Znak pisma:

DO.WAL.261.ZP.03.23.JT.2023

Warszawa, dnia 20.02.2023 r.

**Wszyscy Wykonawcy**

dotyczy: postępowania na „Usługi dostarczenia i uruchomienia symetrycznych łączy internetowych w Biurze i Oddziałach PFRON” – numer sprawy ZP/03/23.

Uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022r., poz. 1710 ze zm.) na usługę dostarczenia i uruchomienia symetrycznych łączy internetowych w Biurze i Oddziałach PFRON.

Poniżej Zamawiający zamieszcza wyjaśnienie.

**ZMIANA TRESCI SWZ**

**Pytanie 1**

W ilu lokalizacjach Zamawiający jest właścicielem budynku.

**Odpowiedź.**

Zamawiający jest właścicielem Biura PEFRON w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 13 w Warszawie.

Zamawiający jest współwłaścicielem siedziby Oddziału Podlaskiego w Białymstoku przy ul. Fabrycznej 2, ale nie jest zarządcą budynku.

**Pytanie 2**

**Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, punkt 6.11 i 6.12**

Prosimy o potwierdzenie, iż prawo opcji polegające na przeniesieniu łącza / zmianie lokalizacji realizowane będzie po potwierdzeniu przez Wykonawcę możliwości technicznych świadczenia usługi w nowej lokalizacji oraz, że Wykonawcy przysługiwać będzie jednorazowa płatność (w wysokości określonej na podstawie kosztorysu Wykonawcy zaakceptowanego przez Zamawiającego, stanowiącej koszt realizacji zamówienia objętego prawem opcji) niezależna od miesięcznego wynagrodzenia, które płacone będzie w dotychczasowej wysokości.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z Paragrafem 1 ust. 13 Projektowanych Postanowień Umowy, stanowiących Załącznik nr 7 do SWZ, decyzja o uruchomieniu Opcji będzie uzależniona od faktycznych potrzeb Zamawiającego albo decyzji organów nadrzędnych w stosunku do Zamawiającego. Przeniesienie miejsca świadczenia usługi do nowej Lokalizacji PFRON (zmiana Lokalizacji odbywać się będzie w obrębie tego samego miasta) będzie uzależnione od możliwości technicznych świadczenia przez Wykonawcę usługi w nowym miejscu i nie będzie mogło pociągać za sobą dodatkowych kosztów dla Zamawiającego. W wypadku braku technicznych możliwości świadczenia usługi przez Wykonawcę w nowej lokalizacji lub dodatkowych kosztów jakie takie przeniesienie miałoby za sobą pociągnąć, Zamawiający skorzysta z prawa opcji do rezygnacji z usługi dotyczącej przenoszonej lokalizacji.

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany w SWZ** **w punkcie 6.12 Opisu Przedmiotu Zamówienia Załącznika nr 1 do SWZ.**

**Było:**

* 1. Uruchomienie usługi dostarczenia i uruchomienia symetrycznych łączy internetowych w Biurze i Oddziałach PFRON w nowej Lokalizacji PFRON Wykonawca zrealizuje w ramach wynagrodzenia o którym mowa w Paragrafie 1 pkt. 1 Projektowanych Postanowień Umowy. W przypadku konieczności zmiany przez Zamawiającego adresu Lokalizacji dla świadczonych usług, musi istnieć po stronie Wykonawcy możliwość techniczna jej wykonania. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi w nowej Lokalizacji Zamawiający uzgodni z Wykonawcą. W przypadku braku możliwości po stronie Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy dotyczącej wskazanej lokalizacji.

**Jest:**

* 1. 6.12. Uruchomienie usługi dostarczenia i uruchomienia symetrycznych łączy internetowych w Biurze i Oddziałach PFRON w nowej Lokalizacji PFRON Wykonawca zrealizuje w ramach wynagrodzenia o którym mowa w Paragrafie 4 ust 1 Projektowanych Postanowień Umowy. W przypadku konieczności zmiany przez Zamawiającego adresu Lokalizacji dla świadczonych usług, musi istnieć po stronie Wykonawcy możliwość techniczna jej wykonania. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o możliwości technicznej wykonania usługi w nowej Lokalizacji PFRON w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Zamawiającego Wykonawcy pisemnego oświadczenia o skorzystaniu z Opcji w określonym przez Zamawiającego zakresie na adres e-mail wskazany w Paragrafie 11 ust. 1 Projektowanych Postanowień Umowy. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi w nowej Lokalizacji Zamawiający uzgodni z Wykonawcą. W przypadku braku możliwości po stronie Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy dotyczącej wskazanej lokalizacji.

