

**Wykonawcy, którzy ubiegają się
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na Świadczenie usługi kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym.

Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z siedzibą w Warszawie przy ul. Kieleckiej 43 zwany dalej „Zamawiającym” działając na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, dalej „ustawa”) podaje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami. Jednocześnie Zamawiający działając na podstawie art. 137 ustawy wprowadza zmiany Specyfikacji Warunków Zamówienia w niżej wskazanym zakresie.

Pytanie nr 1

Zamawiający w § 1 ust. 4 Wzoru Umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SIWZ wskazuje, że „Zlecenie na wykonanie usług kurierskich składane będą na adres e-mail Wykonawcy”. Wykonawca prosi o modyfikację zapisu na:

„Zlecenie na wykonanie usług kurierskich składane będą drogą elektroniczną poprzez formularz na stronie internetowej Wykonawcy lub aplikację internetową udostępnioną przez Wykonawcę”

Odpowiedź nr 1

Zamawiający modyfikuje §1 ust. 4 Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 8 do SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

„Zlecenie na wykonanie usług kurierskich składane będą na adres e-mail Wykonawcylub przez formularz udostępniony na stronie internetowej Wykonawcy lub poprzez aplikację udostępnioną przez Wykonawcę.”

Pytanie nr 2

Zamawiający w zał. nr 8 do SWZ § 3 ust. 3 zaznacza, że „Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury/faktury VAT.”

Z uwagi na fakt, że dla faktur wystawianych standardowo przez Wykonawcę określany jest termin ilości dni od daty wystawienia faktury, a nie jak wskazano od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu, aby termin ten był liczony od momentu wystawienia faktury. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz weryfikację opóźnień w ich płatności.

Zamawiający w zał. nr 8 do SIWZ § 6 ust. 2 zaznacza, że „termin płatności faktury wynosi do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Z uwagi na fakt, że dla faktur wystawianych standardowo przez Wykonawcę określany jest termin ilości dni od daty wystawienia faktury, a nie jak wskazano od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu, aby termin ten był liczony od momentu wystawienia faktury. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz weryfikację opóźnień w ich płatności.

Zamawiający nie wyraża zgody.

Odpowiedź nr 2

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 3

Zamawiający w zał. nr 8 do SWZ § 3 ust. 5, określa, że „Za termin dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.” Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi - co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu Cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron. Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”?

Odpowiedź nr 3

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie do § 3 w zał. nr 8 do SWZ, następującego zapisu:

„Za nieterminowe regulowanie należności Wykonawca naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług do czasu uregulowania należności. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminach faktury płacone będą przez Zamawiającego na podstawie noty odsetkowej. W przypadku zalegania przez Zamawiającego z płatnościami przez okres dłuższy niż 21 dni od wskazanego w pkt 4 terminu zapłaty, Wykonawca ma prawo do wstrzymania realizacji usług opłacanych w formie opłaty „z dołu” oraz prawo do wstrzymania realizacji usług na warunkach cenowych określonych w niniejszej umowie. W takiej sytuacji usługi będą realizowane na ogólnie obowiązujących warunkach świadczenia usług pocztowych, tj. po uiszczeniu opłaty z góry za jej świadczenie. Przez opłatę „z góry” na ogólnie obowiązujących warunkach należy rozumieć opłatę w całości wniesioną przez Zamawiającego przed nadaniem przesyłki, zgodnie z cennikami jak dla Klienta indywidualnego dostępnymi na stronie Wykonawcy. Ponowne zastosowanie formy opłaty „z dołu” i powrót do warunków cenowych określonych w niniejszej umowie nastąpić może począwszy od następnego okresu rozliczeniowego, po uregulowaniu zaległych należności wraz

z odsetkami. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie za faktury, Wykonawca ma prawo do zaliczenia otrzymanych płatności na poczet zaległych należności, w tym odsetek, bez względu na tytuł podanej płatności.

