

## UMOWA nr ..... (zwana dalej „Umową”)

zawarta w Wysokiem Mazowieckiem pomiędzy:

**SZPITALEM OGÓLNYM W WYSOKIEM MAZOWIECKIEM,**

wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000023566, adres: ul. Szpitalna 5, 18-200 Wysokie Mazowieckie, NIP: 7221334542, zwany dalej „Zamawiającym”,

który reprezentuje: **Wojciech Łuczaj – Dyrektor**, uprawniony do reprezentacji Zamawiającego zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z KRS z dnia ...2024 r., która stanowi załącznik nr 1 do Umowy

a (w zależności od formy organizacyjnej Wykonawcy)\*

... z siedzibą w ..., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: ..., adres: ul. ..., ... (kod pocztowy i nazwa miejscowości), NIP: ..., zwaną dalej „Wykonawcą”, którą reprezentuje: ..., zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS z dnia ..., która stanowi załącznik nr 2 do Umowy / w imieniu której działa ... na podstawie pełnomocnictwa nr ... z dnia ..., którego kopia wraz z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z KRS z dnia ..., stanowią odpowiednio załączniki nr 2A i 2 do Umowy

albo

Panem/Panią ..., zamieszkałym/-ą w ... przy ul. ..., ... (kod pocztowy i nazwa miejscowości), PESEL: ..., wykonującym/-ą w ... przy ul. ..., ... (kod pocztowy i nazwa miejscowości), działalność gospodarczą pod firmą ... wpisanym/-ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z danymi dostępnymi w CEIDG według stanu na dzień ..., których wydruk stanowi załącznik nr 2 do Umowy, NIP: ..., zwanym/-ą dalej „Wykonawcą”, w imieniu którego/-ej działa ... na podstawie pełnomocnictwa nr ... z dnia ..., którego kopia wraz z danymi dostępnymi w CEIDG według stanu na dzień ..., stanowią odpowiednio załączniki nr 2A i 2 do Umowy

albo

1) ..., z siedzibą w ..., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: ..., adres: ul. ..., ... (kod pocztowy i nazwa miejscowości), NIP: ...,  
2) ..., z siedzibą w ..., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: ..., adres: ul. ..., ... (kod pocztowy i nazwa miejscowości), NIP: ...,  
zwanymi dalej łącznie „Konsorcjum” lub „Wykonawcą”, w imieniu których działają:  
... i ..., umocowni do działania w imieniu uczestników Konsorcjum na podstawie pełnomocnictw nr ... z dnia ..., których kopie wraz z informacjami odpowiadającymi odpisom aktualnym z rejestru przedsiębiorców KRS stanowią odpowiednio załączniki nr 2A i 2 do Umowy,

– zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub oddzielnie „Stroną”,

w wyniku dokonania wyboru oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą” (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.), o następującej treści:

### § 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest jest modernizacja i rozbudowa szpitalnego systemu informatycznego Cobas® Infinity firmy Roche Diagnostics posiadanego przez Szpital Ogólny w Wysokiem Mazowieckiem.

2. W zakres zamówienia wchodzi modernizacja i rozbudowa szpitalnego SI w rozumieniu:
  - 1) udzielenie licencji bezterminowej na minimum 30 użytkowników, z możliwością użycia na minimum 14 stacjach roboczych oraz podłączenie minimum 14 analizatorów. Liczbę licencji na oprogramowanie komunikacyjne należy rozumieć jako niezależną od konkretnych typów aparatów. Wymiana analizatora lub zmiana miejsca podłączenia, o ile nie zwiększa łącznej ilości podłączonych aparatów – nie wymaga zmian w dotychczasowych, ani uzyskania nowych licencji.
  - 2) instalacja, konfiguracja, wdrożenie i uruchomienie Systemu,
  - 3) integracja z systemami użytkowymi przez Zamawiającego,
  - 4) przeprowadzenie szkoleń stanowiskowych dla personelu Zamawiającego,
  - 5) przeprowadzenie szkoleń z administrowania zmodernizowanym Systemem dla personelu informatycznego Zamawiającego,
  - 6) świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego oraz nadzoru autorskiego,
  - 7) świadczenie usługi asysty technicznej
3. Wykonawca musi uwzględnić konieczność zachowania przez Zamawiającego ciągłości realizacji własnych zadań.

## **§ 2. Termin wykonania**

1. Termin realizacji przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 2 pkt 1-5 wynosi 90 dni, licząc od dnia zawarcia Umowy.
2. Okresy świadczenia usług serwisu gwarancyjnego i nadzoru autorskiego dla Systemu Informatycznego LIS wynoszą 48 miesięcy i liczone są od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru Systemu bez zastrzeżeń.
3. Usługa, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 7 świadczona będzie przez okres 48 miesięcy lub do wyczerpania limitu 720 roboczogodzin, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, przy czym rozpoczyna ona bieg od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru Systemu bez zastrzeżeń.
4. Termin wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem, tj. 90 dni, licząc od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany przedmiot Umowy, w zakresie określonym w § 1 ust. 2 pkt 1-5. Prawidłowość wykonania przedmiotu Umowy w tym zakresie zostanie potwierdzona protokołem odbioru Systemu podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń.
5. Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, konieczne okaże się usunięcie wad, które ujawniły się przed lub przy odbiorze, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania wad, Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu Umowy.
6. Miejscem odbioru, o którym mowa w Umowie będzie Szpital Ogólny w Wysokiem Mazowieckiem.

## **§ 3. Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązany jest w terminie uzgodnionym z Wykonawcą do zapewnienia:
  - 1) dostępu do informacji i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i w zakresie, w jakim Zamawiający dysponuje takimi dokumentami lub informacjami;
  - 2) dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
  - 3) dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace.
2. Zamawiający zapewni dostęp, o którym mowa w ust. 1, w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego tj. 7:45 do 15:20 (godziny robocze) lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą. Ustalony termin może zostać w każdej chwili zmieniony przez Zamawiającego ze względu na specyfikę działalności w przedmiotowych pomieszczeniach.
3. Na okres realizacji Umowy oraz świadczenia usług w okresie gwarancji, Zamawiający umożliwi Wykonawcy bezpośredni dostęp do stacji roboczych oraz zdalny dostęp do wymaganych serwerów i macierzy dyskowych w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający poweźmie wiedzę, a które mogą mieć istotny wpływ na realizację Umowy.
5. Zamawiający jest związany postanowieniami warunków licencyjnych określonych przez producenta Systemu.

