

Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy
Usługi
udzielenie wsparcia technologicznego programistycznego oraz udzielanie wsparcia
technicznego w zakresie prawidłowej pracy Centralnego Systemu Zarządzania Systemem
Kartowym

SEKCJA I ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej

1.4.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 220453903

1.5.) Adres zamawiającego:

1.5.1.) Ulica: Sobótki 9

1.5.2.) Miejscowość: Gdańsk

1.5.3.) Kod pocztowy: 80-247

1.5.4.) Województwo: pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL633 - Trójmiejski

1.5.8.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@mzkzg.org

1.5.9.) Adres strony internetowej zamawiającego: <http://bip.mzkzg.org/>

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - związek metropolitalny

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Nazwa zamówienia:

udzielenie wsparcia technologicznego programistycznego oraz udzielanie wsparcia technicznego w zakresie prawidłowej pracy Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym

2.2.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-576e5a82-2603-11ec-b885-f28f91688073

2.3.) Numer ogłoszenia: 2021/BZP 00213729/01

2.4.) Wersja ogłoszenia: 01

2.5.) Data ogłoszenia: 2021-10-06 09:27

2.6.) Zamówienie zostało ujęte w planie postępowań: Tak

2.7.) Numer planu postępowań w BZP: 2021/BZP 00008158/03/P

2.8.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Udzielenie wsparcia technologicznego programistycznego oraz udzielanie wsparcia technicznego w zakresie prawidłowej pracy Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym

2.9.) **Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

2.10.) **Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

SEKCJA III – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3.1.) **Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

3.2.) **Numer referencyjny:** MZKZG/ZP/WR/1/21

3.3.) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

3.4.) **Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

3.8.) **Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest udzielenie wsparcia technologicznego programistycznego w postaci utrzymania, modyfikacji kodu oprogramowania aplikacji urządzeń końcowych oraz udzielanie wsparcia technicznego w zakresie prawidłowej pracy Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym (CSZSK) w tym podniesienie oraz utrzymanie poziomu bezpieczeństwa i integracji pasażerskiego systemu kartowego (PSK).

Termin wykonania zamówienia: 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące od daty podpisania umowy (przewidywana data podpisania umowy: 16 października 2021 roku), w tym udzielenia licencji na okres od dnia 16 października 2022 roku do dnia 16 października 2024 roku.

3.10.) **Główny kod CPV:** 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

SEKCJA IV TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

4.1.) **Tryb udzielenia zamówienia/ wraz z podstawą prawną:**

Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

4.2.) **Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

a) przyczyny techniczne o obiektywnym charakterze

Systemy biletu elektronicznego funkcjonujące na obszarze Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej w Gdańsku, Gdyni i Wejherowie zostały wyprodukowane przez firmę EMTTest a.s. ze Słowacji. Każdy z tych systemów jest autonomiczny i na innym poziomie zaawansowania wdrożenia oraz użytkowania w systemie funkcji poboru opłat za przejazdy komunikacją miejską. Wynika to z tego, że w każdym z w/w miast system był wdrażany wg zróżnicowanej konfiguracji i w innym terminie. Istotna była też skala wdrożenia, w najmniejszym mieście Wejherowie infrastruktura do obsługi karty elektronicznej znajduje się we wszystkich pojazdach (100% - 30 pojazdów w tym pojazdy różnych przewoźników) oraz 12 punktów sprzedaży stacjonarnej, w średniej wielkości Gdyni, 40 punktów sprzedaży stacjonarnej, w Gdańsku 26 punktów sprzedaży stacjonarnej oraz 60 automatów biletowych.

SEKCJA V ZAWARCIE UMOWY

5.1.) Wykonawca, z którym Zamawiający zamierza zawrzeć umowę:

5.1.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu zamawiający zamierza udzielić zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy): EMcard a.s.

5.1.2.) Ulica: Bánovská cesta 7

5.1.3.) Miejscowość: Zilina

5.1.4.) Kod pocztowy: 01 001

5.1.6.) Kraj: Słowacja

SEKCJA VI NFORMACJE DODATKOWE

1/ Cd. uzasadnienia trybu zamówienia z wolnej ręki :

Karta jako nośnik obowiązuje biletu metropolitalnego funkcjonuje w pociągach PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście sp. z o.o., Pomorskiej Kolei Metropolitalnej S.A. oraz POLREGIO sp. z o.o. Do końca 2018 Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku wydał 350 000 szt. kart, w Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni 250 000 szt. kart, Miejski Zakład Komunikacji Wejherowo sp. z o.o. 90 000 kart.

Rezygnacja z utrzymania i rozwoju CSZSK uniemożliwi odtworzenie zamortyzowanej infrastruktury, zakup nowych urządzeń systemu, wprowadzenie nowych rozwiązań funkcjonalnych i ich modyfikacji. Ponadto spowoduje konieczność zakupu nowego systemu w całości oraz niewykorzystanie istniejącej już infrastruktury systemu biletu elektronicznego i tym samym negatywne konsekwencje dla budżetu. Ponadto nastąpi brak możliwości płynnego przejścia z starego systemu na nowy, co znacząco pogorszy jakość świadczenia usług we wszystkich sektorach związanych z systemem biletu elektronicznego.

Brak wsparcia technicznego uniemożliwi przeprowadzenie prawidłowego procesu kontroli biletu metropolitalnego, co może spowodować znaczny spadek przychodu ze sprzedaży i tym samym utratę dochodu gmin wchodzących w skład MZKZG.

Utrzymanie i rozwój CSZSK umożliwi Zamawiającemu utrzymanie dotychczasowej integralności funkcjonalnej systemu Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku (dalej „ZTM w Gdańsku”), Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni (dalej „ZKM w Gdyni”) i Miejskim Zakładem Komunikacji Wejherowo sp. z o.o. (dalej „MZK Wejherowo”), a także możliwość korzystania z biletu metropolitalnego w pociągach PKP Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście sp. z o.o. , Pomorskiej Kolei Metropolitalnej S.A. oraz POLREGIO sp. z o.o. zwiększenie bezpieczeństwa transakcji kartowych poprzez zastosowanie kart nowej technologii oraz zabezpieczenie mapy kart oraz algorytmów poprzez zastosowanie procesorowej karty SAM.

b) z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów. Zgodnie z oświadczeniem firmy EMcard a.s. 01 001 Zilina Bánovská cesta 7 z dnia 17 września 2021 roku posiada ona wyłączne prawa autorskie do oprogramowania systemu biletu elektronicznego zainstalowanego w ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo oraz Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym. Jedynym podmiotem upoważnionym do udzielenia licencji oprogramowania Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym i świadczenia usługi serwisowej dla klientów mających siedzibę w Polsce.

Szczegółowe uzasadnienie zastosowania trybu zamówienia z wolnej ręki dostępne jest na stronie internetowej prowadzonego postępowania i stronie na której udostępnione będą dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia:

platformazakupowa.pl dostępnej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/mzkzg>

2/ pełna nazwa zamówienia : udzielenie wsparcia technologicznego programistycznego w postaci utrzymania, modyfikacji kodu oprogramowania aplikacji urządzeń końcowych oraz udzielanie wsparcia technicznego w zakresie prawidłowej pracy Centralnego Systemu

Zarządzania Systemem Kartowym, w tym podniesienie oraz utrzymanie poziomu bezpieczeństwa
i integracji Pasażerskiego Systemu Kartowego