Odpowiedź nr 4

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 5

Przewidziana w paragrafie 4 ust. 3 i 4 kara umowna jest zdecydowanie nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności pozbawiłoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny i uniemożliwia mu złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu. Wykonawca nie znajduje uzasadnienia dla żądania zapłaty kary umownej od łącznego maksymalnego wynagrodzenia.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o rewizję stanowiska Zamawiającego w tym zakresie i modyfikację ust. 3 w sposób następujący :

Ust. 3, „Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie. W każdym przypadku, jeśli odstąpienie przez Zamawiającego od umowy następuje z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 3% kwoty niewykorzystanej z umowy”.

Ust. 4 „W przypadku określonym w § 7 ust. 1 umowy Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 3% wynagrodzenia brutto...”

Odpowiedź nr 5

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 6

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 4 ust. 5 we Wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr 8 do SWZ na „ W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, dokumentów, o których mowa w §1 ust. 11 lub ust.12 Umowy lub przedłożenie dokumentów, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 1 ust. 10 Umowy czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem dokumentów, Wykonawca zapłaci na rzecz zamawiającego karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku”.

Odpowiedź nr 6

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 7

W § 4 ust. 6 Zamawiający zastrzega sobie prawo pokrycia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez wcześniejszego wezwania Wykonawcy do zapłaty kar umownych.

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwości pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 §2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów Umowy poprzez modyfikację zapisu dodanie w Załączniku nr 8 do SWZ do treści § 4 ust. 6 zwrotu „po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej” Wypłata kary umownej nastąpi na podstawie wystawionej przez Zamawiającą noty obciążeniowej?

Odpowiedź nr 7

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8

Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu w § 4 ust. 12, w przypadku niedotrzymania terminu Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie z tytułu reklamacji.

Odpowiedź nr 8

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 9

Zamawiający w § 4 ust. 11 wskazuje, że maksymalna łączna wartość kar zastrzeżona na rzecz Zamawiającego ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć 30% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego § 2 ust.2 umowy.

Wykonawca prosi o zmianę zapisu na następujący:

„Strony ustalają, że maksymalna łączna wartość kar zastrzeżona na rzecz Zamawiającego ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego § 2 ust.2 umowy.”

Odpowiedź nr 9

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 10

W § 6 ust. 1 Zamawiający wskazuje formę składania reklamacji. Wykonawca wnosi o wskazanie w umowie trzech kanałów zgłoszeń reklamacji:

Poprzez aplikację elektroniczną Wykonawcy (kanał podstawowy), e-formularz - aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie www. Wykonawcy; wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy

Odpowiedź nr 10

Zamawiający modyfikuje §6 ust. 1 Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 8 do SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego, drogą elektroniczną do Wykonawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi na adres: lub poprzez aplikację elektroniczną Wykonawcy (kanał podstawowy) lub poprzez E-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie www. Wykonawcy.

Pytanie nr 11

Zamawiający w § 6 ust. 5 wskazuje na 30 dniowy termin rozpatrywania reklamacji. Wykonawca wnosi o zapisy w umowie wskazujące na tryb reklamacyjny na przesyłkę w obrocie krajowym - 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 90 dni, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na powyższe?

Pytanie nr 11

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 12

W rozdz. I pkt. 3.6. oraz w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ Zamawiający przedstawia listę krajów do których realizowane ma być doręczenie.

Z uwagi na ograniczenie związane z COVID usługa kurierska zagraniczna na dzień składania zapytania realizowana jest wyłącznie do krajów: Austria, Belgia, Białoruś, Bułgaria, Chiny, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Grecja, Gruzja, Holandia, Irlandia, Japonia, Kanada, Katar, Litwa, Łotwa, Niemcy, Norwegia, Singapur, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

Jednocześnie czy Zamawiający przewiduje nadanie przesyłek do pozostałych nie wymienionych wyżej krajów w usłudze powszechnej świadczonej przez Wykonawcę?

