# Komputer AiO 23,8”

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa komponentu | Wymagane minimalne parametry techniczne | Kolumna D  Parametry oferowane przez Wykonawcę (wypełnia Wykonawca na etapie ofert wykonawczych). |
| 1. | Typ | Komputer stacjonarny typu All in One. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta. |  |
| 2. | Obudowa | Obudowa typu All in One – zintegrowany komputer w obudowie wraz z monitorem Maksymalna suma wymiarów ze standem 1340 mm.  Waga ze standem max 9,5 kg.  Posiadająca : 2 wnęki M.2. Możliwość rozbudowy do 3 dysków.  Zaprojektowana i wykonana przez producenta komputera opatrzona trwałym logo producenta.  Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady typu Kensington).  Zasilacz wewnętrzny o mocy max: 240W. |  |
| 3. | Ekran | Zintegrowana z obudową matrycą IPS min 23,8” o parametrach:   * rozdzielczość min. 1920x1080 Full HD (16:9) * kontrast typowy min. 600:1, plamka max 0.275, * typowa jasność min. 250 cd/m2, matryca antyodblaskowa, kąty pochylenia w pionie min. -5/+18 stopni, * obrót (SWIVEL) 90 stopni, * regulacja wysokości do min. 100 mm, |  |
| 4. | Procesor | Procesor klasy x86, wielordzeniowy, zaprojektowany do pracy w komputerach, osiągający w testach wydajności (wg PassMark CPU Mark [http://www.cpubenchmark.net](http://www.cpubenchmark.net/) ) 19900 pkt.  (załączyć wydruk ze strony potwierdzający spełnianie wymogu) |  |
| 5. | Pamięć operacyj | 1 x 16GB DDR4 2666 MHz z możliwością rozbudowy do min 64GB, minimum jeden slot wolny na dalszą rozbudowę. |  |
| 6. | Pamięć masowa | Min. 512 GB M.2 PCIe x4 TLC SSD |  |
| 7. | Grafika | Komponent zintegrowany w procesorze z możliwością dynamicznego przydzielania pamięci systemowej osiągająca w testach wydajności (wg PassMark GPU Mark http://www.videocardbenchmark.net) 1600 pkt.  (załączyć wydruk ze strony potwierdzający spełnianie wymogu) |  |
| 8. | Dźwięk | karta dźwiękowa premium stereo, zintegrowana z płytą główną; wbudowane dwa głośniki o mocy 2W na każdy kanał. |  |
| 9. | Wymagane porty i  wyposażenie dodatkowe | 1. Wbudowane porty i złącza:   * porty wideo: min. 1 szt Display Port 1.4 oraz min 1 szt HDMI 1.4 * min. 5 x USB minimum 3.1 w tym min. trzy generacji minimum 2 (10Gbit/s) TYPU A * min. 1 x USB minimum 3.1 typu C * port sieciowy RJ-45, * port audio: min. 1 wyjście słuchawek minijack, min 1 wejście mikrofonu minijack, lub port typu combo   czytnik kart SD 4.0   * zintegrowana kamera internetowa 2 Mpix o rozdzielczości max 1920x1080@30fps z dwoma mikrofonami   Wymagana ilość i rozmieszczenie portów (na zewnątrz obudowy komputera) nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek, adapterów itp.   * Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45 (zintegrowana). * Klawiatura bezprzewodowa w układzie polski programisty * Mysz optyczna bezprzewodowa z min dwoma klawiszami oraz rolką (scroll)   Wsparcie dla VESA 100 |  |
| 10. | System  operacyjny | Zainstalowany system operacyjny Microsoft Windows 11 Professional PL 64-bit nie wymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu w firmie Microsoft + nośnik. |  |
| 11. | BIOS | Możliwość wyłączenia/włączenia: zintegrowanej karty sieciowej, kontrolera audio, portów USB (dolne, tył), funkcjonalności ładowania zewnętrznych urządzeń przez port USB, wewnętrznego głośnika i mikrofonu, poszczególnych kamer, funkcji TurboBoost, wirtualizacji z poziomu BIOS bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.  Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z dysku twardego, zewnętrznych urządzeń oraz sieci bez potrzeby uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.  Możliwość bez potrzeby uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych - ustawienia hasła na poziomie administratora. |  |
| 12. | Bezpieczeństwo | BIOS musi posiadać możliwość  skonfigurowania hasła „Power On” oraz ustawienia hasła dostępu do BIOSu (administratora) w sposób gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS,  możliwość ustawienia hasła na dysku (drive lock)  blokady/wyłączenia poszczególnych kart rozszerzeń/slotów PCIe kontroli sekwencji boot-ącej;  startu systemu z urządzenia USB   1. Komputer musi posiadać zintegrowany w płycie głównej aktywny układ zgodny ze standardem Trusted Platform Module (TPM v 1.2/2.0); 2. Możliwość zapięcia linki typu Kensington. |  |
