

K-GT-43-232-4/2022

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Jana Amosa Komeńskiego w Lesznie, zawiadamia, iż w postępowaniu na zadanie pn. *Dostawa i wdrożenie wraz ze szkoleniami Zintegrowanego Systemu Wspierającego Osoby z Niepełnosprawnościami (dalej ZSWOzN) dla PWSZ im. J.A. Komeńskiego w Lesznie*, wpłynęły zapytania dotyczące wyjaśnienia zapisów SWZ.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021, poz. 1129 z późn. zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi na przesłane zapytania.

ZAPYTANIA I ODPOWIEDZI

PYTANIE 1

Dotyczy: SWZ Warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że projekty wykazane na potwierdzenie spełniania warunku udziału w zakresie doświadczenia, muszą być zrealizowane / zakończone na etapie dostawy oraz wdrożenia przedmiotu zamówienia, natomiast etap opieki serwisowej, obejmujący daną umowę, może być niezakończony, jednak musi upłynąć minimum 12 miesięcy od daty rozpoczęcia tego etapu? Zakończony etap dostawy, wdrożenia i serwisu (lub jego częściowego wykonania) musi być potwierdzone aktualnym dokumentem.

Zamawiający potwierdza, że projekty wykazane na potwierdzenie spełniania warunku udziału w zakresie doświadczenia, muszą być zrealizowane / zakończone na etapie dostawy oraz wdrożenia przedmiotu zamówienia, natomiast etap opieki serwisowej, obejmujący daną umowę, może być niezakończony, jednak musi upłynąć minimum 12 miesięcy od daty rozpoczęcia tego etapu. Zakończony etap dostawy, wdrożenia i serwisu (lub jego częściowego wykonania) musi być potwierdzone aktualnym dokumentem.

PYTANIE 2

Dotyczy: Wzór umowy §4 o treści:

| Etap | Zakres prac | Termin zakończenia etapu |
|-------------|---|---------------------------------|
| I | Dostawa i instalacja licencji ZSWOzN | 14 dni od podpisania umowy |
| II | Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej | Do 30.09.2022 r |

| | | |
|-----|--|------------------|
| III | Wdrożenie ZSWOzN w obszarach związanych finansami, zakupami, gospodarowaniem majątkiem, zarządzaniem projektami Przeniesienie danych migracyjnych - danych finansowo księgowych Przeprowadzenie szkoleń w tym zakresie | Do 28.02.2023 r. |
| IV | Wdrożenie ZSWOzN w obszarach kadrowo-płacowym Wdrożenie aplikacji mobilnej Przeprowadzenie szkoleń w tym zakresie Przeniesienie danych migracyjnych - danych kadrowo-płacowych | Do 28.02.2023 r. |

oraz analogiczne uwagi w odniesieniu do §11 ust. 3 Umowy

oraz odnośnie §6 ust. 1 o treści:

Ostateczny termin zakończenia prac wdrożeniowych ZSWOzN to 28.02.2023 r.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza oznaczenie terminów realizacji Etapu II datą wyrażoną liczbą dni od dnia zawarcia umowy, a terminów realizacji Etapów III i IV liczbą dni wyrażoną od dnia odbioru Etapu II Analizy przedwdrożeniowej. Wykonawca wskazuje, że nie ma wpływu na datę zawarcia umowy, która może wynikać z czynników niezależnych od wykonawcy, a także od stron (np. w przypadku uruchomienia procedury odwoławczej w KIO).

