**al. Powstańców Wielkopolskich 72**

**70-111 Szczecin**

Szczecin, dnia 19.03.2024 r.

**znak sprawy: ZP/220/25/24**

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:**Dostawa, instalacja i uruchomienie systemu nawigacji naczyniowej.*

**WYJAŚNIENIA NR 1 ORAZ MODYFIKACJA SWZ NR 1**

Na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2021 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.2019 t.j. z dnia 2019.10.24), zamawiający udziela następujących wyjaśnień na pytania dotyczące treści swz:

Pytanie 1

Dotyczy SWZ rozdział XIX pkt 1.3 ppkt – Przedmiotowe Środki Dowodowe

Prosimy o potwierdzenie, że materiały informacyjne zawierające wymagane parametry i właściwości oferowanego sprzętu winny być wystawione przez Producenta bądź autoryzowanego Przedstawiciela Producenta zgodnie z zapisem dopuszczającym możliwość załączenia oświadczenia wystawionego przez Producenta bądź autoryzowanego Przedstawiciela Producenta zawierającego wymagane informacje.

Odp. Tak, zgodnie z SWZ.

Pytanie 2

Dotyczy wzoru umowy § 7 pkt 2 ppkt 2)

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu przystąpienia do naprawy w miejscu użytkowania sprzętu do 3 dni roboczych po zgłoszeniu przez Zamawiającego awarii pisemnie lub telefonicznie.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie 3

Dotyczy wzoru umowy § 7 pkt 2 ppkt 3)

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu nieodpłatnego usunięcia przez autoryzowany serwis producenta wszystkich wad sprzętu do 4 dni roboczych licząc od czasu przystąpienia do naprawy – bez konieczności użycia części zamiennych.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie 4

Dotyczy wzoru umowy § 7 pkt 2 ppkt 4)

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu nieodpłatnego usunięcia przez autoryzowany serwis producenta wszystkich wad sprzętu do 7 dni roboczych licząc od czasu przystąpienia do naprawy – w przypadku konieczności użycia części zamiennych.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę i dokona stosownej modyfikacji.

Pytanie 5

Czy Zamawiający uzna za reakcję serwisu kontakt zdalny, telefoniczny?

Odp. Tak, Zamawiający uzna reakcję serwisu poprzez kontakt zdalny telefoniczny.

Pytanie 6

Dotyczy wzoru umowy § 7 pkt 2 ppkt 6)

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu na dostarczenie sprzętu zastępczego, na czas trwającej naprawy, w przypadku awarii trwającej powyżej 10 dni roboczych.

Odp. Zamawiający częściowo wyraża zgodę i dokona modyfikacji.

Pytanie 7

Dotyczy wzoru umowy § 7 pkt 8

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu na usunięcie wady w sytuacji opisanej w w/w punkcie do 48 godzin od daty jej zgłoszenia.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę i dokona stosownej modyfikacji.

Pytanie 8

Dotyczy wzoru umowy § 7 pkt 9

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od zapisu w w/w punkcie. Wyjaśniamy, że wykonywanie napraw w okresie gwarancji przez inny podmiot (nieautoryzowany przez producenta sprzętu), skutkuje natychmiastową utratą gwarancji na aparat. Tylko autoryzowany przez producenta, serwis Wykonawcy jest upoważniony do dokonywania wszelkiego rodzaju napraw gwarancyjnych, gdyż jest odpowiednio przeszkolony przez producenta, posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie serwisowania konkretnego modelu urządzenia.

Odp. Zamawiający informuje, że wykonawstwo zastępcze zleci tylko w sytuacji gdy Wykonawca nie przystąpi do napraw pomimo powtórnych wezwań. Zamawiający zleci wykonanie naprawy innemu pomiotowi tylko w przypadku gdy jest autoryzowanym serwisem sprzętu.

Pytanie 9

Dotyczy wzoru umowy § 11 pkt 2 ppkt 1)

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej za nieterminowe dostarczenie i/lub przekazanie sprzętu do eksploatacji – do wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie kary do 1% i dokona stosownej modyfikacji.

Pytanie 10

Dotyczy wzoru umowy § 11 pkt 2 ppkt 10)

Mając na uwadze równe traktowanie obu Stron, a w tym przypadku zabezpieczenie interesów także Wykonawcy, prosimy o określenie również kary dla Zamawiającego w z tytułu odstąpienia od umowy przez Strony, z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność. Zwracamy się z prośbą o zastosowanie kary 10% wartości umowy brutto w przypadku kary zarówno dla Wykonawcy jak i Zamawiającego.