**Pytanie 3**

**Dotyczy par.1 ust.11 wzoru Umowy**

Czy dobrze rozumiemy, że ramach prawa Opcji Zamawiający będzie mógł wykonać w sumie maksymalnie 4 zmiany polegające na rezygnacji ze świadczenia usługi utrzymania i serwisu łączy internetowych lub zmiany Lokalizacji? Na przykład 2 rezygnacje oraz 2 zmiany Lokalizacji?

**Odpowiedź:**

Rezygnacja z Lokalizacji PEFRON lub zmiana Lokalizacji PFRON dotyczyć będzie maksymalnie 4 Lokalizacji PFRON. W ramach maksymalnie 4 Lokalizacji, Zamawiający nie określa liczby rezygnacji z Lokalizacji PEFRON i nie określa liczby zmiany Lokalizacji PEFRON.

Celem Zamawiającego jest nieprzerwane trwanie usługi dostępu do sieci Internet. Rezygnacja ze świadczenia usługi utrzymania i serwisu łączy internetowych nastąpi wyłącznie w sytuacji decyzji przeniesienia lokalizacji Zamawiającego i braku możliwości technicznych świadczenia usługi w nowej lokalizacji w ramach wynagrodzenia Wykonawcy lub decyzji organów nadrzędnych w stosunku do Zamawiającego.

**Pytanie 4**

**Umowa par.6 kary umowne.**

1. Wnosimy o ograniczenie odpowiedzialności określonej w par 5 ust. 7 do wysokości rzeczywistych strat ze wskazanym limitem kwotowym z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści. Wprowadzenie limitu pozwoli na precyzyjne określenie przez wykonawcę ryzyk i ewentualnych innych kosztów związanych z realizacją umowy, a jednocześnie w dalszym ciągu zapewnia Zamawiającemu ochronę jego uzasadnionych interesów.
2. Prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, ze Zamawiający naliczy kary umowne jeśli w terminie 30 dni od daty zdarzeń Wykonawca nie wykaże, iż nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia na podstawie którego zobowiązany jest do zapłaty kary umownej. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(…) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.” Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

**Odpowiedź:**

1. Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w tym zakresie.
2. Kary umowne naliczane będą w przypadku niedotrzymania parametrów łącza bądź jego dostępności. Sposób przeprowadzenia testu obydwu tych parametrów jest opisany na stronie pro.speedtest.pl (PRO Speed Test - pomiary jakości usługi dostępu do Internetu) zatwierdzony przez Prezesa UKE. Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w tym zakresie.

**Pytanie 5**

**OPZ pkt. 6.1. Wymagania dotyczące uruchomienia usługi:**

Zamawiający wymaga, że czas na uruchomienie usługi to 90 dni od daty podpisania umowy jednak nie wcześniej niż do dnia 10 czerwca 2023 r. Zwracamy się do Zamawiającego o wydłużenie terminu realizacji do 120 dni. Konieczność wydłużenia startu usługi wynika z konieczności opracowania projektu budowlanego, na który składa się uzyskanie szeregu niezbędnych opinii, uzgodnień oraz pozwoleń, których skompletowanie wraz z dostarczeniem usługi wykracza poza okres 90 dni. w szczególności:

1. Zawarcie umowy z operatem kanalizacji do 30 dni.
2. Uzgodnienia właścicielskie – budowa łącza musi zostać uzgodniona z właścicielem działki. Właścicielami działek w przestrzeni miejskiej są jednostki samorządu terytorialnego, uzgodnienia trwają do 30 dni.
3. Uzgodnienia związane z organizacją ruchu trwa do 21 dni
4. Uzgodnienia branżowe ze wszystkimi sieciami typu wodociągi lub gaz odbywają się raz na 2 tygodnie, wydanie uzgodnień może trwać do 30 dni.
5. Pozyskanie map do celów projektowych z wydziału geodezji – rozpatrzenie wniosku trwa

Mają 30 dni na odpowiedzieć od 2 do 6 tygodni

W przypadku oczekiwania terminu 90 dni nie dłużej niż do 10.2023 r. zamawiający uniemożliwia realizacji zamówienia innym podmiotom niż ten, który obecnie świadczy usługę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w tym zakresie.