Odpowiedź nr 12

Zamawiający nie wyraża zgody.

Kraje świadczenia usługi oraz ich sposób Zamawiający określił w SWZ.

Pytanie nr 13

W Rozdziale I pkt 3.7 SWZ Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do dwukrotnej próby doręczenia przesyłki. Prosimy o doprecyzowanie, że zapis dotyczy tylko przesyłek nadanych w obrocie krajowych, w obrocie międzynarodowym przesyłki doręczane są w oparciu o przepisy międzynarodowe.

Odpowiedź nr 13

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający modyfikuje pkt. 3.7 w Rozdziale I SWZ oraz pkt 1.8 Załącznika nr 1 do Umowy której Projektowane postanowienia stanowią Załącznik nr 8 do SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

W ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki Wykonawca zobowiązany jest do dwukrotnej próby dostarczenia przesyłki w obrocie krajowym. W obrocie międzynarodowym doręczanie przesyłki w przedmiotowym zakresie realizowane będzie w oparciu o przepisy międzynarodowe.

Pytanie nr 14

W rozdz. I pkt 3.8. Zamawiający wymaga świadczenia przez Wykonawcę usługi pośrednictwa przy odprawach celnych.

Ponieważ Wykonawca nie pośredniczy przy odprawach celnych zwracamy się z prośbą o usunięcie powyższego zapisu?

Odpowiedź nr 14

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 15

W rozdz. II Termin wykonania zamówienia oraz w Projektowanych Postanowieniach Umowy § 1 ust. 2 pkt 2 i 3 Zamawiający wymaga aby przesyłki międzynarodowe - doręczane były w ciągu 5 i 7 dni roboczych.

Informujemy, że usługa zagraniczna odbywa się między Polską, a krajami podanymi w „Wykazie krajów lub terytoriów, z którymi realizowana jest usługa pocztowa zagraniczna” na zasadach umów międzynarodowych, zamieszczonym na stronie www Wykonawcy. W Wykazie tym znajdują się również informacje o miejscowościach, do których można wysłać przesyłki zagraniczne z Polski oraz ewentualne dane o szczególnych warunkach świadczenia tej usługi w poszczególnych krajach. Informację o gwarantowanych terminach doręczenia przesyłek Wykonawca udostępnia na stronie www.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę terminu wskazanego w rozdz. II zgodnie z poniższym zapisem:

„Przewidywany dzień doręczenia przesyłki zagranicznej to:

do krajów europejskich od 3 dni do krajów na kontynentach innych niż Europa od 6 dni przy czym szczegółowe terminy doręczeń wskazane dostępne są w Tabeli wymogów usługi zagranicznej udostępnianej na stronie Wykonawcy"

Odpowiedź nr 15

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zgodną z propozycją Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje:

- 1) Rozdział II SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

Zamawiający wymaga realizacji zamówienia w terminie 2 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Zamawiający wymaga, aby paczki były dostarczane w następujących terminach:

- *krajowe nie później niż w ciągu 5 dni roboczych licząc od następnego dnia roboczego od otrzymania zlecenia;*
- *międzynarodowe na terenie Europy nie później niż w ciągu 10 dni roboczych licząc od następnego dnia roboczego od otrzymania zlecenia;*
- *międzynarodowe pozostałe kraje nie później niż w ciągu 14 dni roboczych licząc od następnego dnia roboczego od otrzymania zlecenia;*

- 2) §1 ust. 2 Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 8 do SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

Zamawiający wymaga, aby przesyłki były dostarczane w następujących terminach licząc od kolejnego dnia roboczego od dnia otrzymania zlecenia:

- 1) *krajowe nie później niż w ciągu 5 dni roboczych;*
- 2) *międzynarodowe na terenie Europy nie później niż w ciągu 10 dni roboczych;*
- 3) *międzynarodowe pozostałe kraje nie później niż w ciągu 14 dni roboczych;*

Pytanie nr 16

W zał. I do SWZ Zamawiający określa, że ceny wskazane w Formularzu zawierają: VAT, koszty związane z odprawami celnymi, cła i wszystkie inne opłaty niezbędne do realizacji zamówienia.

