

WARUNKI GWARANCJI, SERWISU GWARANCYJNEGO, AUTORYZACJI ORAZ SZKOLEŃ

A. Definicje

1. Znaczenie wyrażen zdefiniowanych w Umowie stosowane są odpowiednio w niniejszym dokumencie.
2. W niniejszym dokumencie niżej wymienione wyrażenia będą miały następujące znaczenie:
 - a. Wada – wada w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,
 - b. Usterka - uszkodzenie jednego lub więcej elementów przedmiotu Umowy, nie wpływające na jego funkcjonalność i wydajność, ale niezgodne ze stanem określonym w OPZ,
 - c. Awaria - uszkodzenie jednego lub więcej elementów przedmiotu Umowy, ograniczające jego wydajność lub funkcjonalność, uniemożliwiające Zamawiającemu lub PT Necko sp. z o.o korzystanie z pełnej wydajności przedmiotu Umowy zgodnie z ustaleniami zawartymi w OPZ,
 - d. Awaria Krytyczna - Awaria, która uniemożliwia świadczenie usług transportowych z wykorzystaniem przedmiotu Umowy, w szczególności:
 - z powodów technicznych autobus nie może wykonywać pracy przewozowej,
 - niedziałający system biletu elektronicznego i informacji pasażerskiej.
 - e. Awaria Niekrytyczna – Awaria nie będąca Awarią Krytyczną,
 - f. Zgłoszenie Awarii lub Usterki - ciąg działań ze strony PT Necko sp. z o.o mający na celu powiadomienie Wykonawcy o zaistniałej Awarii lub Usterce, wykonany zgodnie z procedurą ustaloną z Wykonawcą,
 - g. System Serwisowy – system przyjmowania i obsługi zgłoszeń o Wadach, Usterkach i Awariach, a także zapytań i uwag PT Necko sp. z o.o składanych w ramach asysty technicznej, jeżeli taki system zapewni Wykonawca.

B. Termin gwarancji i rękojmi

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że Autobusy dostarczone w ramach Umowy są wolne od wad materiału i wykonania.
2. Wykonawca udziela 6- letniej gwarancji całopojazdowej na Autobusy, bez limitu kilometrów.
3. Wykonawca udziela 36-miesięcznej gwarancji na zewnętrzne powłoki lakiernicze Autobusów.
4. Wykonawca udziela 12-letniej gwarancji na szkielet nadwozia oraz na perforację korozyjną blach poszycia zewnętrznego Autobusów.
5. Wykonawca udziela 8- letniej gwarancji na pojemność magazynów energii elektrycznej.
6. Wykonawca udziela rękojmi na przedmiot umowy na okres 2 lat.
7. Datą początkową, od której liczone są okresy gwarancji i rękojmi wymienione w pkt 2-6, jest data podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.



C. Ogólne warunki gwarancji i rękojmi

1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania stwierdzonych w trakcie przeglądów gwarancyjnych Wad i Usterek, jak również do usuwania Awarii, Wad i Usterek zgłaszanych przez Zamawiającego lub Operatora- PT Necko sp. z o.o. w okresie rękojmi i gwarancji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt wad ujawnionych w okresie rękojmi lub dostarczenia rzeczy nowych wolnych od wad w miejsce rzeczy wadliwych, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego lub Operatora- PT Necko sp. z o.o. i uzgodnionym z Wykonawcą.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę lub naprawę części uznanych przez producenta za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania oraz pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem takich wad.
4. Naprawa Autobusów może nastąpić u Operatora- PT Necko sp. z o.o. zgodnie z udzieloną autoryzacją przez Wykonawcę, w innym autoryzowanym serwisie wskazanym przez Wykonawcę lub u Wykonawcy. W przypadku naprawy Autobusu poza siedzibą Operatora- PT Necko sp. z o.o., koszty przejazdu Autobusu lub koszty jego transportu, jeżeli wymagane jest holowanie/ przetransportowanie Autobusu, ponosi Wykonawca.
5. Pozostałe przedmioty objęte gwarancją Wykonawca naprawi u Operatora- PT Necko sp. z o.o. lub w innym wybranym przez siebie miejscu.
6. Wykonawca zadecyduje o tym, jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia wad/awarii/usterek w przedmiotach objętych gwarancją.
7. Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych do Autobusów w okresie 15 lat od dnia odbioru przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca gwarantuje dostępność magazynów energii elektrycznej do Autobusów w okresie 15 lat od dnia odbioru przedmiotu Umowy.
9. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi za wady, Operator- PT Necko sp. z o.o. ma prawo do usunięcia wad lub dostarczenia rzeczy nowych wolnych od wad w miejsce rzeczy wadliwych, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Wykonawca nie może swoich zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji przekazać stronie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego lub Operatora- PT Necko sp. z o.o.
11. Językiem obowiązującym w kontaktach pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym i Operatorem- PT Necko sp. z o.o., wynikających z rękojmi i gwarancji na dostarczone Autobusy, jest język polski.
12. Gwarancja nie obejmuje napraw i likwidacji uszkodzeń będących skutkiem:
 - a. działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, jak: asfalt, kamienie, żwir, grad, osady chemiczne i sól (inne aniżeli używane do zimowego utrzymania dróg), kwasy, soki roślinne itp.,
 - b. szkód wyrządzonych przez osoby trzecie,