Zamawiający wskazuje, że zgodnie z art. 436 pkt 1) pzp Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności: planowany termin zakończenia usługi, dostawy lub robót budowlanych, oraz, w razie potrzeby, planowane terminy wykonania poszczególnych części usługi, dostawy lub roboty budowlanej, określone w dniach, tygodniach, miesiącach lub latach, chyba że wskazanie daty wykonania umowy jest uzasadnione obiektywną przyczyną;

np.

| | | |
|-----|--|---|
| I | <i>Dostawa i instalacja licencji ZSWOzN</i> | <i>14 dni od podpisania umowy</i> |
| II | <i>Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej</i> | <i>3 miesięcy od zakończenia etapu I</i> |
| III | <i>Wdrożenie ZSWOzN w obszarach związanych finansami, zakupami, gospodarowaniem majątkiem, zarządzaniem projektami</i> | <i>9 miesięcy od zakończenia etapu II</i> |

| | | |
|----|---|--|
| | <p><i>Przeniesienie danych migracyjnych - danych finansowo-księgowych</i></p> <p><i>Przeprowadzenie szkoleń w tym zakresie</i></p> | |
| IV | <p><i>Wdrożenie ZSWOzN w obszarach kadrowo- płacowym</i></p> <p><i>Wdrożenie aplikacji mobilnej Przeprowadzenie szkoleń w tym zakresie</i></p> <p><i>Przeniesienie danych migracyjnych - danych kadrowo-płacowych</i></p> | <p><i>9 miesięcy od zakończenia etapu II</i></p> |

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

PYTANIE 3

Dotyczy: Wzór umowy §5 ust. 4 i 5 o treści:

W terminie do 14 dni roboczych od daty potwierdzenia przedstawienia Etapu do odbioru Kierownik Projektu Zamawiającego oświadczy czy wykonany Etap przyjmuje, czy też uzależnia jego przyjęcie od wprowadzenia określonych zmian. Oświadczenie o przyjęciu Etapu lub uzależnieniu jego przyjęcia od wprowadzenia określonych zmian składane jest na piśmie lub e-mailem do Wykonawcy.

Wykonawca usunie zgłoszone usterki (wady) w terminie, nie dłuższym jednak niż 14 dni i ponownie przedstawi Etap do odbioru. Ponowna procedura przyjęcia Etapu następować będzie przy odpowiednim zastosowaniu postanowień § 5 ust. 2 i 3 niniejszej Umowy.

Pytania:

1. **Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku usunięcia wad w terminie Zamawiający uzna prace za wykonane w dacie pierwotnego zgłoszenia do odbioru.**
Zamawiający potwierdza, że w przypadku usunięcia wad w terminie Zamawiający uzna prace za wykonane w dacie pierwotnego zgłoszenia do odbioru.
2. **Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przedmiotem weryfikacji przy zgłoszeniu zastrzeżeń jest wyłącznie zaadresowania zastrzeżeń uprzednio zgłoszonych, a Zamawiający nie będzie zgłaszał zastrzeżeń do obszarów co do których uprzednio zastrzeżeń nie zgłaszał. Wykonawca wskazuje, że przeciwne rozumienie przepisów prowadzi do tzw. kaskadowych odbiorów, które tworzą nierynkowe i niemożliwe do oszacowania ryzyka po stronie Wykonawcy.**

Zamawiający potwierdza, że przedmiotem weryfikacji przy zgłoszeniu zastrzeżeń jest wyłącznie zaadresowanie zastrzeżeń uprzednio zgłoszonych, a Zamawiający nie będzie zgłaszał zastrzeżeń do obszarów, co do których uprzednio zastrzeżeń nie zgłaszał.

3. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odbiór Etapu lub całości zamówienia zostanie dokonany najpóźniej z chwilą przystąpienia przez Zamawiającego do produkcyjnego wykorzystania odpowiedni Etapu lub systemu. Przystąpienie do wykorzystania systemu w ramach działalności operacyjnej jednostki oznacza jego faktyczny odbiór, albowiem stanowi potwierdzenie, że system nie ma wad które uniemożliwiają jego wykorzystanie.