#### **§ 4. Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę o szczególnym charakterze danych przechowywanych w systemie informatycznym podmiotów medycznych (m.in. dane osobowe i dane medyczne) i w związku z powyższym w okresie wdrożenia zapewni niezbędne środki ostrożności - techniczne, informatyczne i proceduralne wymagane przepisami obowiązującego prawa i najlepszą dostępną praktyką w tym zakresie, w celu ochrony tych danych przed ujawnieniem, zniszczeniem lub przypadkową, niezaplanowaną modyfikacją.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia należytej staranności przy wykonywaniu przedmiotu Umowy;
  - 2) zabezpieczenia całości materiałów i urządzeń niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy;
  - 3) wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie ze współczesną wiedzą i zasadami techniki oraz zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - 4) zapewnienia współpracy personelu posiadającego wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla terminowego wykonania przedmiotu Umowy;
  - 5) przestrzegania procedur wewnętrznych Zamawiającego, jeżeli takie zostaną przekazane Wykonawcy do stosowania;
  - 6) zapewnienia gwarancji na okres wskazany w § 2 ust. 2, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru Systemu bez zastrzeżeń;
  - 7) świadczenie nadzoru autorskiego zgodnie z § 14;
  - 8) świadczenia usługi asysty technicznej przez okres wskazany w § 2 ust. 3, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru Systemu bez zastrzeżeń.
3. Z chwilą zgłoszenia gotowości do odbioru, Wykonawca przekaże dokumentację powykonawczą, procedury eksploatacyjne, procedury serwisowe, dokumentację administratora i użytkownika, przy czym Wykonawca przy Wykonawca przekaże 2 zestawy egzemplarzy dokumentacji administratora i użytkownika w formie elektronicznej, na niezależnych nośnikach z aktywną blokadą zapisu na każdym z tych nośników, umożliwiającą Zamawiającemu wprowadzanie do niej korekt, zmian i uzupełnień. Ponadto Wykonawca udzieli również licencji na moduły stanowiące przedmiot instalacji zgodnie z wymaganiami OPZ.
4. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca będzie dokonywał nieodpłatnie wszelkich poprawek czy zmian / modyfikacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania uruchomionego SI w ramach funkcjonalności opisanej w OPZ.
5. Wykonawca oświadcza, że oferowany System zapewni pełną kompatybilność z użytkowanym przez Zamawiającego oprogramowaniem i sprzętem – w zakresie przewidzianym w OPZ.
6. W przypadku wystąpienia niekompatybilności wdrażanego Systemu z już użytkowanym przez Zamawiającego systemem, Wykonawca nieodpłatnie usunie ich przyczyny i zapewni pełną kompatybilność Systemu z już istniejącymi systemami.
7. Jeśli w ramach realizacji przedmiotu Umowy konieczne będzie rozszerzenie, wydłużenie, zmiana lub aktualizacja posiadanych przez Zamawiającego licencji lub nabycie nowych, które okażą się niezbędne w celu prawidłowego działania przedmiotu Umowy, Wykonawca nabędzie je w ramach ustalonej kwoty, zaś nabyte prawa licencyjne przekaże na rzecz Zamawiającego bez dodatkowych opłat z jego strony z tego tytułu. Powyższe dotyczy zarówno Systemu wprost wskazanego w przedmiocie Umowy, jak również każdego innego, które nie zostało wskazane, ale będzie niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy oraz będzie wymagane poprzez aktualizacje wymagań prawnych.
8. W okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się bez dodatkowych kosztów i wynagrodzenia do dostosowywania dostarczonego Systemu do zmieniających się przepisów prawa w terminie nie dłuższym niż 10 dni kalendarzowych od uzyskania od Zamawiającego lub z innych źródeł informacji o potrzebie dokonania takich zmian.
9. Wykonawca w ramach realizacji Umowy oraz w okresie gwarancji i świadczenia usługi asysty technicznej zabezpieczy dane powierzone mu przez Zamawiającego lub do których miał dostęp, w sposób zapewniający pełne bezpieczeństwo tych informacji.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość realizowanych dostaw i świadczonych usług.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu, innym użytkownikom lub osobom trzecim w związku z realizacją Umowy.

12. Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że:
  - 1) posiada pełne prawa do udzielania licencji, sublicencji lub pośredniczenia w sprzedaży licencji na użytkowanie Systemu oraz każdego oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji Umowy;
  - 2) będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu ewentualnego naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy.
13. Wykonawca oświadcza, iż prace objęte przedmiotem Umowy, zostaną wykonane siłami własnymi\* / Wykonawca oświadcza, że niżej wymienionym Podwykonawcom powierzy następujący zakres prac\*:
  - 1) nazwa oraz dane kontaktowe Podwykonawcy: ...
  - 2) zakres powierzonych prac: ...
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców, jak za działanie własne.
15. Zmiana Podwykonawcy oraz powierzenie do realizacji części przedmiotu Umowy Podwykonawcy możliwe są pod warunkiem pisemnego powiadomienia Zamawiającego i uzyskania pisemnej jego zgody, pod rygorem nieważności tej zmiany.
16. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), jak za własne.
17. Zlecenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom w żaden sposób nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części Umowy.
18. Wykonawca zapewni komunikację personelu z Zamawiającym w języku polskim przez cały okres, od dnia podpisania Umowy do dnia zakończenia świadczenia usługi asysty technicznej, potwierdzonej podpisaniem przez Strony protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
19. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na rzecz Zamawiającego instruktaże stanowiskowe personelu Zamawiającego oraz szkolenia. Zamawiający dopuszcza, aby szkolenia były realizowane w trybie tradycyjnego szkolenia stacjonarnego w siedzibie Zamawiającego lub w formie zdalnej, w grupach maksymalnie 10-osobowych (dotyczy szkoleń użytkowników. Szkolenie pracowników działu informatycznego Zamawiającego z zagadnień technicznej administracji dostarczonymi systemami musi trwać minimum 16 godzin (2 dni robocze) i obejmować całość zagadnień niezbędnych do samodzielnej administracji, o których mowa w OPZ.
20. Ze względu na to, iż dla należytej realizacji przedmiotu Umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, Strony zachowają w tym zakresie wszelkie wymagania wynikające z przepisów prawa polskiego oraz z przepisów bezpośrednio stosowanego prawa Unii Europejskiej, w tym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz odpowiednich przepisów krajowych.
21. Strony zawrą dodatkową umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

#### **§ 5. Zasady świadczenia przedmiotu Umowy**

1. Prace będą podlegały odbiorowi zgodnie z procedurą odbioru opisaną w § 6 Umowy.
2. Prace muszą być prowadzone w sposób niekolidujący z działalnością leczniczą i administracyjną Zamawiającego, mając na uwadze szeroko rozumiane dobro pacjentów szpitala.
3. W zakresie prowadzonych usług, o których mowa w ust. 2 Wykonawca będzie informował Zamawiającego o konieczności naprawy, wymiany lub rozbudowy elementów niezbędnych do prawidłowego działania Systemu.
4. W terminie 10 dni od daty podpisania Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz imienny pracowników uczestniczących w przedmiocie Umowy zawierający imię nazwisko oraz pełnioną funkcję w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, tj. skład zespołu projektowego i wdrożeniowego.
5. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do noszenia identyfikatorów w trakcie wykonywania czynności wynikających z Umowy.