Wykonawca jak już wcześniej wskazywał nie świadczy pośrednictwa w czynnościach celnych zatem ceny, które będą przedstawione w ofercie nie będą zawierały tych opłat. Prosimy o modyfikację zapisu w sposób następujący: „wskazane w Formularzu zawierają: VAT zgodnie ze stawką 23%

Odpowiedź nr 16

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 17

Czy można uregulować ilość wysyłanych paczek dziennie? Czy paczki będą wysyłane w większych partiach na przykład jednego dnia tygodnia, czy będzie raczej mniej paczek w częstszych zleceniach?

Odpowiedź nr 17

Zamawiający na dzień ogłoszenia postępowania nie może zobowiązać się do konkretnej liczby paczek zlecanej dziennie do wysłania. W miarę możliwości Zamawiający planuje wysyłkę sukcesywną rozumiana jako: mniej paczek w częstszych zleceniach.

Pytanie nr 18

Czy w każdej paczce o odpowiednim przedziale wagowym będzie ten sam zestaw książek, czy będą one różne?

Odpowiedź nr 18

Nie. Paczki o tym samym przedziale wagowym mogą się różnić wchodzącym w ich skład zestawem książek. Zawartość poszczególnych paczek będzie odzwierciedleniem zamówienia złożonego przez odbiorcę.

Pytanie nr 19

Jaka jest wartość zawartości paczek, kolejno tych do 3 kg., do 10 kg. oraz do 20 kg. Czy jest ona zawsze stała?

Odpowiedź nr 19

Nie. Wartość będzie zależała od zawartości paczek. Zawartość, a w konsekwencji wartość poszczególnych paczek będą zależały od zamówienia złożonego przez odbiorcę.

Pytanie nr 20

Czy w każdej paczce będzie się już znajdowała faktura proforma wymagana do odprawy celnej? Jeśli nie, to czy usługa ma również uwzględniać pakowanie tych faktur do kartonów?

Odpowiedź nr 20

W każdej Paczce powinna znajdować się specyfikacja zawartości. Zamawiający nie przewiduje usługi pakowania faktur do kartonów.

Pytanie nr 21

Czy w miejscu odbioru paczek będzie osoba odpowiedzialna za przypisanie odpowiedniego listu przewozowego do odpowiedniej paczki? Jeśli nie, to czy usługa ma uwzględniać taki nadzór?

Odpowiedź nr 21

Nie. Na miejscu nie będzie możliwości wypisania listów przewozowych. Osoba odbierająca paczki (kurier) musi posiadać już przygotowany zestaw listów do odbioru przesyłki.

TAK. Osoba odbierająca paczki (kurier) będzie zobowiązana do nadzorowania prawidłowego oznaczenia paczek.

Pytanie nr 22

Jeśli na miejscu będzie osoba odpowiedzialna za umieszczanie faktur w kartonach oraz za nadzór prawidłowego naklejania listów przewozowych na odpowiednie paczki, to czy ta sama osoba mogłaby drukować listy przewozowe aby kurier nie musiał ich dostarczać?

Jeśli nie będzie takiej osoby na miejscu, to czy praca takiej osoby powinna być uwzględniona w usłudze?

Czy mogłoby być to wykonane w ramach przygotowania (pakowania) paczek do wysyłki, niezależnie od Wykonawcy?

Odpowiedź nr 22

Na miejscu nie będzie osoby odpowiedzialnej za umieszczanie faktur w kartonach oraz za nadzór prawidłowego naklejania listów przewozowych na odpowiednie paczki. Osoba odbierająca paczki (kurier) musi posiadać już przygotowany zestaw listów przewozowych do odbioru przesyłki.

