



Oznaczenie postępowania:  
ZOS.261.02.2022

Dydnia, 15 lipca 2022 r.

**- do zainteresowanych Wykonawców -**

Dotyczy: ogłoszenia o przetargu zamieszczonego w Biuletynie Zamówień Publicznych pod nr 00251247/01 z dnia 12-07-2022 r. odnośnie udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art.275 pkt 1 pn. **Dostawa komputerów przenośnych, stacjonarnych oraz tabletów w ramach projektu pn. „Wsparcie dzieci z rodzin pegeerowskich w rozwoju cyfrowym – Granty PPGR”**

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) – dalej „ustawy Pzp”, Zamawiający Gmina Dydnia, 36-204 Dydnia 224 przekazuje treść zapytań dotyczących treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) wraz z udzielonymi odpowiedziami.

**TREŚĆ ZAPYTAŃ WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI/WYJAŚNIENIAMI**

*1. W związku z faktem, że przedmiot zamówienia przeznaczony jest dla użytkownika działającego w obszarze edukacyjnym, zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający zaakceptuje w zamawianych komputerach system operacyjny Windows 11 Pro Education dostarczany w ramach programu STF („Shape The Future”), który jest optymalny kosztowo? Firma Microsoft udostępniła dokument uprawniający tzw. „LOE” dla Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji (15568B), w którym informuje, że przyznany został wyjątek na wykorzystanie przez Gminy w ramach programu społecznego urzędzeń, które umożliwią uczniom zdalne uczenie oraz użytek osobisty. Ponadto firma Microsoft udostępnia adres email na który można kierować zapytanie w sprawie możliwości wykorzystania licencji edukacyjnych w projekcie "Granty PPGR": [edukacja@microsoft.com](mailto:edukacja@microsoft.com).*

**Odpowiedź na pytanie nr 1**

Zamawiający nie wyraża zgody i nie dopuszcza wyżej wymienionego systemu operacyjnego. Zamawiającym i płatnikiem jest gmina Dydnia – sprzęt wraz z oprogramowaniem nie trafia do jednostek edukacyjnych typu przedszkola, szkoły podstawowe, zawodowe, średnie oraz szkoły policealne. W związku z powyższym Zamawiający nie zaakceptuje licencji na system operacyjny Windows 11 Pro Education dostarczany w ramach programu STF („Shape The Future”).

**2. Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia, pkt 1 i pkt 2**

*Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji ?*

*Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych coraz więcej firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe, co może narazić Zamawiającego na problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Używane oprogramowanie typu OEM, jest znacząco tańsze od nowego, przy czym zasady licencjonowania tego typu oprogramowania w przypadku firmy Microsoft, zakazują jego przenoszenia poza urządzenie na którym zostało zainstalowane pierwotnie (za wyjątkiem sytuacji, w której urządzenie to ulegnie awarii). Dodatkowo pragniemy poinformować Zamawiającego o możliwości weryfikacji takich licencji – infolinia firmy Microsoft jest w stanie udzielić informacji, czy dany klucz licencyjny był już aktywowany w przeszłości na innym komputerze.*

*W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił - narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.*

**Odpowiedź na pytanie nr 2**

Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego. Nie jest wymagany nośnik. Wymagany jest certyfikat autentyczności.

Wymagania odnośnie oprogramowania zostały również określone w załączniku nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia, w którym zawarto wymagania i warunki dostawy urządzeń i oprogramowania.

**3. Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia, pkt 1 i pkt 2**

*Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do siwz bądź projektu umowy następującego zapisu:*

*„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?*

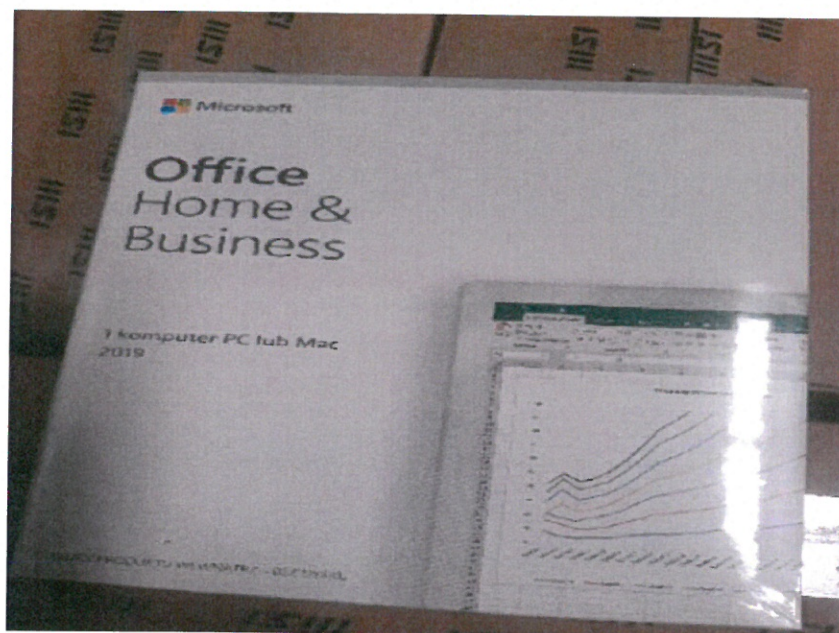
*Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):*