#### **§ 6. Procedura odbioru przedmiotu Umowy**

1. Formą akceptacji wszystkich prac wynikających z przedmiotu umowy będą pisemne protokoły: odbioru analizy przedwdrożeniowej, odbioru systemu, odbioru usługi asysty technicznej (miesięczne) oraz protokół odbioru końcowego podpisane przez upoważnione osoby ze strony Zamawiającego

- i Wykonawcy bez zastrzeżeń. Protokół odbioru końcowego podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron bez zastrzeżeń potwierdza należyte wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Przed rozpoczęciem odbioru Systemu przez Zamawiającego Wykonawca powinien przeprowadzić testy zapewniające, że wszystkie elementy stanowiące przedmiot odbioru, zostały prawidłowo przygotowane, zainstalowane i są gotowe do eksploatacji.
  3. Zamawiający dokona weryfikacji przekazanych wyników prac w terminie **do 10 dni roboczych** od daty przekazania informacji o gotowości do oddania prac.
  4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad, uwag bądź rozbieżności pomiędzy przekazanymi do weryfikacji wynikami, a założeniami przyjętymi dla wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający sporządzi i przekaże Wykonawcy w terminie 2 dni roboczych od daty przekazania informacji o gotowości do oddania prac informację dotyczącą rozbieżności w formie dokumentowej.
  5. Po otrzymaniu informacji dotyczącej rozbieżności, Wykonawca w terminie 7 dni roboczych dokona koniecznych poprawek, zmian lub udzieli wiążących wyjaśnień w tej sprawie i przekaże wyniki danego etapu do ponownej weryfikacji na zasadach określonych w ust. 1-4. W przypadku sporu dotyczącego uznania przez Wykonawcę zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeń, Strony podejmą działania mające na celu polubowne rozstrzygnięcie takiego sporu.
  6. Prawo i obowiązek podpisu protokołów odbioru mają przedstawiciele:
    - 1) ze strony Zamawiającego - ...
    - 2) ze strony Wykonawcy - ...
  7. Odbiór wykonanych prac uważa się za zakończony z chwilą podpisania bez zastrzeżeń odpowiedniego protokołu odbioru przez obie Strony, w ilości po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
  8. Potwierdzeniem wykonania pełnej funkcjonalności Systemu określonej w SWZ będzie protokół odbioru Systemu podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony, w ilości po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
  9. Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia należytego wykonania prac nim objętych.

## **§ 7. Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzeniem za wykonanie przedmiotu Umowy jest cena ryczałtowa podana w ofercie Wykonawcy w kwocie całkowitej w wysokości ... złotych brutto (słownie: ...), w tym wartość netto - ... zł, wartość podatku VAT ... % - ... zł.  
Na wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, składa się:
  - 1) wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1-5 w wysokości ... zł brutto (słownie złotych: ...)
  - 2) wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 6 i 7 w wysokości ... zł brutto (słownie złotych: ...)
2. Rozliczenie finansowe Wykonawcy nastąpi po sporządzeniu i podpisaniu przez Strony odpowiedniego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, który stanowić będzie podstawę do wystawienia przez wykonawcę faktury VAT.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom, z zastrzeżeniem postanowień ust. 19-39.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu niedoszacowania jakichkolwiek kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
5. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego, zarówno w trakcie realizacji Umowy, jak też po wykonaniu przedmiotu Umowy.
6. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego wraz z podpisanymi przez Strony protokołami odbioru bez zastrzeżeń, na rachunek bankowy Wykonawcy nr .... , przy czym wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 będzie płatne jednorazowo, a wynagrodzenie, o którym

mowa w ust. 1 pkt 2 będzie płatne w równych ratach miesięcznych, przez okres 48 miesięcy, z dołu za danych miesiąc.

8. Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego o każdorazowej zmianie numeru rachunku bankowego. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Bez aneksowania Umowy środki pieniężne nie mogą być przekazywane na rachunek inny niż wynikający z Umowy.
9. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Za nieterminowe uregulowanie należności przez Zamawiającego Wykonawca może naliczać odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
11. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie papierowej lub elektronicznej, w formie PDF, zgodnie z art. 106n Ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666). Zamawiający wskazuje numer PEF Zamawiającego na Platformie Elektronicznego Fakturowania – 7221334542. Wykonawca może przesłać ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania – <https://efaktura.gov.pl>. Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury VAT stosuje się odpowiednio do ustrukturyzowanej faktury elektronicznej.
13. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną uważa się za doręczoną w dniu, w którym pojawiła się ona w systemie PEF Zamawiającego, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią. Prawidłowo wystawiona faktura musi zawierać wszystkie elementy, o których mowa w art. 6 ustawy o fakturowaniu oraz numer Umowy.
14. W sytuacji, gdy przeszkody formalne lub techniczne będą uniemożliwiały przesłanie faktury w formie elektronicznej, faktura zostanie dostarczona na adres Zamawiającego w formie papierowej.
15. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie za wykonanie usługi będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
16. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) Na dzień zawarcia Umowy jest zarejestrowany na potrzeby podatków od towarów i usług jako „podatnik VAT czynny”.
  - 2) Wskazany w umowie rachunek bankowy jest zgłoszony w organie podatkowym oraz uwidoczniony w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, zarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, a prowadzonych przez Szefa Krajowej Informacji Skarbowej – zwanej dalej „białą listą”.
17. W przypadku zmiany statusu z dotychczasowego na inny, Wykonawca ma obowiązek poinformować pisemnie Zamawiającego o ww. zmianie, w terminie 7 dni od jej dokonania.
18. W przypadku gdy rachunek bankowy wykonawcy nie spełnia w/w warunków, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi podstawy Wykonawcy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
19. Zgodnie z art. 439 ust. 2 ustawy, w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy i złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 21 lub ust. 25, wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w danym okresie rozliczeniowym, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 ulegnie zmianie na zasadach określonych w ust. 20-25.
20. Zmiana wynagrodzenia przysługuje w przypadku, gdy z informacji zawartych na stronach internetowych Głównego Urzędu Statystycznego (wskaźniki cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej w ujęciu kwartalnym, adres strony: <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/>) ogłaszanych po zawarciu Umowy i dotyczących czterech następujących po sobie kwartałów wynika, że suma ogłaszanych wskaźników cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej – w zakresie działalności związanej z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalności powiązanej, w tych kwartałach, w ujęciu kwartał do poprzedniego kwartału, stanowi wartość większą niż 405,0 lub mniejszą niż 395,0 (odpowiednio wzrost lub spadek o ponad 5%), z zastrzeżeniem ust. 21-25 (w tym w szczególności określonego w ust. 24 maksymalnego limitu zmian). Zwaloryzowana stawka wynagrodzenia będzie