| 13. | Certyfikaty  i standardy | Certyfikat ISO 9001 dla producenta sprzętu (załączyć dokument potwierdzający spełnianie wymogu - dopuszcza się wydruk ze strony internetowej).  Deklaracja zgodności CE (załączyć dokument potwierdzający spełnianie wymogu - dopuszcza się wydruk ze strony internetowej). |  |
| 14. | Ergonomia | Maksymalnie 20 dB z pozycji operatora w trybie IDLE, pomiar zgodny z normą ISO 9296 / ISO 7779; wymaga się dostarczenia wraz z ofertą odpowiedniego certyfikatu lub deklaracji producenta |  |
| 15. | Warunki gwarancji | Minimum 3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta  Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług (załączyć dokument potwierdzający spełnianie wymogu - dopuszcza się wydruk ze strony internetowej).  Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.  Wykonawca najpóźniej w dniu dostawy sprzętu dostarczy dokument wystawiony przez producenta komputera potwierdzający, że serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z autoryzowanym serwisem producenta. |  |
| **16.** | Wsparcie techniczne producenta | Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta komputera (ogólnopolski numer – w ofercie należy podać numer telefonu) dostępna w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiająca po podaniu numeru seryjnego urządzenia:   * weryfikację konfiguracji fabrycznej wraz z wersją fabrycznie dostarczonego oprogramowania (system operacyjny, szczegółowa konfiguracja sprzętowa - CPU, HDD, pamięć) * czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji   Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach przy użyciu dedykowanego darmowego oprogramowania producenta lub bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera po podaniu numeru seryjnego komputera lub modelu komputera  Możliwość weryfikacji czasu obowiązywania i reżimu gwarancji bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera |  |

# Komputer AiO 27”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa komponentu | | Wymagane minimalne parametry techniczne | Kolumna D  Parametry oferowane przez Wykonawcę (wypełnia Wykonawca na etapie ofert wykonawczych). |
| 1. | Typ | | Komputer stacjonarny typu All in One. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta. |  |
| 2. | Obudowa | | Obudowa typu All in One – zintegrowany komputer w obudowie wraz z monitorem  Maksymalna suma wymiarów bez standu 1100 mm.  Waga bez standu max 8.5 kg.  Posiadająca : min 2 wnęki umożliwiającą zamontowanie dysków M.2 SSD.  Zaprojektowana i wykonana przez producenta komputera opatrzona trwałym logo producenta.  Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady Kensington).  Zasilacz wewnętrzny o mocy max: 240W . |  |
| 3. | Ekran | | Zintegrowana z obudową matrycą IPS min 27” o parametrach:   * rozdzielczość min. 1920x1080 Full HD (16:9) * kontrast typowy min. 600:1, * plamka max 0.311, * typowa jasność min. 250 cd/m2, matryca antyodblaskowa, * kąty pochylenia w pionie min. -5/+18 stopni, * obrót (SWIVEL) 90 stopni, * regulacja wysokości do min. 100 mm, * PIVOT z regulacją wysokości w ustawieniu portretowym do min. 50 mm. Lub musi obsługiwać standard VESA 100. |  |
| 4. | Procesor | | Procesor klasy x86, wielordzeniowy, zaprojektowany do pracy w komputerach, osiągający w testach wydajności (wg PassMark CPU Mark http://www.cpubenchmark.net ) 19900 pkt.  (załączyć wydruk ze strony potwierdzający spełnianie wymogu) |  |
| 5. | Pamięć operacyjna | | 1 x 16GB DDR4 2666 MHz z możliwością rozbudowy do min 64GB, minimum jeden slot wolny na dalszą rozbudowę |  |
| 6. | Pamięć masowa | | Min. 512 GB M.2 PCIe x4 TLC SSD |  |
| 7. | Grafika | | Komponent zintegrowany w procesorze z możliwością dynamicznego przydzielania pamięci systemowej osiągająca w testach wydajności (wg PassMark GPU Mark http://www.videocardbenchmark.net) 1300 pkt.  (załączyć wydruk ze strony potwierdzający spełnianie wymogu) |  |
| 8. | Dźwięk | | karta dźwiękowa premium stereo, zintegrowana z płytą główną; wbudowane dwa głośniki o mocy 2W na każdy kanał. |  |