Przystąpienie do wykorzystania systemu w ramach działalności operacyjnej jednostki nie może być utożsamiane z potwierdzeniem, że system nie ma wad, które uniemożliwiają jego wykorzystanie. Wady mogą się bowiem ujawnić w trakcie użytkowania systemu. Jak wcześniej wskazano odmowa odbioru może nastąpić w przypadku wystąpienia wad istotnych, ale może zostać także dokonany odbiór końcowy pomimo wystąpienia wad w przedmiocie umowy, które Wykonawca będzie musiał jeszcze usunąć pomimo przystąpienia przez Zamawiającego do wykorzystania systemu w ramach działalności operacyjnej jednostki.

PYTANIE 4

Dotyczy: Wzór umowy §5 ust. 9 o treści:

Podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia winno być poprzedzone zaakceptowaniem Protokołów Odbiorów Etapów od I do IV zaś podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy winno być poprzedzone zaakceptowaniem Protokołów Odbioru wszystkich Etapów przewidzianych do realizacji w ramach Przedmiotu Umowy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że podpisanie protokołów odbioru Etapu I do IV jest przesłanką wystarczającą dla podpisania Protokołu Odbioru końcowego Wdrożenia.

Zamawiający potwierdza, że podpisanie protokołów odbioru etapu I do IV jest przesłanką wystarczającą dla podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia.

PYTANIE 5

Dotyczy: Wzór umowy §7 ust. 1 o treści:

Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do oprogramowania wytworzonego w ramach realizacji niniejszej Umowy, obejmujące również uprawnienie do modyfikowania oraz zwielokrotniania oprogramowania przez Zamawiającego bądź podmioty trzecie działające na zlecenie Zamawiającego. Przeniesienie praw autorskich odnosi się zarówno do oprogramowania jako całości, jak i wszelkich kodów źródłowych.

Przeniesienie autorskich praw majątkowych do oprogramowania oraz kodów źródłowych do oprogramowania (łącznie jako „Utwór”), następuje na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy, w tym wymienionych w art. 74 ust. 4 oraz – w zakresie nieuregulowanym w art. 74 ust. 4 – w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na terytorium Polski oraz poza jej granicami, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:

a) utrwalanie utworu na jakichkolwiek nośnikach,

- b) *trwałe lub czasowe wielokrotnianie Utworu, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, każdą znaną techniką,*
- c) *tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Utworze,*
- d) *rozpowszechnianie Utworu lub jego kopii, każdym znanym sposobem i techniką, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, udostępnienie w sieci komputerowej, w tym w sieci Internet bezpłatnie lub za wynagrodzeniem.*

W wyniku przeniesienia praw autorskich do Utworów, Zamawiający nabywa wyłączne prawa do korzystania z Utworu w pełnym zakresie i w jakikolwiek sposób, bez ograniczeń, na wszystkich polach eksploatacji, w ramach całej struktury organizacyjnej Zamawiającego i odbiorców, a także wyłączne prawa do rozporządzania i innych form udostępniania Utworu na rzecz osób trzecich, w szczególności użytkowników i odbiorców, zarówno w toku obecnie prowadzonej, jak i przyszłej działalności.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza zastąpienie konstrukcji przeniesienia praw autorskich udzieleniem licencji niewyłącznej na czas nieoznaczony. Wykonawca wskazuje, że przeniesienie praw autorskich jest konstrukcją stosowaną w przypadku oprogramowań, aplikacji powstających od podstaw wyłącznie dla potrzeb skonkretyzowanego użytkownika, w odpowiedzi na jego indywidualne zapotrzebowanie, nie zaś w celu zaspokojenia ogólnych potrzeb rynku. Wykonanie tego rodzaju oprogramowań, aplikacji jest wielokrotnie bardziej czasochłonne, a zarazem kosztochłonne niż aplikacji, które mogą być implementowane u różnych klientów.

Wykonawca wskazuje, że funkcjonalności jakie ma realizować oprogramowanie są dość standardowe i mogą być realizowane przez aplikacje istniejące na rynku, przeznaczone dla zaspokojenia potrzeb uczelni w podobnym zakresie. W ocenie Spółki brak jest uzasadnienia dla nabycia przez Zamawiającego praw autorskich, co wiąże się ze znacznie większymi kosztami.