- mieć zastosowanie począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym Strona złożyła wniosek o zawarcie aneksu w powyższym zakresie.
21. Strona, która wnioskuje o zmianę wynagrodzenia, winna jest złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej lub elektronicznej, na adresy wskazane w § 12 ust. 1, wniosek o zawarcie aneksu w powyższym zakresie, zawierający szczegółowe wyliczenie wartości zmienianego wynagrodzenia oraz uzasadnienie proponowanej zmiany.
  22. Wynagrodzenie może być waloryzowane nie wcześniej niż po upływie okresu 12 miesięcy od daty ostatniej waloryzacji, z wyłączeniem pierwszej waloryzacji, która nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
  23. Wzrost wynagrodzenia nie będzie możliwy, jeżeli suma ogłaszanych wskaźników cen, o której mowa w ust. 20, nie przekroczy 405 (wzrost cen nie przekroczy 5%). Oceniając dopuszczalność zmiany wynagrodzenia, o której mowa w zdaniu pierwszym, bierze się pod uwagę sumę ogłaszanych wskaźników cen dotyczący czterech następujących po sobie kwartałów.
  24. W wyniku zmian waloryzacyjnych, o których mowa w ust. 19-23 i ust. 25, wynagrodzenie Wykonawcy nie może ulec zwiększeniu/zmniejszeniu o więcej niż 6 % w stosunku do wysokości wynagrodzenia obowiązującego w dniu zawarcia Umowy.
  25. Ust. 19-22, ust. 23 zdanie drugie i ust. 24 stosuje się odpowiednio do zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy na wniosek Zamawiającego, który może zostać złożony w sytuacji, gdy suma ogłaszanych wskaźników cen, o której mowa w ust. 20, będzie niższa niż 395 (spadek cen będzie wyższy niż 5%).
  26. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 19-25, zobowiązany jest nie później niż w terminie 30 dni od tej zmiany, do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym powyższym zmianom dotyczącym zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
    - 1) przedmiotem umowy są usługi,
    - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.
  27. Zamawiający przewiduje także możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt 4 lit. b ustawy, tj. zmiany:
    - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
    - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207, z późn. zm.),
    - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub na ubezpieczenie zdrowotne,
    - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 46, z późn. zm.),– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
  28. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 27 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
  29. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 27 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  30. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust. 27 pkt 2, 3 lub 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, bądź zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
  31. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 27 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości

minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.

32. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 27 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
33. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 27 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy, ponoszone przez Wykonawcę, wynikające ze zmiany kosztów realizacji zamówienia publicznego spowodowane zmianą wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, dokonywanych przez podmioty zatrudniające, uczestniczące w wykonaniu zamówienia publicznego.
34. W celu zawarcia aneksu każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
35. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 27 pkt 2, 3 lub 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 27 pkt 2, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 27 pkt 3, lub
  - 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 27 pkt 4– przy czym pisemne zestawienie, o którym mowa w pkt 1, 2 lub 3 zawierać będzie oprócz danych, o których mowa w pkt 1, 2 lub 3, imiona i nazwiska osób świadczących usługi w ramach realizacji Umowy.
36. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 27 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 35 pkt 2.
37. W terminie 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 34, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
38. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 34. W takim przypadku przepisy ust. 35-38 stosuje się odpowiednio.
39. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.



40. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 19, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy.

### **§ 8. Odstąpienie od umowy oraz rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy:
  - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) w terminie 30 dni od uzyskania przez Zamawiającego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, gdy nastąpi rozwiązanie firmy Wykonawcy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okoliczności dwukrotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy lub konieczność dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 5% wartości umowy w sprawie zamówienia publicznego.
3. Odstąpienie oraz rozwiązanie od Umowy, następuje za pośrednictwem listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub w formie pisma złożonego w siedzibie Wykonawcy za pokwitowaniem, z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez Wykonawcę.
4. W przypadkach odstąpienia o których mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie, w następujących przypadkach:
  - 1) Wykonawca nie przystąpił do realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
  - 2) zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że Wykonawca nie jest w stanie wykonać Umowy w terminie umownym:
    - a) wydane zostało zarządzenie tymczasowe dotyczące mienia lub praw Wykonawcy, mające na celu zabezpieczenie roszczeń osób trzecich lub wszczęto wobec niego postępowanie egzekucyjne, które uniemożliwiają Wykonawcy realizację Umowy;
    - b) Zamawiający powiadomił o konieczności usunięcia wady, a Wykonawca odmówił usunięcia albo nie usunął wady na zasadach określonych w Umowie;
    - c) zwłoka w realizacji prac objętych przedmiotem Umowy 10 dni w stosunku do terminów przewidzianych Umową.
6. Niezależnie od postanowień ust. 5, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania okresu naprawczego na usunięcie naruszeń, w przypadku, gdy Wykonawca:
  - 1) dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych;
  - 2) dokonuje czynności niezgodnych z prawem;
  - 3) działa na szkodę Zamawiającego.
7. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w przypadkach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. W przypadku rozwiązania Umowy, Wykonawca niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu Umowy, a w przypadku rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, niezwłocznie po doręczeniu Zamawiającemu oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, powstrzyma się od wykonywania Umowy.
9. Dokonanie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, wymaga złożenia drugiej Stronie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie uznaje się za skutecznie złożone z chwilą jego doręczenia drugiej Stronie.

### **§ 9. Zmiana Umowy**

1. Zamawiający, poza sytuacjami przewidzianymi w przepisach ustawy, przewiduje dodatkowo możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartych w Umowie w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem wnioskowanych warunków ich wprowadzenia. Wszystkie poniższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

2. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach i zakresie:
  - 1) zmiany terminu wykonania Umowy, jeżeli jej wykonanie w terminie określonych w § 2 ust. 1 Umowy jest niemożliwe z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę;
  - 2) przedmiotu Umowy:
    - a) w przypadku konieczności zrezygnowania przez Zamawiającego z wykonania części przedmiotu Umowy, np. z powodu uzasadnionych zmian w sposobie wykonania przedmiotu Umowy, proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego;
    - b) w przypadku konieczności zrealizowania przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub technologicznych niż wskazane w Umowie, w sytuacji gdyby zastosowanie przewidzianych pierwotnie rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy;
    - c) w przypadku zaistnienia możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy;
    - d) w przypadku zakończenia produkcji przez producenta infrastruktury, albo zakończenia produkcji elementów Systemu przez Wykonawcę i zachodzi konieczność zastąpienia infrastruktury lub elementów Systemu – w takim przypadku Zamawiający dopuszcza dostarczenie innej infrastruktury lub elementów Systemu niż zaoferowane w ofercie, pod warunkiem zaoferowania rozwiązań o nie gorszych parametrach od Infrastruktury lub elementów zastępowanych;
    - e) zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy (np. zmiany technologii wykonania przedmiotu Umowy, zmiany rodzaju, technologii lub ilości prac, zmiany sposobu realizacji prac), spowodowanej m. in., choć niewyłącznie, okolicznościami, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, zmianą obowiązujących przepisów prawa, treścią decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych, koniecznością wprowadzenia zmian będących następstwem zmian obowiązujących przepisów, wytycznych Ministerstwa Zdrowia lub innych organów lub wynikających z umów zawartych z NFZ, w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian, wydaniem wytycznych, zawarciem umów;
  - 3) zmiany oznaczenia Stron Umowy, wynikających ze zmiany stanu faktycznego albo prawnego,
  - 4) zmiany postanowień Umowy związanych z odpowiednią zmianą obowiązujących przepisów prawa w zakresie dostosowującym Umowę do zmienionych przepisów,
  - 5) sprostowania oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej,
  - 6) innych omyłek polegających na niezgodności Umowy z załącznikami,
  - 7) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
  - 8) w przypadku uchwalenia lub zmiany obowiązujących przepisów, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po dniu zawarcia Umowy, a z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian Umowy.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