Odp. Zgodnie z SWZ.

Na podstawie art. 137 ustawy z dnia 11 września 2021 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.2019 t.j. z dnia 2019.10.24), zamawiający dokonuje poniższej modyfikacji swz i ogłoszenia:

**I. Zamawiający wykreśla z rozdziału II SWZ § 7 ust. 2 w całości, i w to miejsce wprowadza § 7 ust. 2 w następującym brzmieniu:**

„§ 7. 2. Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu gwarancji jakości na sprzęt spełniającą poniższe wymagania:

1. bezpośredni kontakt z autoryzowanym serwisem producenta w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach min. od 7:30 do 15:00;
2. czas przystąpienia do naprawy w miejscu użytkowania sprzętu w ciągu 2 dni roboczych po zgłoszeniu przez Zamawiającego awarii pisemnie lub telefonicznie;
3. nieodpłatne usunięcie przez autoryzowany serwis producenta wszystkich wad sprzętu w terminie 2 dni roboczych licząc od czasu przystąpienia do naprawy – bez konieczności użycia części zamiennych;
4. nieodpłatne usunięcie przez autoryzowany serwis producenta wszystkich wad sprzętu w terminie 7 dni roboczych licząc od czasu przystąpienia do naprawy – w przypadku konieczności użycia części zamiennych;
5. nieodpłatne usunięcie przez autoryzowany serwis producenta wszystkich wad sprzętu;
6. dostarczenie sprzętu zastępczego, na czas trwającej naprawy, w przypadku awarii trwającej powyżej 7 dni roboczych;
7. bezpłatne przeglądy techniczne sprzętu medycznego podczas trwania gwarancji (przeglądy gwarancyjne) w terminach wymaganych przez producenta.
8. bezpłatne testy specjalistyczne sprzętu zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu wykonywania testu oraz w trakcie obowiązywania gwarancji (jeśli wymagane);
9. bezpłatne testy odbiorcze (akceptacyjne) i specjalistyczne sprzętu po istotnej naprawie (jeśli wymagane);
10. wykonanie dostępnej aktualizacji oprogramowania systemowego oraz diagnostycznego podczas trwania gwarancji (jeśli wymagane);”

**II. Zamawiający wykreśla z rozdziału II SWZ § 7 ust. 8 w całości, i w to miejsce wprowadza § 7 ust. 8 w następującym brzmieniu:**

„8. W sytuacji, gdy wada stwarza niebezpieczeństwo dla ludzi lub mienia Zamawiającego lub uniemożliwia korzystanie z obiektów w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od daty jej zgłoszenia. O charakterze wady decyduje Zamawiający, który przy zgłoszeniu danej wady jest zobowiązany poinformować Wykonawcę, czy wada stwarza niebezpieczeństwo dla ludzi lub mienia Zamawiającego lub uniemożliwia korzystanie ze sprzętu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. W przypadku wady stwarzającej niebezpieczeństwo dla ludzi lub mienia Zamawiającego lub uniemożliwiającej korzystanie z obiektów w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, której usuniecie (wykonanie naprawy) ze względów technicznych/ technologicznych i/lub organizacyjnych w ww. terminie nie będzie możliwe, Wykonawca niezwłocznie w terminie do 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili zgłoszenia wykona prace zabezpieczające i usunie stan niebezpieczeństwa lub brak możliwości korzystania z obiektów w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Wykonawca dokona naprawy takiej wady w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, uwzględniającym możliwości techniczne/technologiczne i/lub organizacyjne naprawy.”

III. **Zamawiający wykreśla z rozdziału II SWZ § 11 ust. 2 pkt. 1 w całości, i w to miejsce wprowadza § 11 ust. 2 pkt. 1 w następującym brzmieniu:**

„2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

za nieterminowe dostarczenie i/lub przekazanie sprzętu do eksploatacji – w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki,”

Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić powyższe wyjaśnienia podczas sporządzania i składania ofert.

***Z poważaniem***

Dyrektor USK nr 2 w Szczecinie

Sprawę prowadzi: Eliza Koladyńska - Nowacka

Tel. 91 466-10-86