Przeniesienie praw autorskich pozbawia producenta oprogramowania prawa do dalszej sprzedaży aplikacji innym klientom. Wykonawca pragnie podkreślić, iż odpowiednia konstrukcja zapisów umowy licencji pozwala na zbliżenia zakresu uprawnień w zakresie korzystania z utworu przez licencjobiorcę do tego zakresu jakie daje przeniesienie praw autorskich. Wymóg przeniesienia praw nie znajduje uzasadnienia, chyba że Zamawiający zamierza dokonywać dalszego obrotu oprogramowaniem lub udzielać licencji osobom trzecim na jego korzystanie, co wydaje się mało prawdopodobne biorąc pod uwagę cele statutowe uczelni.

Rozwiązania licencjonowane są oczywiście wdrażane i konfigurowane, a także rozbudowywane dla potrzeb Zamawiającego celem realizacji wszystkich wymagań określonych przez Zamawiającego.

Utrzymanie postanowień w zakresie praw autorskich, a także kodów źródłowych wyklucza możliwość złożenia oferty przez podmioty będące producentem oprogramowania przeznaczonego do zaspokajania ogólnych potrzeb rynku.

Względnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że cytowane postanowienia tyczą się wyłącznie i ściśle „prawa autorskie do oprogramowania wytworzonego w ramach realizacji niniejszej Umowy” w związku z tym nie dotyczą oprogramowania wytworzonego przed zawarciem umowy, standardowo oferowanego przez producenta użytkownikom – w tym zakresie obowiązuje licencja, o której mowa w §7 ust. 6 Umowy.

K-GT-43-232-4/2022

Zamawiający potwierdza, że cytowane postanowienia tyczą się wyłącznie i ściśle „prawa autorskie do oprogramowania wytworzonego w ramach realizacji niniejszej Umowy.

PYTANIE 6

Dotyczy: Wzór umowy §7 ust. 10 o treści:

Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zastąpienie konstrukcji przeniesienie praw – licencją, z powołaniem na argumentację jak wyżej.

Zamawiający wskazał w poprzedniej odpowiedzi, że cytowane postanowienia tyczą się wyłącznie i ściśle „prawa autorskie do oprogramowania wytworzonego w ramach realizacji niniejszej Umowy”.

PYTANIE 7

Dotyczy: Wzór umowy §13 ust. 1 o treści:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:

- 1) z tytułu zwłoki Wykonawcy w realizacji któregośkolwiek Etapu Umowy – w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia brutto za wykonanie danego Etapu za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki z Wykonawcy jednak nie więcej niż 20% kwoty tego wynagrodzenia,*
- 2) z tytułu zwłoki Wykonawcy w usunięciu błędu krytycznego - w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 11 ust. 1 niniejszej umowy lub błędu niekrytycznego w wysokości 0,01% łącznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 11 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na ich usunięcie, nie więcej jednak niż 30% kwoty tego wynagrodzenia,*
- 5) za każdy niezrealizowany należycie obowiązek wynikający wprost z Umowy lub z OPZ np. co do szkoleń, przekazania błędnej Dokumentacji itp. – kary umownej w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdą stwierdzoną nieprawidłowość;*

Pytania:

- 1. Odnośnie kar z punktów 1) i 3) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla wykonania umowy oraz czas oczekiwania na weryfikację zgłoszonych prac nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy.**

Zamawiający potwierdza (dotyczy cytowanych powyżej postanowień wzoru umowy).