| 9. | Wymagane porty i wyposażenie dodatkowe |  | 6. Wbudowane porty i złącza:   * porty wideo: min. 1 szt Display Port 1.4 oraz min 1 szt. HDMI 1.4 * min. 5 x USB minimum 3.1 w tym min. trzy generacji minimum 2 (10Gbit/s) TYPU A * min. 1 x USB minimum 3.1 typu C * port sieciowy RJ-45, * port audio: min. 1 wyjście słuchawek minijack, min 1 wejscie mikrofonu minijack, lub port typu combo osługujący standardy minijacj CTIA i OMTP * czytnik kart SD 4.0 * kamera internetowa 2 Mpix o rozdzielczości max 1920x1080@30fps z dwoma mikrofonami zintegrowana i chowana w obudowie matrycy   Wymagana ilość i rozmieszczenie portów (na zewnątrz obudowy komputera) nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek, adapterów itp.   1. Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45 (zintegrowana). 2. Klawiatura bezprzewodowa w układzie polski programisty 3. Mysz optyczna bezprzewodowa z min dwoma klawiszami oraz rolką (scroll) 4. Wsparcie dla VESA 100 |  |
| 10. | Zgodność systemami operacyjnymi standardami | z  i | Oferowane modele komputerów muszą posiadać certyfikat Microsoft, potwierdzający poprawną współpracę oferowanych modeli komputerów z wymaganym systemem operacyjnym (załączyć wydruk ze strony Microsoft WHCL). |  |
| 11. | System operacyjny | | Zainstalowany system operacyjny Microsoft Windows 11 Professional PL 64-bit nie wymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu w firmie Microsoft + nośnik. |  |
| 12. | IOS | | Możliwość wyłączenia/włączenia: zintegrowanej karty sieciowej, kontrolera audio, portów USB (dolne, tył), funkcjonalności ładowania zewnętrznych urządzeń przez port USB, poszczególnych slotów SATA i M.2, czytnika kart SD, wewnętrznego głośnika i mikrofonu, poszczególnych kamer, funkcji TurboBoost, wirtualizacji z poziomu BIOS bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.  Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z dysku twardego, zewnętrznych urządzeń oraz sieci bez potrzeby uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.  Możliwość bez potrzeby uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych - ustawienia hasła na poziomie administratora.   BIOS musi posiadać funkcję update BIOS z opcją automatycznego update BIOS przez sieć włączaną na poziomie BIOS przez użytkownika bez potrzeby uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych. |  |
| 13. | Bezpieczeństwo | | 1. BIOS musi posiadać możliwość   * skonfigurowania hasła „Power On” oraz ustawienia hasła dostępu do BIOSu (administratora) w sposób gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS, * możliwość ustawienia hasła na dysku (drive lock) * blokady/wyłączenia portów USB, karty sieciowej, karty audio; * blokady/wyłączenia poszczególnych kart rozszerzeń/slotów PCIe * kontroli sekwencji boot-ącej; * startu systemu z urządzenia USB * funkcja blokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń * funkcja przechowywania kopii partycji rozruchowej dysku (MBR/GPT) i automatycznego jej przywrócenia wprzypadku jej uszkodzenia w wyniku dziąłania szkodliwego oprogramowania (wirusa)  1. Komputer musi posiadać zintegrowany w płycie głównej aktywny układ zgodny ze standardem Trusted Platform Module (TPM v 1.2/2.0); 2. Możliwość zapięcia linki typu Kensington. 3. Zintegrowany trwale w obudowie ekranu czytnik linii papilarnych obsługiwany/zarządzany z poziomu BIOS lub jako dodatkowe akcesorium zewnętrzne   \*czytnik linii papilarnych w komputerze AiO stanowi jedno z kryteriów oceny ofert opisane w SIWZ |  |
| 14. | Autodiagnostyka | | Wymagany jest wbudowany fabrycznie wizualno-dźwiękowy system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami, który musi sygnalizować co najmniej:   * awarie procesora * uszkodzenie/problemy z układem graficznym * uszkodzenie pamięci RAM * uszkodzenie zasilacza * uszkodzenie BIOS     System diagnostyczny z graficznym interfejsem użytkownika w języku polskim, umożliwiający przetestowanie w celu wykrycia usterki zainstalowanych komponentów w oferowanym komputerze bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych. Minimalne funcjonalności systemu diagnostycznego:  - informacje o systemie, min.:   1. Procesor: typ procesora, jego obecna prędkość 2. Pamięć RAM: rozmiar pamięci RAM, osadzenie na poszczególnych slotach, szybkość pamieci, nr seryjny, typ pamięci, nr części, nazwa producenta 3. Dysk twardy: model, wersja firmware, nr seryjny, procentowe zużycie dysku 4. Data wydania i wersja BIOS 5. Nr seryjny komputera  * możliwość przeprowadzenia szybkiego oraz szczegółowego testu kontrolującego komponenty komputera * możliwość przeprowadzenia testów poszczególnych komponentów a w szczególności: procesora, pamięci RAM, dysku twardego, karty dźwiękowej, klawiatury, myszy, sieci, napędu optycznego, płyty głównej, portów USB. * rejestr przeprowadzonych testów zawierający min.: datę testu, wynik, identyfikator awarii |  |