#### **§10. Siła wyższa**

1. Strony ustalają, że pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie wydarzenia, które mają wpływ na realizację Umowy, a pozostają poza kontrolą Stron i których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub które, choć przewidywalne, przy zachowaniu należytej staranności, były nieuniknione, nawet mimo przedsięwzięcia przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń lub ich skutków.
2. Pojęcie siły wyższej obejmuje w szczególności:
  - 1) działania wojenne, w tym wojna domowa, stan wyjątkowy,
  - 2) strajk generalny trwający dłużej niż 60 dni,
  - 3) stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody, jak również awariami urządzeń przemysłowych i skażeniem radioaktywnym,
  - 4) działania sił natury, przed którymi przy dołożeniu należytej staranności nie można było się zabezpieczyć.

3. W przypadku, gdy siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez jedną ze Stron całości lub części jej zobowiązań wynikających z Umowy, Strona ta będzie z nich zwolniona przez taki czas i w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa, jednakże pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zaistniałej sytuacji i udowodnieniu niemożności spełnienia świadczenia. Ponadto, Strona ta będzie starała się wykonać ciężące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe.
4. W przypadku wstrzymania realizacji Umowy z powodu siły wyższej na okres ponad 30 dni, każda ze Stron będzie mieć prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 30 dni od dnia upływu tego okresu.

### **§ 11. Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
  - 1) odstąpienia lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym przez którąkolwiek ze Stron, wskutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 10% łącznej kwoty brutto określonej w § 7 ust. 1;
  - 2) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Umowy w zakresie, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt 1-5, w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy, określonego w § 7 ust. 1 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od upływu dnia wskazanego w § 2 ust. 1;
  - 3) zwłoki Wykonawcy w usunięciu błędu krytycznego w czasie wskazanym w ofercie, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt 2 za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki;
  - 4) zwłoki Wykonawcy w usunięciu błędu blokującego w czasie wskazanym w ofercie, w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt 2 za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki;
  - 5) zwłoki Wykonawcy w usunięciu usterki w czasie wskazanym w ofercie, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt 2 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 6) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań dotyczących zatrudniania pracowników lub wykazania faktu zatrudniania pracowników – w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę powyższego wymogu) za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym Wykonawca naruszał powyższe zobowiązania.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych z powyższych tytułów nie przekroczy 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
3. Przez niewykonanie Umowy Strony rozumieją zaistnienie okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione w całości lub w części, w szczególności wynikających z odmowy wykonania lub nieprzystąpienia przez Wykonawcę do jego realizacji bez obiektywnie uzasadnionych przyczyn.
4. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie sytuacji związanych z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej staranności, powodujących wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy w sposób nie w pełni odpowiadający warunkom Umowy, w szczególności w zakresie terminowości, sposobu i jakości świadczonych usług oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
5. Zastrzega się Zamawiającemu prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość ustalonej kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. W przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych nie objętych odszkodowaniem w formie kar umownych, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych określonych w art. 471 k.c.
6. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia wierzytelności z tytułu naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. W przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej lub w przypadku, kiedy szkoda powstała z przyczyn, dla których kary umowne nie zostały zastrzeżone, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych niezależnie od kary umownej.
8. Kara umowna z tytułu zwłoki przysługuje za każdą rozpoczętą godzinę roboczą lub każdy rozpoczęty dzień zwłoki i jest wymagalna od dnia następnego po upływie terminu jej zapłaty.
9. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od dnia skutecznego doręczenia Stronie wezwania do zapłaty.

10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kary umownej z faktury wystawionej przez Wykonawcę, po uprzednim powiadomieniu go w formie pisemnej oraz wystawieniu przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
11. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 7 ust. 40, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% niewypłaconego Podwykonawcy w terminie wynagrodzenia brutto.

### **§ 12. Osoby upoważnione do kontaktu**

1. Do koordynowania spraw związanych z realizacją przedmiotu Umowy, Strony wyznaczają:
  - 1) po stronie Zamawiającego ..., tel. ..., email: ...,
  - 2) po stronie Wykonawcy ..., tel. ..., email: .....
2. W trakcie realizacji Umowy osoby wskazane w ust. 1 punkt mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony za uprzednim pisemnym powiadomieniem drugiej Strony. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
3. Wszelkie ustalenia Stron muszą być udokumentowane i podpisane przez osoby do tego uprawnione.
4. Wykonawca oświadcza, że wypełnił i zobowiązuje się niezwłocznie wypełniać na przyszłość, obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio przekazuje Zamawiającemu w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy.

### **§ 13. Gwarancja i rękojmia**

1. Celem świadczenia przez Wykonawcę gwarancji jest zapewnienie dostępności Systemu użytkownikom w sposób ciągły.
2. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot Umowy na zasadach opisanych poniżej.
3. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
4. W ramach gwarancji na System Wykonawca będzie świadczył nieodpłatnie następujące usługi:
  - 1) usuwał:
    - a) błędy krytyczne,
    - b) błędy blokujące,
    - c) usterki,  
– zwane łącznie dalej „Dysfunkcją”,
  - 2) zapewni możliwość zgłaszania błędów krytycznych oraz błędów blokujących telefonicznie w dni robocze w godzinach roboczych pod numerami telefonów: ...,
  - 3) zapewni możliwość zgłaszania Dysfunkcji za pomocą dedykowanej strony internetowej dostępnej pod adresem: ....., dostępnej przez 24h na dobę i 365 dni w roku
  - 4) dostarczanie nowych, ulepszonych wersji oprogramowania lub innych komponentów Systemu będących konsekwencją wykonywania w nich zmian wynikłych ze stwierdzonych niedoskonałości technicznych, zmian w obowiązującym prawie lub planowego rozwoju Systemu, a także ich instalowanie w przypadku, gdy Wykonawca lub producent Systemu nie przewiduje samodzielnego wykonywania takich czynności przez personel Zamawiającego.
  - 5) dostarczanie nowych wersji dokumentacji użytkownika zgodnych co do wersji jak i również zakresu zaimplementowanych i działających funkcji z wersją dostarczonego Systemu.
5. W ramach udzielonej gwarancji na System Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Dysfunkcji, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Dysfunkcje nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Dysfunkcji leży poza Systemem lub Infrastrukturą Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do jej usunięcia, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje.
7. Powyższe nie ma zastosowania, gdy przyczyna Dysfunkcji leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego. Natomiast, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za swoje błędy w konfiguracji lub parametryzacji
8. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:

- 1) w przypadku wystąpienia błędu krytycznego, tj. zdarzenia powodującego całkowite zatrzymanie Systemu lub uniemożliwiającego korzystanie przez Zamawiającego z Funkcji Krytycznych SI lub powodującego nieprawidłowe przetwarzanie danych przez System w zakresie Funkcji Krytycznych:
  - a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego: do 2 godzin roboczych,
  - b) czas naprawy wyniesie do ... godzin roboczych, zgodnie ze złożoną ofertą (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia błędu aż do momentu jego usunięcia i przywrócenia działania Systemu do stanu sprzed zgłoszenia).  
W przypadku wystąpienia błędu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe (obejście). Rozwiązanie tymczasowe musi zostać uruchomione w okresie przewidzianym na naprawę danego typu błędu, a następnie błąd musi zostać rozwiązany w 7 dni kalendarzowych od zgłoszenia.
- 2) w przypadku wystąpienia błędu blokującego, tj. zdarzenia uniemożliwiającego korzystanie przez Zamawiającego z Podstawowych Funkcji Systemu:
  - a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego: do 4 godzin roboczych,
  - b) czas naprawy wyniesie do ... godzin roboczych, zgodnie ze złożoną ofertą (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia błędu aż do momentu jego usunięcia i przywrócenia działania Systemu do stanu sprzed zgłoszenia).  
W przypadku wystąpienia błędu blokującego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe (obejście). Rozwiązanie tymczasowe musi zostać uruchomione w okresie przewidzianym na naprawę danego typu błędu, a następnie błąd musi zostać rozwiązany w 7 dni kalendarzowych od zgłoszenia.
- 3) w przypadku wystąpienia usterki (nie będącej błędem krytycznym albo błędem blokującym) - niezdolności pracy SI zgodnie z Dokumentacją Użytkownika, zgłoszonej przez Zamawiającego, a wcześniej zweryfikowanej wstępnie pod kątem zasadności zdarzenia uniemożliwiającego korzystanie przez Zamawiającego z Podstawowych Funkcji Systemu:
  - a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego: do 8 godzin roboczych,
  - b) czas naprawy wyniesie do 14 dni kalendarzowych (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia usterki aż do momentu jej usunięcia i przywrócenia działania Systemu do stanu sprzed zgłoszenia).
9. Czas naprawy Dysfunkcji uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy (lub jego obejścia), jeżeli Dysfunkcja została faktycznie usunięta.
10. Umowa stanowi dokument gwarancyjny wobec Zamawiającego bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.
12. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot Umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia przedmiotu Umowy.
13. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady na cały wykonany przedmiot Umowy w okresie równym okresowi udzielonej gwarancji.
14. W ramach rękojmi za wady Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie ujawnione wady wykonanego przedmiotu Umowy.
15. W ramach rękojmi za wady, Wykonawca w szczególności zobowiązuje się w przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie Umowy – do ich nieodpłatnego usunięcia w terminie do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego. Jeśli ze względów obiektywnych termin ten nie będzie możliwy do dotrzymania, może on być przedłużony za zgodą Zamawiającego.

#### **§ 14. Nadzór autorski i asysta techniczna**

1. Zapewnienie przez Wykonawcę w ramach Umowy serwisu Systemu i oprogramowania oraz asysty technicznej m.in.:
  - 1) prowadzenia konsultacji,
  - 2) doradztwa w zakresie oferowanego Systemu,
  - 3) modyfikacji formularzy,
  - 4) tworzenia zestawień na wniosek Zamawiającego,
  - 5) instalacji aktualizacji dostarczonego Systemu na wniosek Zamawiającego,

- 6) dostosowania parametrów Systemu do zmieniających się potrzeb Zamawiającego, metod i sposobów przeliczania i prezentacji danych oraz innych zaawansowanych czynności administracyjnych, wymagających wiedzy merytorycznej i informatycznej w danej dziedzinie Systemu,
  - 7) naprawy błędów powstałych podczas pracy użytkowników, których nie obejmuje gwarancja dla Systemu,
  - 8) ciągłości działania aktualnego oprogramowania (systemu informatycznego) na czas wdrożenia Systemu w ramach Umowy,
  - 9) dostarczenia i wdrożenia nowych wersji Systemu, aktualizacji i poprawek wdrożonego Systemu otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego (w tym w szczególnych przypadkach dodatkowe szkolenie użytkowników) objętego Umową,
  - 10) podjęcia starań w celu usunięcia awarii wdrożonego Systemu, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych,
  - 11) pomocy w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu wdrożonego Systemu i zgromadzonych danych archiwalnych,
  - 12) pomocy w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, w formie elektronicznej np. pliki, łącza telekomunikacyjne itp.,
  - 13) bieżące optymalizowanie konfiguracji Systemu, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
  - 14) doradztwa w zakresie rozbudowy Systemu, dokonywanie ponownych instalacji Systemu w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego.
  - 15) prowadzenia rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji Systemu.
2. Usługi serwisu oraz asysty technicznej, określone powyżej, świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i sobót, w godzinach roboczych Zamawiającego. W przypadku prac wymagających zatrzymania Systemu dopuszcza się, na wniosek Zamawiającego, ich wykonanie w godzinach poza godzinami, o których mowa w zdaniu pierwszym.
  3. W przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu lub usterki zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
    - 1) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego.
    - 2) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego.
    - 3) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
  4. Wyjątkiem od reguł opisanych wyżej, będą formularze zgłoszenia błędu krytycznego lub blokującego, które traktowane będą jako przyjęcia bez obwarowań czasowych i realizowane będą jak najpilniej.
  5. W zakresie świadczenia usług, o których mowa w ustępach powyżej Zamawiający zapewnia:
    - 1) zapewnienia Wykonawcy możliwości osobistego dostępu do Systemu, w dni robocze w godzinach 8.00-15.00, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym i ustaleniu terminu wizyty, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
    - 2) udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Systemu lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych Umowie,
    - 3) zapewnienia zdalnego dostępu do Systemu objętego usługami określonymi niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne.