2. **Odnosnie punktu 5) Wykonawca wnosi o wykreślenie kary. Przepis nie określa precyzyjnie zachowania Wykonawcy, za który jest przewidziana kara, w związku z tym stanowi normę niedopuszczalną na gruncie art. 483 i n. k.c. które umożliwiają zastrzeżenie kary umownej za skonkretyzowane naruszenie. Brak oznaczenia zachowania sankcjonowanego uniemożliwia wykonawcy chociażby odwołanie się do podstaw miarkowania kary umownej, skoro waga naruszenia nie jest znana w chwili zawarcia umowy. Względnie Wykonawca wnosi o uwarunkowanie kary umownej, o której mowa w przepisie uprzednim wezwaniem w formie pisemnej do usunięcia naruszeń i bezskutecznym upływem terminu oznaczonego w wezwaniu – nie krótszym niż 7 dni.**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

PYTANIE 8

Dotyczy: Wzór umowy §13 ust. 3 o treści:

Maksymalny limit kar umownych jakie Zamawiający może naliczyć Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy to 30 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 niniejszej umowy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o obniżenie górnego limitu kary do górnego poziomu kary odpowiadającego 20% łącznego wynagrodzenia brutto

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

PYTANIE 9

Dotyczy: Wzór umowy §14 ust. 5 o treści:

Postanowienia § 14 ust. 4 niniejszej umowy nie dotyczą przypadku określonego w § 14 ust. 2 umowy. W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonywania prawa odstąpienia od Umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń. Prawo to przysługuje w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniającej skorzystanie z prawa odstąpienia.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o uwarunkowanie odstąpienia uprzednim wezwaniem do usunięcia naruszeń w terminie oznaczonym nie krótszym niż 7 dni pod rygorem odstąpienia w każdym przypadku. Takie rozwiązania sprzyja stabilności umowy i osiągnięciu jej celów.

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

PYTANIE 10

Dotyczy: Wzór umowy §14 ust. 7 o treści:

K-GT-43-232-4/2022

W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o uregulowanie skutków odstąpienia w sposób szczególny. Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, że odstąpieniu od umowy wywołuje skutki ex nunc tj. wyłącznie na przyszłość. Określenie skutków odstąpienia na zasadach ogólnych nie przystaje do charakteru prawnego świadczeń wykonywanych przez Wykonawcę, polegających przede wszystkim na pracach wdrożeniowych, które to ze swej natury nie mogą zostać zwrócone przez Zamawiającego. W związku z tym, Wykonawca wnosi o zastrzeżenie, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenia za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy.

Wykonawca wskazuje na bezwzględną potrzebę potwierdzenie tego mechanizmu rozliczeń w przypadku odstąpienia z przyczyny wskazane w §14 ust. 3, które w całości nie leżą po stronie Wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian jako wystarczająco regulujące w/w okoliczności.

PYTANIE 11

Dotyczy: Wzór umowy powierzenie przetwarzania danych osobowych § 3 ust. 12

Pytanie:

Zgodnie z postanowieniem § 3 ust. 12 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 3 do Umowy), Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych niezgodnie z umową. Stosownie natomiast do literalnego brzmienia art. 82 ust. 3 RODO, podmiot przetwarzający zostaje zwolniony z odpowiedzialności za szkody spowodowane przetwarzaniem naruszającym przepisy RODO, jeżeli udowodni, że w żaden sposób nie ponosi winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody (odpowiedzialność podmiotu przetwarzającego przewidziana przepisami RODO jest odpowiedzialnością na zasadzie winy).

Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia § 3 ust. 12 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w ten sposób, że Podmiot przetwarzający ponosić będzie odpowiedzialność za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z umową przetwarzania danych, o ile wynikają one z winy Podmiotu przetwarzającego.

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści umowy powierzenia.

