparciu o oferowany przez Wykonawcę produkt,
- c. Wykonawca przeprowadził co najmniej 1 integrację z USOS z systemem typu CRIS. Wykonawca nie musi posiadać doświadczenia w integracji z USOS jeśli oferowany produkt posiada taką akredytację;
- d. Wykonawca musi dysponować licencjami od firmy Clarivate pozwalającymi na wykonanie integracji z WoS Starter API, WoS Extended APR, WoS-ZCR API lub równoważnymi, pozwalającymi na wykonanie wskazanych powyżej integracji.

Podkreślamy, iż wprowadzenie warunków udziału w Postępowaniu w brzmieniu zaproponowanym powyżej zapewni Zamawiającemu możliwość dokonania wyboru wykonawcy w pełni zdolnego do realizacji zamówienia. Jednocześnie umożliwi wykonawcom zainteresowanym przedmiotem zamówienia, w tym w szczególności podmiotom krajowym, wzięcie udziału w Postępowaniu i złożenie konkurencyjnej oferty. Będzie zatem w pełni zgodnie z przepisami Pzp, a także otworzy Postępowanie w znacznie szerszym stopniu na konkurencję zarówno merytoryczną, jak i cenową.

Należy także wskazać, że [nazwa wykonawcy] posiada znaczące doświadczenie w realizacji wdrożeń złożonych systemów uczelnianych takich jak system OMEGA – PSIR czy system USOS w polskich uczelniach. Tytułem przykładu należy wskazać: [lista wdrożeń wskazanych przez wykonawcę]

Odpowiedź

Z uwagi na treść zapytania i ponowne przeanalizowanie wymagań stawianych Wykonawcom w zakresie zdolności technicznych i zawodowych Zamawiający dokonuje zmiany treść SWZ poprzez przebudowę rozdziału VII pkt. 2.4.1. SWZ oraz dodanie do rozdziału VII SWZ pkt. 2.4.3, które otrzymują brzmienie:

2.4.1. dotyczy Wykonawcy

Zamawiający uzna warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie ostatnich 5 lat, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie:

- a. co najmniej 3 dostawy (odrębne kontrakty), polegające na wdrożeniu zarejestrowanych w Eurocris, wykonane dla uczelni o przynajmniej 15 dyscyplinach,*
- b. co najmniej 3 uczelnie realizowały sprawozdawczość do POLON/PBN w czasie ostatniej ewaluacji w oparciu o oferowany przez Wykonawcę produkt,*
- c. Wykonawca przeprowadził co najmniej 1 integrację USOS z systemem typu CRIS. Jeżeli oferowany przez Wykonawcę produkt posiada akredytację integracji z systemem USOS, Zamawiający uzna, że warunek przeprowadzenia integracji jest spełniony na podstawie prawykaz narzędzi idłowo zrealizowanych dostaw wykazanych w lit. a powyżej;*

2.4.3. dotyczy potencjału technicznego Wykonawcy

Wykonawca musi dysponować narzędziami umożliwiającymi integrację oferowanego systemu typu CRIS z bazami WoS Starter, WoS Extended, WoS-ZCR (wymogi obiektywne dotyczących wymienionych baz danych), pozwalającymi na wykonanie wskazanych powyżej integracji, przy czym narzędzia te muszą działać w standardzie API tj. w sposób automatyczny implementować dane z WoS oraz być akceptowane przez właściciela wskazanych baz danych, tj. przez firmę Clerivate.

Zamawiający przez określenie „integracji” rozumie brak konieczności ręcznego wpisywania danych dotyczących aktywności naukowej do profilu naukowca, lecz ich automatyczną aktualizację.

W związku z przebudową rozdziału VII, do rozdziału VIII SWZ dodaje się pkt. 5.4., który otrzymuje brzmienie:

5.4. wykaz narzędzi umożliwiających prawidłową realizację przedmiotu zamówienia

Przedstawione powyżej pytania i odpowiedzi stanowią integralną treść SWZ.

Termin składania i otwarcia ofert, niezbędny Wykonawcom do prawidłowego przygotowania ofert został już odpowiednio wydłużony, zgodnie z informacją Zamawiającego z dnia 25.07.2024 r.

Zatwierdził
Prorektor ds. Kształcenia i Rozwoju
dr hab. Robert Stawarz, prof. UKEN