#### **§ 15. Poufność informacji**

1. Wykonawca oświadcza, że materiały dostarczone przez Zamawiającego oraz wszelkie informacje, dane dotyczące działalności Zamawiającego i nabyte przez Wykonawcę w trakcie realizacji Umowy, które nie zostały uzgodnione jako przeznaczone do rozpowszechnienia, będą traktowane przez Wykonawcę poufnie, tzn. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu, do zachowania tajemnicy w odniesieniu do wszelkich informacji uzyskanych w trakcie trwania współpracy na temat Zamawiającego oraz podmiotów z nimi powiązanych.
2. Ujawnienie powyższych informacji przez Wykonawcę osobom trzecim jest możliwe tylko i wyłącznie po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności informacji przez swoich pracowników.

4. Wszystkie osoby zaangażowane w wykonanie Umowy po stronie Wykonawcy i ewentualnych Podwykonawców podpisują oświadczenie o poufności, którego wzór stanowi załącznik nr 7 do Umowy.

## **§ 16. Licencje**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieodwołalnej, nieograniczonej w czasie i przestrzeni licencji na dostarczone w ramach Umowy utwory/oprogramowanie w zakresie zgodnym z jego przeznaczeniem i celem powstania. Licencja obejmuje prawo Zamawiającego do korzystania ze zaktualizowanych wersji Systemu, modułów dodatkowych i dokonanych w ramach Umowy zmian (w tym wytworzonych w ramach umowy utworów/produktów) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dla określonej w Umowie liczby stanowisk, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - 1) korzystania ze wszystkich elementów Systemu, modułów dodatkowych i dokonanych zmian w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób zgodnie z liczbą nabytych licencji,
  - 2) bezterminowego użytkowania Systemu, modułów dodatkowych i dokonanych zmian,
  - 3) wykonania kopii nośników instalacyjnych na wypadek ich uszkodzenia (kopia awaryjna),
  - 4) implementacja na serwerze,
  - 5) rozpowszechnienie w wewnętrznej sieci informatycznej Zamawiającego, w tym wprowadzanie danych do pamięci komputera i zwielokrotnianie oprogramowania w pamięci komputera,
  - 6) aktualizacja wersji Systemu i modułów dodatkowych, zgodnie z postanowieniami Umowy,
  - 7) dostosowanie Systemu i modułów dodatkowych do platformy sprzętowej i konfiguracji używanej przez Zamawiającego,
  - 8) wykonywanie innych czynności związanych z korzystaniem z Systemu, modułów dodatkowych i dokonanych zmian w tym m.in.: wpisywanie własnych komentarzy i notatek, drukowanie zamieszczonych w bazie dokumentów lub ich części, wyświetlanie na dowolnym urządzeniu (np. monitor, rzutnik) zawartości bazy, kopiowanie całości lub części dokumentów bezpośrednio z Systemu do edytorów tekstów, archiwizowanie i przechowywanie Systemu, modułów dodatkowych i dokonanych zmian,
  - 9) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu, modułów dodatkowych i dokonanych zmian przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, wykresów, harmonogramów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. W ramach realizacji postanowień Umowy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji uprawniających Zamawiającego do korzystania z wszystkich elementów dostarczonego Systemu, w szczególności użytkowania zgodnie z dokumentacją, instalowania, uruchamiania, tworzenia kopii zapasowych, wykonywania aktualizacji.
3. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do złożenia dodatkowego oświadczenia o przeniesieniu licencji, w zakresie określonym Umową.
4. Prawo Zamawiającego do korzystania z ostatniej udostępnionej wersji Systemu (jej aktualizacji), modułów dodatkowych i dokonanych zmian ma charakter bezterminowy i obowiązuje również po upływie okresu obowiązywania Umowy.
5. Wykonawca gwarantuje, że licencje nie zostaną wypowiedziane i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.
6. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509).
8. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią jakichkolwiek roszczeń w stosunku do przedmiotu Umowy, Zamawiający doloży należytej staranności w powiadomieniu o tym fakcie Wykonawcy.
9. Jeżeli Zamawiający poinformuje o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z przedmiotem Umowy, Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej w związku z przedmiotem Umowy, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.

10. Ponadto, jeżeli wskutek orzeczenia sądu lub wypowiedzenia licencji Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu Umowy, Wykonawca pokryje wszelkie koszty niezbędne do nabycia przez Zamawiającego praw do korzystania z Systemu i modułów w zakresie w jakim z niego korzystał a także naprawi wszelkie inne szkody.
11. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony niniejszym zgodnie potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
  - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
  - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie.

### **§ 17. Prawa autorskie**

1. Jeżeli w toku realizacji przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w zakresie wykonania analizy przedwdrożeniowej powstaną rezultaty prac Wykonawcy stanowiące przedmiot prawa autorskiego (Utwory), to w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do rezultatów tych prac, na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia Umowy, w tym w szczególności określonych w art. 50 i 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.) obejmujących w szczególności:
  - 1) utrwalanie, wyświetlanie, stosowanie, wprowadzanie, przekazywanie a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie rezultatów prac w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym przy użyciu pamięci komputera; i to bez ograniczenia co do ilości egzemplarzy, nakładu, liczby wydań itd.
  - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Utworze;
  - 3) wprowadzanie do pamięci komputera, sieci teleinformatycznych i komputerowych;
  - 4) wprowadzania modyfikacji i zmian w pełnym zakresie, (w tym zlecenie wprowadzania osobom i podmiotom trzecim) zmian w Utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie – w odniesieniu do całości lub części.
2. Z chwilą utrwalenia rezultatów prac, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania praw zależnych do opracowań, przeróbek i adaptacji Utworów. Zamawiający ma prawo korzystać z tych opracowań i rozporządzać nimi bez ograniczenia i bez obowiązku zapłaty na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek dodatkowych opłat czy wynagrodzenia.
3. Przejście majątkowych praw autorskich na Zamawiającego dotyczy także wszelkich zmian w wykonanych rezultatach prac wprowadzonych przez Wykonawcę, po dokonaniu w nich poprawek lub usunięciu wad.
4. W przypadku, gdyby Wykonawca posłużył się Podwykonawcą zobowiązany jest on uzyskać od Podwykonawcy autorskie prawa majątkowe albo inne właściwe prawa (np. prawa własności przemysłowej) do wykonanych rezultatów prac i przenieść je na Zamawiającego w zakresie i na warunkach opisanych w Umowie. W przypadku skierowania do Zamawiającego roszczeń przez Podwykonawców lub osoby trzecie z tytułu naruszenia praw autorskich albo innych praw z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z tych roszczeń oraz pokrycia szkód oraz udokumentowanych kosztów z tym związanych, w szczególności kosztów postępowania przed sądami oraz innymi organami, jak i zastępstwa procesowego. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że wykonane rezultaty prac nie będą obciążone żadnymi roszczeniami i innymi prawami Podwykonawców oraz innych osób i podmiotów trzecich.
5. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych przez Wykonawcę następuje z chwilą utrwalenia Utworów. Z tą samą chwilą Zamawiający nabywa własność nośników, na których rezultaty prac zostały mu przekazane.
6. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez osoby i podmioty trzecie na zlecenie Zamawiającego wszelkich zmian oraz opracowań przekazanych Zamawiającemu rezultatów prac, a Wykonawcy nie będą przysługiwać z tego tytułu żadne roszczenia.
7. W zakresie, w jakim rezultaty prac stanowią bazy danych niechronione prawem autorskim, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do pobierania danych z baz danych oraz prawo do ich wtórnego wykorzystywania.