PYTANIE 12

Dotyczy: Wzór umowy powierzenie przetwarzania danych osobowych § 4 ust. 2

Pytanie:

Postanowienie §4 ust. 2 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 3 do Umowy) przewiduje możliwość przeprowadzenia przez Administratora kontroli Podmiotu przetwarzającego w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych po uprzednim zawiadomieniu o planowanym terminie takiej kontroli, wynoszącym co najmniej 3 dni. W ocenie Wykonawcy jednak, 3 dniowy termin uprzedniego zawiadomienia o planowanej kontroli może okazać się niewystarczający do prawidłowego przygotowania się Podmiotu przetwarzającego do kontroli - w szczególności mając na uwadze obowiązki związane

z przygotowaniem pomieszczeń, miejsc i systemów informatycznych, na których przetwarzane są dane osobowe, do kontroli w sposób uniemożliwiający osobom kontrolującym dostęp do danych nieobjętych umową (w tym m.in. danych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania przez innych jego klientów).
Mając na uwadze powyższe, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia §4 ust. 2 umowy powierzenia w ten sposób, że termin uprzedniego zawiadomienia o planowanej kontroli zostanie wydłużony z minimum 3 do minimum 7 dni ją poprzedzających.

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

PYTANIE 13

Dotyczy: Wzór umowy powierzenie przetwarzania danych osobowych § 4 ust. 3

Pytanie:

Postanowienie §4 ust. 3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 3 do Umowy)
Podmiot przetwarzający zobowiązany będzie do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni. W ocenie Wykonawcy w sytuacji, w której z przyczyn obiektywnych termin 7 dni będzie za krótki na usunięcie stwierdzonych uchybień, powinna istnieć możliwość porozumienia w celu jego wydłużenia.

Mając powyższe na uwadze Wykonawca wnosi o zmianę 4 ust. 3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w sposób wskazany powyżej. Proponujemy nadanie temu postanowieniu następującego brzmienia:

„3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora, chyba że z przyczyn technicznych lub organizacyjnych nie będzie to możliwe. W takim wypadku termin zostanie ustalony pomiędzy Administratorem a Podmiotem Przetwarzającym.”

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

PYTANIE 14

Dotyczy: Wzór umowy powierzenie przetwarzania danych osobowych § 4 ust. 5

Pytanie:

Postanowienie §4 ust. 5 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 3 do Umowy)
zobowiązuje Podmiot przetwarzający do umożliwienia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji. W opinii Wykonawcy w przypadku przeprowadzania audytów, podobnie jak w sytuacji przeprowadzania kontroli przez Administratora, powinien istnieć minimalny termin powiadomienia Podmiotu przetwarzającego o planowanym audycie w celu umożliwienia odpowiedniego się przygotowania, w szczególności przygotowania pomieszczeń, miejsc i systemów informatycznych.

Mając powyższe na uwadze Wykonawca wnosi o zmianę §4 ust. 5 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w ten sposób, aby Podmiot przetwarzający umożliwiał przeprowadzenie audytu, po uprzednim poinformowaniu go o nim na minimum 7 dni przed planowaną datą audytu.

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

PYTANIE 15

Dotyczy: Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

A. LICENCJE ZSWOzN

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bezterminowe licencje Zamawiającemu wraz z ich instalacji na środowisku przez niego udostępnionym:

| Zakres licencji ZSWOzN | Założona ilość użytkowników ZSWOzN |
|------------------------|------------------------------------|
| Baza ZSWOzN | Dla 30 operatorów jednoczesnych |

Wykonawca musi dostarczyć wszystkie licencje niezbędne do prawidłowego korzystania z ZSWOzN w tym bazę danych oraz system operacyjny. Nie dopuszcza się licencji typu runtime. Zamawiający przewiduje udostępnienie maszyn wirtualnych pracujących na fizycznym serwerze wyposażonym w 2 procesory po 10 rdzeni każdy. Zamawiający posiada licencje CAL na każde stanowisko komputerowe w Uczelni podłączone do AD. Zamawiający będzie wymagał dostarczenia nowych wersji systemu operacyjnego oraz bazy danych, jeśli w czasie trwania gwarancji, procent zaprzestanie wsparcia dostarczonego produktu, tzn. nie będzie możliwości pobierania poprawek w tym poprawek bezpieczeństwa.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że zapewnienie licencji CAL do Windows Server nie jest przedmiotem niniejszego Zamówienia.