| 15. | Certyfikaty  i standardy | | * Certyfikat ISO 9001 dla producenta sprzętu (załączyć dokument potwierdzający spełnianie wymogu - dopuszcza się wydruk ze strony internetowej) * Deklaracja zgodności CE (załączyć dokument potwierdzający spełnianie wymogu - dopuszcza się wydruk ze strony internetowej) |  |
| 16. | Ergonomia | | Maksymalnie 18 dB z pozycji operatora w trybie IDLE, pomiar zgodny z normą ISO 9296 / ISO 7779; wymaga się dostarczenia wraz z ofertą odpowiedniego certyfikatu lub deklaracji producenta |  |
| 17. | Warunki gwarancji | | Minimum 3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta  Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług (załączyć dokument potwierdzający spełnianie wymogu - dopuszcza się wydruk ze strony internetowej).  Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.  Wykonawca najpóźniej w dniu dostawy sprzętu dostarczy dokument wystawiony przez producenta komputera potwierdzający, że serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z autoryzowanym serwisem producenta. |  |
| 18. | Wsparcie techniczne producenta | | Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta komputera (ogólnopolski numer – w ofercie należy podać numer telefonu) dostępna w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiająca po podaniu numeru seryjnego urządzenia:   * weryfikację konfiguracji fabrycznej wraz z wersją fabrycznie dostarczonego oprogramowania (system operacyjny, szczegółowa konfiguracja sprzętowa - CPU, HDD, pamięć) * czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji   Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach przy użyciu dedykowanego darmowego oprogramowania producenta lub bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera po podaniu numeru seryjnego komputera lub modelu komputera  Możliwość weryfikacji czasu obowiązywania i reżimu gwarancji bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera |  |

# Stacja robocza

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa komponentu | Wymagane minimalne parametry techniczne | Kolumna D  Parametry oferowane przez Wykonawcę (wypełnia Wykonawca na etapie ofert wykonawczych). |
| 1. | Typ | Komputer stacjonarny typu Tower. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta. |  |
| 2. | Procesor | Procesor klasy x86, wielordzeniowy, zaprojektowany do pracy w komputerach, osiągający w testach wydajności (wg PassMark CPU Mark <http://www.cpubenchmark.net> ) 21000 pkt.  (załączyć wydruk ze strony potwierdzający spełnianie wymogu) |  |
| 3. | Pamięć | 32GB DDR4 DIMM dwa moduły po 16GB. Dwie wolne wnęki na pamięć. Mozliwość rozbudowy do 128GB |  |
| 4. | Płyta główna | Producenta komputera, opatrzona trwałym jego logo z niezamazywaną informacją w BIOS zawierającą nazwę oraz nr seryjny komputera, z wbudowanym sprzętowym kontrolerem dysków obsługującym konfiguracje RAID 0, 1,  Wyposażona w złącza: minimum 1 x PCI-Express x 16mechanicznie oraz 2x PCI-Express x4 mechanicznie,  min. 4 x SATA, min. 1 złącza na dyski M.2 SSD |  |
| 5. | Dysk twardy | 512 GB SSD (M.2 lub NVMe) + drugi dysk SATA o pojemności 1 TB.7200rpm |  |
| 6. | Obudowa | Obudowa typu Tower o maksymalnej sumie wymiarów 97 cm. Zaprojektowana i wykonana przez producenta komputera opatrzona trwałym logo producenta. Obudowa musi umożliwiać serwisowanie komputera bez użycia narzędzi, możliwość instalacji dodatkowego dysku twardego. Możliwość montażu w szafie RACK 4U.Wbudowany głośnik  Posiadająca :  min 1 zewnętrzną półkę, umożliwiającą zamontowanie napędu optycznego.  min 2 wewnętrzne wnęki na dyski 3,5”  Z przodu obudowy wymagany jest wbudowany fabrycznie wizualny system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami, który musi sygnalizować co najmniej:  awarie procesora  uszkodzenie kontrolera Video  uszkodzenie pamięci RAM  uszkodzenie zasilacza  Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady Kensingtona) oraz kłódki (oczko na kłódkę) |  |
