

Warszawa, 6 grudnia 2023 r.

BF-2.262.29.2023

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Usługę utrzymania (asysty technicznej) i rozwoju Systemu Harmonogramowania, Rejestracji i Monitorowania Pomocy Publicznej (SHRIMP) oraz Systemu Udostępniania Danych o Pomocy Publicznej (SUDOP)**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskami o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Wniosek nr 1:

Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ pkt. 3. ppkt. h) - 1. Czy Zamawiający dysponuje środowiskiem przedprodukcyjnym zawierającym dane rzeczywiste lub zanonimizowane dane rzeczywiste odpowiadające wolumetrię środowisku produkcyjnemu, na którym Wykonawca mógłby przetestować parametry pracy Systemu z wprowadzoną zmianą? 2. Czy Zamawiający zmieni zapisy OPZ w przedmiotowym zakresie dodając możliwość zwrócenia się Wykonawcy o zgodę do Zamawiającego na wydłużenie czasu przywrócenia wydajności Systemu w uzasadnionych przypadkach?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ wskazano, że oba systemy (SHRIMP2 i SUDOP). posiadają środowisko testowe i produkcyjne. Środowiska te działają w tej samej wersji systemu, lecz zawierają mniejszy wolumen danych, ale w każdej chwili możliwe jest ich zasilenie aktualnymi danymi. Na środowisku testowym jest możliwe a nawet wskazane testowanie wprowadzanych zmian przed ich implementacją na środowisko produkcyjne. Zamawiający nie zmieni zapisów OPZ w zakresie wydłużenia czasu na przywrócenie działania Systemu w uzasadnionych przypadkach, ponieważ System działa stabilnie, awarie zdarzają się sporadycznie, a dotychczasowe doświadczenia w pracy Systemu nie wskazują, aby dłuższy czas naprawy był niezbędny.

Wniosek nr 2:

Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ pkt. 4 - brak jest określenia czasu dla Problemu - W OPZ została zastosowana definicja Usterki/Problemu, zaś w pozostałej części SWZ stosowane są zapisy odnoszące się do błędów/usterek z pominięciem Problemu. Prosimy o ujednoczenie pojęć i odniesień w treści pozostałych załączników do SWZ.?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że Problem należy do tej samej kategorii, co Usterka, tzn. zdarzenie, które ogranicza korzystanie z Systemu lub je utrudnia.

Wniosek nr 3:

Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ - Definicje - Awaria/błąd krytyczny - W OPZ zastosowano definicję: Awaria/błąd krytyczny – niesprawność lub niedostępność Systemu (w tym procesie importu) wywołana



przez przyczyny niezależne po stronie Systemu, w szczególności dotyczące np.: Infrastruktury Informatycznej, zasilania, otoczenia (interfejsy zewnętrzne). Usuwanie Awarii dotyczy także przywracania działania i restartów serwerów bazodanowych i aplikacyjnych oraz ich komponentów." która sugeruje, że przyczyny wywołujące Awarie/błąd krytyczny są poza obszarem działania usługi, której dotyczy Umowa i za które Wykonawca nie może odpowiadać. Jak wobec powyższego należy rozumieć pozostałe zapisy SWZ odnoszące się do Awarii/Błędu krytycznego, w szczególności Czesy reakcji i Czesy naprawy?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że w przypadku wystąpienia Awarii/ błędu krytycznego obowiązkiem Wykonawcy jest przywrócenie Systemu do prawidłowego działania, co wiąże się z koniecznością ustalenia przyczyny Awarii, jej usunięcia i wykonania prac administracyjnych (restart serwerów, przywrócenie danych, skonfigurowanie sprzętu itp.).

Wniosek nr 4:

Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ - Do wykonania Usługi utrzymania w pełnym zakresie konieczne będzie zapoznanie się dokumentacją Systemów, czy Zamawiający przewiduje okres przejściowy świadczenia Usług, w trakcie którego nie będą obowiązywały czasy naprawy?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że w dniu 20.11.2023 r. zmieniono SWZ w tym zakresie i dodano 3-miesięczny okres przejściowy na zapoznanie się Wykonawcy z Systemami, który to okres przejściowy może zostać skrócony za zgodą obu stron. W okresie przejściowym Zamawiający nie będzie płacił Wykonawcy za usługę utrzymania ani nie będzie zlecał prac rozwojowych.

Wniosek nr 5:

Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy - § 4. Obowiązki Zamawiającego ust.1. pkt.1 - We wskazanym zapisie określone jest, że do obowiązków Zamawiającego należy "udzielenie Wykonawcy zdalnego dostępu do środowiska testowego aplikacji SHRIMP, SUDOP;". Czy należy przez to rozumieć, że incydenty zgłaszane jako Awarie/błąd krytyczny, Błąd/usterka bądź Wada muszą być replikowane na Środowisku testowym by mogły zostać objęte usługą utrzymania z zamówienia podstawowego?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że środowiska testowe służą do próbnej implementacji zmian i poprawek przed ich wprowadzeniem na środowisko produkcyjne. Jeżeli zdarzenia zgłaszane jako Awaria/błąd krytyczny, Błąd/usterka czy Wada nie dotyczą środowiska testowego, ich usunięcie/rozwiązanie może wymagać przeprowadzenia prób na środowisku testowym przed wdrożeniem na produkcję, stąd Zamawiający gwarantuje zdalny dostęp do tych środowisk. Decyzję o konieczności przeprowadzenia prób na środowisku testowym może być podjęta zarówno przez Wykonawcę, jak również Zamawiającego.

*Z poważaniem,
Józef Wacnik
Dyrektor
Biura Informatyki i Ochrony
/podpisano elektronicznie/*