Zamawiający potwierdza, że zapewnienie licencji CAL do Windows Server nie jest przedmiotem niniejszego Zamówienia.

PYTANIE 16

Dotyczy: Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

| | | |
|------|--------|---|
| 194. | System | System przygotowuje wyniki sprawozdań i analiz w postaci plików MS Office (np. MS Excel) oraz automatycznie (mechanizm OLE) uruchamia wybrany moduł pakietu MS Office (lub inny skojarzony z danym typem na stacji roboczej), pozwalając użytkownikowi na dalszą obróbkę i zaprezentowanie wyników w opracowanej przez niego formie (tabela, wykres, pismo itp.). |
|------|--------|---|

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że dostarczenie licencji MS Office (Excel) nie jest przedmiotem zamówienia.

Zamawiający potwierdza, że dostarczenie licencji MS Office (Excel) nie jest przedmiotem zamówienia.

PYTANIE 17

Dotyczy: Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

| | | |
|------|--------|--|
| 200. | System | System umożliwi zainstalowanie w zwirowalizowanym środowisku serwera terminalowego |
|------|--------|--|

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że licencje dostępne do serwera terminalowego nie są przedmiotem zamówienia?

Zamawiający potwierdza, że licencje dostępowe do serwera terminalowego nie są przedmiotem zamówienia .

PYTANIE 18

Dotyczy: Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

| | | |
|------|-----------------------------|--|
| 293. | Obsługa płatności bankowych | Emisja (eksport) wybranych przelewów w formie elektronicznej do systemów bankowości elektronicznej |
| 294. | Obsługa płatności bankowych | Elastyczne definiowanie elektronicznych formatów przelewów, akceptowalnych przez systemy bankowości elektronicznej |
| 409. | Wyciągi bankowe | Możliwość automatycznego importu wyciągu z systemu bankowości elektronicznej online |

Pytanie:

Z jakich systemów bankowości elektronicznej korzysta Zamawiający? Prosimy o potwierdzenie, że wystarczająca będzie współpraca polegająca na wymianie plików w przypadku, gdy system bankowości elektronicznej nie umożliwi innej formy wymiany (np. online za pomocą API)?

Zamawiający korzysta z bankowości elektronicznej mBank CompanyNet oraz BGK24. Wystarczająca będzie współpraca polegająca na wymianie plików w przypadku, gdy system bankowości elektronicznej nie będzie umożliwiał innej formy wymiany (np. online za pomocą API).

PYTANIE 19

Dotyczy: Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

| | | |
|------|------------|--|
| 678. | Zamówienia | Możliwość grupowania zamówień wg rodzaju realizacji (np. jednorazowe, z wolnej ręki, cykliczne, inne), wg komórki składającej zamówienie |
|------|------------|--|

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o możliwość definiowania różnych typów zamówień w zależności od sposobu realizacji oraz wskazywania komórki zamawiającej.

Zamawiający potwierdza, że chodzi o możliwość definiowania różnych typów zamówień w zależności od sposobu realizacji oraz wskazywania komórki zamawiającej.

PYTANIE 20

Dotyczy: Załącznik nr 11 do SWZ; Wymagania funkcjonalne dodatkowo punktowane

| ZSWOzN w zakresie bazy w obszarze - Finanse i księgowość | | | |
|--|--|---|--|
| 1. | Możliwość definiowania zakładowego planu kont (konta zespołów od 0 do 9) oraz minimum 2 dodatkowych planów kont (np. plan kont budżetowy, plan | 1 | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | kont rachunkowości zarządczej, plan kont budżetów prowadzonych projektów i grantów itp.) | | |
|--|--|--|--|

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o ogólną, techniczną możliwość systemu i zdefiniowanie dodatkowych planów kont nie jest przedmiotem zamówienia.