| 7. | Karta graficzna | Dedykowana, z min. 6GB własnej pamięci osiągająca w testach wydajności (wg PassMark GPU Mark http://www.videocardbenchmark.net) minimum 11750 pkt, ze sprzętowym wsparciem dla DirectX 12 i OpenGL 4.6. Umożliwiająca jednoczesną pracę na 4 monitorach w rozdzielczości (5120x2880 @ 60Hz)  (załączyć wydruk ze strony potwierdzający spełnianie wymogu) |  |
| 8. | Karta dźwiękowa | Zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition (HD) Audio, |  |
| 9. | Karta sieciowa | Zintegrowana 10/100/1000, WakeOnLan. |  |
| 10. | Napęd optyczny | Wewnętrzny napęd umożliwiający odczyt i zapis płyt w standardach CD, DVD |  |
| 11. | Zintegrowane złącza wyprowadzone na zewnątrz obudowy | Minimum 10 x USB, w tym porty minimum USB 3.0 przynajmniej 4 z przodu obudowy i min. 4 z tyłu,  Minimum 2 x Display Port,  1 x RJ45,  1 x gniazdo audio combo z przodu obudowy  1 x wejście mikrofonu oraz 1 x wyjście słuchawkowe z tyłu obudowy  Wymagana ilość i rozmieszczenie portów (na zewnątrz obudowy komputera) nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek, adapterów itp. |  |
| 12. | Klawiatura | Klawiatura typu Windows pełnowymiarowa, układ typu QWERTY USB |  |
| 13. | Mysz | Przewodowa dwu przyciskowa mysz laserowa z rolką, podłączana do portu USB |  |
| 14. | Zasilacz | Zasilacz min 700W umożliwiający bezproblemową pracę komputera przy pełnym wyposażeniu w dodatkowe urządzenia podpięte poprzez porty i sloty rozszerzeń, przy pełnym obciążeniu, o sprawności minimum 90% |  |
| 15. | System operacyjny | Zainstalowany system operacyjny Microsoft Windows 11 Professional PL 64-bit nie wymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu w firmie Microsoft + nośnik. |  |
| 16. | Bezpieczeństwo | 1.BIOS musi posiadać możliwość  - skonfigurowania hasła „Power On",  - ustawienia hasła dostępu do BIOSu (administratora),  - blokadę portów USB;  - możliwość wyłączenia w BIOS-ie portów USB;  - kontrola sekwencji bootującej;  - start systemu z urządzenia USB  2. Komputer musi posiadać zintegrowany w płycie głównej aktywny układ zgodny ze standardem Trusted Platform Module (TPM); |  |
| 17. | Certyfikaty i standardy | Potwierdzające przyznane certyfikaty: Certyfikat Autodesk, znak bezpieczeństwa „CE", ISO 9001: 2000 producenta komputera, komputer musi być zaprojektowany i wyprodukowany w całości przez jednego producenta, elementy komputera muszą być przez niego sygnowane (opatrzone jego numerem katalogowym); |  |
| 18. | Warunki gwarancji | Minimum 3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta  Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług (załączyć dokument potwierdzający spełnianie wymogu - dopuszcza się wydruk ze strony internetowej).  Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.  Wykonawca najpóźniej w dniu dostawy sprzętu dostarczy dokument wystawiony przez producenta komputera potwierdzający, że serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z autoryzowanym serwisem producenta. |  |
| 19. | Wsparcie techniczne producenta | Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta komputera (ogólnopolski numer – w ofercie należy podać numer telefonu) dostępna w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiająca po podaniu numeru seryjnego urządzenia:  - weryfikację konfiguracji fabrycznej wraz z wersją fabrycznie dostarczonego oprogramowania (system operacyjny, szczegółowa konfiguracja sprzętowa - CPU, HDD, pamięć)  - czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji  Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach przy użyciu dedykowanego darmowego oprogramowania producenta lub bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera po podaniu numeru seryjnego komputera lub modelu komputera  Możliwość weryfikacji czasu obowiązywania i reżimu gwarancji bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera |  |