**Pytanie 6**

**Załącznik nr 7 do SWZ** [Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę]

par. 1 pkt. 3. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby / osób wykonującej / wykonujących czynności związane z nadzorem nad realizacją Umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania realizacją Umowy, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 Paragraf 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Czy Zamawiający oczekuje zatrudnienia na umowę o pracę dodatkowej (nowej) osoby realizującej kontrakt (co znacznie podwyższa koszty oferty), czy dopuszcza delegowanie do tego zadania już zatrudnionej osoby zatrudnionej przez Wykonawcę na umowę o pracę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza delegowanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę do wykonywania czynności związanych z nadzorem nad realizacją Umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania realizacją Umowy osoby /osób już zatrudnionej / zatrudnionych . na podstawie umowy o pracę. przez Wykonawcę / Podwykonawcę.

**Pytanie 7**

**Par. 1 pkt. 4. Zatrudnienie osoby / osób,** o której / których mowa w ust. 3 powyżej, musi trwać przez cały okres realizacji czynności wymienionych w ust. 3 powyżej. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę/osoby zatrudnioną/zatrudnione lub przez pracodawcę przed zakończeniem okresu realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o tym fakcie (pisemnie, bądź drogą elektroniczną na adres wskazany w Paragrafie 11 ust. 1 Umowy) w terminie 5 Dni Roboczych, licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy. W takim przypadku Wykonawca lub Podwykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę w terminie 1 miesiąca licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy z poprzednim zatrudnionym.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Czy w przypadku rozwiązania umowy o pracę z pracownikiem obsługującym kontrakt, Zamawiający oczekuje zatrudnienia przez Wykonawcę nowej osoby do obsługi kontraktu czy Wykonawca będzie mógł delegować do obsługi innego, już zatrudnionego pracownika na umowę o pracę.

**Odpowiedź:** 

W przypadku rozwiązania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę umowy o pracę z pracownikiem wykonującym czynności związane z nadzorem nad realizacją Umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania realizacją Umowy, Wykonawca lub Podwykonawca może delegować do wykonywania czynności nadzoru nad realizacją umowy z Zamawiającym innego już zatrudnionego przez Wykonawcę / Podwykonawcę pracownika na podstawie umowy o pracę.

**Pytanie 8**

**Par. 1 pkt. 5.** Wykonawca bez wezwania Zamawiającego, w odniesieniu do osoby /osób wykonującej / wykonujących czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej, zobowiązany jest w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy złoży Zamawiającemu pisemnie lub na adres poczty elektronicznej wskazany w Paragrafie 11 ust. 1 Umowy co najmniej jeden z dowodów spośród dokumentów niżej wymienionych oraz raz na pół roku samodzielnie aktualizować te informacje w postaci pisemnego oświadczenia:

5.1. oświadczenia zatrudnionego pracownika;

5.2. oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;

5.3. poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę zatrudnionego pracownika;

5.4. innych dokumentów

- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

1. Czy Zamawiający dopuści rezygnację obowiązku cyklicznego przesyłania przez Wykonawcę do Zamawiającego oświadczenia o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę i czy zgodzi się na przesyłanie takiej informacji na każde żądanie Zamawiającego?
2. Prosimy o potwierdzenie iż, dane przytoczone w pkt. 5 ppkt. 5.4 mają mieć charakter zanonimizowany?

**Odpowiedź:**

1. Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w tym zakresie.
2. Zamawiający w Paragrafie 1 ust. 5 pkt 5.4 wymaga aby inne dokumenty zawierały informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

**Pytanie 9**

**Par. 4. pkt. 3. Wynagrodzenie**, o którym mowa w ust. 1 z tytułu należytego wykonaniu usługi utrzymania i serwisu łączy internetowych płatne będzie Wykonawcy w formie miesięcznych, płatnych z dołu części w kwotach nie większych niż 1/36 łącznego maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. Podstawą dokonania płatności każdej części wynagrodzenia będzie prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę faktura VAT oraz w przypadku wystąpienia awarii raport, o którym mowa w pkt 5.1 litera f) OPZ.