8. Wykonawca niniejszym zezwala Zamawiającemu na tworzenie opracowań baz danych będących rezultatami prac, podlegających ochronie zgodnie z prawem autorskim, którego to zezwolenia, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej zobowiązuje się nie odwoływać.
9. W przypadku wynalezienia lub odkrycia nowego, nieznanego w chwili zawarcia Umowy pola eksploatacji, Wykonawca ma obowiązek, na żądanie Zamawiającego praw do rezultatów prac na takim polu eksploatacji, w takim samym zakresie i na takich samych warunkach, dla już znanych pól eksploatacji. Przedmiotową umowę strony zawrą w terminie 14 dni roboczych od otrzymania przez Wykonawcę wezwania do jej zawarcia. Wezwanie takie, wysłane listem poleconym na ostatni znany Zamawiającemu adres Wykonawcy, uważa się za skutecznie doręczone w siódmym dniu od daty złożenia pisma przez Zamawiającego w urzędzie pocztowym.
10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dokumentacja Systemu i jej zmiany oraz aktualizacje, w tym dokonane w ramach gwarancji, nadzoru autorskiego oraz usługi asysty technicznej oraz jakiegokolwiek inne Utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, ani bezterminowe korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych. W razie wątpliwości uważa się, że przeniesione przez Wykonawcę autorskie prawa majątkowe muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację Przedmiotu Umowy.
11. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
  - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
  - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie.
12. Wykonawca zapewnia, że twórcy dokumentacji Systemu, ich modyfikacji, zmian i aktualizacji, w tym dokonanych ramach gwarancji, nadzoru autorskiego oraz usługi asysty technicznej, nie będą wykonywać przysługujących im osobistych praw autorskich do tych Utworów względem Zamawiającego.

#### **§ 18. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, tj. .... zł (słownie: .....) w formie ..... do dnia zawarcia Umowy.
2. Część zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowiąca 70% kwoty zabezpieczenia tj.: ..... zł (słownie: .....) zostanie zwrócona Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego Umowy za należyte wykonaną, tj. w terminie 30 dni po podpisaniu ostatniego protokołu odbioru ze zrealizowania przedmiotu Umowy za dany okres rozliczeniowy, bez zastrzeżeń lub uwag.
3. Pozostała część zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócona Wykonawcy, zgodnie z art. 453. ust. 3 ustawy, nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi, o którym mowa w § 13.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrotu mniejszej kwoty zabezpieczenia, niż wynika to z ust. 1-3, ale tylko w przypadku pokrycia z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym roszczeń o zapłatę naliczonych kar umownych.

#### **§ 19. Cesja**

1. Wykonawca nie może przenieść praw lub obowiązków określonych Umową na osobę trzecią, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy bez zgody Zamawiającego i wymaga zachowania procedur wynikających z ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
3. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności, o wszczęciu postępowania układowego lub upadłościowego oraz zmianie jego sytuacji ekonomicznej mogącej mieć wpływ na realizację umowy oraz o zmianie siedziby firmy pod rygorem skutków prawnych wynikających z zaniechania, w tym do uznania za doręczoną korespondencję skierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.

## **§ 20. Wymagania dotyczące zatrudnienia**

1. Wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę we własnym przedsiębiorstwie osób świadczących przedmiotową usługę w zakresie czynności związanych z kierowaniem zespołem wdrożeniowym Wykonawcy (1 osoba), jak również czynności związanych z świadczeniem usługi asysty technicznej (min. 1 osoba) obejmujących swoim zakresem modernizację szpitalnego systemu informatycznego w Szpitalu Ogólnym w Wysokiem Mazowieckiem będącą przedmiotem zamówienia, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 z późn. zm.).
2. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 1 powinno trwać przez okres trwania Umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu Wykonawca lub podwykonawca niezwłocznie zatrudni na to miejsce inną osobę z zastrzeżeniem ust. 8.
3. Dla udokumentowania faktu zatrudnienia pracowników stosownie do ust. 1, Wykonawca nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy lub umowy z podwykonawcą, złoży zamawiającemu w formie pisemnej oświadczenie o spełnieniu przez Wykonawcę oraz podwykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 1, zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracowników wykonujących czynności określone w ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia pracowników, o których mowa w ust. 1 przez cały okres realizacji wykonywanych przez nich czynności. W tym celu wykonawca lub podwykonawca na każde pisemne wezwanie zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wezwania, zobowiązuje się przedłożyć poświadczony za zgodność z oryginałem kopie umów o pracę zawartych przez wykonawcę lub podwykonawcę z pracownikami, zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę.
5. Zamawiający może żądać od Wykonawcy lub podwykonawcy pisemnych wyjaśnień co do sposobu i stanu zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1.
6. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę dokumentów lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 3-5 w terminie tam wskazanym będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę oraz będzie skutkować naliczeniem kary umownej w wysokości określonej w § 11 ust. 1 pkt 6.
7. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku wskazanego w ust. 3-5, pomimo dodatkowego wezwania przez zamawiającego, zamawiający może odstąpić od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca – w terminie 60 dni od upływu dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do wykonania obowiązku.
8. W przypadku konieczności zmiany pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, wykonawca każdorazowo przekaże zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych, nowe oświadczenie o którym mowa w ust. 3.
9. Naruszenie przez Wykonawcę zobowiązań dotyczących zatrudnienia pracowników lub wykazania faktu zatrudniania Pracowników uprawnia Zamawiającego do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości określonej w § 11 ust. 1 pkt 6.

## **§ 20. Postanowienia końcowe**

1. Strony oświadczają, że ich intencją jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonywania Umowy w drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) i ustawy z dnia 4 lutego 1994 r o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509).
3. Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
4. Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

5. Integralnymi składnikami Umowy są:

- 1) Załącznik nr 1 – informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej;
- 2) Załącznik nr 2 – Informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców / wydruk danych dostępnych w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (w zależności od formy organizacyjnej);
- 3) Załącznik nr 2A – Pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy);
- 4) Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ);
- 5) Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy;
- 6) Załącznik nr 5 – Protokół odbioru;
- 7) Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- 8) Załącznik nr 7 – Oświadczenie o poufności (wzór).

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**

\* *niepotrzebne skreślić*