



DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ

DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

ZP.262.9.2023

Załącznik nr 2d do SWZ

Opis przedmiotu zamówienia dla zadania nr 4

Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie przeprowadzenia szkolenia specjalistycznego dla kadr zatrudnionych w obszarze pomocy i integracji społecznej oraz systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pod nazwą: **„Interwencja kryzysowa wśród dzieci i młodzieży. Rola asystenta rodziny. Dialog motywujący - praca z trudnym nastolatkiem”** w ramach realizacji projektu pn.: „Podnoszenie kompetencji kadr systemu, pomocy i integracji społecznej oraz systemu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej na potrzeby świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej” dla uczestników szkolenia realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.

Projekt jest współfinansowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska na lata 2021-2027 z zakresu Osi Priorytetowej 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku, Działanie 7.8 Wspieranie włączenia społecznego, Typ 7.8F Podnoszenie kompetencji kadr.

Przedmiot zamówienia	Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie przeprowadzenia szkolenia specjalistycznego dla kadr zatrudnionych w obszarze pomocy i integracji społecznej oraz systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pt.: „Interwencja kryzysowa wśród dzieci i młodzieży. Rola asystenta rodziny. Dialog motywujący - praca z trudnym nastolatkiem” w ramach realizacji projektu pn.: „Podnoszenie kompetencji kadr systemu, pomocy i integracji społecznej oraz systemu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej na potrzeby świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej” dla uczestników szkolenia realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej. Realizacja szkolenia odbywa się w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska na lata 2021-2027 z zakresu Osi Priorytetowej 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku, Działanie 7.8 Wspieranie włączenia społecznego, Typ 7.8F Podnoszenie kompetencji kadr. Szkolenie ma polegać w szczególności na: - przygotowaniu merytorycznym szkolenia, tj. zapewnieniu 1 trenera na grupę, prowadzącego szkolenie.
Liczba osób do przeszkolenia / Liczba osób w grupach	18 osób
Ogólny czas trwania jednego szkolenia	Szkolenie 2 - dniowe; 16 godzin dydaktycznych szkolenia
Liczba dni szkolenia	2 dni szkoleniowe
Harmonogram zajęć	Szkolenie 2 - dniowe, obejmujące grupę 18 osób Szkolenie w godzinach 8.30 – 14.30
Terminy zajęć	od dnia podpisania umowy do czerwca 2024 r.



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**



Miejsce szkolenia	szkolenie w trybie stacjonarnym, na terenie miasta Wrocław
Ramowy program szkolenia	<p>Szkolenie skierowane jest do osób zatrudnionych na terenie województwa dolnośląskiego w poniższych instytucjach:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ośrodków Pomocy Społecznej,- Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie,- Ośrodków Interwencji Kryzysowej,- Podmiotów Ekonomii społecznej,- Podmiotów reintegracyjnych,- Organizacji pozarządowych. <p>Zakres tematyczny szkolenia:</p> <p>1. Interwencja kryzysowa wśród dzieci i młodzieży:</p> <ul style="list-style-type: none">- Definicja kryzysu. Charakterystyka kryzysu;- Interwencja kryzysowa i jej modele;- Cechy osób prowadzących interwencję kryzysową;- Charakterystyka funkcjonowania dzieci i młodzieży w sytuacji kryzysu;- Objawy zespołu ASD i PTDS u dzieci i młodzieży;- Podstawowe umiejętności prowadzenia interwencji kryzysowej;- Sześciopięcioletni model interwencji kryzysowej;- Ocena natężenia kryzysu w interwencji kryzysowej;- Ocena sposobu funkcjonowania klienta w interwencji kryzysowej;- Arkusz Oceny Selekcyjnej;- Strategie prowadzenia interwencji kryzysowej przez telefon. <p>2. Rola asystenta rodziny:</p> <ul style="list-style-type: none">- Zadania i uprawnienia asystenta rodziny;- Problematyka interwencji kryzysowej w rodzinie;- Budowanie kontaktu z dziećmi i młodzieżą w interwencji kryzysowej;- Prowadzenie interwencji kryzysowej wobec dzieci i młodzieży po wydarzeniach traumatycznych- zespół ASD/PTSD, interwencja kryzysowa w sytuacji przemocy emocjonalnej, fizycznej, seksualnej. Ćwiczenia praktyczne. Praca nad studium przypadku. Superwizja przypadków;- Prowadzenie interwencji kryzysowej wobec dzieci i młodzieży w kryzysie suicydalnym. Ćwiczenia praktyczne. Praca nad studium przypadku. Superwizja przypadków- Prowadzenie interwencji kryzysowej wobec dzieci i młodzieży w sytuacji straty, żałoby. Ćwiczenia praktyczne. Praca nad studium przypadku. Superwizja przypadków;- Doskonalenie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny, umiejętności radzenia sobie w sytuacjach stwarzających trudności wychowawcze oraz w wypełnianiu ról społecznych;- Pomoc w funkcjonowaniu rodziny w środowisku lokalnym. <p>3. Dialog motywujący - praca z trudnym nastolatkiem:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nie walcz z oporem, ale go wykorzystaj – strategie pracy z buntem, negatywnym nastawieniem i rezygnacją;- Motywowanie do nauki, zmiany w obszarze zachowania – jak pomóc nastolatkowi nazwać jego potrzeby i odnaleźć motywację wewnętrzną;





DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ

DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

	<ul style="list-style-type: none">- Rozpoznanie etapu gotowości do zmiany – narzędzia diagnostyczne i adekwatne strategie zaradcze;- Jak rozpoznać klucz motywacyjny – metoda bilansu decyzyjnego;- Ważne co mówisz, ale przede wszystkim jak mówisz – błędy komunikacyjne, które wzmacniają opór;- Wyzwania komunikacyjne dialogu z nastolatkiem – jak budować relację mimo zmiennego nastroju, wrogiego nastawienia i częstego rozdrażnienia dziecka.
Prowadzący kurs	min. 1 trener na grupę Trener musi posiadać: <ul style="list-style-type: none">➤ Wykształcenie wyższe: psychologia, pedagogika, socjologia, resocjalizacja, praca socjalna oraz legitymowanie się dyplomem, co najmniej stopnia magistra lub stopniem naukowym lub ukończone studia wyższe na innych kierunkach uzupełnione studiami podyplomowymi w zakresie psychologia, pedagogika, socjologia, resocjalizacja, praca socjalna.
Wymagania	Wykonawca zobowiązany jest do: 1. Przygotowania harmonogramu zajęć (z wyszczególnieniem czasu trwania zajęć warsztatowych oraz teorii), który musi zostać opatrzony logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, FEDŚ, Dolnego Śląska) wraz z nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi autora, a następnie przesłanie tego dokumentu pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji zadania.
Wymagania dodatkowe/ materiały dydaktyczne, ankiety ewaluacyjne	Do obowiązków Zamawiającego należy: 1. Rekrutacja uczestników szkolenia. 2. Przekazanie Wykonawcy w postaci elektronicznej logotypów projektu wraz z nazwą i adresem Zamawiającego. 3. Monitoring szkolenia. 4. Przeprowadzenie ankiet ewaluacyjnych na zakończenie szkolenia. 5. Przygotowanie i rozdanie certyfikatów potwierdzających uczestnictwo w szkoleniu. Do obowiązków Wykonawcy należy: 1. W przypadku przygotowania prezentacji multimedialnej w postaci elektronicznej, dokument musi zostać opatrzony logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, FEDŚ, Dolnego Śląska) wraz z nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi autora, a następnie przesłany pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji zadania. Wykonawca przenosi nieodpłatnie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich materiałów szkoleniowych, na czas nieokreślony do wykorzystania na wszystkich polach eksploatacji, zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 880). 2. Zapewnienie sprzętu do należytego wykonania zadania m.in. sprzęt multimedialny – laptop, rzutnik niezbędny do przeprowadzenia części teoretycznej szkolenia.





**DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK
POLITYKI SPOŁECZNEJ**

DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

	3. Przeprowadzenie szkolenia.
--	-------------------------------



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**