

## ZAPYTANIE OFERTOWE na świadczenie usługi łącza typu DATA dostępowego do sieci LAN

Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie, zwany dalej „Zamawiającym”, z siedzibą pod adresem: Kraków 30-393, ul. dr. Józefa Babińskiego 29, zaprasza do złożenia oferty cenowej na świadczenie usługi łącza typu DATA dostępowego do sieci LAN dla komórek zlokalizowanych w Myślenicach, ul. Drogowców 6.

Wykonawca składając ofertę powinien wypełnić druk OFERTA, który stanowi załącznik do Zapytania ofertowego.

### 1. Opis przedmiotu zamówienia

1. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć, skonfigurować i uruchomić usługę łącza typu DATA, kompatybilną z infrastrukturą Zamawiającego oraz przekazać Zamawiającemu dokumentację powykonawczą skonfigurowanej usługi do dnia 1 stycznia 2023 r.
2. Usługa będzie świadczona przez okres 24 miesięcy od dnia 1 stycznia 2023 – 31.12.2024 r.
3. Dostawca zobowiązany jest do skonfigurowania i uruchomienia, utrzymania oraz serwisowania usługi przez cały okres wskazany w pkt 2.
4. Usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji oraz brak blokowania portów.
5. W przypadku stosowania translacji NAT Dostawca zapewnia nielimitowaną ilość urządzeń korzystających z usługi.
6. Przed wykonaniem usługi Dostawca samodzielnie uzyska wszelkie pozwolenia, uzgodnienia i zgody, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych z właścicielem/zarządcą i zainteresowanymi użytkownikami budynku/budynków.
7. Dostawca zobowiązany jest do pełnego zabezpieczenia zainstalowanych przez siebie urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa (zabezpieczenie odgromowa, przeciwprzepięciowe, dostępowe, itp.).
8. Łącza typu DATA nie mogą posiadać żadnego punktu styku z Internetem.
9. Oferowana usługa z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo (bez interakcji personelu Zamawiającego), co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu łącze typu DATA musi być gotowe do pracy i umożliwić realizację usługi.
10. Wszelkie planowe, zdalne prace instalacyjne oraz konserwacyjne, łącznie z serwisowaniem, będą prowadzone przez Dostawcę w godzinach od 19:00

- do 7:00. Prace będą obowiązkowo przeprowadzane za wiedzą i w porozumieniu z Zamawiającym. Powiadomienie Zamawiającego powinno nastąpić nie później niż na jeden dzień roboczy przed planowanym podjęciem zdalnych prac przez Dostawcę.
11. Wszelkie prace, podczas których niezbędna jest obecność pracowników Zamawiającego (Zespół ds. Informatyki) lub dostęp Dostawcy do infrastruktury w lokalizacji, należy planować w dni robocze w godzinach 7:30 – 15:05.
  12. Dostawca zobowiązany jest do samodzielnego podejmowania działania zmierzającego do skutecznego eliminowania zauważonych awarii i nieprawidłowości w działaniu usługi, w tym zainstalowanych urządzeń do poprawnego świadczenia usługi.
  13. Warunki gwarancji jakości świadczenia Usług (SLA):
    - a. dostępność miesięczna usługi 99,5%;
    - b. usługa dostępna będzie 24/7/365;
    - c. Dostawca musi zapewnić dostęp 24/7/365 do centrum obsługi klienta Dostawcy, do którego zgłaszane będą wszelkie awarie i usterki usługi; zgłaszanie awarii i usterek z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i terminem usunięcia: telefonicznie, mailowo lub faxem;
    - d. gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie awarii lub usterki - nie więcej niż 1 godzina od zgłoszenia;
    - e. gwarantowany czas usunięcia awarii lub usterki - nie więcej niż 4 godzin od zgłoszenia;
    - f. przekazywanie informacji o stanie zgłoszenia zgłaszającemu pracownikowi Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres lub SMS na podany w zgłoszeniu nr telefonu Zamawiającego;
    - g. przekazywanie informacji o usunięciu usterki, awarii zgłaszającemu pracownikowi Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres lub SMS na podany w zgłoszeniu nr telefonu Zamawiającego;
    - h. włączona pełna transparentność transmisji - tak by nie było kolizji adresów MAC.
  14. Przepustowość usługi - minimalna wartość upload 100 Mb/s; download 100 Mb/s.
  15. Transmisja odbywać się będzie pomiędzy główną lokalizacją Zamawiającego, tj. Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie ul. dr. Józefa Babińskiego 29 (przyłącze główne) oraz komórkami zlokalizowanymi w Myślenicach, ul. Drogowców 6.
  16. Transmisja musi odbywać się za pośrednictwem łącza światłowodowego bez punktu styku z łączem internetowym.
  17. Dostawca zobowiązany jest przeprowadzić końcowy test sprawności łącza DATA i prawidłowości transmisji danych w terminie najpóźniej 7 dni przez uruchomieniem usługi, tj. przed 1 stycznia 2023r. W teście końcowym musi wziąć udział przedstawiciel Zamawiającego, który podpisze końcowy protokół odbioru usługi jako sprawnej. Test końcowy będzie dotyczył m.in. kwestii wskazanych w pkt a – c poniżej. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia testów parametrów dostarczonych łączy

teleinformatycznych w dowolnym czasie trwania umowy. Testy przeprowadzone zostaną, przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego. Testy będą obejmować:

- a. przepływność łącza (od punktu głównego tj. Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie, Kraków, ul. dr. Józefa Babińskiego 29, do punktu dostępowego Zamawiającego w Myślenicach, ul. Drogowców 6)
  - b. straty pakietów ICMP o wielkości 1400 bajtów na łączu. Wynik będzie uznany za pozytywny jeżeli straty pakietów będą poniżej 1% a opóźnienie będzie poniżej 0,2sek;
  - c. straty pakietów ICMP o wielkości 8000 bajtów na łączu. Wynik będzie uznany za pozytywny jeżeli straty pakietów będą poniżej 1% a opóźnienie będzie poniżej 0,5sek.
18. Zamawiający wymaga wskazania przedstawiciela (Opiekuna) odpowiedzialnego za obsługę techniczną, merytoryczną i prawną wszystkich usług objętych umową przez cały okres jej trwania.

## 2. Kryterium oceny ofert


Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty będzie całościowa cena brutto usługi; na całościową cenę brutto składają się:

- a) cena za 24-miesięczny abonament za korzystanie z usługi oraz
- b) cena za wszystkie niezbędne pozostałe koszty usługi – w szczególności: wszelkie koszty podłączenia oraz uruchomienia usługi, montaż elementów infrastruktury, opłaty aktywacyjne, opłaty instalacyjne itp.

– 100%

## 3. Pozostałe informacje

Czas trwania umowy: 24 miesiące (od dnia 1 stycznia 2023 – 31 grudnia 2024 r.).

Z-CA DYREKTURA  
ds. Ekonomiczno-Organizacyjnych  
Szpitala Klinicznego  
im. dr. J. Babińskiego SPZOZ w Krakowie  
  
Maria Byrgiel