**Par. 4 pkt. 7.** Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze …… w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT (faktura powinna zawierać wszystkie elementy wymagane w tym zakresie przez obowiązujące przepisy prawa oraz prawidłowe dane).

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Wnosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „prawidłowo” wystawioną fakturę VAT, tzn. czy aby faktura VAT została uznana za prawidłowo wystawioną wystarczające jest, aby zawierała wszystkie elementy wymagane przez obowiązujące przepisy w tym zakresie, czy Zamawiający wymaga wskazana w niej również dodatkowych elementów? Jeżeli Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów, to wnosimy o ich precyzyjne oznaczenie. Ewentualnie wnosimy o wykreślenie słowa „prawidłowo”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmieni zapisów w tym zakresie.

**Pytanie 10**

**Par. 4 pkt. 11.** Nieprawidłowo wystawiona faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia i zostanie zwrócona Wykonawcy. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający prosi o wykreślenie punktu w całości. Zgodnie z regulacjami prawa telekomunikacyjnego nieprawidłowa faktura:

1. - W myśl rozumienia nieprawidłowych danych nadawcy może być potwierdzona notą korygującą z prawidłowymi danymi.
2. W przypadku błędnych pozycji lub opłat może być zareklamowana przez Zamawiającego, a Wykonawca ma obowiązek odpowiedzieć na reklamację w ciągu 30 dni kalendarzowych.

**Odpowiedź:**

Faktura niezgodna z umowa jest reklamowana u wykonawcy. Zamawiający nie zmieni zapisów w tym zakresie.

**Pytanie 11**

**Par. 4 pkt. 16.** Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy. Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w tym zakresie.

**Pytanie 12**

**Par. 6 pkt. 2**. W przypadku wezwania Wykonawcy do zapłacenia kary, kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty lub not obciążeniowych. Zapłata kary umownej może być również egzekwowana przez potrącanie roszczeń Zamawiającego z odsetkami ustawowymi z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku potrącenia kary z należności Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową wraz z oświadczeniem o potrąceniu.

**Par. 6 pkt. 3.** Zamawiający może dokonać potrącenia, o którym mowa w ust. 2, w każdym przypadku powstania uprawnienia do żądania zapłaty kary umownej, choćby jego wierzytelność z tego tytułu nie była jeszcze wymagalna (nie upłynął jeszcze termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej).

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Zgodnie z zapisem proponowanym przez Zamawiającego naliczone przez Zamawiającego kary umowne mogą zostać potrącone z wynagrodzenia wykonawcy bez uprzedniej zgody Wykonawcy. Nie przewidziano jakiejkolwiek procedury reklamacyjnej umożliwiającej wykonawcy zgłoszenie zastrzeżeń, co do zasadności nałożenia na niego kary umownej i niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy. Kary umowne powinny przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. Akt II CR 419/67): „(…) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się”. W związku z powyższym wnosimy o wprowadzenie do umowy procedury reklamacyjnej umożliwiającej wykonawcy zgłoszenie zastrzeżeń, co do zasadności nałożenia na niego kary umownej i niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy. Wnosimy również o dopuszczenie naliczenia kar w postaci noty obciążeniowej wystawianej po zakończeniu procedury reklamacyjnej.

**Odpowiedź:**

Kary umowne naliczane będą w przypadku niedotrzymania parametrów łącza bądź jego dostępności. Sposób przeprowadzenia testu obydwu tych parametrów jest opisany na stronie pro.speedtest.pl (PRO Speed Test - pomiary jakości usługi dostępu do Internetu) zatwierdzony przez Prezesa UKE. Zamawiający nie zmieni zapisów SWZw tym zakresie.

**Pytanie 13**

**Par. 6 pkt. 9.** Strony postanawiają ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych do 50% wynagrodzenia wskazanego w Paragrafie 3 ust. 1 Umowy.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Wnioskujemy do Zamawiającego o ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar Umownych do 30% wynagrodzenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w tym zakresie.

Podpis elektroniczny

Dyrektor Generalny Sebastian Szymonik