**Rys. 1** przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 11 (takie same naklejki mają Windows 10) z wymazanym, znajdującym się przed i za szarą naklejką kodem licencyjnym



**Rys. 2** przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows Office Home&Business z wymazanym, znajdującym się w prawym dolnym rogu numerem seryjnym produktu. Kod licencyjny znajduje się w środku szczelnie zapakowanego i zafoliowanego pudełka (Rys. 3)



**Rys. 3** Przykładowe zdjęcie pudełka dla produktu Microsoft Home&Business

**Jesteśmy przekonani**, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania.

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

### **Odpowiedź na pytanie nr 3**

Zamawiający wymaga aby system operacyjny był legalny i wskazuje, że Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wady prawne. W przypadku jeżeli oprogramowanie będzie nielegalne Zamawiający może skorzystać z przysługujących mu środków prawnych, łącznie z odstąpieniem od umowy. W przypadku jeżeli Wykonawca dopuści się przestępstwa, Zamawiający zawiadomi o tym fakcie właściwą prokuraturę.

Ponadto Zamawiający wprowadza do projektu umowy następujące zapisy,

#### **w § 6 wprowadza pkt6 o następującym brzmieniu:**

*"W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie [30] dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań".*

#### **w §12 pkt.1 wprowadza się ppkt.6 o następującym brzmieniu:**

*6) zidentyfikuje nielicencjonowane lub podrobione oprogramowania lub jego elementy, w tym podrobione lub przerobione certyfikaty.*

#### **4. Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia, pkt 1 i pkt 2**

*Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?*

*Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania) ale również Microsoft Office Home&Business (również wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę „Home & Business” by zauważyć jaka jest rozpiętość cenowa „oryginalnego i nowego licencjonowanego oprogramowania”).*

*Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może pomóc Zamawiającemu przy weryfikacji takiego oprogramowania na etapie dostawy.*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 4**

*Zamawiający zamierza weryfikować dostarczony sprzęt pod kątem legalności oprogramowania. Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na pytanie nr 3.*

*5. Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych i środowiskowych, co wpływa na bezpieczeństwo i komfort użytkowania oraz serwisowania sprzętu, ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko i wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub bezpośrednio od producenta, będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001 oraz ISO-14001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia - w pkt. 2 komputer stacjonarny - następującego zapisu:*

*Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,  
Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 5**

*Nie, Zamawiający nie żąda przedstawienia wymienionych certyfikatów, w związku z czym opis przedmiotu zamówienia zamieszczony w SWZ pozostaje bez zmian.*

*6. Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia, pkt 1 i pkt 2*

*Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie systemowe uprawniało do pomocy technicznej producenta oprogramowania na zasadach EULA?*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 6**

*Zamawiający nie określa w opisie przedmiotu zamówienia szczegółowych warunków EULA, której zaakceptowanie jest warunkiem niezbędnym, aby zgodnie z prawem korzystać z systemu operacyjnego.*

*7. Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia, pkt 1 i pkt 2*

*Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie zostało objęte gwarancją producenta oprogramowania na zasadach EULA?*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 7**

*Zamawiający nie określił w opisie przedmiotu zamówienia szczegółowych warunków EULA, której zaakceptowanie jest warunkiem niezbędnym, aby zgodnie z prawem korzystać z oprogramowania.*

*8. Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia, pkt 1 i pkt 2*

*Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania?*

### **Odpowiedź na pytanie nr 8**

Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system operacyjny posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania.

### **9. Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia, pkt 1 i pkt 2**

*Czy Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach przedmiotowego postępowania fałszowanego bądź używanego oprogramowania będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania?*

*Pragniemy poinformować Zamawiającego, że każda sztuka systemu operacyjnego w wersji OEM posiada swój unikalny numer seryjny który jest także zapisany na dokumencie zakupu w przypadku zakupu w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. W naszej ocenie, wymaganie tych dokumentów wraz ze sprawdzeniem zgodności w/w dokumentów z dostarczonymi licencjami oprogramowania, jest obecnie jedyną możliwością zabezpieczenia się przed otrzymaniem podrabianego bądź używanego (niezgodnego z zasadami licencjonowania EULA) oprogramowania.*

### **Odpowiedź na pytanie nr 9**

Zamawiający zamierza weryfikować dostarczony sprzęt pod kątem legalności oprogramowania. Zamawiający nie będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania.