Zamawiający potwierdza, że chodzi o ogólną, techniczną możliwość systemu i zdefiniowanie dodatkowych planów kont nie jest przedmiotem zamówienia.

PYTANIE 21

Dotyczy: Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

„Na dzień odbioru przedmiotu zamówienia aplikacja/aplikacje mobilne ZSWOzN wspierające osoby z niepełnosprawnościami w ramach ZSWOzN będą:

- wyświetlać użytkownikowi zawsze aktualne dane,
- umożliwiają zapamiętywanie informacji niezbędnych do kolejnego logowania przez użytkownika z niepełnosprawnościami przy pomocy odcisku palca lub kształtu twarzy (np. touch ID czy Face ID),
- dostępne muszą być w językach polskim i angielskim z możliwością przełączania wg języka,
- aplikacja/aplikacje mobilne będą zawierać elementy i mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby z niepełnosprawnościami/niedowidzące: zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu, dobrze widoczne przyciski przełączenia. Aplikacja/aplikacje mobilne będą zawierać elementy zgodne z WCAG 2.1 (w przypadku ich dostępności z poziomu ustawień urządzenia mobilnego na którym są zainstalowane),
- ruch, animacje, banery nie będą migać w szybszym tempie niż 3 razy na sekundę,
- architektura informacji będzie logiczna, przejrzysta,
- kontrast w stosunku do tła wyniesie co najmniej 4,5:1 i będzie prawidłowo wyświetlany w trybie wysokiego kontrastu,
- typografia tekstów i kontrasty będą zaprojektowane pod kątem czytelności,
- fokus będzie widoczny, wzmocniony i spełnia minimalne wymagania kontrastu,
- odnośniki będące częścią nawigacji jak np. rozwinięcie artykułów (więcej, czytaj więcej) będą uzupełnione tak, aby były zrozumiałe i jednoznacznie informowały użytkownika,
- zastosowane zostaną wytyczne odnośnie strony kontrastowej przygotowanej na potrzeby osób z niepełnosprawnościami (np. czarne tło, żółte i białe litery). Wszystkie teksty w alternatywnej wersji kolorystycznej będą miały prawidłowy kontrast.”

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że uwaga w nawiasie w wymaganiu: „aplikacja/aplikacje mobilne będą zawierać elementy i mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby z niepełnosprawnościami/niedowidzące: zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu, dobrze widoczne przyciski przełączenia. Aplikacja/aplikacje mobilne będą zawierać elementy zgodne z WCAG 2.1 (w przypadku ich dostępności z poziomu ustawień urządzenia mobilnego na którym są zainstalowane),” dotyczy wszystkich aspektów poruszonych w kontekście aplikacji mobilnych ZSWOzN wspierających osoby z niepełnosprawnościami w ramach ZSWOzN tzn. wszystkie wyspecyfikowane wymagania zostaną spełnione w przypadku ich dostępności z poziomu ustawień urządzenia mobilnego, na którym są zainstalowane.

K-GT-43-232-4/2022

Zamawiający potwierdza, że uwaga w nawiasie w wymaganiu: „aplikacja/aplikacje mobilne będą zawierać elementy i mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby z niepełnosprawnościami/niedowidzące: zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu, dobrze widoczne przyciski przełączenia. Aplikacja/aplikacje mobilne będą zawierać elementy zgodne z WCAG 2.1 (w przypadku ich dostępności z poziomu ustawień urządzenia mobilnego na którym są zainstalowane),” dotyczy wszystkich aspektów poruszonych w kontekście aplikacji mobilnych ZSWOzN wspierających osoby z niepełnosprawnościami w ramach ZSWOzN tzn. wszystkie wyspecyfikowane wymagania zostaną spełnione w przypadku ich dostępności z poziomu ustawień urządzenia mobilnego, na którym są zainstalowane.