Zamawiający przedstawia w SWZ opis przedmiotu zamówienia. Wykonawca na tej podstawie, uwzględniając dodatkowe wyjaśnienia pozyskane w toku zadawanych pytań dokonuje kalkulacji ceny jaką przedstawi w ofercie.

Pytanie nr 23

Jaki jest adres odbioru paczek? Czy jest to jedno miejsce, czy paczki będą odbierane z różnych lokalizacji?

Odpowiedź nr 23

Paczki będą odbierane z różnych lokalizacji.

Pytanie nr 24

Odnosnie punktu nr. 2 w §4 umowy (strona 32 w Specyfikacji Warunków Zamówienia). Z doświadczenia wiem, że z przyczyn niezależnych ani od nas jako pośrednika, ani firm kurierskich realizujących transport, paczki zagraniczne mogą przechodzić długi czas odprawy celnej. Jest to czas niezależny od Wykonawcy i nie do przewidzenia. Dlatego wnioskuję o dodanie następującego zapisu w umowie: „Termin dostarczenia nie obejmuje czasu odprawy celnej w kraju docelowym” oraz zmianę umownej kary z 0,1% kwoty maksymalnej umowy na 0,01% tejże kwoty.

Odpowiedź nr 24

Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje §4 ust. 2 Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 8 do SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

W przypadku nie dostarczenia zleconej przesyłki w terminie określonym w § 1 ust. 2 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05 % od kwoty maksymalnej umowy, o której mowa w § 2 ust. 2 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Termin dostarczenia nie obejmuje czasu odprawy celnej w kraju docelowym.

Pytanie nr 25

Z przyczyn losowych i niezależnych od Wykonawcy dostawy mogą ulec opóźnieniom, szczególnie w transporcie międzynarodowym. Dlatego wnioskuję o wydłużenie terminów dostaw w punkcie nr. 2. W §1 (str. 30 w SWZ):

- a) przesyłki krajowe z 2 dni roboczych na 5 dni robocze;
- b) przesyłki międzynarodowe na terenie Europy z 5 dni roboczych na 14 dni roboczych;
- c) przesyłki do pozostałych krajów z 7 dni roboczych na 30 dni roboczych.

Nie jest to oczywiście faktyczny czas realizacji, a jedynie zabezpieczenie przy sytuacjach losowych i wyjątkowych.

Odpowiedź nr 25

Zamawiający wyraża zgodę. Informacja dotycząca modyfikacji SWZ w tym zakresie znajduje się w odpowiedzi na pytanie nr 15.

Pytanie nr 26

Odnosnie podpunktu 2) w punkcie 3. w §6 wnioskuję o zmianę zapisu o uznaniu przesyłki za utraconą z 20 dni od nadania do 40 dni od nadania. Oraz o zmianę zapisu w punkcie 4. w §6 o możliwości reklamacji, tak by Zamawiający mógł wnieść ją do Wykonawcy nie później niż w terminie 50 dni od dnia nadania przesyłki.

Odpowiedź nr 26

Zamawiający Wyraża częściowo zgodę tj. Zamawiający modyfikuje:

- 1) §6 ust. 3 pkt 2) Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 8 do SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:
utruty przesyłki – przesyłkę uznaje się za utraconą jeśli nie nadeszła do miejsca wskazanego na nalepce adresowej w ciągu 40 dni od dnia nadania.
- 2) §6 ust. 4) Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 8 do SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:
Reklamację Zamawiający może wnieść do Wykonawcy nie później niż w terminie nie później niż 90 dni od dnia nadania przesyłki.

Pytanie nr 27

Czy do wzięcia udziału w przetargu potrzebne jest jeszcze złożenie jakiegoś specjalnego wniosku o którym nie było mowy w SWZ?

Odpowiedź nr 27

Nie.

p.o. DYREKTOR

Agnieszka Kotela