D. Szczegółowe warunki gwarancji na Autobusy

1. W przypadku wystąpienia Awarii lub Usterki podlegającej gwarancji, Operator- PT Necko sp. z o.o. dokona w ciągu **48 godzin** (dnia roboczego) wstępnej analizy możliwości naprawy Autobusu w ramach udzielonej autoryzacji i powiadomi Wykonawcę o zamiarze naprawy we własnym zakresie lub konieczności naprawy przez Wykonawcę.

2. Zgłoszenia Awarii lub Usterki będą odbywać się za pośrednictwem poczty e-mail albo za pomocą Systemu Serwisowego.
3. Wykonawca ma obowiązek usunąć, z zastrzeżeniem pkt 4:
 - a) Awarię Krytyczną w ciągu 72 godzin od Zgłoszenia Awarii,
 - b) Awarię Niekrytyczną w ciągu 120 godzin od Zgłoszenia Awarii,
 - c) Usterkę w ciągu 240 godzin od Zgłoszenia Usterki.
4. Terminy, o których jest mowa w pkt 3, liczone są w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt a) Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 1000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
6. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt b) Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
7. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt c) Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
8. Gwarancja zachowuje ważność przy spełnieniu następujących warunków:
 - a) kierowca postępował według wskazań zawartych w instrukcji obsługi Autobusów wydanej przez Wykonawcę,
 - b) Autobus był używany zgodnie z przeznaczeniem, a ewentualne przebudowy Autobusu dokonane zostały w sposób i w miejscu autoryzowanym przez Wykonawcę,
 - c) stosowna dokumentacja jest opatrzona pieczętkami potwierdzającymi, że eksploatacja Autobusu prowadzona była zgodnie z obowiązującymi instrukcjami, tzn. że czynności wymagane w warunkach gwarancji oraz podstawowa i pełna obsługa eksploatacyjna prowadzone są zgodnie z wymogami dotyczącymi przebiegu pojazdu i/lub czasu wykonania wyżej wymienionych usług,
 - d) wady nie są spowodowane przez nieprawidłową lub niedostateczną obsługę, a naprawy i obsługi wykonywane przez Operatora- PT Necko sp. z o.o. zgodnie z udzieloną autoryzacją przez Wykonawcę były wykonywane zgodnie z instrukcją obsługi, napraw, remontów (dotyczy to także zmian w oprogramowaniu urządzeń komputerowych pojazdu),
 - e) nie używano innych części zamiennych niż oryginalne części Wykonawcy lub części dostarczone przez Wykonawcę,
 - f) nie używano olejów, smarów i płynów niskokrzepnących do układów chłodzenia o parametrach (własnościach) gorszych niż zalecane przez Wykonawcę. Warunek ten obowiązuje o ile Wykonawca przekaze Operatorowi- PT Necko sp. z o.o. pełną listę wyżej wymienionych produktów z ich podstawowymi własnościami i zobowiązuje się do jej bieżącej aktualizacji.
9. Z gwarancji wyłączone są materiały eksploatacyjne: wkłady filtrów, filtry, płyny eksploatacyjne (olej silnikowy, oleje przekładniowe i hydrauliczne, płyn chłodzący) oraz smary. Z gwarancji wyłączone są niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu: ogumienie po przebiegu 100 000 km, bezpieczniki i żarówki, paski klinowe, pióra wycieraczek, klocki i okładziny hamulcowe.
10. Operator- PT Necko sp. z o.o. utraci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku dokonania modyfikacji autobusu, bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody Wykonawcy.
11. Wykonawca wyraża zgodę, bez utraty gwarancji, na:



- a) naklejanie dodatkowego oznakowania (np. oklejania) na zewnątrz nadwozia autobusu (szyby, lakierowane poszycie) z wyjątkiem naklejania lub usuwania folii metodami, które mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki lakierniczej autobusu - ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierniczej nie będą stanowić przedmiotu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO na koszt wykonawcy oznakowania,
 - b) naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej.
12. Wykonawca gwarantuje w okresie gwarancji (przy eksploatacji pojazdu w warunkach zgodnych z przeznaczeniem), zachowanie wszystkich własności ochronnych i użytkowych powłok lakierniczych zewnętrznych autobusu, które będą wykonane zgodnie z technologią i odpowiednimi normami dla powłok o podwyższonej odporności na ścieranie przy myciu pojazdów na myjniach wieloszczotkowych (lakiery poliuretanowe lub akrylowe), w szczególności w zakresie następujących cech: twardości, odporności na ścieranie oraz uderzenia, elastyczności, przyczepności do podłoża, odporności na działanie światła i podwyższonej temperatury, odporności na działanie czynników chemicznych oraz smarów i klejów (w tym klejów folii samoprzylepnych stosowanych do celów reklamowych).

E. Szczegółowe warunki gwarancji na magazyny energii elektrycznej zamontowane w Autobusach

1. Wykonawca gwarantuje, że w okresie 8-letniej gwarancji na magazyny energii, autobus będzie w stanie wykonywać każdego dnia minimum 220 km na pełnym naładowaniu i przy maksymalnym obciążeniu autobusu (dopuszczalna masa całkowita, włączone oświetlenie wewnętrzne i zewnętrzne, włączone systemy informacji pasażerskiej, kasowniki, klimatyzacja).
2. W przypadku stwierdzenia niespełnienia warunku wskazanego w pkt 1, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany magazynu energii w terminie do 30 dni kalendarzowych.
3. Za zwłokę w wykonaniu obowiązku wskazanego w pkt 2 Wykonawca będzie obciążony karą umowną w wysokości 1.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki, przy czym w przypadku zwłoki przekraczającej 240 godzin, kara umowna wzrasta do 5.000 zł za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny zwłoki.

F. Warunki udzielonej autoryzacji

1. Wykonawca udziela Operatorowi- PT Necko sp. z o.o. autoryzacji na wykonanie przeglądów, obsługę, diagnostykę i naprawy, których minimalny zakres jest określony w poniższej tabeli (**naprawa dotyczy napraw o małym stopniu skomplikowania wykonywanych za zgodą producenta pojazdów oraz bieżących awarii i usterek z wyłączeniem naprawy głównej oraz napraw o wysokim stopniu skomplikowania**).
2. Procedura autoryzacji nastąpi najpóźniej w ciągu 2 miesięcy po dostawie Autobusów.
3. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia pomocy w rozwiązaniu każdego problemu dotyczącego dostarczonych Autobusów w całym okresie ich eksploatacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy części zamiennych niezbędnych do wykonywania napraw w ramach udzielonej autoryzacji w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, a w szczególnych przypadkach 14 dni roboczych (dotyczy to napraw Awarii Niekrytycznych i Usterek), licząc od daty złożenia zamówienia.
5. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 4 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości:



- a) 1 000,00 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki – w przypadku dostaw części zamiennych, których realizacja ma nastąpić do 3 dni roboczych,
- b) 500,00 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki – w przypadku dostaw części zamiennych, których realizacja ma nastąpić do 14 dni roboczych.

Tabela autoryzacji udzielonej Operatorowi- PT Necko sp. z o.o.:

Lp.	Element pojazdu/ urządzenia	Autoryzacja
1.	Układ napędowy	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, demontaż- montaż, wymiana płynów eksploatacyjnych
2.	Oś napędowa i oś skrętna	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż- montaż
3.	Magazyny energii	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, demontaż- montaż, wymiana płynów eksploatacyjnych
4.	Układ hamulcowy, kierowniczy i chłodzenia	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, demontaż- montaż, naprawa wymiana wszystkich elementów podlegający zużyciu, wymiana płynów eksploatacyjnych,
5.	Zawieszenie, układ pneumatyczny i drzwi	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż- montaż
6.	Urządzenia elektryczne, elektroniczne, instalacja elektryczna i oświetlenie	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż- montaż
7.	Ogrzewanie, wentylacja, klimatyzacja	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż- montaż, wymiana filtrów
8.	Poszycie autobusu,	Wykonywanie przeglądów, obsługa, naprawa, demontaż- montaż
9.	Wykończenie i wyposażenie wnętrza	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż- montaż