Zamawiający skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego przedmiotu umowy na etapie dostawy także pod kątem legalności oprogramowania systemowego dostarczonego wraz z zestawami komputerowymi. W ramach odbioru przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy identyfikacyjne takie jak: np. certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do producenta oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne i czy będą uprawniać do użytkowania oprogramowania systemowego zgodnie z prawem. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów Zamawiający odmówi odbioru przedmiotu zamówienia do czasu dostarczenia zestawów komputerowych z oprogramowaniem należycie licencjonowanym i oryginalnym.

### **10. Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia, pkt 1 i pkt 2**

*W jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować czy w przypadku zaoferowania przez Wykonawców oprogramowania używanego (aktywowanego przynajmniej drugi raz) zostało ono odinstalowane z poprzedniego urządzenia? Czy Zamawiający zweryfikuje to bezpośrednio u producenta?*

### **Odpowiedź na pytanie nr 10**

Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było legalne. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia legalności oprogramowania przed odbiorem lub w terminie 30 dni od dnia dostawy.

Niezależnie od powyższego Zamawiający wskazuje, że wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady prawne dostarczonego oprogramowania.

**11. Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia, pkt 1 i pkt 2**

*Mając na uwadze powyżej opisane zagrożenia, jesteśmy przekonani, że istnieje konieczność nałożenia na dostawców, przez zamawiające jednostki rządowe ogłaszające przetargi publiczne, obowiązku złożenia oświadczenia, w ramach dokumentacji wymaganej przez zamawiającego, o zaproponowanej poniżej lub zbliżonej treści. W związku z tym czy Zamawiający będzie żądał na etapie składania ofert następującego oświadczenia wykonawcy:*

*„Będąc świadomym konsekwencji wynikających w szczególności z poniższych przepisów prawa:*

- art. 24 ust. 2 pkt 3 oraz art. 24 ust. 2a Prawa zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2013, poz. 907, z późn. zm.),*
- art. 278 § 2 i art. 293 w związku z art. 291 i 292 Kodeksu karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U. z 1997, Nr 88, poz. 553, z późn. zm.),*
- art. 116 i art. 117 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 2006, Nr 90, poz. 631, z późn. zm.),*
- art. 305 ustawy Prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013, poz. 1410), niniejszym oświadczam, że uzyskanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie oprogramowania [---] dokonywane w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego, nie naruszyło i nie będzie naruszać praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., Prawem własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013, poz. 1410), oraz innymi obowiązującymi przepisami polskiego prawa. Oświadczam również, że certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania [---] i inne elementy oprogramowania, są oryginalne, a oprogramowanie jest nowe i nie używane nigdy wcześniej”?*

**Odpowiedź na pytanie nr 11**

*Zamawiający nie będzie żądał dostarczenia takiego oświadczenia, gdyż zarówno w SWZ jak i projekcie umowy zawarto zapisy odnośnie wymagań dotyczących przedmiotu zamówienia a konsekwencje naruszenia wymienionych w pytaniu przepisów wynikają z ogólnych warunków umowy i kodeksu cywilnego. Niezgodność dostawy z wymaganiami określonymi w postępowaniu będzie weryfikowana w trakcie realizacji zamówienia, zgodnie z treścią odpowiedzi udzielonych na szczegółowe pytania zawarte w niniejszym dokumencie.*

*Ponadto w projekcie umowy wprowadza się dodatkowe zapisy do §6 i §12 – patrz odpowiedź na pytanie nr3.*

**12. Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia, pkt 1 i pkt 2**

*Czy Zamawiający zawrze poniższą klauzulę w projekcie umowy:*

*„W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o*

*weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie [---] dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane producentowi, firmie Microsoft oraz odpowiednim służbom i organom ścigania.*

### **Odpowiedź na pytanie nr 12**

*Zamawiający zawrze klauzulę zawartą w pytaniu nr 12 w projekcie umowy, co zostało zawarte w odpowiedzi na pytanie nr 3.*

Zamawiający informuje, że niniejsze pytania, odpowiedzi, wyjaśnienia stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia i będzie wiążące przy składaniu ofert.

Z uwagi na wprowadzenie dodatkowych zapisów do projektu umowy, w załączeniu obowiązująca treść **zał.2 projekt umowy**.

Pozostała treść Specyfikacji Warunków Zamówienia pozostaje bez zmian.

W załączeniu:

**zał.2 projekt umowy**

*Wójt Gminy Dydnia  
Alicja Pocałun*